



Eve Single Plus



EV Laadstations

Gebruikershandleiding



|           |                                                                                     |           |           |                                                              |           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Over deze handleiding</b>                                                        | <b>3</b>  | <b>7.</b> | <b>Verwijderen</b>                                           | <b>21</b> |
| 1.1       | Disclaimer                                                                          | 3         | 7.1       | Afgedankte elektrische en elektronische<br>apparatuur (WEEE) | 21        |
| 1.2       | Auteursrechten                                                                      | 3         |           |                                                              |           |
| 1.3       | Handelsmerken                                                                       | 3         |           |                                                              |           |
| 1.4       | Talen                                                                               | 3         |           |                                                              |           |
| 1.5       | Doel en doelgroep van de handleiding                                                | 3         |           |                                                              |           |
| 1.6       | Uitleg bij de gebruikte tekstinstructies                                            | 3         |           |                                                              |           |
| 1.7       | Service en garantie                                                                 | 4         |           |                                                              |           |
| <b>2.</b> | <b>Veiligheids- en gebruiksinstructies</b>                                          | <b>5</b>  |           |                                                              |           |
| 2.1       | Verantwoordelijkheden van de eigenaar<br>en/of gebruiker                            | 5         |           |                                                              |           |
| 2.2       | Beoogd gebruik                                                                      | 5         |           |                                                              |           |
| 2.2.1     | Omgevingsomstandigheden en<br>producteigenschappen                                  | 5         |           |                                                              |           |
| 2.3       | Informatie over de radiofrequentie                                                  | 5         |           |                                                              |           |
| <b>3.</b> | <b>Productoverzicht</b>                                                             | <b>7</b>  |           |                                                              |           |
| 3.1       | Buitenaanzicht                                                                      | 7         |           |                                                              |           |
| 3.2       | Onderaanzicht                                                                       | 7         |           |                                                              |           |
| 3.3       | Identificatielabel                                                                  | 8         |           |                                                              |           |
| 3.4       | Gebruikersinterface                                                                 | 9         |           |                                                              |           |
| 3.4.1     | Display laadstations tijdens opladen                                                | 9         |           |                                                              |           |
| 3.4.1.1   | Symbolen statusindicator                                                            | 9         |           |                                                              |           |
| <b>4.</b> | <b>Bediening</b>                                                                    | <b>10</b> |           |                                                              |           |
| 4.1       | Socketmodel: Start het laden met<br>Plug&Power                                      | 10        |           |                                                              |           |
| 4.2       | Socketmodel: Stop het laden met<br>Plug&Power                                       | 10        |           |                                                              |           |
| 4.3       | Socketmodel: Start het laden met<br>RFID-laadpas                                    | 11        |           |                                                              |           |
| 4.4       | Socketmodel: Stop het laden met<br>RFID-laadpas                                     | 11        |           |                                                              |           |
| 4.5       | Model met vaste kabel: Start het laden met<br>Plug&Power                            | 12        |           |                                                              |           |
| 4.6       | Model met vaste kabel: Stop het laden met<br>Plug&Power                             | 12        |           |                                                              |           |
| 4.7       | Model met vaste kabel: Start het laden met<br>RFID-laadpas                          | 13        |           |                                                              |           |
| 4.8       | Model met vaste kabel: Stop het laden met<br>RFID-laadpas                           | 13        |           |                                                              |           |
| 4.9       | Direct Payment Solutions                                                            | 14        |           |                                                              |           |
| 4.9.1     | Het laadproces starten met de dynamische<br>QR-code op het display                  | 14        |           |                                                              |           |
| 4.9.2     | Het laadproces stoppen met de dynamische<br>QR-code op het display                  | 15        |           |                                                              |           |
| 4.9.3     | Het laadproces starten en stoppen met<br>(mobiele) bankkaart op de payment terminal | 16        |           |                                                              |           |
| <b>5.</b> | <b>Onderhoud</b>                                                                    | <b>17</b> |           |                                                              |           |
| 5.1       | Procedure voor het reinigen van de<br>behuizing                                     | 17        |           |                                                              |           |
| 5.2       | Schoonmaakprocedure display                                                         | 17        |           |                                                              |           |
| <b>6.</b> | <b>Foutcodes en probleemoplossing</b>                                               | <b>18</b> |           |                                                              |           |



## 1.1 Disclaimer

Dit document is uitvoerig gecontroleerd op technische juistheid voorafgaand aan publicatie. Het document is regelmatig gereviseerd en mogelijke aanpassingen en correcties zijn in verdere versies opgenomen. Hoewel Alfen alles in het werk heeft gesteld om het document zo correct en actueel mogelijk te houden, is Alfen op geen enkele wijze aansprakelijk voor gebreken en schade als gevolg van het gebruik van informatie uit dit document.

