



Eve Single Plus



Cargadores de VE

Manual de instalación

1.	Instrucciones de seguridad y uso	3
1.1	Exención de responsabilidad	3
1.2	Uso inadecuado	3
1.3	Derechos de autor	3
1.4	Marcas comerciales	3
1.5	Idiomas	3
1.6	Finalidad y público objetivo	3
1.7	Explicación de las instrucciones de texto utilizadas	3
1.7.1	Símbolos de seguridad	4
1.8	Seguridad general	4
1.9	Software y documentación complementaria	4
1.10	Condiciones ambientales y propiedades de los productos	5
1.11	Uso de este documento	6
2.	Vista general del producto	8
2.1	Contenido en la caja	8
2.2	Producto resumen exterior	9
2.3	Producto resumen interior	10
2.4	Herramientas y piezas de instalación	11
3.	Instalación y conexión	12
3.1	Advertencias de seguridad y precauciones	12
3.2	Requisitos de instalación eléctrica	12
3.3	Requisitos previos del procedimiento de instalación	13
3.4	Procedimiento de instalación mecánica	14
3.4.1	Instalación del cargador en una pared	14
3.5	Procedimiento de instalación eléctrica	24
3.6	Procedimiento de instalación adicional para el modelo con cable de carga fijado	26
3.7	Finalización de la instalación	28
4.	Puesta en marcha	31
4.1	Puesta en servicio inicial	31
4.2	Prueba del cargador	31
5.	Conectividad	32
5.1	Herramientas de configuración	32
5.2	Antes de utilizar la software	32
5.3	Configuración del cargador	32
5.3.1	Conexión de red cableada	32
5.3.2	Sistemas de gestión de backoffice	32
5.4	Configuración de funcionalidades de recarga inteligente	32
6.	Mantenimiento	33
6.1	Procedimiento de limpieza de la ventana del display	33
6.2	Procedimiento de limpieza de la carcasa	33
7.	Eliminación	34
7.1	Puesta fuera de servicio y devolución	34
7.2	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	34

1.1 Exención de responsabilidad

Este documento ha sido sometido a una rigurosa revisión técnica antes de su publicación. El presente documento se revisa a intervalos regulares, y las modificaciones y enmiendas se incluyen en las ediciones posteriores. Aunque Alfen se han realizado esfuerzos para mantener el documento lo más preciso y actualizado posible, Alfen no se asumirá ninguna responsabilidad por los defectos y daños derivados del uso de la información contenida en el mismo.

OBSERVACIÓN

Este manual está sujeto a actualizaciones y cambios. Salvo errores y omisiones.

Toda desviación de los Productos, tal y como fueron montados por Alfen, incluyendo, aunque sin limitación,

- modificaciones específicas del cliente,
- componentes del producto especificados o, en su caso, instruidos por terceros, como la colocación de pegatinas, tarjetas SIM, componentes de conexión a la red requeridos por los operadores de red o el uso de diferentes colores (todos ellos denominados «personalización»)

puede afectar al producto final, a su experiencia, apariencia, calidad y/o vida útil (el Producto personalizado). Alfen no se responsabiliza de los daños causados al producto (incluida la personalización aplicada) si estos daños se deben a la personalización aplicada por el cliente.

Asimismo, Alfen no será responsable de ningún tipo de daño, y la garantía del producto (B2B) y los accesorios no se aplicará en los siguientes casos:

- El incumplimiento de las instrucciones de este manual en general y de las condiciones de funcionamiento en particular.
- Se ha hecho un uso indebido del producto.
- Daños externos.
- Instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento defectuosos por parte de personas no calificadas.
- Los fallos del proveedor de red o de conectividad móvil.
- La modificación o configuración del producto o accesorios sin el conocimiento de Alfen.
- Utilización de piezas de repuesto no homologadas o no fabricadas por Alfen.
- El cargador se utiliza fuera de las condiciones ambientales indicadas en este manual.
- Se han producido situaciones que escapan al control de Alfen (force majeure).
- Mal funcionamiento de (Protocolo de punto de recarga abierto) en el backoffice.

- Daños al vehículos eléctricos.

1.2 Uso inadecuado

Utilizar el cargador es seguro cuando se utiliza conforme a lo previsto. Cualquier otro uso o modificación del cargador se considera uso indebido y, por lo tanto, no está permitido. El usuario es responsable de cualquier daño personal o material derivado de un uso inadecuado.

1.3 Derechos de autor

Queda terminantemente prohibida la reproducción, distribución y utilización de este documento, así como la comunicación de su contenido a terceros sin la autorización explícita de Alfen N.V. o de una de sus filiales. © Alfen N.V.

1.4 Marcas comerciales

Eve®, ICU®, Alfen® son marcas registradas por Alfen N.V. Por lo tanto, cualquier uso no autorizado de las marcas registradas es ilegal.

1.5 Idiomas

La versión en inglés de este manual es el documento de fuente original. Los manuales en otros idiomas son traducciones de esta fuente.

1.6 Finalidad y público objetivo

Este manual es aplicable al Eve Single Plus (en este documento también indicado como «cargador») fabricado por Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, the Netherlands, reg. núm. 64998363 («Alfen»). El Eve Single Plus está destinado exclusivamente a la carga de vehículos eléctricos y, si se instala correctamente, puede ser utilizado por personas sin formación. Siga el presente manual para instalar y poner en marcha el cargador correctamente.

PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación, la puesta en marcha/desmantelamiento y el mantenimiento del cargador son tareas que solo pueden ser realizadas por una persona con formación.

1.7 Explicación de las instrucciones de texto utilizadas

Las advertencias de seguridad y las precauciones de seguridad se indican en este documento de la siguiente manera:

PELIGRO

Palabra de señalización utilizada para indicar una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

⚠️ ADVERTENCIA

Palabra de señalización utilizada para indicar una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.

⚠️ PRECAUCIÓN

Palabra de señalización utilizada para indicar una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará lesiones leves o moderadas.

💡 OBSERVACIÓN

Palabra de señalización utilizada para proporcionar información adicional o informar sobre posibles daños del producto.

1.7.1 Símbolos de seguridad

Los siguientes símbolos están fijados al cargador (partes del mismo):

Pictograma	Descripción
	Tensión peligrosa
	Puesta a tierra

1.8 Seguridad general

Siga los aspectos de seguridad indicados cuando utilice el cargador:

⚠️ PELIGRO

Riesgo de lesiones, explosión o incendio. No use el cargador en las proximidades de sustancias explosivas o altamente inflamables.

⚠️ PELIGRO

Riesgo de electrocución. No utilice el cargador si está parcialmente sumergido en agua.

⚠️ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. No utilice el cargador si está dañado o los enchufes y cables son defectuosos.

⚠️ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. Manténgalo fuera del alcance de los niños o de personas que no puedan evaluar los riesgos relacionados con el uso de este producto.

En los apartados correspondientes de este documento encontrará más información sobre seguridad.

1.9 Software y documentación complementaria

El cargador utiliza la versión de firmware 2.2.0 en el momento de publicar este documento.

💡 OBSERVACIÓN

La ACE Service Installer no notifica si hay una nueva versión de firmware disponible. Puede comprobarlo a través del menú "Device/Upload new firmware...".

💡 OBSERVACIÓN

Puede solicitar a Alfen una copia impresa de este manual en su idioma en cualquier momento. Consulte la información de contacto en la contraportada.

Puede encontrar información detallada sobre el cargador Eve Single Plus a través de los códigos QR y los enlaces que aparecen a continuación.



[Alfen Canal de YouTube](#)

Proporciona instalación, servicio y vídeos de información.



[Ficha técnica - Eve Single Plus](#)

Proporciona información detallada sobre modelos, características técnicas y equipamiento.



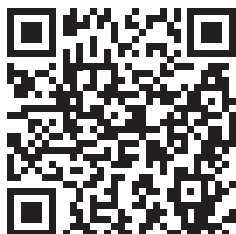
[Base de conocimientos](#)
Proporciona instrucciones de servicio y procedimientos.



[Manual de configuración de recarga inteligente](#)



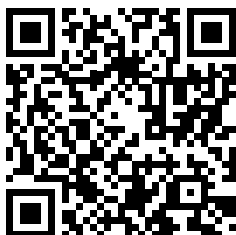
[Actualizaciones de firmware, códigos de error y resolución de problemas](#)



[Formación para los cargadores Alfen](#)



[Declaración de conformidad Eve Single Plus](#)



[Garantía B2B](#)



[Declaración de conformidad Eve Single Plus DE](#)
Solo para el mercado alemán.



[Verwendungsanlage für Eichrechtskonforme EV Ladestationen](#)
Información para el operador (CPO) y el proveedor de servicios de movilidad (MSP).
Solo para el mercado alemán.



[Baumusterprüfung-bescheinigung](#)
Solo para el mercado alemán.

