

Deze Alfen ICU B.V. B2B garantie 2025-I, wordt gebruikt door Alfen ICU B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64998363, kantoorhoudende aan de Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, Nederland, hierna te noemen 'Alfen'.

Alfen verkoopt uitsluitend aan bedrijven en geeft de volgende B2B-garantie op laadapparatuur voor elektrische voertuigen ('Laadpunten') en reserveonderdelen voor Laadpunten ('Spare Parts'). Laadpunten en Spare Parts worden tezamen aangeduid als 'Producten'.

1 Garantie

- 1.1 Met betrekking tot Laadpunten besteld voor 1 juli 2025 garandeert Alfen dat de Laadpunten vrij zijn van gebreken gedurende vierentwintig + drie (=27) maanden, en met betrekking tot Laadpunten besteld op of na 1 juli 2025 garandeert Alfen dat de Laadpunten vrij zijn van gebreken gedurende zesendertig (36) maanden, elk vanaf de datum waarop het Laadpunt bij de fabriek van Alfen is ingeladen voor transport ('Garantietermijn Laadpunten').
- 1.2 Alfen garandeert dat de Spare Parts vrij zijn van gebreken gedurende twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop de Spare Parts bij de fabriek van Alfen zijn ingeladen voor transport ('Garantietermijn Spare Parts').
- 1.3 De garantie voor Laadpunten en de garantie voor Spare Parts worden tezamen en afzonderlijk aangeduid als **Garantie**.
- 1.4 De Klant mag de in dit document vastgelegde Garantie niet overdragen aan klanten die consument zijn.
- 1.5 Als een Product tijdens de Garantietermijn een gebrek vertoont bij normaal gebruik, heeft de Klant twee mogelijkheden:
 - 1.5.1 voor Laadpunten en Spare Parts geldt dat Alfen of een servicepartner het Product repareert of vervangt (te bepalen door Alfen of de servicepartner). De Klant is hiervoor geen kosten voor materiaal en/of arbeid verschuldigd. Het Product moet in dit geval aan Alfen of de servicepartner worden teruggestuurd. De Klant is verantwoordelijk voor eventuele transportkosten naar de fabriek van Alfen of een andere door Alfen aangegeven reparatielocatie (het 'Reparatiecentrum') en houdt zich daarbij aan de in artikel 2.1.2 beschreven Garantieprocedure ('Reparatie door Alfen'); of
 - 1.5.2 voor Laadpunten geldt dat een door Alfen goedgekeurde Reparatiepartner

('Reparatiepartner') de Laadpunten kan repareren. De Klant houdt zich daarbij aan de in artikel 2.1.3 beschreven Garantieprocedure ('Authorized Repair Partner' of 'ARP').

- 1.6 Deze Garantie is de enige garantie en wordt verstrekt in plaats van een garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een specifiek doel of andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties. Bij storingen kan contact worden opgenomen met Alfen of een ARP.

2 Garantieprocedure

- 2.1 Voor Garantieclaims en storingen van de Laadpunten gelden de volgende voorwaarden:
 - 2.1.1 De Klant dient de storing binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van een fout te melden bij Alfen of de ARP.
 - 2.1.2 In het geval van een Reparatie door Alfen: Klanten die kiezen voor een Reparatie door Alfen dienen een online formulier in met een beschrijving van de fout. Dit formulier is te vinden in het Klantenserviceportaal van Alfen: <https://support.alfen.com>. Als een storing van het Product niet op afstand kan worden verholpen, dient de Klant het Product op eigen kosten naar een Alfen Reparatiecentrum te sturen. Hiervoor dient hij eerst een aanvraag in te dienen, waarna hij instructies van Alfen ontvangt. Indien de storing onder deze Garantie valt, repareert of vervangt Alfen het Product en stuurt het vervolgens terug naar de Klant. De kosten voor het terugsturen zijn voor rekening van Alfen. Eventuele invoerrechten en belastingen komen echter voor rekening van de Klant. Indien de storing niet onder deze Garantie valt (zie de Uitsluitingen hieronder), brengt Alfen een offerte uit voor de benodigde reparatiewerkzaamheden. Als de Klant akkoord gaat met de offerte en opdracht tot reparatie geeft, zal Alfen het Product repareren en terugsturen op kosten van de Klant. Als de Klant niet akkoord gaat met de offerte, of als er geen defect wordt gevonden, wordt het Product teruggestuurd op kosten van de Klant, CIP (naar het adres van de Klant) in overeenstemming met de Incoterms 2020. Alfen heeft dan het recht de redelijke onderzoekskosten bij de Klant in rekening brengen. Als het Product aan de Klant wordt teruggestuurd, zal Alfen de verwachte levertermijn aan de Klant mededelen. Een klacht met betrekking tot het