## OPMERKING

Deze handleiding kan worden bijgewerkt en gewijzigd. Fouten en weglatingen voorbehouden.

Elke afwijking van de producten van Alfen met inbegrip van, maar niet beperkt tot,

- klantspecifieke wijzigingen,
- componenten van het product die zijn gespecificeerd of, indien van toepassing, zijn opgegeven door derden, zoals het plaatsen van stickers, SIM-kaarten, componenten voor de netaansluiting die door netbeheerders zijn vereist of het gebruik van verschillende kleuren (allemaal aangeduid als 'Aanpassing')

kan gevolgen hebben voor het eindproduct, de gebruikerservaring, het uiterlijk, de kwaliteit en/of de levensduur (het Aangepaste Product). Alfen is niet aansprakelijk voor schade aan, of veroorzaakt door, het Aangepaste product als deze schade veroorzaakt is door dit aangebrachte Aanpassingen.

Daarnaast is Alfen op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade en de (B2B-)garantie voor het product en de accessoires is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- Het niet naleven van de instructies in deze handleiding in het algemeen en de bedieningsvoorwaarden specifiek.
- Sprake is van oneigenlijk gebruik.
- Externe schade.
- Installatie, inbedrijfname of foutieve reparatie of onderhoud door ongekwalificeerde personen.
- Storingen van het net of de provider van mobiele connectiviteit.
- Wijzigingen of configuraties van het product of accessoires zonder medeweten van Alfen.
- Gebruik van reserveonderdelen die niet door Alfen zijn goedgekeurd of vervaardigd.
- Het laadstation wordt gebruikt buiten de omgevingsomstandigheden die in deze handleiding worden vermeld.
- Bij het optreden van situaties die buiten de macht liggen van Alfen (force majeure).

- Foutieve werking van een Open Charge Point Protocol (protocol voor open laadpaal) backoffice.
- Schade aan het elektrische voertuig.

## 1.2 Auteursrechten

De reproductie, verspreiding en het gebruik van dit document, evenals de communicatie van de inhoud ervan aan andere partijen zonder uitdrukkelijke autorisatie van Alfen N.V. of een van haar gelieerde ondernemingen, is ten strengste verboden. © Alfen N.V.

## 1.3 Handelsmerken

Eve®, ICU® en Alfen® zijn handelsmerken van Alfen N.V.. Elk ongeautoriseerd gebruik van de handelsmerken is daarom illegaal.

## 1.4 Talen

De Engelse versie van dit document is de originele bron. Documenten in andere talen zijn vertalingen van deze bron.

## 1.5 Doel en doelgroep van de handleiding

Deze handleiding is van toepassing op de Eve Single Plus (in dit document ook aangeduid als "laadstation") geproduceerd door Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, the Netherlands, reg. nr. 64998363 ("Alfen").

Deze handleiding is bedoeld voor de gebruiker en eigenaar (elektrotechnische leek) van het (de) laadstation(s). Het bevat instructies voor een veilig gebruik en nuttige informatie.

## 1.6 Uitleg bij de gebruikte tekstinstructies

Veiligheidswaarschuwingen en voorzorgsmaatregelen worden in dit document als volgt aangegeven:

### ⚠ GEVAAR

Signaalwoord om een aanstaande gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, ernstig of dodelijk letsel tot gevolg zal hebben.

### ⚠ WAARSCHUWING

Signaalwoord om een mogelijk gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, ernstig of dodelijk letsel tot gevolg kan hebben.

### ! VOORZICHTIG

Signaalwoord om een gevaarlijke situatie aan te duiden die, indien niet vermeden, licht of gemiddeld letsel tot gevolg kan hebben.

# 1. OVER DEZE HANDLEIDING

## **OPMERKING**

Signaalwoord om extra informatie of informatie over mogelijke productschade te geven.

### **1.7 Service en garantie**

Neem contact op met uw laadpaalleverancier of laadpaalbeheerder voor ondersteuning.

## **OPMERKING**

Houd het type-, artikel- en objectnummer altijd bij de hand als u contact opneemt met de leverancier/beheerder van uw laadpaal. Zo kunnen zij u zo snel mogelijk van dienst zijn.

2.1 Verantwoordelijkheden van de eigenaar en/of gebruiker

Als gebruiker zonder elektrische opleiding mag u alleen activiteiten op het laadstation uitvoeren waarvoor geen voldoende onderricht persoon nodig is. De gebruiker is verantwoordelijk voor het juiste en veilige gebruik van het laadstation.

⚠ GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. Open het laadstation nooit. Alleen voldoende onderrichte personen mogen het laadstation openen.

⚠ GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. Gebruik het laadstation niet als het is beschadigd of als de stekkers en kabels niet in orde zijn.