1.10 Condiciones ambientales y propiedades de los productos

Temperatura de funcionamiento	-25 °C a +55 °C
Condiciones ambientales	• Uso en interiores • Uso en exteriores
Clase de seguridad eléctrica	Clase I

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

Protección contra la entrada de su-
ciedad IP55

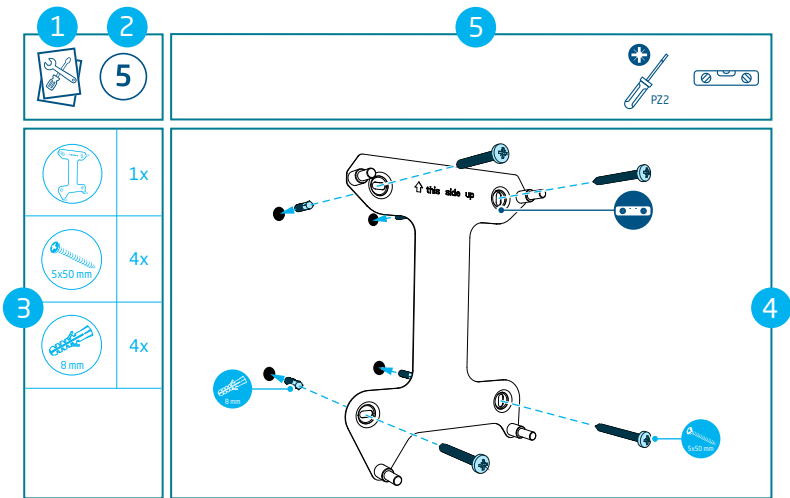
Protección contra impactos IK10

🔔 OBSERVACIÓN

- El rendimiento de carga declarado es aplicable exclusivamente al cargador en sí. El rendimiento real depende del vehículo y de la conexión de red.
- Una cubierta frontal de un color distinto a RAL9016, y la aportación de elementos personalizados, puede aumentar la transferencia de calor proveniente de la radiación solar al cargador. Esto también afecta al rendimiento de carga.

1.11 Uso de este documento

A continuación puedes encontrar una ilustración de ejemplo y una descripción de los símbolos utilizados.

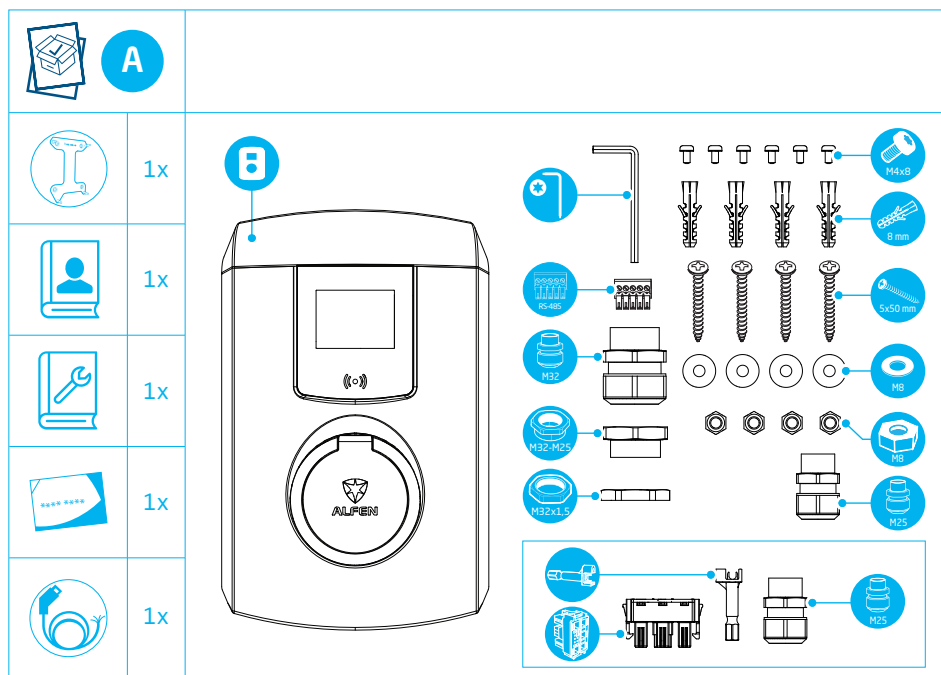


1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

N.º	Descripción	Símbolo	Descripción
1	Símbolo del capítulo de este paso		Contenido en la caja
			Vista general del producto
			Procedimiento de instalación mecánica
			Procedimiento de instalación eléctrica
			Procedimiento de instalación adicional para modelo con cable de carga fijo
			Finalización de la instalación
2	Número de paso		El número de la imagen corresponde al número del paso descrito en el capítulo correspondiente
3	Partes requeridas para este paso		Los símbolos en color azul oscuro identifican herramientas o piezas que debe proporcionar el instalador
			Los símbolos en color azul claro identifican herramientas o piezas que forman parte del Alfen volumen de suministro
4	Visualización del paso		Se puede encontrar una descripción detallada en el capítulo relacionado
5	Herramientas requeridas para este paso		Los símbolos en color azul oscuro identifican herramientas o piezas que debe proporcionar el instalador
			Los símbolos en color azul claro identifican herramientas o piezas que forman parte del Alfen volumen de suministro

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

2.1 Contenido en la caja



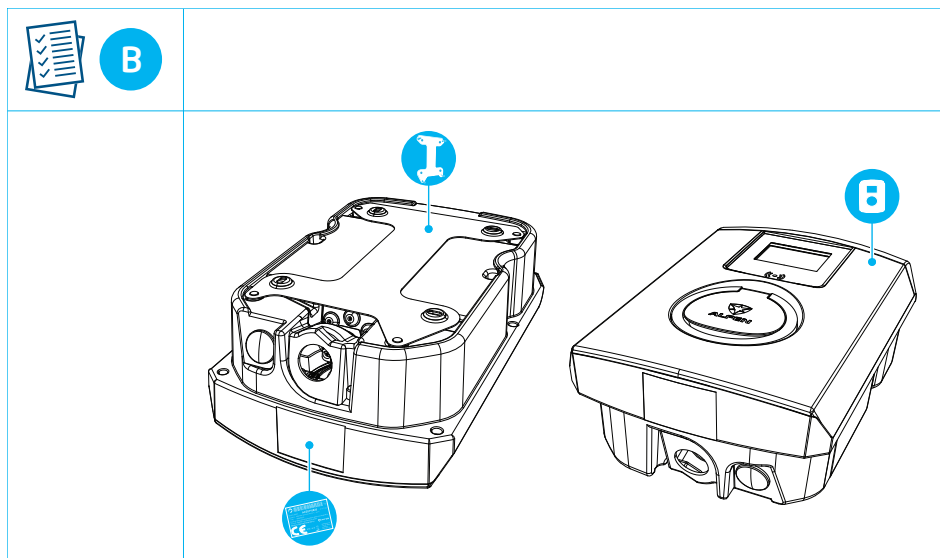
Símbolo	Descripción	QTY	Símbolo	Descripción	QTY
	Cargador	1		Arandela M8	4
	Llave Torx T20	1		Tuerca M8	4
	Perno Torx M4x8 mm	6		Prensaestopas M32x1,5	1
	Taco de pared 8 mm	4		Prensaestopas M25x1,5	1
	Tornillo 5x50 mm	4		Contratuercas	1

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

ES

Símbolo	Descripción	QTY	Símbolo	Descripción	QTY
 M32-M25	Anillo de reducción M32-25	1	 M25	Prensaestopas M25x1,5 (suministrado con el modelo con cable de carga fijo. Se entrega por separado en la caja del cable de carga).	1
 RS-485	Conector RS-485 que incluye conexiones de protocolo TIC (proporcionado con variantes de enchufe obturador para conectarse a un medidor inteligente Linky. Si desea realizar una recarga inteligente con un medidor de energía externo utilizando Modbus RTU, este conector se incluirá con el medidor)	1		Marco de montaje en la pared	1
	Conector híbrido (suministrado con el modelo con cable de carga fijo. Se entrega por separado en la caja del cable de carga).	1		Manual de usuario (para entregar al usuario final)	1
	Herramienta de extracción del conector híbrido (suministrada con el modelo con cable de carga fijo. Se entrega por separado en la caja del cable de carga).	1		Manual de instalación	1
				Tarjeta con información de contraseña (recuperación) (a entregar al usuario final)	1
				Cable de carga fijo (suministrado con el modelo con cable de carga fijo. Se entrega por separado en la caja del cable de carga).	1

