

Deze Alfen ICU B.V. B2B Garantie 2026-I wordt gebruikt door Alfen ICU B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64998363, kantoorhoudende aan de Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, Nederland, hierna te noemen '**Alfen**'.

Alfen verkoopt uitsluitend aan bedrijven en biedt de volgende B2B Garantie op verschillende soorten laadapparatuur voor elektrische voertuigen ('**EV-laders**'), waaronder de Eve Single Plus- en Eve Double Plus-types ('**EV Plus-lader(s)**') en reserveonderdelen voor deze EV-laders ('**Spare Parts**'). EV-laders en Spare Parts worden gezamenlijk aangeduid als '**producten**'.

Dit document kan uitsluitend ter referentie in andere talen worden vertaald. In geval van verschillen, inconsistenties of tegenstrijdigheden tussen de Engelse versie van deze B2B Garantie 2026-I en een vertaling daarvan, prevaleert de Engelse versie. De Engelse versie vormt het enige bindende document voor de interpretatie en handhaving van deze B2B-garantie 2026-I.

## 1 Garantie

- 1.1 Alfen garandeert dat de EV-laders vrij zijn van defecten volgens dit garantiedocument ('**Garantie**');
  - voor EV-laders die vóór 1 juli 2025 vanuit de Alfen-fabriek zijn verzonden, voor een periode van zevenentwintig (27) maanden,
  - voor EV-laders die tussen 1 juli 2025 en 31 oktober 2025 vanuit de Alfen-fabriek zijn verzonden, gedurende een periode van zesendertig (36) maanden en
  - voor EV-laders die op of na 1 november 2025 vanuit de Alfen-fabriek worden verzonden, gedurende een periode van negenendertig (39) maanden,(elk een '**Garantieperiode**').
- 1.2 Alfen garandeert dat de Spare Parts en/of alle accessoires voor EV-laders vrij zijn van gebreken gedurende een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van verlading van de Spare Parts en/of accessoires voor EV-laders voor transport vanuit de Alfen-fabriek ('**Garantie Spare Parts**'). Alfen garandeert verder de beschikbaarheid van Spare Parts of een functioneel equivalent voor de EV-laders gedurende een periode van 5 jaar vanaf de ingangsdatum van de Garantieperiode.
- 1.3 Elke Garantieclaim en/of storing van een EV-lader is onderworpen aan de voorwaarde dat de klant de storing binnen dertig (30) kalenderdagen na ontdekking van het defect aan Alfen (of, indien van toepassing, aan de ARP

zoals hieronder gedefinieerd) meldt.

- 1.4 De klant mag geen enkele Garantie en/of Garantie Spare Parts zoals uiteengezet in dit document toewijzen of overdragen aan zijn klant(en) die consument(en) is (zijn).
- 1.5 Elke Garantie en elk Garantie Spare Parts is de exclusieve garantie en wordt verstrekt in plaats van enige garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of enige andere garantie, expliciet of impliciet.

## 2 Garantieprocedure EV-laders

Als een EV-lader tijdens de Garantieperiode bij normaal gebruik defect raakt, heeft de klant de keuze uit een van de volgende procedures, met inachtneming van de daarin opgenomen bepalingen:

### 2.1 Carry-in Garantieprocedure

De klant stuurt de EV-lader naar de fabriek van Alfen of een andere door Alfen aangegeven reparatielocatie ('**Alfen Reparatiecentrum**'). Als de klant kiest voor de Carry-in Garantieprocedure, dient hij een webformulier met een beschrijving van het defect in via het Alfen Customer Service Portal op <https://support.alfen.com>.

Als het defect aan de EV-lader niet op afstand kan worden verholpen, dient de klant op eigen risico en kosten de EV-lader naar de fabriek van Alfen of het Alfen Reparatiecentrum te verzenden, na daartoe een verzoek te hebben ingediend en de betreffende instructies van Alfen te hebben ontvangen.

Als de storing onder deze Garantie valt, zal Alfen of haar servicepartner namens Alfen naar eigen goeddunken de EV-lader repareren of vervangen, zonder kosten voor de klant voor materiaal en/of arbeid, waarbij de EV-lader op kosten van Alfen naar de klant wordt teruggestuurd. Als de klant bovendien kiest voor de Carry-in Garantieprocedure voor zijn EV Plus-laders, ontvangt hij een vaste vergoeding van Alfen. Een gedetailleerd overzicht van de vergoedingsbedragen is te vinden op: [de website van Alfen](#). Alfen behoudt zich het recht voor om de vergoedingsbedragen naar eigen goeddunken te wijzigen. Eventuele douanerechten en belastingen zijn altijd voor rekening van de klant.

Als het defect niet onder deze Garantie valt (zie 3. Garantie uitsluitingen hieronder), zal Alfen een offerte voor de benodigde reparatiewerkzaamheden opstellen. Als de klant de offerte accepteert en een opdracht voor de reparatie geeft, zal Alfen de EV-lader repareren en op kosten van de klant terugsturen naar de klant. Als de

offerte niet wordt geaccepteerd of als er geen defect wordt gevonden, wordt de EV-lader op kosten van de klant teruggestuurd, CIP (adres van de klant) in overeenstemming met de Incoterms 2020, en brengt Alfen de klant redelijke diagnosekosten in rekening. Bij het terugsturen van de EV-lader naar de klant zal Alfen de verwachte leverdatum aan de klant meedelen. Eventuele claims met betrekking tot het transport moeten binnen vijf (5) dagen na de verwachte leverdatum aan Alfen worden gemeld, op straffe van verval van alle rechten van de klant.