- De gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste behandeling van de laadkabel.
- Voorkom dat de laadkabel beschadigd raakt. Ga altijd voorzichtig met de laadkabel om.
- Controleer voor elk gebruik de laadkabel op zichtbare beschadigingen.
- Plaats de laadkabel na gebruik in de corresponderende houder of in uw auto.

Vóór de installatie is de omgeving van het laadstation door de installateur op bepaalde criteria goedgekeurd. Maar, aangezien de omgeving van het laadstation kan veranderen, zijn de volgende veiligheidsadviezen te allen tijde van toepassing:

⚠ GEVAAR

Risico op letsel, explosie of brand. Gebruik het laadstation niet in de buurt van explosieven of zeer ontvlambare substanties.

⚠ VOORZICHTIG

Risico op letsel. Voorkom dat voetgangers over kabels kunnen struikelen.

⚠ VOORZICHTIG

Risico op letsel. Voorkom dat voertuigen over de laadkabel kunnen rijden.

Als het laadstation een foutmelding geeft, raadpleeg dan de lijst met foutcodes in dit document om de juiste maatregel te nemen.

2.2 Beoogd gebruik

Het laadstation is uitsluitend bedoeld voor het opladen van elektrische voertuigen. Het laadstation is geschikt voor zowel binnen- als buitengebruik, op plaatsen met beperkte of openbare toegang. Het laadstation kan aan de muur of aan een paal worden bevestigd. Als het laadstation correct is geïnstalleerd, kan het veilig worden gebruikt.

Het laadstation kan worden gebruikt als een individueel laadpunt voor privégebruik of in een groep van meerdere laadstations. Het laadstation kan worden geconfigureerd via de ACE Service Installer.

⚠ GEVAAR

Risico op letsel en elektrocutie. De installatie, ingebruikname, buitenbedrijfstelling en het onderhoud van het laadstation mogen alleen worden uitgevoerd door een voldoende onderricht persoon.

2.2.1 Omgevingsomstandigheden en producteigenschappen

|                                 |                                                                                         |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Bedrijfstemperatuur             | -25 °C tot +55 °C                                                                       |
| Milieumomstandigheden           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Binnengebruik</li><li>• Buitengebruik</li></ul> |
| Elektrische veiligheidsklasse   | Klasse I                                                                                |
| Bescherming tegen binnendringen | IP55                                                                                    |
| Bescherming tegen stoten        | IK10                                                                                    |

⚠ OPMERKING

- De vermelde laadprestaties zijn uitsluitend van toepassing op het laadstation zelf. De werkelijke prestaties zijn afhankelijk van het voertuig en de netaansluiting.
- Als een voorpaneel een andere kleur krijgt dan RAL9016 of als andere aanpassingen worden doorgevoerd, dan kan dit leiden tot een verhoging van de warmte van zonnestraling die naar het laadstation wordt geleid. Dit heeft ook invloed op de laadprestaties.

2.3 Informatie over de radiofrequentie

De laadstations zijn goedgekeurd volgens de Radio Equipment Directive (2014/53/EU). De frequentiebanden en het maximale vermogen van deze apparatuur staan hier vermeld. Alle radioapparatuur wordt in deze tabel vermeld, de vermelding van de aanwezigheid of activering

## 2. VEILIGHEIDS- EN GEBRUIKSINSTRUCTIES

voor elke radioapparatuur hangt af van de specifieke configuratie. Dit zijn maximale waarden voor alle modellen en onderleveranciers van onderdelen.

Het maximale vermogen is het nominale vermogen plus de maximale tolerantie.

| Radioapparatuur   | Frequentie (banden)                                                                    | Nominale max. vermogen |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| DCS1800/PCS1900   | 1800/ 1900 MHz                                                                         | 30 dBm                 |
| GSM850/EGSM900    | 850/ 900 MHz                                                                           | 33 dBm                 |
| LTE - FDD         | B1/B2/B3/B4/<br>B5/B8/B12/B13/<br>B17/B18/B19/<br>B20/ B25/B26/<br>B27/B28/B66/<br>B85 | 21 dBm                 |
| RFID-lezer        | 13.56 MHz                                                                              | -1 dBuA/m at<br>10 m   |
| Wi-Fi 802.11b/g/n | 2.4 GHz to<br>2.4835 GHz                                                               | 19 dBm                 |

## 3.1 Buitenaanzicht



Figuur 3.1: Model met type 2 socket



Figuur 3.2: Model met vaste laadkabel (kabel niet weergegeven)

