



Eve Single Plus



Cargadores de VE

Manual de instalación

1.	Instrucciones de seguridad y uso	3	7.	Eliminación	35
1.1	Exención de responsabilidad	3	7.1	Puesta fuera de servicio y devolución	35
1.2	Uso inadecuado	3	7.2	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	35
1.3	Derechos de autor	3			
1.4	Marcas comerciales	3			
1.5	Idiomas	3			
1.6	Finalidad y público objetivo	3			
1.6.1	Números de artículo	3			
1.7	Explicación de las instrucciones de texto utilizadas	4			
1.7.1	Símbolos de seguridad	4			
1.8	Seguridad general	4			
1.9	Software y documentación complementaria	4			
1.10	Condiciones ambientales y propiedades de los productos	6			
1.11	Uso de este documento	6			
2.	Vista general del producto	8			
2.1	Contenido en la caja	8			
2.2	Producto resumen exterior	10			
2.3	Producto resumen interior	11			
2.4	Herramientas y piezas de instalación	12			
3.	Instalación y conexión	13			
3.1	Advertencias de seguridad y precauciones	13			
3.2	Requisitos de instalación eléctrica	13			
3.2.1	Vista general de los componentes de seguridad	13			
3.2.2	Requisitos de cables y conexión a tierra	14			
3.3	Requisitos previos del procedimiento de instalación	14			
3.4	Procedimiento de instalación mecánica	15			
3.4.1	Instalación del cargador en una pared	15			
3.5	Procedimiento de instalación eléctrica	25			
3.6	Procedimiento de instalación adicional para el modelo con cable de carga fijo	27			
3.7	Finalización de la instalación	29			
4.	Puesta en marcha	32			
4.1	Puesta en servicio inicial	32			
4.2	Prueba del cargador	32			
5.	Conectividad	33			
5.1	Herramientas de configuración	33			
5.2	Antes de utilizar el software	33			
5.3	Configuración del cargador	33			
5.3.1	Conexión de red cableada	33			
5.3.2	Sistemas de gestión de backoffice	33			
5.4	Configuración de funcionalidades de recarga inteligente	33			
6.	Mantenimiento	34			
6.1	Procedimiento de limpieza de la ventana del display	34			
6.2	Procedimiento de limpieza de la carcasa	34			

1.1 Exención de responsabilidad

Este documento ha sido objeto de revisión técnica antes de ser publicado. El presente documento se revisa a intervalos regulares, y las modificaciones y enmiendas se incluyen en las ediciones posteriores. Aunque Alfen se ha hecho los esfuerzos comercialmente razonables para mantener el documento lo más preciso y actualizado posible, Alfen no asume ninguna responsabilidad por los defectos y daños que resulten del uso de la información contenida en el presente documento.

OBSERVACIÓN

Este manual está sujeto a actualizaciones y cambios. Salvo errores y omisiones.

Toda desviación de los Productos, tal y como fueron montados por Alfen, incluyendo, aunque sin limitación,

- modificaciones específicas del cliente,
- componentes en el producto especificado o, en su caso, instruidos por terceros, como la colocación de pegatinas, tarjetas SIM, componentes de conexión a la red requeridos por los operadores de la red o el uso de diferentes colores (todos ellos denominados «Personalización»)

puede afectar al producto final, a su experiencia, apariencia, calidad y/o vida útil (el Producto personalizado). Alfen no se responsabiliza de los daños causados al producto (incluida la personalización aplicada) si estos daños se deben a la personalización aplicada por el cliente.

Asimismo, Alfen no será responsable de ningún tipo de daño, y la garantía del producto (B2B) y los accesorios no se aplicará en los siguientes casos:

- El incumplimiento de las instrucciones de este manual en general y de las condiciones de funcionamiento en particular.
- Se ha hecho un uso indebido del producto.
- Daños externos.
- Instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento defectuosos por parte de personas no cualificadas.
- Los fallos del proveedor de red o de conectividad móvil.
- Modificación o configuración del producto o accesorios sin el conocimiento de Alfen.
- Utilización de piezas de repuesto no homologadas o no fabricadas por Alfen.
- El cargador se utiliza fuera de las condiciones ambientales indicadas en este manual.
- Se han producido situaciones que escapan al control de Alfen (force majeure).
- Mal funcionamiento de (Protocolo de punto de recarga abierto) en el backoffice.

- Daños al vehículos eléctricos.

1.2 Uso inadecuado

Utilizar el cargador es seguro cuando se utiliza conforme a lo previsto. Cualquier otro uso o modificación del cargador se considera uso indebido y, por lo tanto, no está permitido. El usuario es responsable de cualquier daño personal o material derivado de un uso inadecuado.

1.3 Derechos de autor

Queda terminantemente prohibida la reproducción, distribución y utilización de este documento, así como la comunicación de su contenido a terceros sin la autorización explícita de Alfen B.V. o de una de sus filiales. © Alfen B.V.

1.4 Marcas comerciales

Eve®, ICU®, Alfen® son marcas registradas por Alfen B.V.. Por lo tanto, cualquier uso no autorizado de las marcas registradas es ilegal.

1.5 Idiomas

La versión en inglés de este manual es el documento de fuente original. Los manuales en otros idiomas son traducciones de esta fuente.

1.6 Finalidad y público objetivo

Este manual es aplicable al Eve Single Plus (en este documento también indicado como «cargador») fabricado por Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, the Netherlands, reg. núm. 64998363 («Alfen»). El Eve Single Plus está destinado exclusivamente a la carga de vehículos eléctricos y, si se instala correctamente, puede ser utilizado por personas sin formación. Siga el presente manual para instalar y poner en marcha el cargador correctamente.

PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación, la puesta en marcha/desmantelamiento y el mantenimiento del cargador son tareas que solo pueden ser realizadas por una persona con formación.

1.6.1 Números de artículo

Este manual está destinado a los cargadores con los siguientes números de artículo:

N.º de artículo	N.º de artículo	N.º de artículo
904460223	904460227	904460327
904460225	904460323	

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

1.7 Explicación de las instrucciones de texto utilizadas

Las advertencias de seguridad y las precauciones de seguridad se indican en este documento de la siguiente manera:

⚠ PELIGRO

Palabra de señalización utilizada para indicar una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.

⚠ ADVERTENCIA

Palabra de señalización utilizada para indicar una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.

⚠ PRECAUCIÓN

Palabra de señalización utilizada para indicar una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará lesiones leves o moderadas.