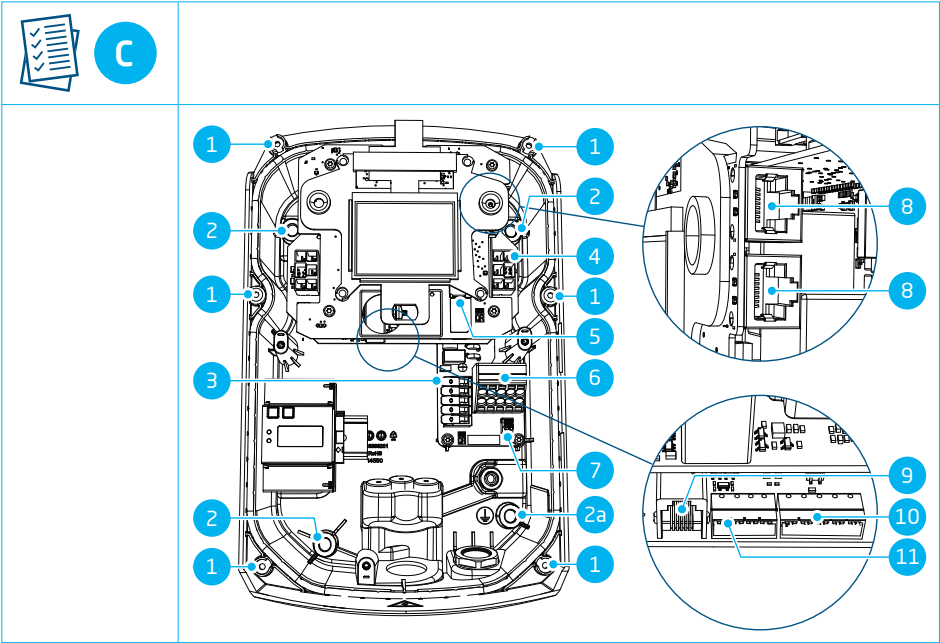
2.2 Producto resumen exterior



2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
	Marco de montaje en la pared		Pantalla
	Etiqueta de identificación		

2.3 Producto resumen interior



N.º	Descripción	N.º	Descripción
1	Tornillos para fijar la tapa frontal	5	Portatarjetas SIM
2	Pernos para montar en el marco de montaje en pared	6	Bloque de terminales para fuente de alimentación
2a	Perno para montar en el marco de montaje en pared con conexión a tierra	7	Bloque de terminales para accesorio del terminal de pago
3	Conexión a tierra protectora al perno	8	Conector hembra RJ-45 para conexión de red
4	Conector hembra para conector híbrido para cable de carga fijo	9	Conector hembra RJ-11 para conexión de medidores inteligentes (solo en los Países Bajos y Bélgica)

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

N.º	Descripción
10	Conector hembra RS-485 para TIC (solo Francia) o para medidor externo
11	Señal de suspensión §14a EnWG (solo Alemania)

2.4 Herramientas y piezas de instalación

Símbolo	Descripción
	Cinta métrica
	Lápiz o rotulador
	Pelacables
	Destornillador PZ2
	Alicates de corte
	Destornillador plano pequeño
	Piezas intercaladas
	Nivel de burbuja
	Taladro percutor
	Broca de 8 mm

Símbolo	Descripción
 RJ-11	Conector RJ-11
 RJ-45	Conector(es) RJ-45
	Herramienta de engarce
	Voltímetro o multímetro digital
	Cable(s) de Ethernet
	Cable de alimentación
	Llave dinamométrica de 1,5-10 mm (con accesorio de broca hexagonal de 13 mm, broca torx T20 y cabezal de llave de 34 y 41 mm)

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3.1 Advertencias de seguridad y precauciones

PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. Una instalación incorrecta del cargador puede provocar lesiones mortales! Cuando se trabaja con electricidad, el incumplimiento de las normativas pertinentes puede provocar situaciones peligrosas que ponen en peligro la vida.

PELIGRO

Riesgo de electrocución. Al llevar a cabo trabajos de instalación o mantenimiento, siga siempre las cinco reglas de seguridad:

1. Desconectar del panel de conmutación principal.
2. Asegurar contra una reconexión.
3. Compruebe que el sistema no tiene voltaje.
4. Llevar a cabo la conexión a tierra y los cortocircuitos.
5. Proporcionar protección contra las piezas adyacentes bajo tensión.

PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. El cargador contiene componentes eléctricos que todavía contienen una carga después de ser desconectados del sistema. Antes de realizar cualquier trabajo de instalación o mantenimiento, compruebe siempre con el equipo adecuado que no hay corriente residual.

ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones, explosión o incendio. Nunca lo instale en una atmósfera potencialmente explosiva.

ADVERTENCIA

Riesgo de electrocución. Nunca lo instale en zonas propensas a las inundaciones sin aplicar medidas compensatorias.

ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. No realice trabajos de instalación durante la lluvia o si la humedad del aire supera el 95 %.

ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación debe ser realizada por una persona con formación que haya leído este manual y que lleve a cabo la instalación de acuerdo con la norma IEC 60364 (Instalaciones eléctricas de baja tensión) y las normas locales.

PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. Los impactos mecánicos o las colisiones pueden provocar daños en el equipo. Los productos instalados en zonas públicas deben estar protegidos contra impactos mecánicos.

PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. Al dimensionar el cable de alimentación y los componentes de protección, se debe tener en cuenta un factor de diversidad = 1.

OBSERVACIÓN

Riesgo de daños. Un cargador siempre se debe instalar en un circuito de alimentación separado.

OBSERVACIÓN

Riesgo de daños. No se permite el uso de adaptadores (de conversión).

3.2 Requisitos de instalación eléctrica

Enrutamiento del cable de alimentación:

- El cargador debe estar conectado a una fuente de alimentación monofásica (L1-N-PE) o a una fuente de alimentación trifásica (L1/L2/L3-N-PE).
- El cargador, incluido el cable de alimentación del panel de conmutación principal, debe estar protegido con:
 - a. Dispositivo de protección de cortocircuitos: un disyuntor tipo B o C, o fusibles tipo gG.
 - b. Dispositivo de corriente residual (DCR): tipo B. El RCD debe estar protegido por el dispositivo de protección de cortocircuitos.

Sección transversal mínima recomendada del cable de alimentación: (basados en una longitud máxima de cable asumida de 50 m)

- Carga monofásica de 3,7 kW, 16 A por fase: 3 x 4 mm²
- Carga trifásica de 11 kW, 16 A por fase: 5 x 4 mm²
- Carga monofásica de 7,4 kW, 32 A por fase: 3 x 6 mm²
- Carga trifásica de 22 kW, 32 A por fase: 5 x 6 mm²

Tipos de cable de Ethernet recomendados:

- Cat5, Cat5e, Cat6 o Cat6a

Protección de cortocircuitos*: (obligatoria)

- *Con disyuntores:*
 - Monofásico 16 A (3,7 kW): 1 x 20 A, 1 poste, tipo B o C
 - Trifásico 16 A (11 kW): 1 x 20 A, 3 postes, tipo B o C
 - Monofásico 32 A (7,4 kW): 1 x 40 A, 1 poste, tipo B o C
 - Trifásico 32 A (22 kW): 1 x 40 A, 3 postes, tipo B o C
- *Con fusibles:*
 - Monofásico 16 A (3,7 kW): 1 x 20 A gG
 - Trifásico 16 A (11 kW): 3 x 20 A gG
 - Monofásico 32 A (7,4 kW): 1 x 35 A gG
 - Trifásico 32 A (22 kW): 3 x 35 A gG

* Tenga en cuenta la reducción de costes para garantizar el funcionamiento mínimo del cargador.

Protección contra fugas a tierra*: (obligatoria)

- Dispositivo de corriente residual (RCD): 30 mA tipo B, 2P (monofásico) o 4P (trifásico)
 - Carga de 3,7 kW/11 kW: mínimo 20 A
 - Carga de 7,4 kW/22 kW: 40 A

* Tenga en cuenta la reducción de costes para garantizar el funcionamiento mínimo del cargador.

Frecuencia nominal:

- 50 Hz

Sistema de conexión a tierra:

- El cargador es adecuado para una fuente de alimentación de un contador eléctrico o un distribuidor de baja tensión con los sistemas TN o TT. En ambos casos es obligatorio disponer de un conductor PE entre el cargador y el punto de suministro de tensión. En el caso de un sistema TT, se requiere un electrodo de puesta a tierra instalado por separado <100 Ohmios de resistencia a la dispersión.

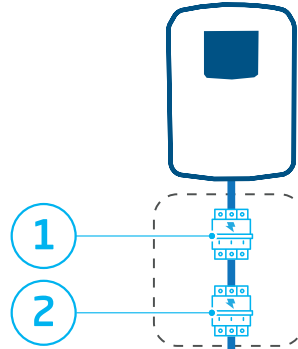


Figura 3.1: Régimen de protección

N.º Descripción de componentes de seguridad

- | | |
|---|---|
| 1 | Protección contra fugas a tierra (obligatoria)
RCD 30 mA tipo B, 2P o 4P
dependiendo de la instalación y los reglamentos locales |
| 2 | Dispositivo de protección de cortocircuitos * (obligatorio)
Para 3,7/11 kW: MCB 20 A Tipo B o C, o fusibles 20 A gG
Para 7,4/22 kW: MCB 40 A Tipo B o C, o fusibles 35 A gG |

* Tenga en cuenta la reducción de costes para garantizar el funcionamiento mínimo del cargador.

3.3 Requisitos previos del procedimiento de instalación

- Los cargadores instalados al aire libre se verán afectados por las condiciones ambientales y se pueden decolorar. Alfen recomienda colocar los cargadores en un entorno protegido para optimizar la vida útil del producto.
- Si el cargador se instalara en una pared en lugar de en un poste de montaje, la pared deberá ser estable y vertical.
- No debe haber una atmósfera explosiva en un radio de 5 m desde el lugar donde se va a ubicar el cargador.
- El cable y la fuente de alimentación deben estar preparados y desenergizados.
- El cable de carga (normalmente entre 5 y 7,5 m) debe poder llegar fácilmente al puerto de carga del vehículo sin ejercer tensión mecánica sobre el cable.