### Nr. Omschrijving

- 1 Display
- 2 RFID-lezer

## 3.2 Onderaanzicht



Figuur 3.3: Onderaanzicht van laadstation

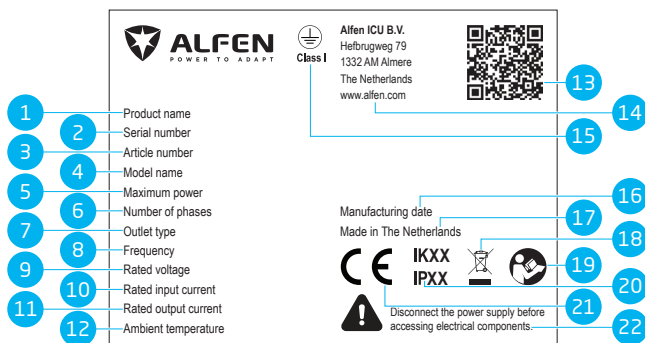
### Nr. Omschrijving

- 1 Identificatielabel
- 2 Frame voor muurbevestiging

## 3. PRODUCTOVERZICHT

### 3.3 Identificatielabel

Het identificatielabel bevat de volgende informatie:



#### Nr. Omschrijving

- 1 Productnaam: merknaam van het laadstation
- 2 Serienummer: uniek nummer van het laadstation
- 3 Artikelnummer: geeft de productvariant weer
- 4 Modelnaam: Modelnaam OCPP-laadpaal (bestaat uit de platformnaam en de laatste vijf cijfers van het artikelnummer)
- 5 Maximaal vermogen: het maximale laadvermogen van het laadstation
- 6 Aantal fases: de manier waarop stroom verdeeld is binnen het laadstation
- 7 Type stopcontact: type socket van het laadstation
- 8 Frequentie: de bedrijfsfrequentie
- 9 Nominale spanning: de nominale continu toegepaste spanning
- 10 Nominale ingangsspanning: de maximale stroom van de voedingsbron waarvoor het laadstation is ontworpen
- 11 Nominale uitgangsspanning: de minimale en maximale laadstroom die het laadstation kan geven
- 12 Het bereik van de omgevingstemperatuur waarbij het laadstation bij nominale output kan werken
- 13 QR-code met het serienummer van het laadstation
- 14 Contactinformatie van de fabrikant

#### Nr. Omschrijving

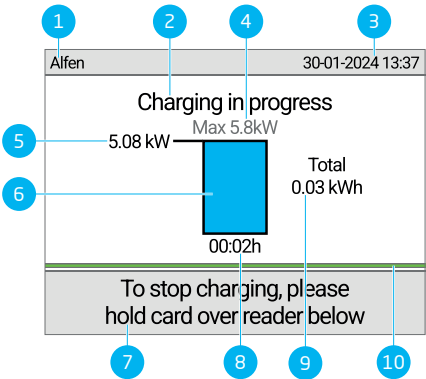
- 15 Elektrische veiligheidsklasse: geeft aan hoe de aarding van het laadstation beveiligd is
- 16 Productiedatum: de datum waarop het laadstation geproduceerd is
- 17 Productielocatie: Nederland
- 18 Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)
- 19 Waarschuwing om de installatiehandleiding goed te lezen voordat met de installatie of het onderhoud wordt gestart
- 20 Beschermingsgraad tegen stoten en binnendringen
- 21 CE-markering: het laadstation voldoet aan de voor de EU relevante standaarden voor veiligheid, gezondheid en milieu
- 22 Waarschuwing voor elektrische veiligheid: Voor dat u aan elektrische onderdelen komt, moeten alle stroomvoorzieningen worden losgekoppeld

#### OPMERKING

Houd het serienummer altijd bij de hand als u contact opneemt met uw laadpaalleverancier/-beheerder, zo kunnen zij u zo snel mogelijk van dienst zijn.

3.4 Gebruikersinterface

3.4.1 Display laadstations tijdens opladen



Nr. Omschrijving

- 1 Laadpaalidentificatienummer (Chargepoint ID): deze identificatie wordt bepaald door de reseller of beheerder van het backoffice managementsysteem. Dit id kan worden gedeeld, bijvoorbeeld als er ondersteuning nodig is.
- 2 Statusinformatie
- 3 Datum en tijd: deze worden automatisch ingesteld door een backoffice beheersysteem of tijdens de installatie. Dit veld is niet zichtbaar als het laadstation géén actuele tijd kent.
- 4 Maximale laadvermogen van het oplaadpunt
- 5 Actuele laadstroom naar het aangesloten voertuig
- 6 Statusindicator (symbolen)
- 7 Gebruiksaanwijzingen: foutcodes worden ook in dit veld weergegeven.
- 8 Duur van de huidige laadsessie
- 9 Opgeladen energie tijdens de huidige laadsessie
- 10 Voortgangsbalk: toont de voortgang van het autorisatie-proces. Een volle voortgangsbalk geeft aan dat de achtergrondstappen zijn voltooid en dat de laadsessie begint.