💡 OBSERVACIÓN

Palabra de señalización utilizada para proporcionar información adicional o informar sobre posibles daños del producto.

1.7.1 Símbolos de seguridad

Los siguientes símbolos están fijados al cargador (partes del mismo):

Símbolo	Descripción
	Tensión peligrosa
	Puesta a tierra

1.8 Seguridad general

Siga los aspectos de seguridad indicados cuando utilice el cargador:

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones, explosión o incendio. No use el cargador en las proximidades de sustancias explosivas o altamente inflamables.

⚠ PELIGRO

Riesgo de electrocución. No utilice el cargador si está parcialmente sumergido en agua.

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. No utilice el cargador si está dañado o los enchufes y cables son defectuosos.

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. Manténgalo fuera del alcance de los niños o de personas que no puedan evaluar los riesgos relacionados con el uso de este producto.

En los apartados correspondientes de este documento encontrará más información sobre seguridad.

1.9 Software y documentación complementaria

El cargador utiliza la versión de firmware 2.2.0 en el momento de publicar este documento.

💡 OBSERVACIÓN

La ACE Service Installer no notifica si hay una nueva versión de firmware disponible. Puede comprobarlo a través del menú "Device/Upload new firmware...".

💡 OBSERVACIÓN

Puede solicitar a Alfen una copia impresa de este manual en su idioma en cualquier momento. Consulte la información de contacto en la contraportada.

Puede encontrar información detallada sobre el cargador Eve Single Plus a través de los códigos QR y los enlaces que aparecen a continuación.

💡 OBSERVACIÓN

Si tiene dificultades para abrir un sitio web, intente abrir el enlace en otro navegador.

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

ES



[Alfen Canal de YouTube](#)

Proporciona instalación, servicio y vídeos de información.



[Declaración de conformidad Eve Single Plus DE](#)

Solo para el mercado alemán.



[Ficha técnica - Eve Single Plus](#)

Proporciona información detallada sobre modelos, características técnicas y equipamiento.



[Konformitätserklärung für Messgeräte](#)

Solo para el mercado alemán.



[Base de conocimientos](#)

Proporciona instrucciones de servicio y procedimientos.



[Manual de configuración de recarga inteligente](#)



[Actualizaciones de firmware, códigos de error y resolución de problemas](#)



[Formación para los cargadores Alfen](#)



[Declaración de conformidad Eve Single Plus](#)

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO



Garantía B2B



Verwendungsanlage für Eichrechtkonforme EV Ladestationen

Información para el operador (CPO) y el proveedor de servicios de movilidad (MSP).
Solo para el mercado alemán.

Condiciones ambientales	• Uso en interiores • Uso en exteriores
Clase de seguridad eléctrica	Clase I
Protección contra la entrada de suciedad	IP55
Protección contra impactos	IK10

⚠ OBSERVACIÓN

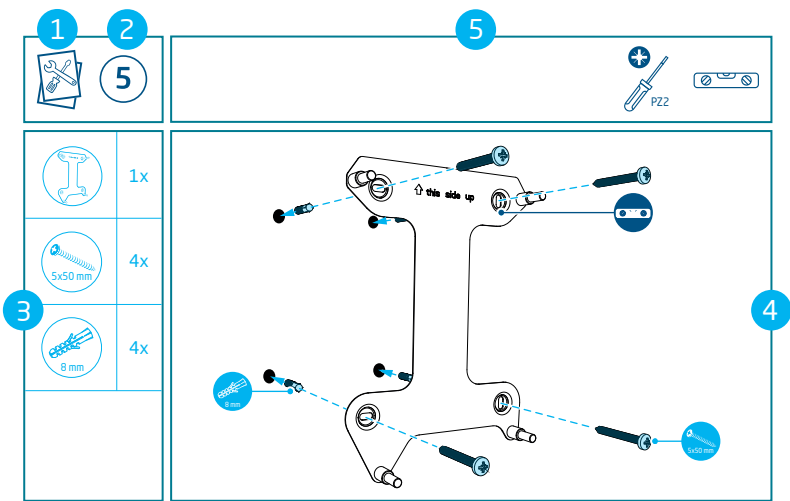
- El rendimiento de carga declarado es aplicable exclusivamente al cargador en sí. El rendimiento real depende del vehículo y de la conexión de red.
- Una cubierta frontal de un color distinto a RAL9016 Blanco tráfico, y la aportación de elementos personalizados, puede aumentar la transferencia de calor proveniente de la radiación solar al cargador. Esto también afecta al rendimiento de carga.

1.10 Condiciones ambientales y propiedades de los productos

Temperatura de funcionamiento -25 °C a +55 °C

1.11 Uso de este documento

A continuación puedes encontrar una ilustración de ejemplo y una descripción de los símbolos utilizados.