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3.4 Procedimiento de instalación mecánica

- Compruebe que todas las piezas enumeradas se suministran.
- Retire el cargador de la caja.
- Para evitar daños, coloque el cargador en una superficie que no sea sensible a los arañazos.

OBSERVACIÓN

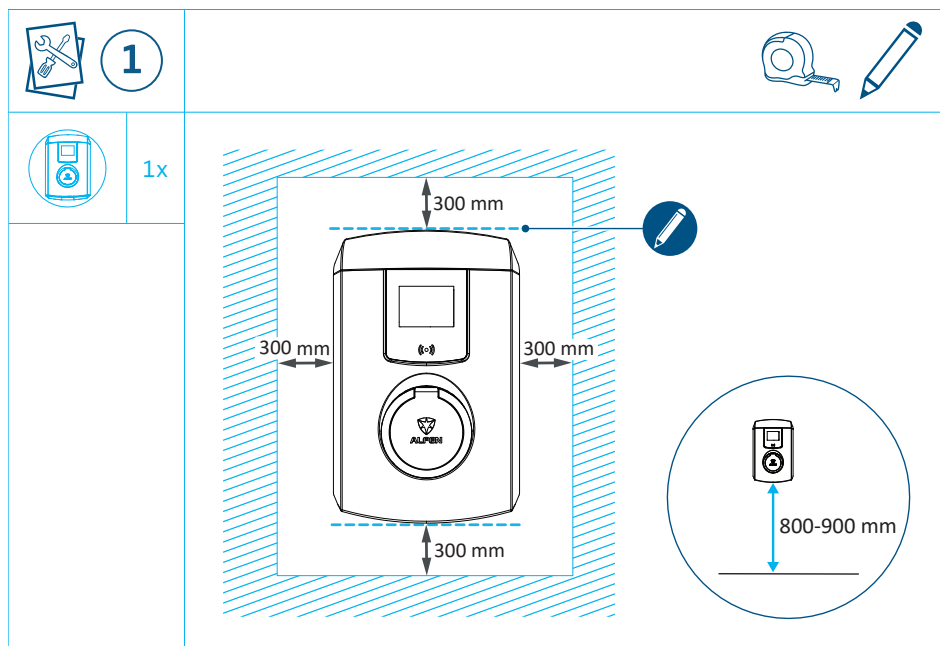
Este manual solo describe el procedimiento para el montaje en pared. El cargador también puede montarse en un poste de montaje. Las instrucciones de instalación se suministran con el poste de montaje.

OBSERVACIÓN

Los cargadores pueden estar equipados con enchufes o cables de carga fijos.

3.4.1 Instalación del cargador en una pared

- Determine la posición del cargador en la ubicación deseada:
 - Elija una ubicación que garantice un espacio libre de 300 mm en todos los lados del cargador.
 - Elija una altura cómoda de entre 800 y 900 mm desde el suelo hasta la parte inferior de la carcasa.
 - Marque la parte superior e inferior del cargador.

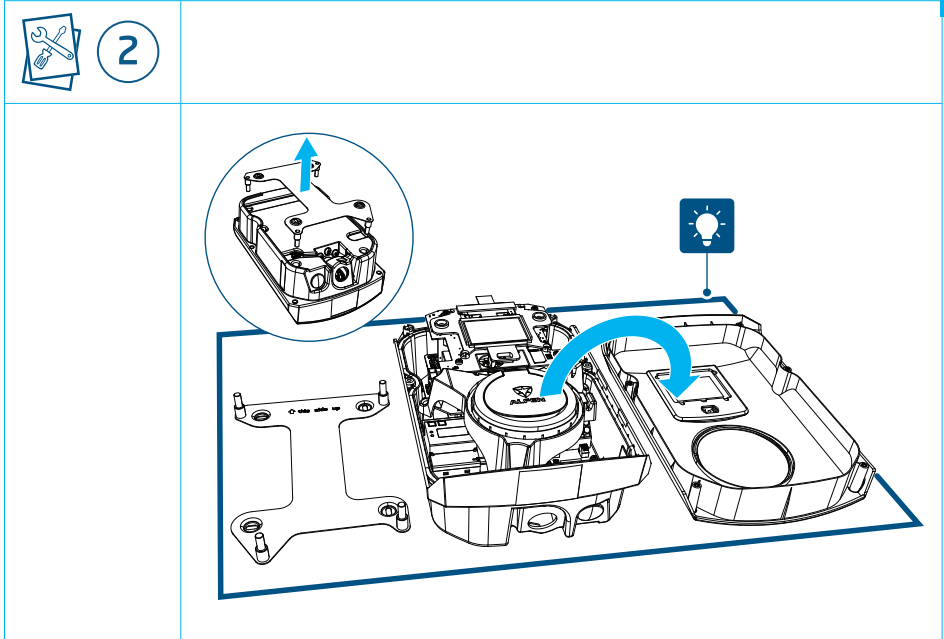


3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

2. Desmonte el cargador.
 - a. Retire el marco de montaje de la pared de la parte posterior del cargador y apártelo.
 - b. Retire la cubierta frontal del cargador y apártela.

OBSERVACIÓN

Para evitar daños, no coloque el cargador sobre una superficie rugosa. Consejo: Utilice el embalaje.

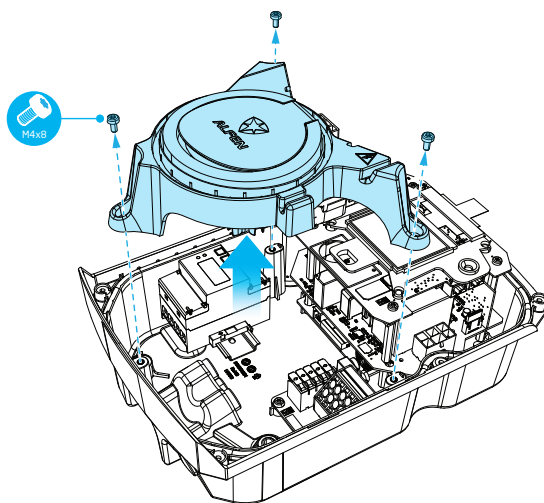


3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3. Retire el bastidor auxiliar transparente del cargador.
 - a. Retire los tres tornillos M4x8 Torx T20 del bastidor auxiliar y guárdelos en un lugar seguro.
 - b. Desconecte los cables del bastidor auxiliar.
 - c. Retire el bastidor auxiliar del cargador.

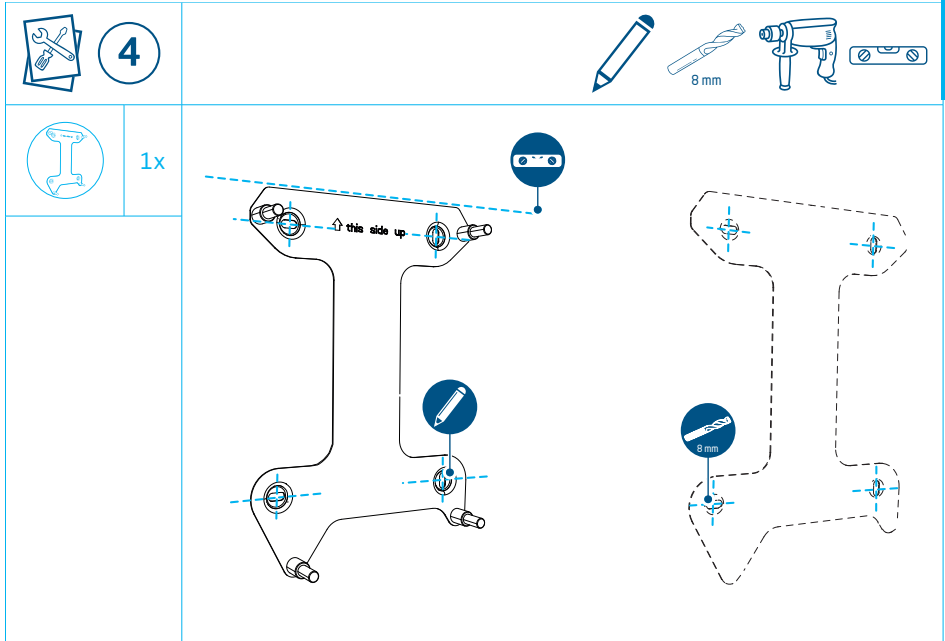


3



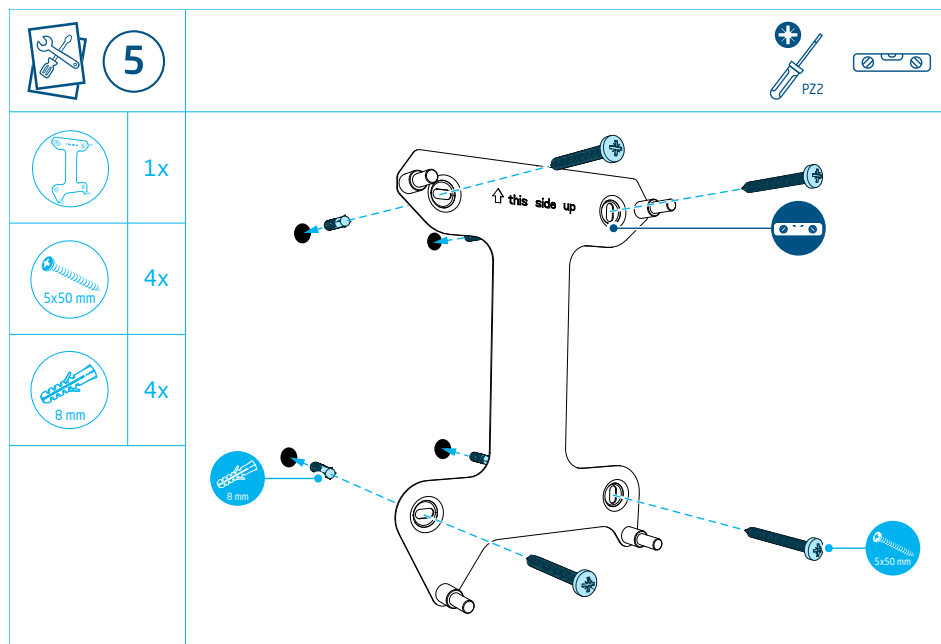
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