3.4.1.1 Symbolen statusindicator



RFID-laadpas geaccepteerd of kabel aangesloten



Waarschuwing. Melding met foutcode



Communicatie met voertuig of opladen voltooid



Fout. Melding met foutcode



Laadsessie actief, met indicatie laadsnelheid

Voortgangsbalk

## 4. BEDIENING

### 4.1 Socketmodel: Start het laden met Plug&Power



Figuur 4.1: Het laadproces starten zonder RFID-laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

#### Nr. Omschrijving

- 1 Steek de laadkabel in de socket
- 2 Steek de laadkabel in de auto
- 3 Voertuig wordt geladen

### 4.2 Socketmodel: Stop het laden met Plug&Power



Figuur 4.2: Het laadproces stoppen zonder RFID-laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

#### Nr. Omschrijving

- 1 Haal de laadkabel uit de auto
- 2 Verwijder de laadkabel uit de socket en bewaar de laadkabel in de auto
- 3 De oplaadlocatie verlaten

## 4.3 Socketmodel: Start het laden met RFID-laadpas



Figuur 4.3: Het laadproces starten met gebruikersautorisatie/RFID-laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

### Nr. Omschrijving

- 1 Scan de RFID-laadpas met de RFID-laadpaslezer van het laadstation
- 2 Steek de laadkabel in de socket
- 3 Steek de laadkabel in de auto
- 4 Voertuig wordt geladen

## 4.4 Socketmodel: Stop het laden met RFID-laadpas



Figuur 4.4: Het laadproces starten met gebruikersautorisatie/RFID-laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

### Nr. Omschrijving

- 1 Scan de RFID-laadpas met de RFID-laadpaslezer van het laadstation
- 2 Haal de laadkabel uit de socket
- 3 Verwijder de laadkabel uit de auto en bewaar de laadkabel in de auto
- 4 De oplaadlocatie verlaten

## 4. BEDIENING

### 4.5 Model met vaste kabel: Start het laden met Plug&Power



Figuur 4.5: Het laadproces starten zonder RFID-laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

#### Nr. Omschrijving

- 1 Neem de vaste laadkabel uit de houder van het laadstation
- 2 Steek de laadkabel in de auto
- 3 Voertuig wordt geladen

### 4.6 Model met vaste kabel: Stop het laden met Plug&Power



Figuur 4.6: Het laadproces stoppen zonder RFID-laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

#### Nr. Omschrijving

- 1 Haal de laadkabel uit de auto
- 2 Steek de vaste laadkabel in de houder van het laadstation
- 3 De oplaadlocatie verlaten

#### 4.7 Model met vaste kabel: Start het laden met RFID-laadpas



Figuur 4.7: Het laadproces starten met gebruikersautorisatie/RFID-laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

##### Nr. Omschrijving

- |   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| 1 | Scan de RFID-laadpas met de RFID-lezer van het laadstation |
| 2 | Neem de vaste laadkabel uit de houder van het laadstation  |
| 3 | Plug de laadkabel in de auto                               |
| 4 | Voertuig wordt geladen                                     |

#### 4.8 Model met vaste kabel: Stop het laden met RFID-laadpas



Figuur 4.8: Het laadproces starten met gebruikersautorisatie/RFID-laadpas. Symbolen die worden weergegeven op de gebruikersinterface

##### Nr. Omschrijving

- |   |                                                            |
|---|------------------------------------------------------------|
| 1 | Scan de RFID-laadpas met de RFID-lezer van het laadstation |
| 2 | Haal de laadkabel uit de auto                              |
| 3 | Steek de vaste laadkabel in de houder van het laadstation  |
| 4 | De oplaadlocatie verlaten                                  |

## 4. BEDIENING

### 4.9 Direct Payment Solutions

#### 4.9.1 Het laadproces starten met de dynamische QR-code op het display

U heeft een smartphone of tablet nodig met een internetverbinding en de functie om QR-codes te scannen. Volg de stappen die in de onderstaande tabel worden beschreven.