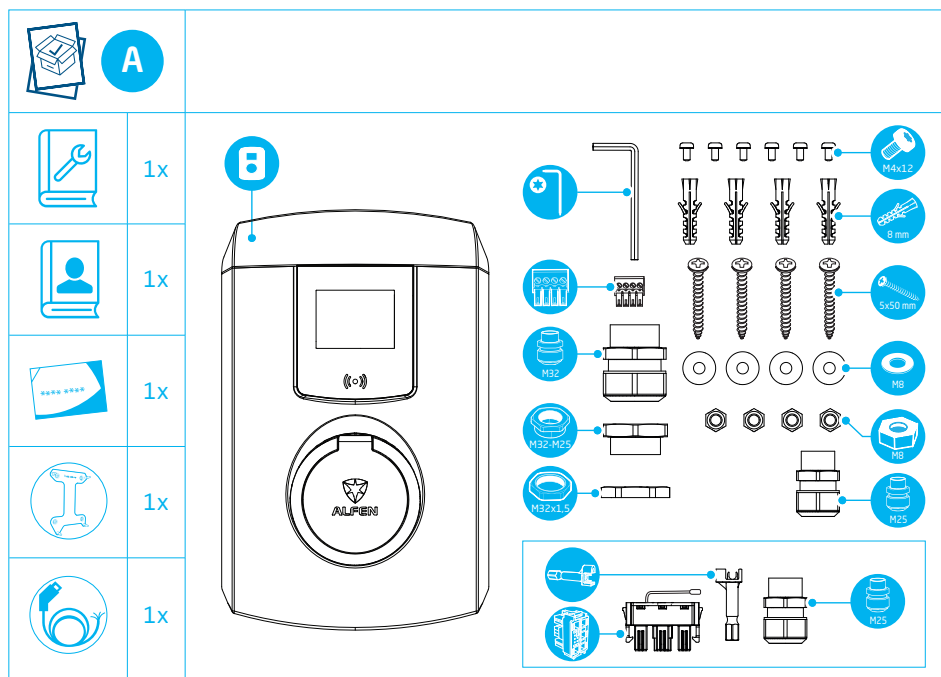


1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

N.º	Descripción	Símbolo	Descripción
1	Símbolo del capítulo de este paso		Contenido en la caja
			Vista general del producto
			Procedimiento de instalación mecánica
			Procedimiento de instalación eléctrica
			Procedimiento de instalación adicional para modelo con cable de carga fijo
			Finalización de la instalación
2	Número de paso		El número de la imagen corresponde al número del paso descrito en el capítulo correspondiente
3	Partes requeridas para este paso		Los símbolos en color azul oscuro identifican herramientas o piezas que debe proporcionar el instalador
			Los símbolos en color azul claro identifican herramientas o piezas que forman parte del Alfen volumen de suministro
4	Visualización del paso		Se puede encontrar una descripción detallada en el capítulo relacionado
5	Herramientas requeridas para este paso		Los símbolos en color azul oscuro identifican herramientas o piezas que debe proporcionar el instalador
			Los símbolos en color azul claro identifican herramientas o piezas que forman parte del Alfen volumen de suministro

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

2.1 Contenido en la caja



Símbolo	Descripción	QTY	Símbolo	Descripción	QTY
	Manual de instalación	1		Cargador	1
	Manual de usuario (para entregar al usuario final)	1		Llave Torx T20	1
	Tarjeta con información de contraseña (recuperación) (a entregar al usuario final)	1		Conector PCB de 4 polos **	1
	Marco de montaje en la pared	1		Prensaestopas M32x1,5	1
	Cable de carga fijo *	1		Anillo de reducción M32-25	1

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

SE

Símbolo	Descripción	QTY
 M32x1,5	Contratuerca	1
 M4x12	Perno Torx M4x12 mm	6
 8 mm	Taco de pared 8 mm	4
 5x50 mm	Tornillo 5x50 mm	4
 M8	Arandela M8	4
 M8	Tuerca M8	4
 M25	Prensaestopas M25x1,5	1

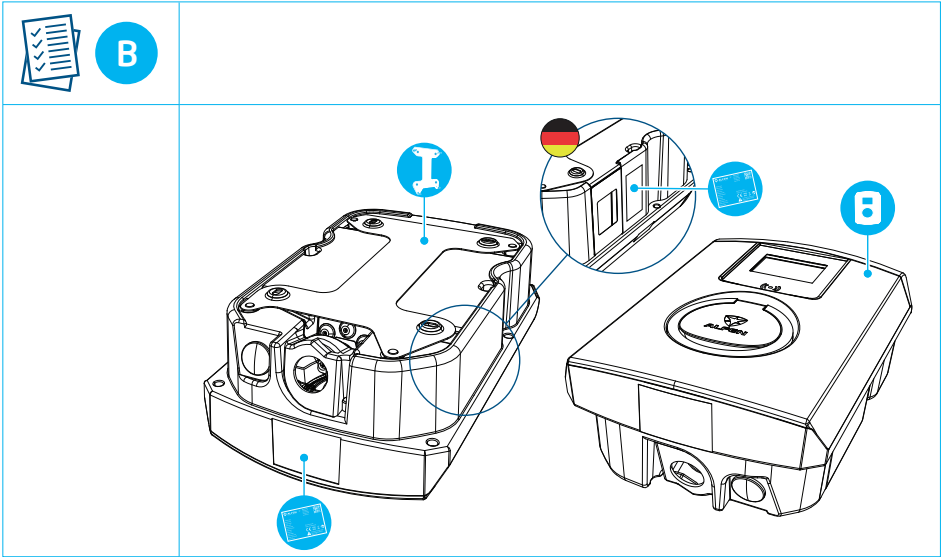
Símbolo	Descripción	QTY
	Conector híbrido *	1
	Herramienta de extracción para conector híbrido *	1
 M25	Prensaestopas M25x1,5 *	1

* Solo se suministra con estaciones de carga con cables de carga fijos. No se suministra con las variantes DE. Estos materiales se entregan en una caja separada.

** Solo se proporciona con variantes que disponen de enchufes obturadores para la conexión TIC y con variantes DE para conexión de la Señal de suspensión §14a En-WG. En caso de carga inteligente con RS-485 Modbus RTU, este conector se incluirá con el medidor de energía externo.

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

2.2 Producto resumen exterior

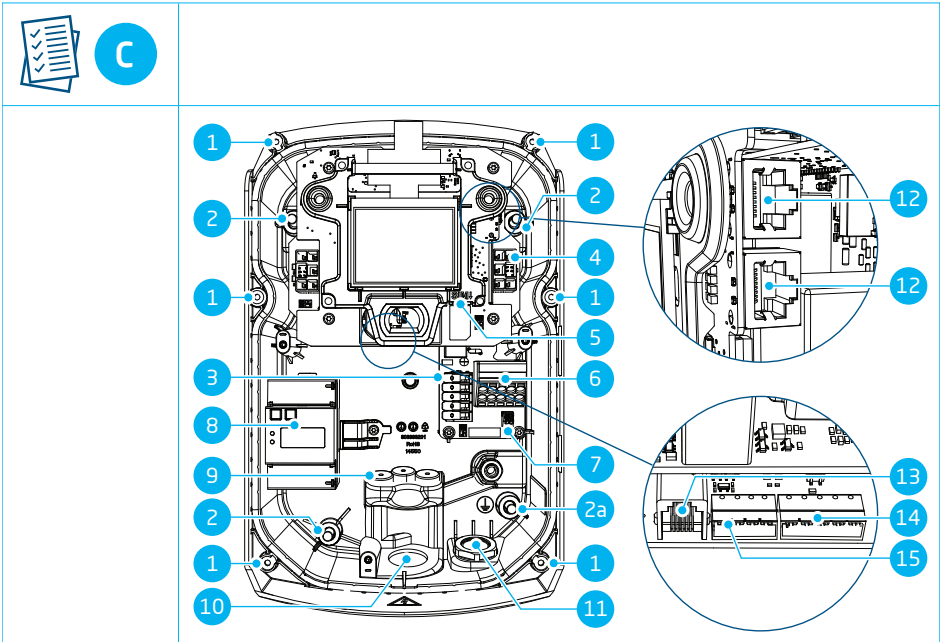


Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
	Marco de montaje en la pared		Display
	Etiqueta de identificación		