4. Utilice el marco de montaje en la pared como plantilla de perforación.
- Sujete el marco de montaje en pared contra la pared y nivele con un nivel de burbuja.
 - Marque los agujeros de los tornillos y retire el marco de montaje de la pared.
 - Utilice una broca de 8 mm para perforar los cuatro agujeros de 50 mm de profundidad.



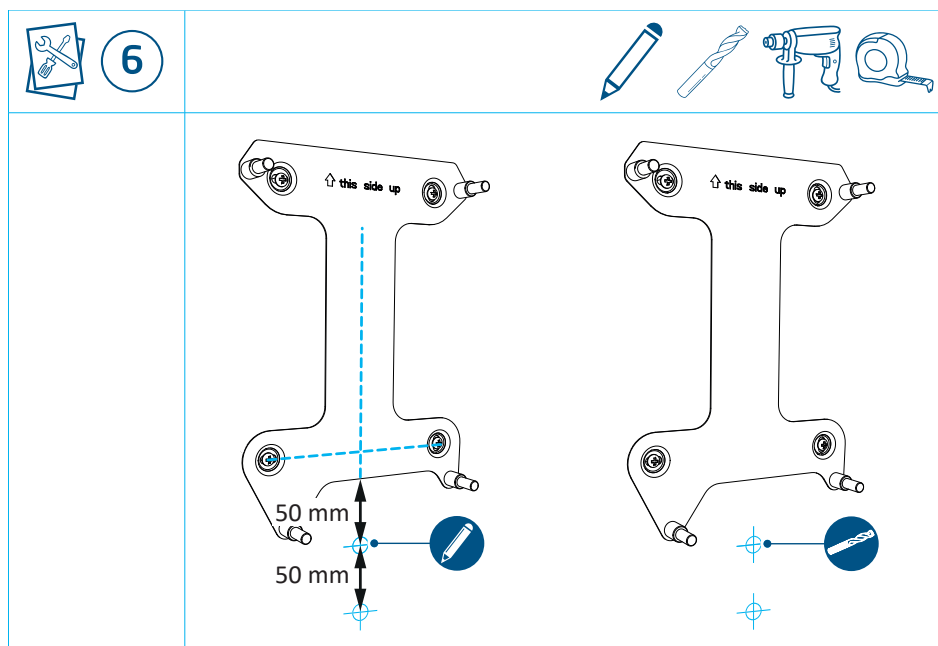
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

5. Instale el marco de montaje en la pared.
 - a. Introduzca los tacos 8 mm en los cuatro orificios de perforación.
 - b. Utilice cuatro tornillos 5x50 mm para fijar el marco de montaje en pared a la pared.
 - c. Nivele el marco de montaje en pared con un nivel de burbuja antes de apretar completamente los tornillos.



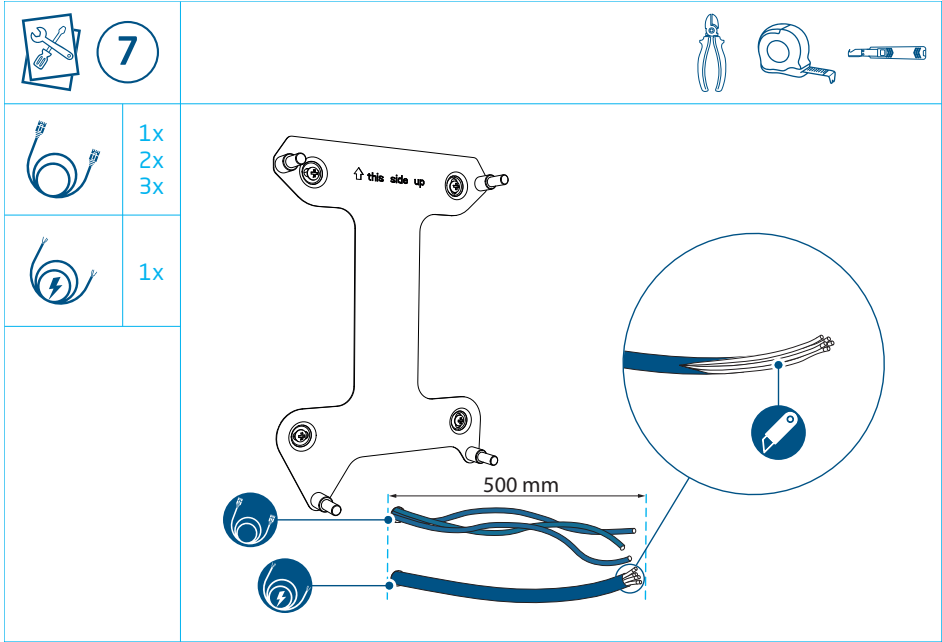
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

6. Elija la mejor ruta para los cables de datos y de alimentación. Si los cables pasan por la pared debajo del cargador, la distancia mínima desde el marco de montaje en pared es de 50 mm para los cables de datos y de 100 mm para el cable de alimentación.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

7. Corte los cables a la longitud correcta.
 - a. Saque el cable de alimentación y el(los) cable(s) de datos 500 mm fuera de la pared.
 - b. Sujete el cargador en su posición de instalación para marcar dónde pelar el cable de alimentación. Asegúrese de que el cable puede alcanzar el bloque de terminales.
 - c. Pele la longitud necesaria del cable de alimentación.



8. Prepare las entradas de cable de la siguiente manera:
- a. Corte los pasacables del cable de Ethernet, de tal manera que estos puedan pasar y aun así estar correctamente sellados.
 - b. Seleccione el prensaestopas M32 o M25, dependiendo de cuál selle mejor el cable de alimentación. Utilice el anillo de reducción en combinación con el prensaestopas M25.
 - c. Apriete ligeramente el prensaestopas al fondo del cargador.

OBSERVACIÓN

Al instalar el cargador en un poste de montaje, el prensaestopas debe instalarse en dirección opuesta en el interior del cargador.

PRECAUCIÓN

Solo utilice una contratuerca para asegurar los prensaestopas. No se recomienda el uso de ningún otro material no estándar para bloquear o rellenar el hueco.



8



0x
1x



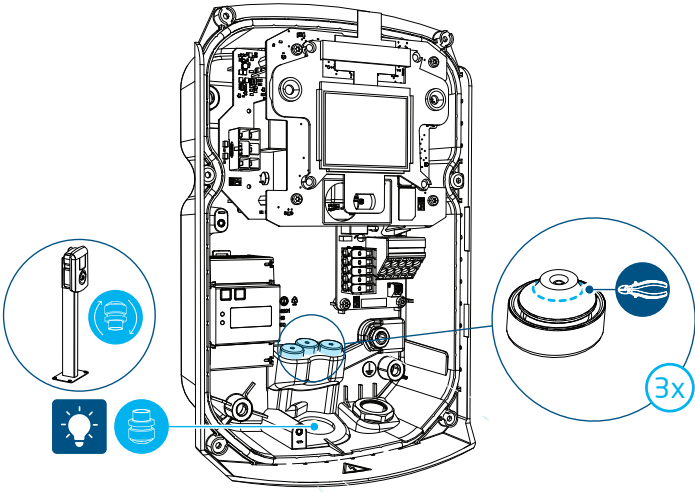
0x
1x



0x
1x



0x
1x





Alfen ICU B.V. | Manual de instalación | Eve Single Plus | Cargadores de VE | V1.1 | ES | 06/2025 | 203130291