| Waar                                     | Stappen                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | Het laadstation toont een QR-code.                                                                                                                                                                                                          |
| Op het laadstation                       |                                                                                                                                                            |
|                                          | Scan de QR-code met een mobiel apparaat.                                                                                                                                                                                                    |
|                                          | Het mobiele apparaat decodeert de QR-code en opent een webpagina van de laadpaal-beheerder.                                                                                                                                                 |
|                                          | De webpagina toont een formulier waarin om een e-mailadres wordt gevraagd. Als u een e-mailadres invult, ontvangt u een factuur voor de kosten van de laadsessie.                                                                           |
|                                          | Nadat het e-mailadres geaccepteerd is, toont de webpagina de beschikbare betalingsproviders die de betaling kunnen afhandelen. Selecteer de gewenste betalingsprovider.                                                                     |
| Op de webpagina van de laadpaalbeheerder | Het mobiele apparaat opent de webpagina van de geselecteerde betalingsprovider, meestal een bank of een internetbetalingservice.                                                                                                            |
|                                          | <b>OPMERKING</b><br>De exacte inhoud van deze pagina hangt af van welke betalingsprovider is geselecteerd.                                                                                                                                  |
|                                          | Autoriseer de betaling. Dit kan een wachtwoord of een andere manier om uw identiteit te bevestigen vereisen, afhankelijk van welke betalingsprovider is geselecteerd. Deze informatie wordt alleen met de betalingsprovider gecommuniceerd. |
|                                          | De autorisatie wordt gecontroleerd en de webpagina van de laadpaalbeheerder laat zien dat deze geaccepteerd is. Er wordt een startactivering naar het laadstation gestuurd.                                                                 |

## Waar

## Stappen



Het laadstation start het laadproces. Het display toont een groen vinkje en een bericht om de laadkabel in te steken.

Op het laadstation



Steek de laadkabel in het laadstation en in het voertuig.



Het laadproces begint. Het display van het laadstation toont de details.

### 4.9.2 Het laadproces stoppen met de dynamische QR-code op het display

## Waar

## Stappen



Verwijder de laadkabel uit het voertuig. Hierdoor stopt het laadproces.



Het laadstation ontgrendelt de laadkabel.

Op het laadstation



Het laadstation toont een samenvatting van de laadsessie en vraagt om de laadkabel uit het laadstation te verwijderen.



Verwijder de laadkabel uit het laadstation.



Het bankafschrift van de transactie bevat een link naar de gedetailleerde informatie over de laadsessie. Als u een e-mailadres heeft opgegeven, stuurt de beheerder van de laadpaal een factuur (met de link) naar het e-mailadres.

## OPMERKING

De betalingsserviceprovider vereffent de kosten van de transactie.

## 4. BEDIENING

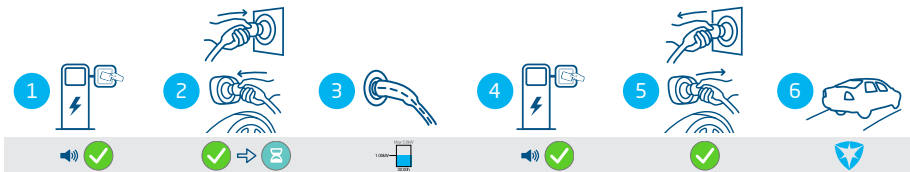
NL

### 4.9.3 Het laadproces starten en stoppen met (mobiele) bankkaart op de payment terminal

1. Om de betaling te autoriseren, houdt u uw (mobiele) bankkaart tegen de kaartlezer van de payment terminal.
2. Steek de laadkabel in de auto en in de socket, indien van toepassing.
3. Voertuig wordt geladen. Tijdens het opladen geeft de statusindicatie op het laadstation de voortgang aan. Het opladen stopt automatisch wanneer de batterij volledig is opgeladen.
4. Wanneer u de transactie wilt stoppen, houdt u uw (mobiele) bankkaart tegen de kaartlezer van de payment terminal.
5. Verwijder de laadkabel uit de auto en de socket, indien van toepassing. Plaats de laadkabel na gebruik in de corresponderende houder of in uw auto.
6. Verlaat de oplaadlocatie. Het bankafschrift van de transactie bevat een link naar de gedetailleerde informatie over de laadsessie. Als u een e-mailadres heeft opgegeven, stuurt de beheerder van de laadpaal een factuur (met de link) naar het e-mailadres.

#### OPMERKING

De betalingsserviceprovider vereffent de kosten van de transactie.



Figuur 4.9: Klantbeleving: Betalen op de payment terminal

### 5.1 Procedure voor het reinigen van de behuizing

#### OPMERKING

De behuizing van het laadstation kan gemakkelijk beschadigd raken. Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen, een hogedrukreiniger, schuursponsjes of andere agressieve schoonmaakmiddelen.

1. Zorg ervoor dat het laadstation volledig gesloten is voordat u een reinigingsprocedure uitvoert.
2. Jaarlijkse reiniging:
  - Gebruik water en milde zeep om de behuizing van het laadstation te reinigen.

### 5.2 Schoonmaakprocedure display

#### OPMERKING

Ga voorzichtig om met het display om het goed te laten drogen en beschadiging en kleurverandering te voorkomen. Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen, een hogedrukreiniger of schurende materialen.

#### OPMERKING

Wees voorzichtig met kaarten, labels, sleutels en sieraden om beschadiging van het display te voorkomen. Gebruik geen wisser of doek.