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

2.3 Producto resumen interior

ES



N.º Descripción

- | | |
|----|---|
| 1 | Tornillos para fijar la tapa frontal |
| 2 | Pernos para montar en el marco de montaje en pared |
| 2a | Perno para montar en el marco de montaje en pared con conexión a tierra |
| 3 | Conexión a tierra protectora al perno |
| 4 | Conector hembra para conector híbrido para cable de carga fijo |
| 5 | Portatarjetas SIM |
| 6 | Bloque de terminales para fuente de alimentación |
| 7 | Bloque de terminales para accesorio del terminal de pago |
| 8 | Medidor de kWh |
| 9 | Punto de entrada del cable de Ethernet (pasacables) |
| 10 | Posición de instalación del cable de alimentación |

N.º Descripción

- | | |
|----|--|
| 11 | Posición de instalación del cable de carga fijo |
| 12 | Conector hembra RJ-45 para conexión de red o para medidor de energía externo |
| 13 | Conector hembra RJ-11 para conexión de medidores inteligentes (solo en los Países Bajos y Bélgica) |
| 14 | Conexión PCB para TIC (solo Francia) o para medidor de energía externo RS-485 Modbus RTU |
| 15 | Conexión de PCB para Señal de suspensión S14a En-WG (solo Alemania) |

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

2.4 Herramientas y piezas de instalación

Símbolo	Descripción
	Cinta métrica
	Lápiz o rotulador
	Pelacables
	Destornillador PZ2
	Alicates de corte
	Destornillador plano pequeño
	Piezas intercaladas
	Nivel de burbuja
	Taladro percutor
	Broca de 8 mm
	Conector RJ-11
	Conector(es) RJ-45

Símbolo	Descripción
	Herramienta de engarce
	Voltímetro o multímetro digital
	Cable(s) de Ethernet
	Cable de alimentación
	Llave dinamométrica de 1,5-10 mm (con accesorio de broca hexagonal de 13 mm, broca torx T20 y cabezal de llave de 34 y 41 mm)

3.1 Advertencias de seguridad y precauciones

PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. Una instalación incorrecta del cargador puede provocar lesiones mortales! Cuando se trabaja con electricidad, el incumplimiento de las normativas pertinentes puede provocar situaciones peligrosas que ponen en peligro la vida.

PELIGRO

Riesgo de electrocución. Al llevar a cabo trabajos de instalación o mantenimiento, siga siempre las cinco reglas de seguridad:

1. Desconectar del panel de conmutación principal.
2. Asegurar contra una reconexión.
3. Compruebe que el sistema no tiene voltaje.
4. Llevar a cabo la conexión a tierra y los cortocircuitos.
5. Proporcionar protección contra las piezas adyacentes bajo tensión.

PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. El cargador contiene componentes eléctricos que todavía contienen una carga después de ser desconectados del sistema. Antes de realizar cualquier trabajo de instalación o mantenimiento, compruebe siempre con el equipo adecuado que no hay corriente residual.

ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones, explosión o incendio. Nunca lo instale en una atmósfera potencialmente explosiva.

ADVERTENCIA

Riesgo de electrocución. Nunca lo instale en zonas propensas a las inundaciones sin aplicar medidas compensatorias.

ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. No realice trabajos de instalación durante la lluvia o si la humedad del aire supera el 95 %.

ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación debe ser realizada por una persona con formación que haya leído este manual y que lleve a cabo la instalación de acuerdo con la norma IEC 60364 (Instalaciones eléctricas de baja tensión) y las normas locales.

PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. Los impactos mecánicos o las colisiones pueden provocar daños en el equipo. Los productos instalados en zonas públicas deben estar protegidos contra impactos mecánicos.

PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. Al dimensionar el cable de alimentación y los componentes de protección, se debe tener en cuenta un factor de diversidad = 1.

OBSERVACIÓN

Riesgo de daños. Un cargador siempre se debe instalar en un circuito de alimentación separado.

OBSERVACIÓN

Riesgo de daños. No se permite el uso de adaptadores (de conversión).

3.2 Requisitos de instalación eléctrica

3.2.1 Vista general de los componentes de seguridad

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

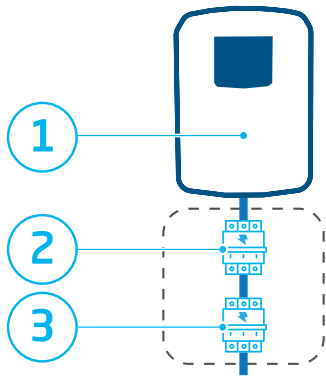


Figura 3.1: Vista general de los componentes de seguridad

N.º	Componente de seguridad	Descripción
1	Funcionalidad de DCR de 6 mA CC con tiempos de desconexión según IEC 62955	Incluido con el cargador Corriente de paso máxima instantánea: 3 kA Energía de paso: 6,5 kA²s
2	Protección contra fugas a tierra	No incluido con el cargador Instalación monofásica: DCR de 2 polos 30 mA Tipo A Instalación trifásica: DCR de 4 polos 30 mA Tipo A
3	Protección contra sobrecorriente y cortocircuitos	No incluido con el cargador Corriente condicional nominal de cortocircuito: 10 kA Instalación monofásica: MCB de 2 polos 40 A o fusible gG Instalación trifásica: MCB de 4 polos 40 A o fusible gG

3.2.2 Requisitos de cables y conexión a tierra

El cargador debe estar conectado a una fuente de alimentación monofásica (L1-N-PE) o a una fuente de alimentación trifásica (L1/L2/L3-N-PE).

Sección transversal recomendada del cable de alimentación: (basados en una longitud máxima de cable asumida de 50 m)

- Carga monofásica de 7,4 kW, 32 A por fase: 3 x 6 mm²
- Carga trifásica de 22 kW, 32 A por fase: 5 x 6 mm²

Tipos de cable de Ethernet recomendados:

- Cat5, Cat5e, Cat6 o Cat6a

Frecuencia nominal:

- 50 Hz

Sistema de conexión a tierra:

- El cargador es adecuado para una fuente de alimentación de un contador eléctrico o un distribuidor

de baja tensión con los sistemas TN o TT. En ambos casos es obligatorio disponer de un conductor PE entre el cargador y el punto de suministro de tensión. En el caso de un sistema TT, se requiere un electrodo de puesta a tierra instalado por separado <100 Ohmios de resistencia a la dispersión.