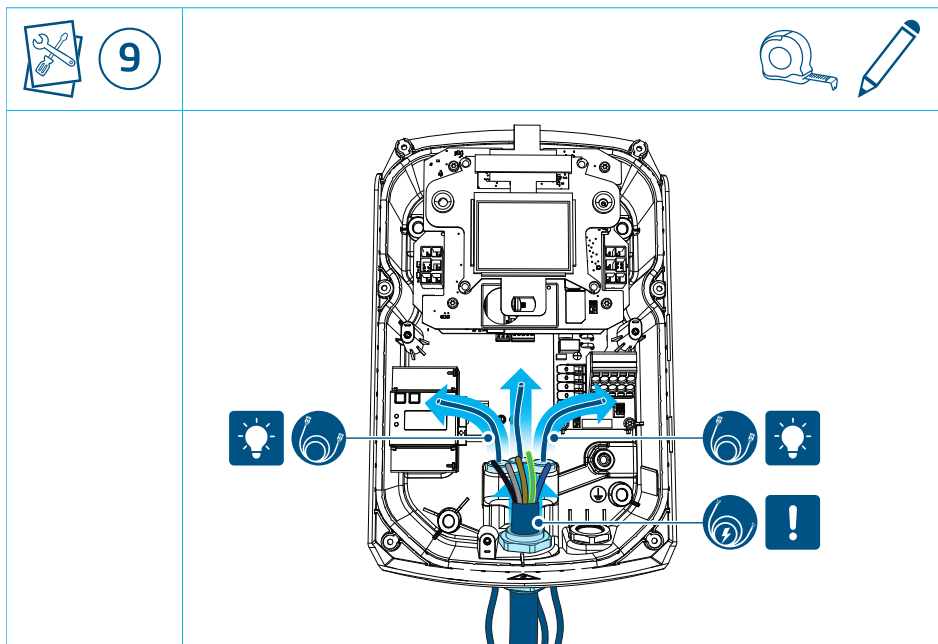
21

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

9. Coloque el(los) cable(s) de Ethernet través del (de los) pasacable(s). Introduzca el(los) cable(s) de Ethernet 400 mm en el interior del cargador. Pase el cable de alimentación por el prensaestopas e introdúzcalo en el interior del cargador.

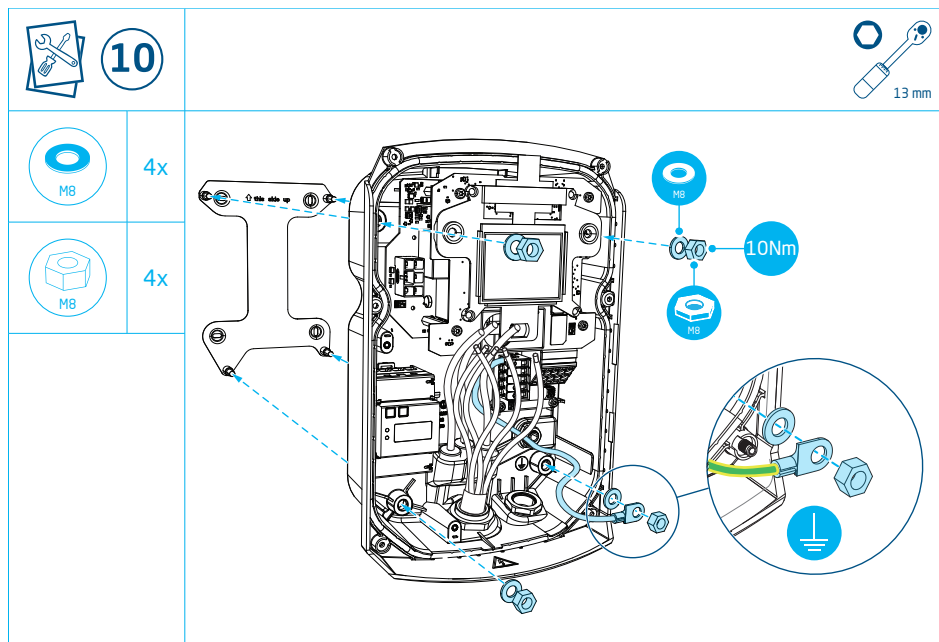
OBSERVACIÓN

Selle cuidadosamente la(s) entrada(s) del cable con los pasacables adecuados. No debe haber huecos.



10. Instale el cargador en el marco de montaje en pared.

- Coloque el cargador en los pernos del marco de montaje en pared.
- Fije el cable a tierra en el perno inferior derecho del marco de montaje en pared.
- Apriete cuatro arandelas y tuercas M8 a los tacos del marco de montaje en pared. Use un torque de 10 Nm.

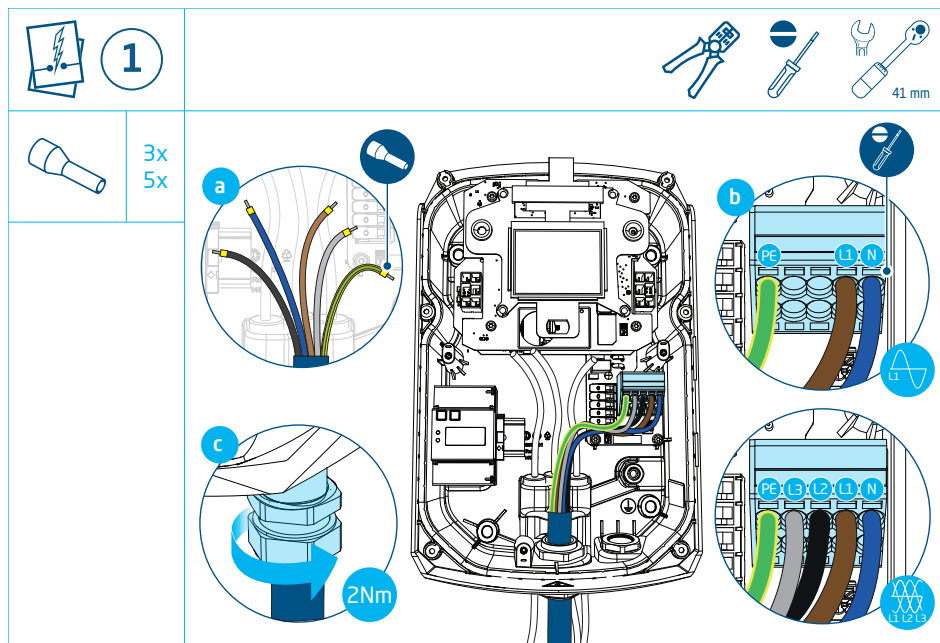


El procedimiento de instalación mecánica ha finalizado. El cargador está preparado para la instalación eléctrica.

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3.5 Procedimiento de instalación eléctrica

1. Conecte el cable de alimentación. Utilice la ilustración correcta para su instalación: monofásica o trifásica.
 - a. Corte los cables a la longitud deseada. Asegúrese de que los hilos del cable pueden alcanzar el bloque de terminales. Pele los cables con un pelador de cables y fije las férulas a los extremos.
 - b. Conecte los hilos del cable al bloque de terminales.
 - c. Apriete el prensaestopas para evitar movimiento en el cable de alimentación. Use un torque de 2 Nm. El prensaestopas también funciona como protector antitirones.



2. Conecte los cables de Ethernet. Son posibles las siguientes conexiones:

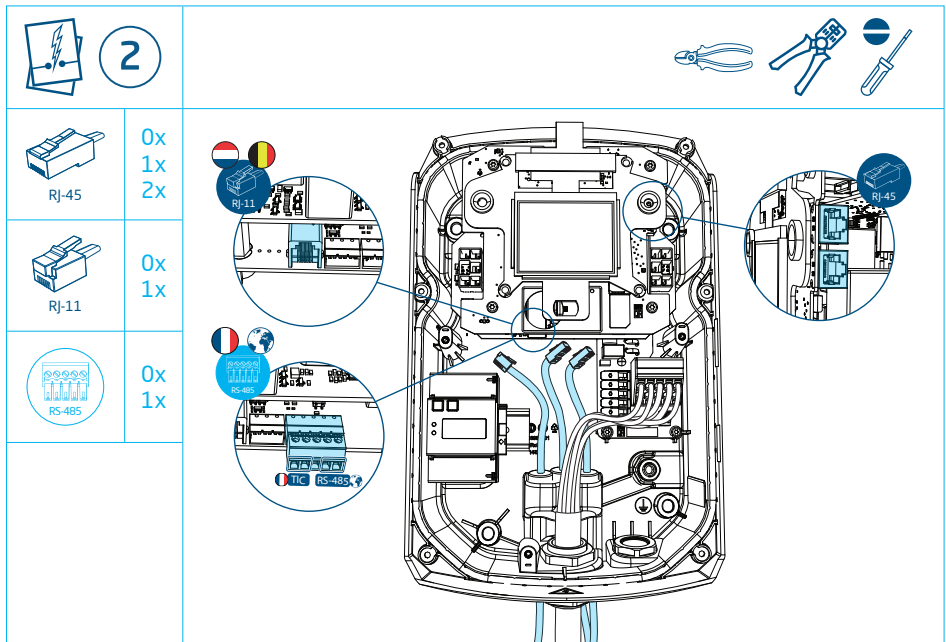
- **Conexión a la red:**
 - con Wi-Fi.
 - con conector RJ-45.
- **Conexión a un medidor inteligente:**
 - con conector RJ-11: (D)SMR 4.X o superior (solo Bélgica y Países Bajos).
 - con conector RS-485: Protocolo TIC (solo Francia).
- **Conexión a un medidor de energía externo:**
 - con conector RS-485: Protocolo Modbus RTU.
 - con conector RJ-45 o Wi-Fi: Protocolo Modbus TCP/IP.

OBSERVACIÓN

Es posible encadenar el cargador conectando un cable Ethernet al segundo conector hembra RJ-45.