1. Zorg ervoor dat het laadstation volledig gesloten is voordat u een reinigingsprocedure uitvoert.
2. Gebruik een zachte luchtstroom om eventuele stof- en zanddeeltjes weg te blazen.
3. Spoel het oppervlak af met een ruime hoeveelheid water of een mild schoonmaakmiddel.
4. Als het oppervlak schoon lijkt, laat het resterende water dan drogen.
5. Verwijder indien nodig voorzichtig het achtergebleven vuil en water:
  - Gebruik een schone, zachte borstel.
  - Borstel van boven naar beneden.
  - Oefen zo min mogelijk druk uit.
  - Vermijd cirkelende bewegingen.

## 6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

| Code               | Foutbericht<br>weergegeven                                                    | Pictogram                                                                           | Mogelijke oorzaak                                                                                                                                                   | Mogelijke tegenmaatregelen                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fout in oplaadpunt |                                                                               |                                                                                     |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 101                | Kan niet opladen.<br>Controleer installatie<br>of bel voor ondersteuning.     |    | DC fout-<br>stroom (>6mA)<br>waargenomen door<br>laadstation.                                                                                                       | Een specifiek voertuig: Neem contact op met<br>uw autodealer.<br><br>Alle voertuigen: Neem contact op met de ser-<br>viceafdeling van de leverancier van uw laad-<br>station.                                                                                      |
| 102                | Kan niet opladen.<br>Controleer installatie<br>of bel voor ondersteuning.     |    | Interne foutmelding.<br>Onverwachte of geen<br>spanning bij output<br>van voedingskaart.                                                                            | Neem contact op met de serviceafdeling van<br>de leverancier van uw laadstation.<br>• Controleer de voedingskaart.                                                                                                                                                 |
| 105                | Fout bij installatie.<br>Controleer installatie<br>of bel voor ondersteuning. |    | Interne foutmelding.<br>Geen communicatie<br>met interne stroom-<br>meter.                                                                                          | Neem contact op met de serviceafdeling van<br>de leverancier van uw laadstation.<br>• Controleer of de interne stroommeter<br>correct is aangesloten.<br>• Controleer of de interne stroommeter<br>correct is geconfigureerd.<br>• Controleer interne stroommeter. |
| 106                | Kan niet opladen.<br>Controleer installatie<br>of bel voor ondersteuning.     |    | Stroom onderbro-<br>ken door interne<br>aardlekschakelaar<br>(RCD).                                                                                                 | Neem contact op met uw installateur.<br>• Interne aardlekschakelaar (RCD) (Type A:<br>30 mA AC) geactiveerd.                                                                                                                                                       |
| 109                | Niet weergegeven.                                                             | Niet<br>weergegeven.                                                                | Geen verbind-<br>ing/verbinding ver-<br>loren met RFID-lezer.                                                                                                       | Neem contact op met de serviceafdeling van<br>de leverancier van uw laadstation.<br>• Controleer of de RFID-lezer correct is<br>aangesloten.                                                                                                                       |
| 110                | Niet weergegeven.                                                             | Niet<br>weergegeven.                                                                | Geen verbind-<br>ing/verbinding ver-<br>loren met een of<br>meer interne apparat-<br>en.                                                                            | Neem contact op met de serviceafdeling van<br>de leverancier van uw laadstation<br>• Controleer of de apparaatkabels correct zijn<br>aangesloten.                                                                                                                  |
| 111                | Kan niet opladen.<br>Controleer installatie<br>of bel voor ondersteuning.     |  | Er ontbreekt een kWh<br>meter die ondertek-<br>ende meterwaarden<br>ondersteunt wan-<br>neer het station is<br>geconfigureerd om<br>Eichrecht-compliant<br>te zijn. | Neem contact op met uw installateur.<br>• Controleer of de geïnstalleerde kWh meter<br>ondertekende meterwaarden ondersteunt.                                                                                                                                      |