3.3 Requisitos previos del procedimiento de instalación

- Los cargadores instalados al aire libre se verán afectados por las condiciones ambientales y se pueden decolorar. Alfen recomienda colocar los cargadores en un entorno protegido para optimizar la vida útil del producto.
- Si el cargador se instalara en una pared en lugar de en un poste de montaje, la pared deberá ser estable y vertical.

- No debe haber una atmósfera explosiva en un radio de 5 m desde el lugar donde se va a ubicar el cargador.
- El cable y la fuente de alimentación deben estar preparados y desenergizados.
- El cable de carga (normalmente entre 5 y 7,5 m) debe poder llegar fácilmente al puerto de carga del vehículo sin ejercer tensión mecánica sobre el cable.
- Para evitar daños, coloque el cargador en una superficie que no sea sensible a los arañazos.

OBSERVACIÓN

Este manual solo describe el procedimiento para el montaje en pared. El cargador también puede montarse en un poste de montaje. Las instrucciones de instalación se suministran con el poste de montaje.

OBSERVACIÓN

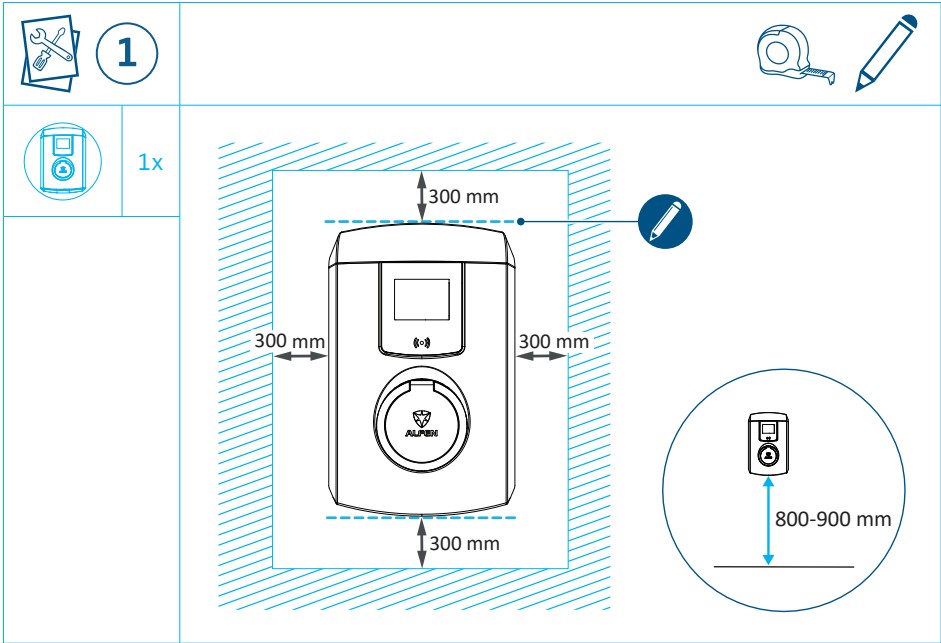
Los cargadores pueden estar equipados con enchufes o cables de carga fijos.

3.4 Procedimiento de instalación mecánica

- Compruebe que todas las piezas enumeradas se suministran.
- Retire el cargador de la caja.

3.4.1 Instalación del cargador en una pared

1. Determine la posición del cargador en la ubicación deseada:
 - a. Elija una ubicación que garantice un espacio libre de 300 mm en todos los lados del cargador.
 - b. Elija una altura cómoda de entre 800 y 900 mm desde el suelo hasta la parte inferior de la carcasa. Cumpla las regulaciones locales.
 - c. Marque la parte superior e inferior del cargador.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

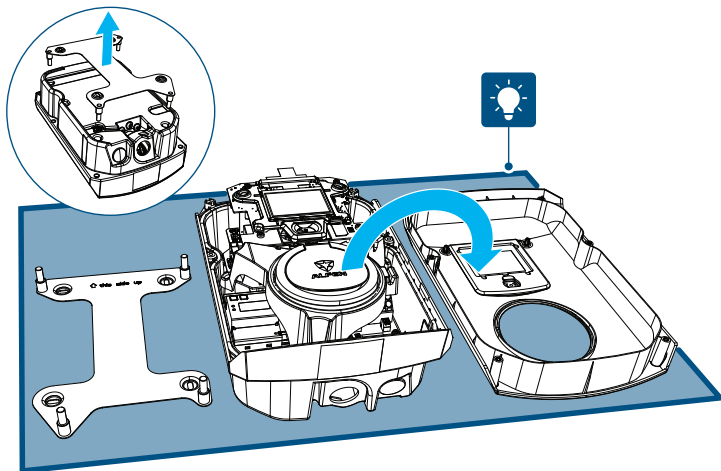
2. Desmonte el cargador.
 - a. Retire el marco de montaje de la pared de la parte posterior del cargador y apártelo.
 - b. Retire la cubierta frontal del cargador y apártela.

OBSERVACIÓN

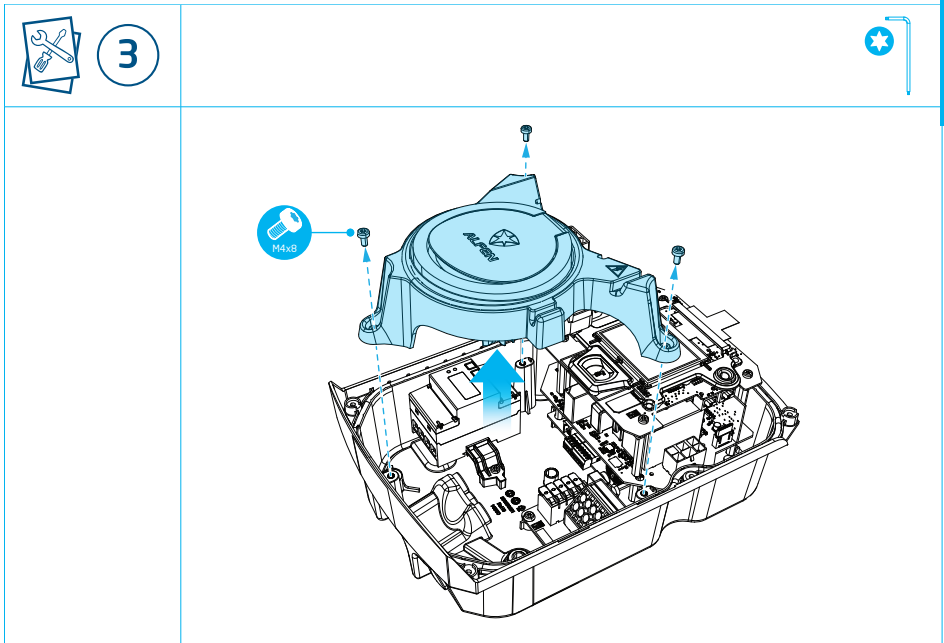
Para evitar daños, no coloque el cargador sobre una superficie rugosa. Consejo: Utilice el embalaje.