transport moet binnen vijf (5) dagen na de verwachte levertermijn aan Alfen worden gemeld, op straffe van verval van recht.

- 2.1.3 In het geval van een Reparatie door een ARP: Als de Klant geregistreerd is als ARP Klant, dan kan de ARP Klant op eigen kosten haar technici, of de technici van een ARP, opdracht geven tot het repareren van het defect. De ARP Klant dient Alfen binnen dertig (30) dagen na de reparatie schriftelijk in kennis te stellen van de reparatie en dient daarbij een nauwkeurige beschrijving te geven van de aard van de reparatie en de gebruikte Spare Parts. Als de storing onder de Garantie valt, kan de ARP Klant vervangende Spare Parts kosteloos opvragen bij Alfen. De ARP Klant: (a) dient te voldoen aan de opleidingseisen van Alfen en eventuele reparatie- en claimvoorschriften op te volgen, (b) mag uitsluitend personeel inzetten dat daarvoor bevoegd is (in het bezit van een geldig opleidingscertificaat), (c) mag uitsluitend gebruikmaken van de Spare Parts van Alfen, en (d) moet alle gegevens en vervangen onderdelen bewaren voor een periode van ten minste drie (3) maanden na de reparatie. Binnen deze drie (3) maanden heeft Alfen het recht om van de ARP Klant te verlangen dat de vervangen onderdelen aan Alfen worden toegestuurd op kosten van de ARP Klant. Indien de ARP Klant niet voldoet aan de hierboven genoemde eisen, mag Alfen de ARP registratie van de ARP Klant intrekken.

verband houden met deze Garantie is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van Boek 7 (uitgezonderd artikel 7:23) van het Burgerlijk Wetboek, de daarin opgenomen bepalingen van internationaal privaatrecht en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (Weens koopverdrag). Alle geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere.

3 Uitsluitingen

- 3.1 Deze Garantie geldt niet in de volgende gevallen: (i) misbruik of gebruik van het Product buiten de reikwijdte van het beoogde doel; (ii) uitwendige schade; (iii) storingen in het net en/of bij de (mobiele) netwerkprovider, de netbeheerder, de laadpuntbeheerder, de mobiliteitsprovider of in de stroomvoorziening; (iv) gebrekkige installatie, reparatie, montage, demontage, wijziging, configuratie of gebrekkig onderhoud door een niet door Alfen goedgekeurd bedrijf; (v) gebruik dat niet in overeenstemming is met de handleidingen van Alfen; (vi) storingen in een back-officesysteem voor openbare laadpunten; (vii) gebruik van niet-goedgekeurde accessoires of niet-originele onderdelen; (viii) overmacht situaties; of (ix) door het elektrische voertuig geactiveerde aardlekschakelaar. Bovendien valt schade aan het elektrische voertuig (waaronder begrepen maar niet beperkt tot een defecte laadkabel of een defect stopcontact, gesprongen aardlekschakelaar, soft- of hardware problemen in de omvormer) nooit onder deze Garantie.

4 Spare parts

- 4.1 Voorts garandeert Alfen de beschikbaarheid van Spare Parts of een functioneel equivalent daarvan gedurende een periode van 5 jaar vanaf de datum waarop de Laadpunten bij het magazijn van Alfen zijn ingeladen voor transport.

5 Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

- 5.1 Op geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of