

# Datenschutzhinweise

(Stand: 06.01.2026)

Diese Informationen geben einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Webseite [www.b2b-geschenkkarte.rewe.de](http://www.b2b-geschenkkarte.rewe.de). Wir informieren Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben und wie wir sie verwenden. Außerdem klären wir über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutzrecht auf und teilen Ihnen mit, an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

REWE Markt GmbH  
Domstraße 20  
50668 Köln

E-Mail: [kundenmanagement@rewe.de](mailto:kundenmanagement@rewe.de)

## 2. An wen können Sie sich bei Fragen zur Datenverarbeitung wenden?

Den Datenschutz erreichen Sie unter:

REWE Markt GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Domstraße 20  
50668 Köln

E-Mail: [datenschutz@rewe.de](mailto:datenschutz@rewe.de)

## 3. Welche Daten werden zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet?

### 3.1. Besuch der Webseite (Webserverprotokolle)

Bei jedem Aufruf unserer Webseite übermittelt Ihr Browser automatisch Daten, die in den Logfiles des Servers gespeichert werden. Hierbei handelt es sich um folgende Daten („Logfiles-Daten“):

- Informationen über verwendeten Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem des Nutzers oder der Nutzerin
- Internet Service Provider und IP-Adresse des Nutzers oder der Nutzerin
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs

Logfiles-Daten lassen wir anonymisiert auswerten, um die Webseite fortlaufend zu verbessern, die Webseite den Interessen unserer Nutzer:innen anzupassen und um Fehler schneller zu beheben. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO.

In nicht anonymisierter Form werden die Logfiles-Daten ausschließlich zur Ermittlung von Störungen und zur Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche und von Betrugs- und Missbrauchsversuchen verwendet. Diese Datenverarbeitung erfolgt ebenfalls aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO.

## **3.2. Registrierung, Bestellung und Auswertung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten u.a. für folgende Zwecke:

- Registrierung für Geschäftskunden (Onlinekonto Geschenkkarten) und Bestellung
- Statistische Auswertungen, Missbrauchsverhinderung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen

### **3.2.1. Registrierung für Geschäftskunden und Bestellung**

Auf unserer Webseite bieten wir die Möglichkeit, sich als Geschäftskunde zur Bestellung von Geschenkkarten zu registrieren. Für die Bereitstellung Ihres Kundenkontos, über welches Sie Bestellungen tätigen und Servicedienstleistungen in Auftrag geben können, verarbeiten wir die von Ihnen hinterlegten Daten, u.a. Firma, Firmenadresse, Vorname, Nachname und E-Mailadresse des Mitarbeiters/ Bestellers.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### **3.2.2. Statistische Auswertungen, Missbrauchskontrolle und Durchsetzung von Rechtsansprüchen**

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erstellung von Statistiken zur Verbesserung unserer Produkte und Service-Leistungen. Ihre Daten werden nicht zur Vorhersage Ihrer persönlichen Präferenzen oder zu Marketing-Zwecken verwendet. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir behalten uns die Durchführung von Kontrollen Ihrer Kontoaktivitäten und Bestellungen zum Zweck der Vermeidung missbräuchlicher bzw. betrügerischer Handlungen und der Erkennung von Betrugsmustern vor. Sollten uns berechtigte Anhaltspunkte für die Annahme vorliegen, dass eine Kontoaktivität oder Transaktion in schädigender Absicht stattgefunden hat, behalten wir uns weitere Maßnahmen wie eine Einschränkung der Zahlungsmittel, ein Absehen vom Vertragsschluss vor oder die Markierung des auffälligen Kundenkontos für die Prüfung durch einen eingeschränkten internen Personenkreis. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ihre Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für diese Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind, etwa aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung und für die Wahrnehmung unserer Rechte sowie zur Rechtsverteidigung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

## **3.3. Cookies und andere Technologien (z. B. Webseitenanalyse/Tracking)**

Wir setzen in einigen Bereichen unserer Webseite Cookies und andere Technologien ein, z. B. um Präferenzen der Besucher erkennen und die Webseite entsprechend optimal gestalten zu können. Dies ermöglicht eine Erleichterung der Navigation und ein hohes Maß an Benutzerfreundlichkeit. Cookies und andere Technologien helfen uns bei der Identifizierung besonders populärer Bereiche unseres Internetangebots.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte Ihres Endgeräts abgelegt werden. Sie erlauben es, Informationen über einen bestimmten Zeitraum vorzuhalten und Ihr Endgerät zu identifizieren. Zur besseren Benutzerführung und individuellen Leistungsdarstellung setzen wir permanente Cookies ein. Ferner verwenden wir so genannte Session-Cookies, die automatisch gelöscht werden, wenn Sie Ihren Browser schließen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie

transparent. Wichtig: Wenn Sie die Nutzung von Cookies völlig ausschließen, können Sie einzelne Funktionen unserer Webseite möglicherweise nicht verwenden.