2

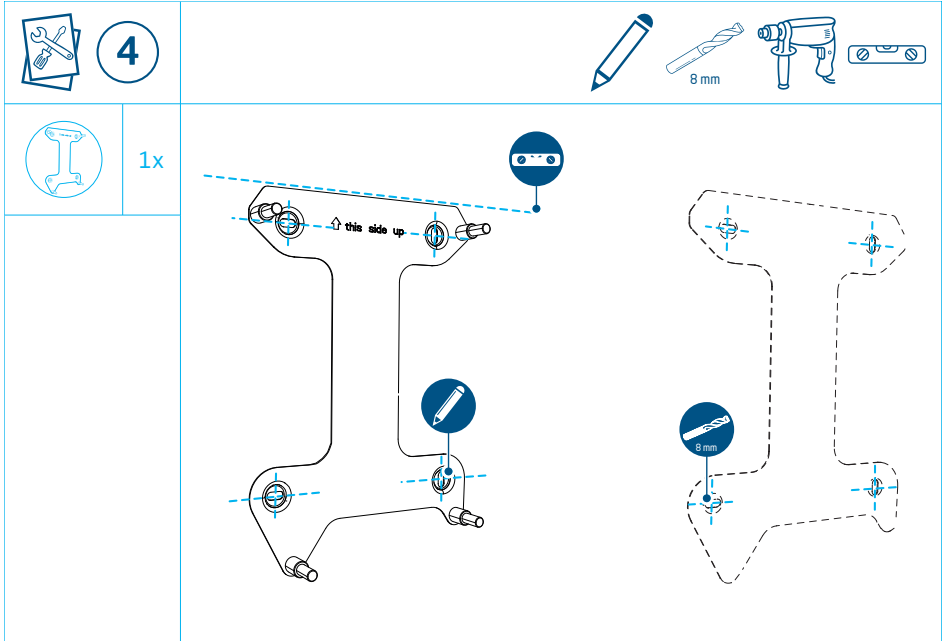


3. Retire el bastidor auxiliar transparente del cargador.
 - a. Retire los tres tornillos M4x8 Torx T20 del bastidor auxiliar y guárdelos en un lugar seguro.
 - b. Retire el bastidor auxiliar transparente del cargador.



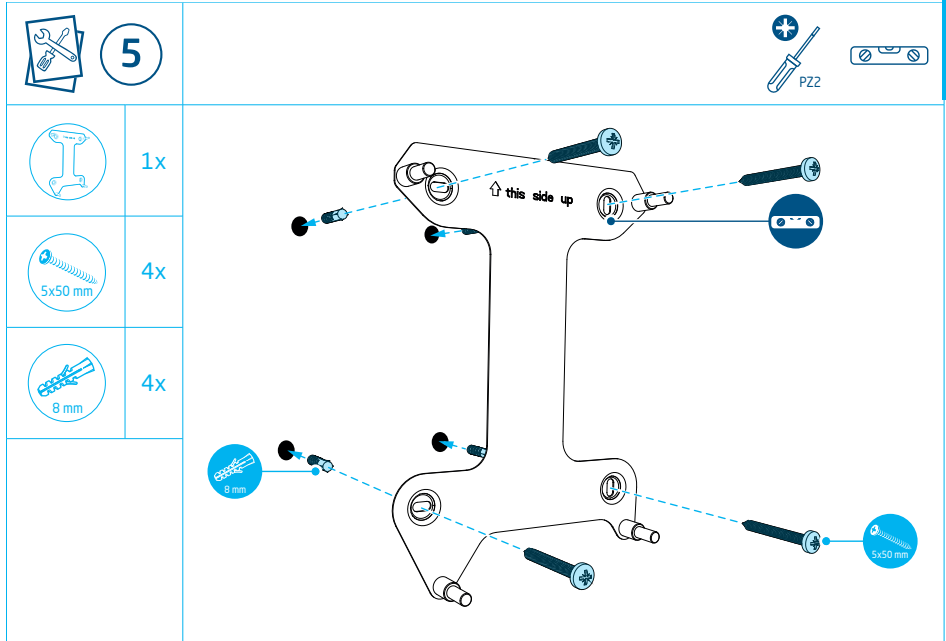
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

4. Utilice el marco de montaje en la pared como plantilla de perforación.
 - a. Sujete el marco de montaje en pared contra la pared y nivele con un nivel de burbuja.
 - b. Marque los agujeros de los tornillos y retire el marco de montaje de la pared.
 - c. Utilice una broca de 8 mm para perforar los cuatro agujeros de 50 mm de profundidad.