## 2.2 ARP Garantieprocedure

Als de klant geregistreerd is als een "ARP klant", kan de ARP klant op eigen kosten haar eigen technicus of een ARP technicus van haar servicepartner (zoals hieronder gedefinieerd) opdracht geven om het defect aan de EV-lader ter plaatse te verhelpen, op voorwaarde dat een dergelijke technicus en/of geautoriseerde reparatiepartner: (a) voldoet aan de opleidings- en certificatievoorwaarden van Alfen en alle beschikbare reparatie- en claiminstructies van Alfen naleven, (b) uitsluitend personeel inzetten dat bevoegd is (in het bezit van een geldig opleidingscertificaat zoals bedoeld onder a)), (c) uitsluitend gebruikmakend van de Spare Parts van Alfen, en (d) alle administratieve gegevens en vervangen Spare Parts gedurende ten minste drie (3) maanden na de reparatie bewaren (een dergelijke gekwalificeerde technicus wordt een 'ARP' genoemd). Binnen deze drie (3) maanden kan Alfen de Klant verzoeken om de vervangen onderdelen op kosten van de Klant aan Alfen te retourneren. Indien de ARP en/of de Klant niet aan de bovenstaande vereisten voldoen, heeft Alfen het recht om de "ARP"-registratie van genoemde ARP onmiddellijk in te trekken.

Als de Klant kiest voor de ARP Garantieprocedure, dient de ARP Klant Alfen binnen 30 (dertig) dagen na het uitvoeren van de reparatie en dient daarbij een nauwkeurige beschrijving te geven van de aard van de reparatie, de exacte locatie en firmware versie van het defecte Product en de gebruikte Spare Parts.

Als het defect onder deze Garantie valt, ontvangt de ARP klant een vervangend reserveonderdeel of de aankoop prijs van het vervangen reserveonderdeel van Alfen. Als de klant bovendien kiest voor de ARP Garantieprocedure voor zijn EV Plus-laders, ontvangt hij een vaste vergoeding voor arbeids- en voorrijkosten ('**ARP-vergoeding**') van Alfen. Indien op locatie meerdere laadpunten zijn gerepareerd tijdens hetzelfde bezoek kan Klant de ARP-compensatie slechts één keer claimen. Een gedetailleerd overzicht van de vergoedingsbedragen voor EV Plus-laders is te vinden op [de website van Alfen](#). Alfen behoudt zich het recht voor om het vergoedingsbedrag naar eigen goeddunken te wijzigen`.

## 2.3 On-site Plus Garantieprocedure

Alfen of haar servicepartner namens Alfen zal naar eigen goeddunken de EV Plus-lader ter plaatse repareren of vervangen. Als de klant kiest voor de On-site Plus Garantieprocedure voor zijn EV Plus-lader, dient hij een webformulier met een beschrijving van het defect in via het Alfen Customer Service Portal op

<https://support.alfen.com/>. Als het defect niet op afstand kan worden verholpen, wordt een reparatie ter plaatse gepland.

Als het defect aan de EV Plus-lader onder deze Garantie valt, repareert Alfen de EV Plus-lader ter plaatse en brengt Alfen geen voorrijkosten en/of arbeidskosten en/of materiaalkosten in rekening aan de klant.

Als het defect niet onder deze Garantie valt (zie 3. Garantie uitsluitingen hieronder), zal Alfen de EV Plus-lader ter plaatse repareren (of laten repareren) en heeft Alfen het recht om de kosten aan de klant in rekening te brengen. Een reparatie ter plaatse door Alfen is alleen mogelijk voor EV Plus-laders die zich bevinden in landen die op de [landenlijst](#) staan vermeld. Alfen behoudt zich het recht voor om de landenlijst naar eigen goeddunken te wijzigen.

## 3 Garantie uitsluitingen

De Garantie en Garantie Spare Parts gelden niet en zijn niet van toepassing in geval van: (i) misbruik of gebruik van het Product buiten de reikwijdte het beoogde doel, (ii) uitwendige schade, (iii) storingen in het elektriciteitsnet en/of bij de (mobiele) netwerkprovider, distributiedienstverlener, laadpuntbeheerder, e-mobiliteitsdienstverlener of stroomvoorziening; (iv) gebrekkige installatie, reparatie, montage, demontage, wijziging, configuratie of onderhoud door een andere partij dan een ARP, (v) gebruik dat niet in overeenstemming is met de handleidingen van Alfen; (vi) storing van een open laadpunt-backofficesysteem; (vii) gebruik van niet-goedgekeurde accessoires of niet-originele onderdelen; (viii) overmacht situaties; of (ix) door het elektrische voertuig geactiveerde aardlekschakelaar (RCD). Bovendien valt schade aan het elektrische voertuig zelf (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een defecte oplaadkabel of aansluiting van het elektrische voertuig, een defect stopcontact, gesprongen of geactiveerde aardlekschakelaar, een software- of hardwareprobleem in de omvormer) nooit onder deze Garantie of de Garantie Spare Parts.

## 4 Toepasselijk recht en jurisdictie

Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Garantie en/of de Garantie Spare Parts worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlandse recht, met uitzondering van Boek 7 (met uitzondering van artikel 7:23) van het Burgerlijk Wetboek, de daarin opgenomen bepalingen inzake wetsconflicten en met uitzondering van internationaal privaatrecht en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (Weens Koopverdrag). Alle geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere, Nederland.