## 6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

| Code                 | Foutbericht weergegeven                                                         | Pictogram                                                                           | Mogelijke oorzaak                                                                                                                                                                                                                       | Mogelijke tegenmaatregelen                                                                                                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 112                  | Kan niet opladen.<br>Controleer installatie of bel voor ondersteuning.          |    | Interne foutmelding. Er is onverwachte of geen spanning bij de output van de voedingskaart of de stroom wordt onderbroken door de interne aardlekschakelaar (RCD) wanneer het station is geconfigureerd om Eichrecht-compliant te zijn. | Neem contact op met uw installateur. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne aardlekschakelaar (Type A: 30mA AC) geactiveerd.</li> <li>• Of controleer de voedingskaart.</li> </ul> |
| Fout bij installatie |                                                                                 |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |
| 202                  | Ingangsspanning te laag, kan niet opladen. Neem contact op met uw installateur. |    | Voedingsspanning lager dan 205 VAC.                                                                                                                                                                                                     | Neem contact op met uw installateur.                                                                                                                                                         |
| 212                  | Fout bij installatie. Controleer installatie of bel voor ondersteuning.         |    | Ontbrekende fase in de installatie.                                                                                                                                                                                                     | Neem contact op met uw installateur. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer spanningsniveaus.</li> </ul>                                                                        |
| 214                  | Niet weergegeven.                                                               |    | Tarieven niet geconfigureerd, vereist voor ad-hocbetalingen met Eichrecht.                                                                                                                                                              | Neem contact op met uw CPO. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarieven niet geconfigureerd (StartPrice &amp; EnergyPrice).</li> </ul>                                                 |
| Fout in auto         |                                                                                 |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |
| 302                  | Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.                     |  | Veiligheidsmaatregel, Voertuig neemt meer stroom af dan toegestaan / heeft de stroomafname niet op tijd vermindert volgens de IEC 61851-norm.                                                                                           | Een specifiek voertuig: Neem contact op met uw autodealer.<br><br>Alle voertuigen: Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.                             |
| 303                  | Een moment alstublieft. Uw laadsessie gaat zometeen verder.                     |  | Veiligheidsmaatregel, voertuig is in 1 minuut tijd te vaak gestart en gestopt met laden.                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de auto en de laadkabel.</li> <li>• Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> </ul>             |

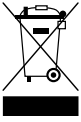
Fout van buitenaf (gebruiker, stekker, kabel, weersinvloeden enz.)

## 6. FOUTCODES EN PROBLEEMOPLOSSING

NL

| Code | Foutbericht weergegeven                                                | Pictogram                                                                         | Mogelijke oorzaak                                                           | Mogelijke tegenmaatregelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 401  | Binnentemperatuur hoog. Het laden zal spoedig hervatten.               |  | De temperatuur in het laadstation bedraagt meer dan 70 graden Celsius.      | <p>Onverwacht:<br/>Wanneer er geen EV-laden plaatsvindt en de omgevingstemperatuur niet hoog is: neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <p>Verwacht:<br/>Wanneer een EV oplaadt bij hoge omgevingstemperatuur in direct zonlicht: neem contact op met uw installateur.</p>          |
| 404  | Kan kabel niet vergrendelen. Sluit kabel opnieuw aan.                  |  | Kan de laadkabel niet vergrendelen.                                         | <p>Meestal: kabel niet correct/volledig ingevoerd door de gebruiker.</p> <p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer de socket en de plug van de laadkabel.</li> <li>Controleer of vergrendelingsmotor vrij kan bewegen.</li> </ul> |
| 405  | Kabel wordt niet ondersteund. Probeer uw kabel opnieuw aan te sluiten. |  | Kortsluiting bij Proximity Pilot.                                           | <p>Meestal: kabel moet worden vervangen.</p> <p>Neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer de socket en de plug van de laadkabel.</li> </ul>                                                                                          |
| 406  | Geen communicatie met voertuig. Controleer uw laadkabel.               |  | Het bewaakte CP-spanningsniveau is buiten bereik volgens de IEC 61851-norm. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eén specifieke kabel: kabel gebroken.</li> <li>Alle kabels / problemen met andere laadpalen: neem contact op met de serviceafdeling van de leverancier van uw laadstation.</li> </ul>                                                                                                   |

### 7.1 Afdankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE)



Elektrische en elektronische apparatuur bevat materialen, onderdelen en stoffen die gevaarlijk kunnen zijn en een risico vormen voor de menselijke gezondheid en de omgeving als het afdanken van elektrische en elektronische apparatuur niet correct wordt uitgevoerd.

Apparatuur die is aangeduid met de doorgekruiste klike, is elektrische en elektronische apparatuur. Het symbool van de doorgekruiste klike geeft aan dat dit afval niet samen met huishoudelijk afval mag worden afgevoerd, maar apart moet worden verzameld.

Meer informatie over hoe inwoners afdankte elektrische en elektronische apparatuur kunnen afleveren bij een milieupark of andere verzamelpunten vindt u in het inzamelingsplan van uw lokale autoriteiten.

Raadpleeg de onderstaande informatie voor regio-specifieke aanwijzingen over hoe u de materialen moet afvoeren:

Frankrijk



# Contactpersoon

---

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 79

1332 AM Almere

Nederland

Postbus 1042

1300 BA Almere

Nederland

Alfen Kennisbank:

[knowledge.alfen.com](https://knowledge.alfen.com)

Alfen Serviceportaal:

[aftersales.alfen.com](https://aftersales.alfen.com)

Tel. Service:

+31 (0)36 54 93 402

Website:

[alfen.com](https://alfen.com)