Wir unterscheiden je nach Zweck der Cookies und der anderen Technologien notwendige Cookies und Statistik-Cookies.

Die notwendigen Cookies und andere Technologien sind erforderlich, um zentrale Funktionen der Webseite sowie die Vertragserfüllung gegenüber Kunden und Kooperationspartnern zu gewährleisten. Der Einsatz erfolgt auf der Rechtsgrundlage § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe b) (Vertragsanbahnung oder -erfüllung) und Buchstabe f) Datenschutz-Grundverordnung (überwiegende berechnigte Interessen). Die letztgenannten Interessen sind insbesondere das Monitoring der technischen Performance der Webseite. Sie können daher über unser Consent Management System von Ihnen als Webseiten-Benutzer nicht deaktiviert werden.

Alle Cookies und andere Technologien werden detailliert im sogenannten Cookie-Banner unter den Services beschrieben. Sie können diese in den „Privatsphäre-Einstellungen“ im Footer der Webseite jederzeit einsehen.

Cookie-Name	Technologie/ Datenempfänger	Speicher- dauer	Zweck
Neos_Flow_Session	Applikation	Bis Ende der Sitzung	Dieses Cookie speichert die Sitzungs-ID des Besuchers. Das Cookie enthält keine Besucherdaten, wird aber verwendet, um Besucherdaten aus der richtigen Sitzung zu laden.
HASH_Neos_Flow_Session	Applikation	Bis Ende der Sitzung	Dieses Cookie speichert einen Hash des Cookies „Neos_Flow_Session“. Dies ist eine Sicherheitsfunktion, die vor Manipulation schützt.
locale	Applikation	Bis Ende der Sitzung	Speicherung der gewählten Sprache, falls die Sprache vom Benutzer geändert wurde.

#### 4. Zu welchen Social-Media-Diensten finden Sie Links?

Auf unserer Webseite finden Sie Links zu den Social-Media-Diensten von Facebook, Instagram und TikTok. Links zu den Internetseiten der Social-Media-Dienste erkennen Sie an dem jeweiligen Unternehmens-Logo. Beim Anklicken eines Links zu einem Social-Media-Dienst wird eine Verbindung zu den Servern des Social-Media-Dienstes hergestellt. Hierdurch wird an die Server des Social-Media-Dienstes übermittelt, dass Sie unsere Webseite besucht haben. Darüber hinaus werden weitere Daten an den Anbieter des Social-Media-Dienstes übertragen. Das sind beispielsweise:

- Adresse der Webseite, auf der sich der aktivierte Link befindet
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Webseite bzw. der Aktivierung des Links
- Informationen über den verwendeten Browser und das verwendete Betriebssystem
- IP-Adresse

Wenn Sie zum Zeitpunkt der Aktivierung des Links bereits bei dem entsprechenden Social-Media-Dienst eingeloggt sind, kann der Anbieter des Social Media-Dienstes in der Lage sein, aus den übermittelten Daten Ihren Benutzernamen und ggf. sogar Ihren echten Namen zu ermitteln und diese Informationen Ihrem persönlichen Benutzerkonto bei dem Social-Media-Dienst

zuzuordnen. Sie können diese Möglichkeit der Zuordnung zu Ihrem persönlichen Benutzerkonto ausschließen, wenn Sie sich vorher aus Ihrem Benutzerkonto ausloggen.

Die Server der Social-Media-Dienste befinden sich in den USA und anderen Ländern außerhalb der Europäischen Union. Die Daten können durch den Anbieter des Social-Media-Dienstes daher auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Bitte beachten Sie, dass Unternehmen in diesen Ländern einem Datenschutzgesetz unterliegen, das allgemein personenbezogene Daten nicht in demselben Maße schützt, wie es in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union der Fall ist.

Wir haben keinen Einfluss auf Umfang, Art und Zweck der Datenverarbeitung durch den Anbieter des Social-Media-Dienstes. Nähere Informationen zur Verwendung Ihrer Daten durch die auf unserer Webseite eingebundenen Social-Media-Dienste finden Sie in der Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Social-Media-Dienstes.