Prepare el(los) cable(s) de Ethernet para el medidor inteligente, el medidor de energía externo y/o la conexión de red:

- a. Retire 50 mm de aislamiento del cable de Ethernet y desenrolle los pares de cables. Al conectarse a un medidor inteligente (D)SMR 4.X o superior: retire los pares de cables verdes y naranjas.
- b. Coloque los cables en el orden correcto y corte los pares a la longitud correcta.
- c. Inserte los cables firmemente en el conector asegurándose de que el aislamiento también esté en el conector. Apriete el conector con una tenaza engarzadora o apriete los tornillos para instalar los cables.
- d. RJ-45/11: Apriete el conector con una tenaza engarzadora.
- e. RS-485: Apriete los tornillos para instalar los cables.
- f. Conecte el(los) conector(es) al (a los) conector(es) hembra correcto(s).



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3.6 Procedimiento de instalación adicional para el modelo con cable de carga fijo

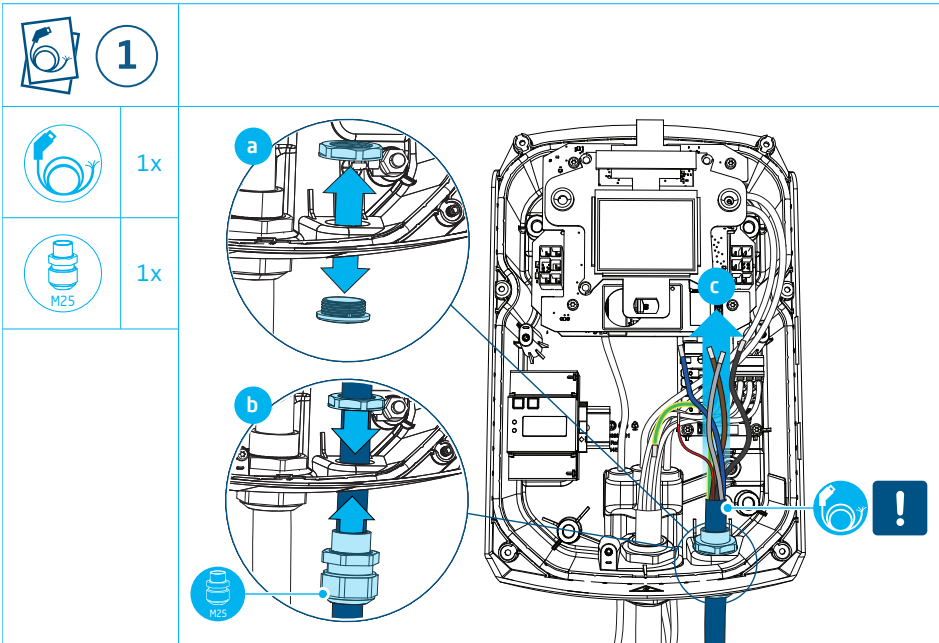
OBSERVACIÓN

Este capítulo no se aplica a las variantes DE; estos cargadores tienen los cables de carga fijos conectados al cargador de fábrica.

1. Instale el cable de carga fijo.
 - a. Retire la tapa de la parte inferior del cargador.
 - b. Introduzca el cable de carga fijo, con el prensaestopas M25 acoplado, a través del orificio del cargador.
 - c. Apriete el prensaestopas con la mano.

PRECAUCIÓN

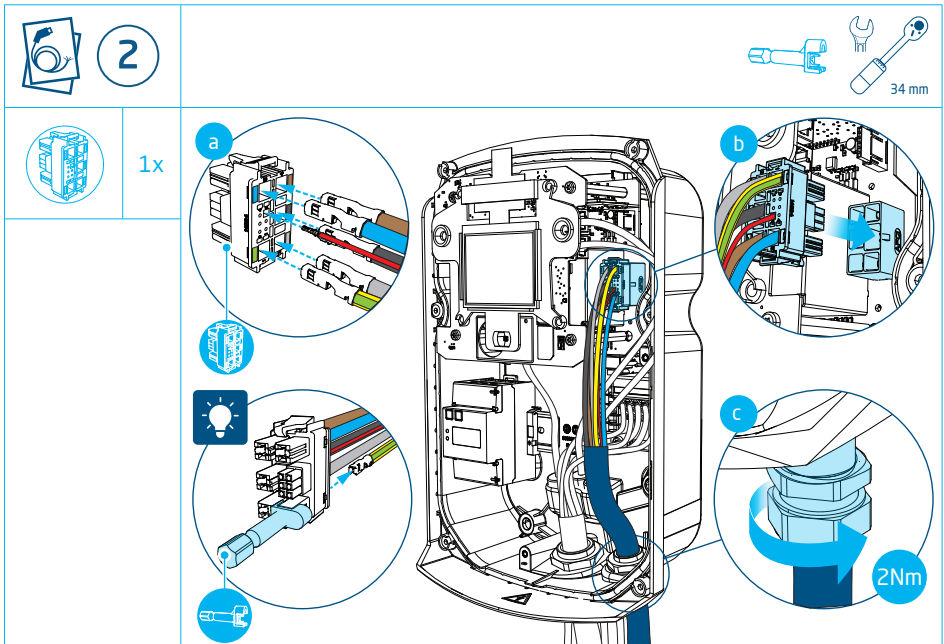
Solo utilice una contratuerca para asegurar los prensaestopas. No se recomienda el uso de ningún otro material no estándar para bloquear o rellenar el hueco.



2. Conecte el cable de carga fijo.
 - a. Coloque los cables en las ranuras de los terminales del conector híbrido. Cada cable se debe introducir en una ranura del terminal del mismo color que el cable.
 - b. Coloque el conector híbrido en el conector hembra.
 - c. Apriete el prensaestopas. Use un torque de 2 Nm.

OBSERVACIÓN

Si introduce un cable en una ranura incorrecta del terminal, utilice la herramienta de extracción para retirar el cable. No tire del cable para extraerlo de una ranura del terminal sin la herramienta de extracción o con una herramienta diferente, ya que esto puede dañar el conector híbrido.



1. Instale el bastidor auxiliar transparente en el cargador.
 - a. Asegúrese de que el sello del bastidor auxiliar esté en la posición correcta o, si se ha caído, vuelva a colocarlo en su posición.
 - b. Conecte los cables del bastidor auxiliar.
 - c. Coloque el bastidor auxiliar en el cargador y fíjelo con tres tornillos M4x8 Torx T20.

Asegúrese de que la junta del subchasis permanezca en su posición correcta y sobresalga de manera uniforme de la ranura de la junta.

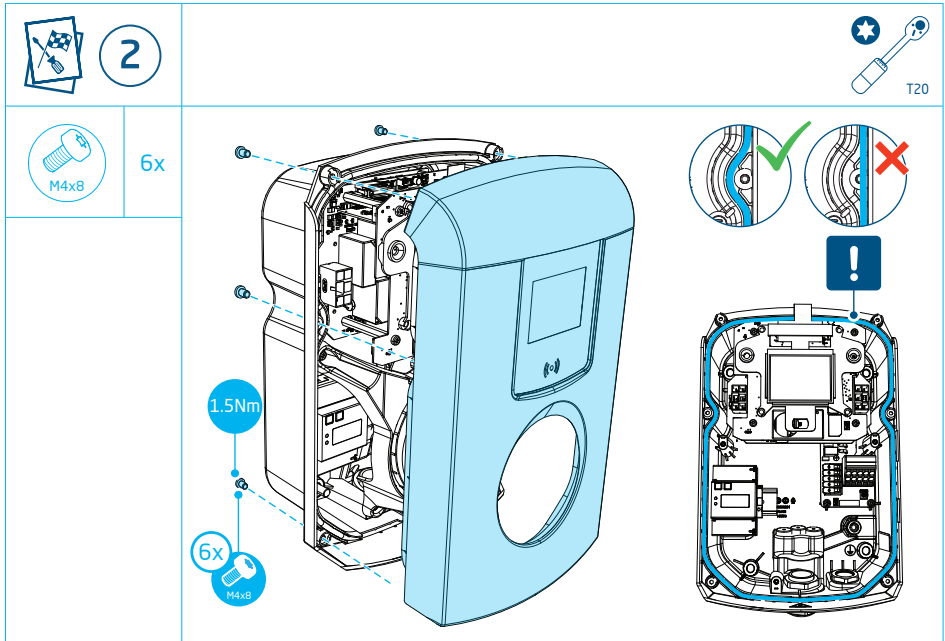


3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

2. Instale la cubierta frontal.
 - a. Asegúrese de que el sello del cargador esté en la posición correcta o, si se ha caído, vuelva a colocarlo en su posición.
 - b. Vuelva a colocar la cubierta delantera en el cargador.
 - c. Apriete los seis tornillos M4x8 Torx 20 en la parte posterior del cargador.