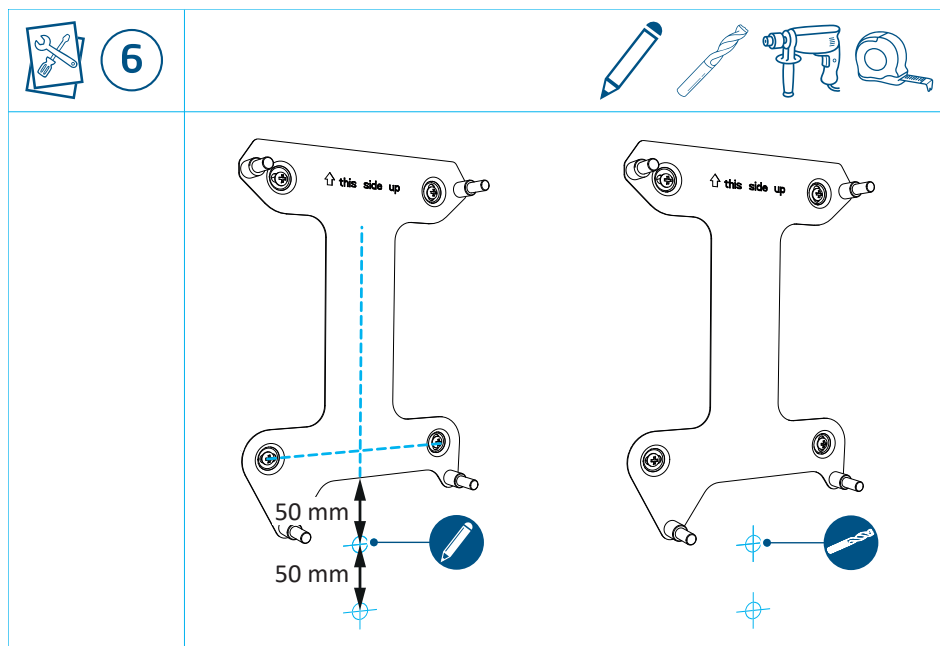
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

5. Instale el marco de montaje en la pared.
 - a. Introduzca los tacos 8 mm en los cuatro orificios de perforación.
 - b. Utilice cuatro tornillos 5x50 mm para fijar el marco de montaje en pared a la pared.
 - c. Nivele el marco de montaje en pared con un nivel de burbuja antes de apretar completamente los tornillos.



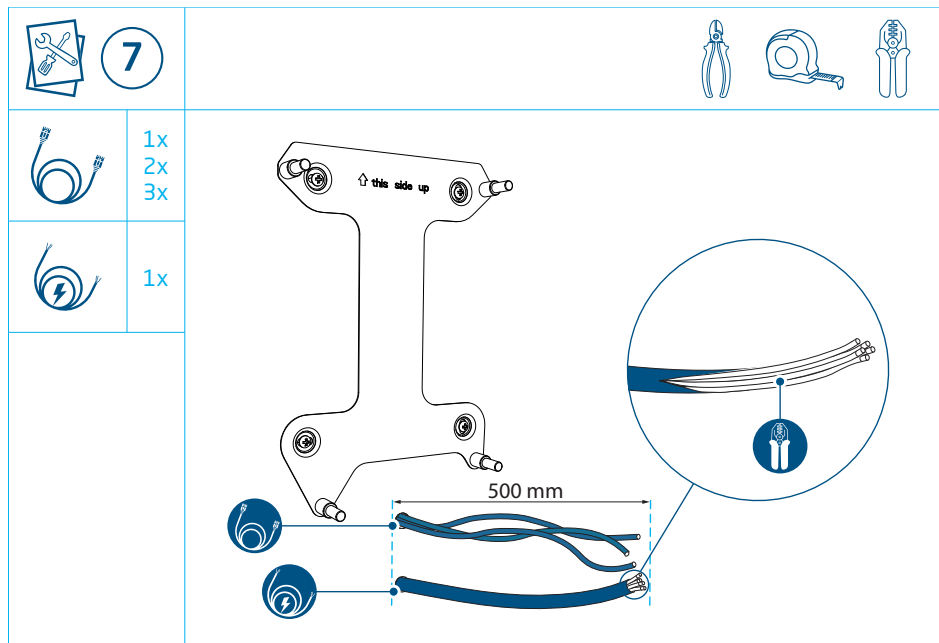
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

6. Elija la mejor ruta para los cables de datos y de alimentación. Si los cables pasan por la pared debajo del cargador, la distancia mínima desde el marco de montaje en pared es de 50 mm para los cables de datos y de 100 mm para el cable de alimentación.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

7. Corte los cables a la longitud correcta.
 - a. Saque el cable de alimentación y el(los) cable(s) de datos 500 mm fuera de la pared.
 - b. Sujete el cargador en su posición de instalación para marcar dónde pelar el cable de alimentación. Asegúrese de que el cable puede alcanzar el bloque de terminales.
 - c. Pele la longitud necesaria del cable de alimentación.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

8. Prepare las entradas de cable de la siguiente manera:
- a. Corte los pasacables del cable de Ethernet, de tal manera que estos puedan pasar y aun así estar correctamente sellados. Solo corte el número de pasacables necesarios para el número de cables Ethernet en su instalación.
 - b. Seleccione el prensaestopas M32 o M25, dependiendo de cuál selle mejor el cable de alimentación. Utilice el anillo de reducción en combinación con el prensaestopas M25.
 - c. Apriete ligeramente el prensaestopas al fondo del cargador.

OBSERVACIÓN

Al instalar el cargador en un poste de montaje, el prensaestopas debe instalarse en dirección opuesta en el interior del cargador.

PRECAUCIÓN

Solo utilice una contratuerca para asegurar los prensaestopas. No se recomienda el uso de ningún otro material no estándar para bloquear o rellenar el hueco.



8



0x
1x



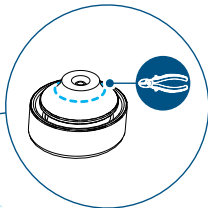
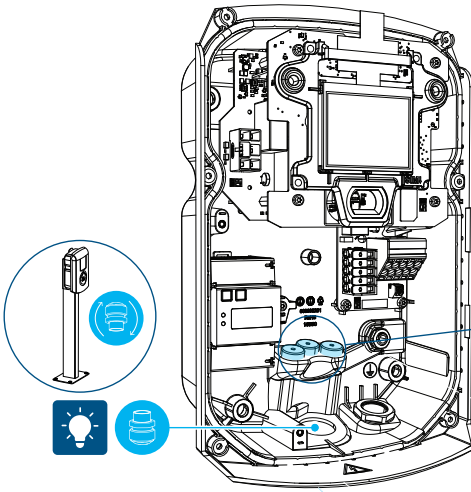
0x
1x