#### **5. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung der Daten?**

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist gesetzlich nicht vorgeschrieben. Einige der genannten Daten sind jedoch erforderlich, um die Nutzung unserer Webseite (technisch) zu ermöglichen.

#### **6. Erfolgt eine automatisierte Verarbeitung für ein Profiling?**

Ihre personenbezogenen Daten werden weder für automatisierte Entscheidungsfindung noch für Profiling verwendet.

#### **7. Wer hat Zugang zu Ihren Daten und aus welchem Grund?**

Innerhalb von REWE erhalten nur Personen Zugang zu Ihren Daten, die diese zur Erledigung der ihnen übertragenen Aufgaben benötigen. Außerhalb von REWE können andere REWE Group Unternehmen und Dienstleister, die uns bei der Erfüllung unserer Aufgaben unterstützen, Zugang zu Ihren Daten erhalten. Dies sind Dienstleister der folgenden Kategorien:

- Entwicklungsdienstleister für Programmierung, Entwicklung, Wartung und Support von Software-Anwendungen
- Auftragsverarbeiter zur Sicherstellung unseres IT-Betriebs
- Analysedienstleister für die Auswertung von Daten und die Analyse der Benutzung von elektronischen Medien
- Betreiber von sozialen Medien für die Bereitstellung von Social Plugins
- Drittdienstleister, z. B. zur Erfüllung von Bestellungen, Versand von Paketen und Briefen, Auslieferung von Waren an Logistikunternehmen
- Zahlungsdienstleister

Von uns eingesetzte Dienstleister müssen besondere Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Sie erhalten nur in dem Umfang und für den Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erfüllung der Aufgaben erforderlich ist.

Bei dem Verdacht einer Straftat können wir Ihre Daten an Strafverfolgungsbehörden (Polizei, Staatsanwaltschaft) weitergeben.

#### **8. Werden Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet?**

Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir auch Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb der Europäischen Union befinden. Länder außerhalb der Europäischen Union handhaben den Schutz von personenbezogenen Daten anders als Länder innerhalb der Europäischen Union.

Es gibt aktuell keinen Beschluss der EU-Kommission, dass diese Drittländer allgemein ein angemessenes Schutzniveau bieten. Wir haben daher besondere Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten in den Drittländern ebenso sicher wie innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Soweit wir Drittland-Dienstleister einsetzen, prüfen wir, ob der Dienstleister in einem Land seinen Sitz hat, für das ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt oder ob ein in den Vereinigten Staaten sitzender Dienstleister nach dem Data Privacy Framework zertifiziert ist. Ansonsten schließen wir mit diesen den von der Kommission der Europäischen Union für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Drittländern bereitgestellten Datenschutzvertrag (Standard-Datenschutzklauseln) ab und führen verarbeitungsbezogene Transfer Impact Assessments durch. Diese Maßnahmen stellen geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bei Dienstleistern im Drittland dar.

## **9. Wie lange werden die Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Sind die Daten für die Erfüllung der in diesen Datenschutzhinweisen genannten Verarbeitungszwecke nicht mehr erforderlich, werden sie gelöscht, es sei denn, ihre Aufbewahrung ist zur Erfüllung von handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten weiterhin notwendig. Im Regelfall löschen wir Ihre Daten nach diesen Fristen bzw. legen die Löschfrist nach diesen Kriterien fest:

- Ihre IP-Adresse speichern wir sieben Tage und löschen sie danach; Logfiles-Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls.
- Wir sperren Ihr Kundenkonto nach 480 Tagen Inaktivität (kein Log-in im angegebenen Zeitraum) und löschen es nach weiteren 240 Tagen.

## **10. Welche Rechte haben Sie?**

### **10.1. Auskunft**

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

### **10.2. Berechtigung**

Sie können die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein sollten. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

### **10.3. Löschung**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Löschung von dem Vorliegen eines legitimen Grundes abhängt. Zudem dürfen keine Vorschriften bestehen, die uns zur Aufbewahrung Ihrer Daten verpflichten.

### **10.4. Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Einschränkung der Verarbeitung von dem Vorliegen eines legitimen Grundes abhängt.

### **10.5. Widerspruch**

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen. Im Falle eines berechtigten Widerspruchs werden Ihre Daten nicht mehr verarbeitet.

### **10.6. Beschwerderecht**

Sie sind berechtigt, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen, wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind.

### **10.7. Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, in einem elektronischen Format zu erhalten.