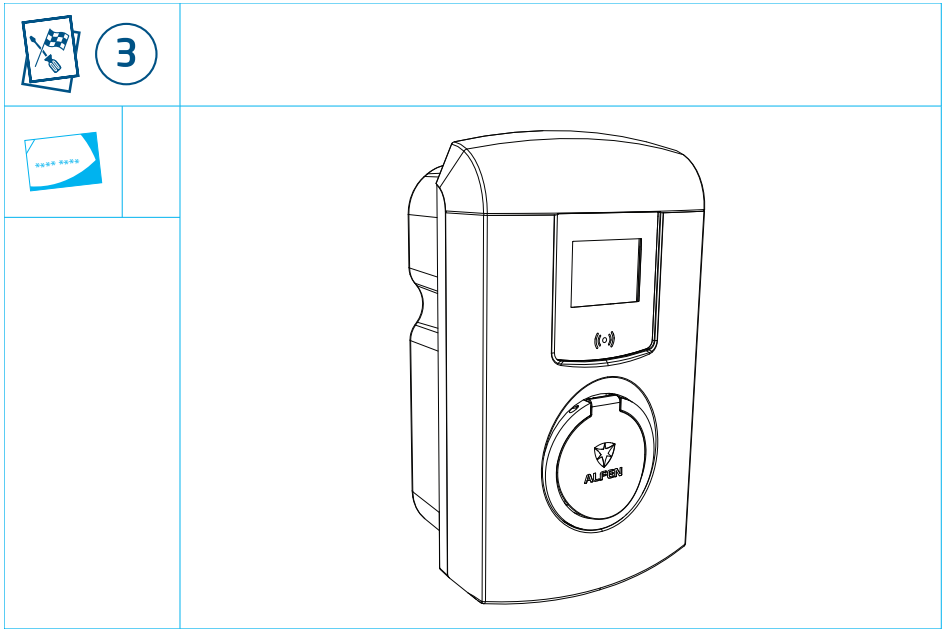
! PRECAUCIÓN

Asegúrese de que la junta del cargador permanezca en su posición adecuada y siga la trayectoria de la ranura de la junta.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3. Retire la lámina transparente del enchufe y de la ventana del display.



La instalación eléctrica ha finalizado. El cargador está preparado para ponerse en marcha.

4.1 Puesta en servicio inicial

1. Encienda la fuente de alimentación en el panel de conmutación principal.
Después de completar con éxito el autodiagnóstico, el cargador se pondrá en marcha y mostrará la pantalla de inicio.

4.2 Prueba del cargador

Los modelos con enchufes pueden utilizar un cable de carga de prueba para simular la carga. Los modelos con cables de carga fijos deben utilizar el cable de carga instalado.

1. Enchufe el cable de carga (de prueba) en el enchufe (no aplicable a los modelos con cables de carga fijos).
Aparece el texto «Conecte el cable al vehículo».
2. Enchufe el cable de carga (de prueba) al vehículo.
Cuando se usa un cable de carga de prueba, es necesario conectar una carga eléctrica para simular el vehículo eléctrico.
3. Empieza la sesión de recarga.
Aparece el texto «Carga en curso».
4. Retire el cable de carga (de prueba) del vehículo y del enchufe (si procede).

El cargador está operativo y listo para usar.

5. CONECTIVIDAD

5.1 Herramientas de configuración

Se puede acceder al cargador y configurarlo utilizando ACE Service Installer.

5.2 Antes de utilizar la software

1. Descargue ACE Service Installer desde el sitio web Alfen en su ordenador portátil:
<http://alfen.com/downloads>
2. Solicite una cuenta en esta dirección de correo electrónico: ace.aftersales@alfen.com.

OBSERVACIÓN

Pueden pasar algunos días hasta que reciba los datos de acceso.

3. Si ya tiene el ACE Service Installer instalado, asegúrese de tener la última versión. Si hay actualizaciones disponibles, se le pedirá que las actualice cuando inicie la aplicación.
4. Asegúrese de que la configuración del cortafuegos de su dispositivo no esté bloqueando el ACE Service Installer.

5.3 Configuración del cargador

5.3.1 Conexión de red cableada

Cómo establecer una conexión de red por cable conectando el cargador a su ordenador portátil mediante el uso de un cable de Ethernet:

1. Inicie sesión en ACE Service Installer.
2.
 - a. Conecte su ordenador portátil directamente al cargador con un cable de Ethernet.
 - b. Conecte su ordenador portátil a la misma red local (LAN) a la que está conectada el cargador.
3. Seleccione su cargador de la lista en la ACE Service Installer.

OBSERVACIÓN

Si el(los) cargador(es) no se detecta(n) automáticamente, la ACE Service Installer podría ser bloqueada por los ajustes de seguridad de su ordenador portátil. Compruebe los ajustes de su ordenador portátil y vuelva a intentarlo.

4. Ingrese la contraseña que figura en la tarjeta de contraseña entregada con la estación de carga.
La conexión de red queda configurada. Puede configurar los ajustes en la ACE Service Installer.

5. Una vez finalizada la configuración, entregue la tarjeta con la información de la contraseña (recuperación) al usuario final.

5.3.2 Sistemas de gestión de backoffice

Si se han contratado servicios adicionales de un proveedor de backoffice, el cargador se ha configurado de fábrica para conectarse al sistema de gestión de backoffice seleccionado.

OBSERVACIÓN

Solo se puede establecer una conexión con un sistema de gestión de backoffice si se ha acordado lo necesario con el proveedor de este sistema. Alfen No proporciona servicio a terceros.

OBSERVACIÓN

Si el cargador se configura para conectarse con un sistema de gestión de backoffice, lo hará de forma directa y automáticamente.

OBSERVACIÓN

La configuración manual y la conexión a un sistema de gestión de backoffice se pueden realizar con el ACE Service Installer. Debe instalarse una tarjeta SIM durante la instalación. Si no dispone de una tarjeta SIM, póngase en contacto con su proveedor de backoffice.

OBSERVACIÓN

Si ha elegido una conexión a Internet de comunicación móvil (tarjeta SIM), su cargador ya está equipado con una tarjeta SIM y se conectará automáticamente, una vez que su cargador se ponga en servicio.

5.4 Configuración de funcionalidades de recarga inteligente

Si ha adquirido funcionalidades de recarga inteligente, como el balanceo de carga activo y la red de carga inteligente, estas se deben configurar en la ACE Service Installer. Puede encontrar una descripción de cómo configurar estas funcionalidades en el Manual de configuración de recarga inteligente.

6.1 Procedimiento de limpieza de la ventana del display

OBSERVACIÓN

Manipule la ventana del display con cuidado para garantizar un secado correcto y evitar daños y cambios en el color. No utilice productos de limpieza agresivos, limpiadores de alta presión o materiales abrasivos.

OBSERVACIÓN

Tenga cuidado con las tarjetas, etiquetas, llaves y joyas para no dañar la ventana del display. No utilice un paño o escobilla de goma.

1. Asegúrese de que el cargador está completamente cerrado antes de llevar a cabo cualquier procedimiento de limpieza.
2. Utilice una corriente suave de aire para quitar el polvo o las partículas de arena.
3. Lave la superficie con abundante agua o una solución de detergente suave.
4. Si la superficie parece estar limpia, deje que se evapore el agua restante.
5. Si es necesario, elimine con cuidado los restos de suciedad y agua:
 - Utilice un cepillo limpio y suave.
 - Cepillar de arriba a abajo.
 - Ejerza la fuerza mínima.
 - Evite los movimientos circulares.

6.2 Procedimiento de limpieza de la carcasa

OBSERVACIÓN

La carcasa del cargador puede resultar dañada fácilmente. No utilice productos de limpieza agresivos, limpiadores de alta presión, estropajos u otros productos de limpieza agresivos.

1. Asegúrese de que el cargador está completamente cerrado antes de llevar a cabo cualquier procedimiento de limpieza.
2. Limpieza anual:
 - Utilice agua y un jabón suave para limpiar la carcasa del cargador.

7. ELIMINACIÓN

7.1 Puesta fuera de servicio y devolución

ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación, la puesta en marcha/desmantelamiento y el mantenimiento del cargador son tareas que solo deben ser realizadas por una persona con formación.

Para devolver el equipo de recarga al Alfen Charging Equipment, cree un ticket de «Solicitud de servicio» en support.alfen.com.

Para obtener más instrucciones, consulte ¿Cómo devuelvo un cargador para repararlo en las instalaciones de fabricación de Alfen (Garantía de envío para reparación)?. Recibirá todas las instrucciones de envío en el ticket.

7.2 Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



Los aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) contienen materiales, componentes y sustancias que pueden ser peligrosos y suponer un riesgo para la salud humana y el medio ambiente cuando no se manipulan correctamente.

Los aparatos marcados con el siguiente contenedor con ruedas tachado son aparatos eléctricos y electrónicos. El símbolo de la papelera tachada indica que este tipo de residuos se deben recoger por separado y no se deben desechar junto con la basura doméstica.

Consulte a su autoridad local para conocer los planes de recogida con los que los residentes pueden eliminar los residuos eléctricos y electrónicos en un centro de reciclaje o en otros puntos de recogida.

Contacto

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 79

1332 AM Almere

Países Bajos

Apdo. de correos 1042

1300 BA Almere

Países Bajos

Alfen Base de conocimientos:

knowledge.alfen.com

Alfen Portal de servicios:

aftersales.alfen.com

N.º de Teléfono:

+31 (0)36 54 93 402

Sitio web:

alfen.com