0x
1x



0x
1x





22

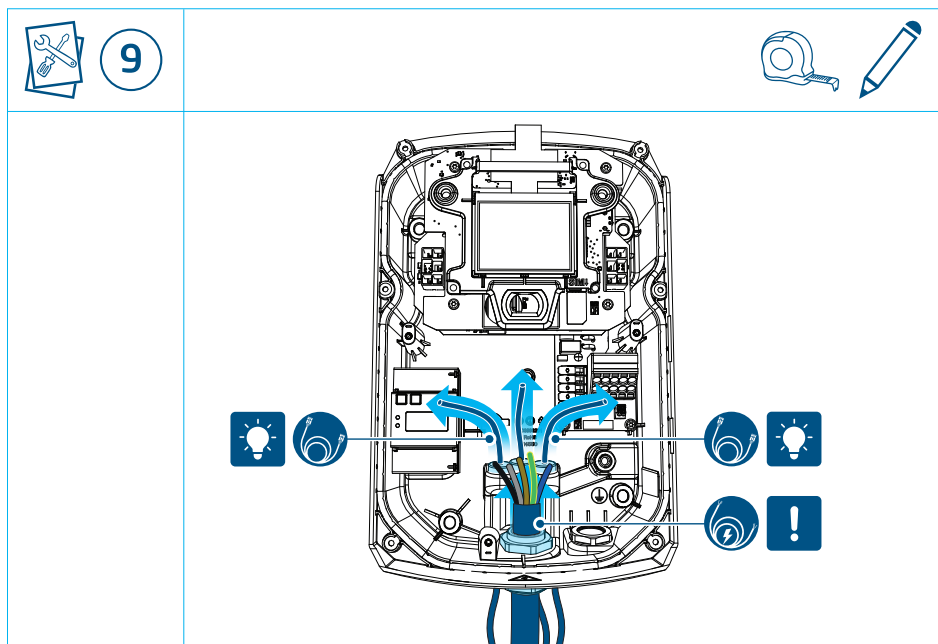
Alfen I CU B.V. | Manual de instalación | Eve Single Plus | Cargadores de VE | V2.0 | ES | 11/2025 | 203130291

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

9. Coloque el(los) cable(s) de Ethernet través del (de los) pasacable(s). Introduzca el(los) cable(s) de Ethernet 400 mm en el interior del cargador. Pase el cable de alimentación por el prensaestopas e introdúzcalo en el interior del cargador.

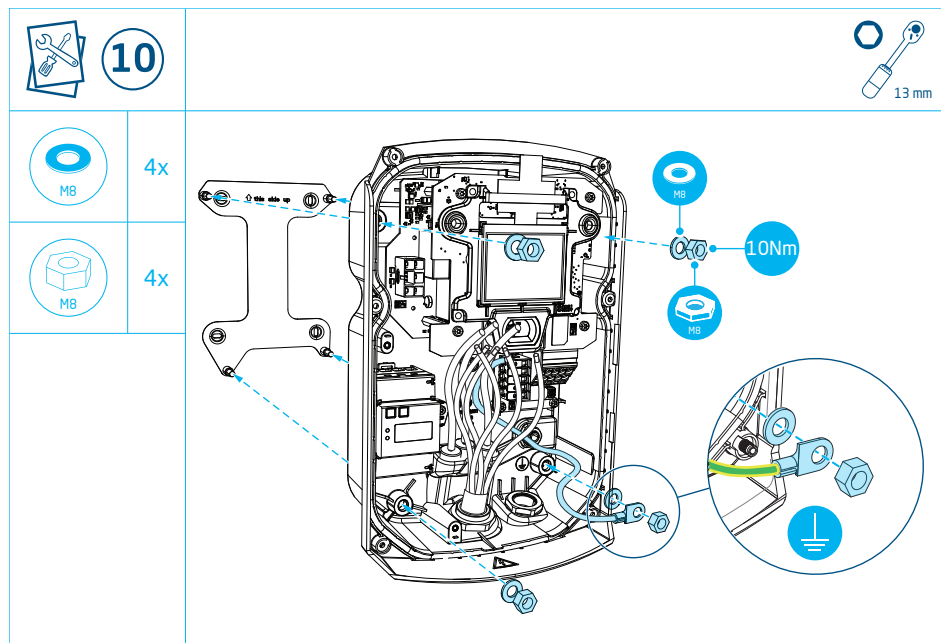
OBSERVACIÓN

Selle cuidadosamente la(s) entrada(s) del cable con los pasacables adecuados. No debe haber huecos.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

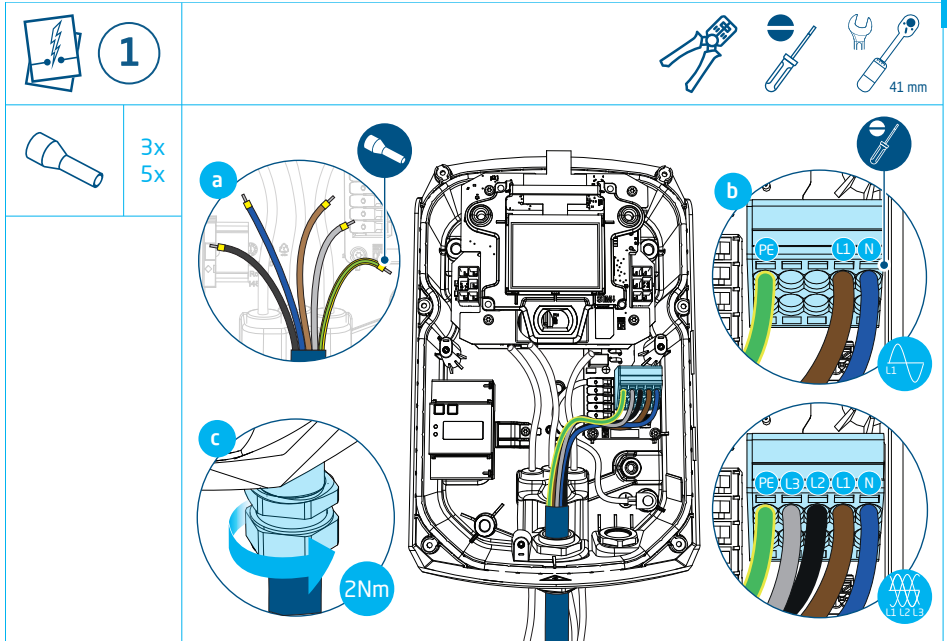
10. Instale el cargador en el marco de montaje en pared.
- Coloque el cargador en los pernos del marco de montaje en pared.
 - Fije el cable a tierra en el perno inferior derecho del marco de montaje en pared.
 - Apriete cuatro arandelas y tuercas M8 a los tacos del marco de montaje en pared. Use un torque de 10 Nm.



El procedimiento de instalación mecánica ha finalizado. El cargador está preparado para la instalación eléctrica.

3.5 Procedimiento de instalación eléctrica

1. Conecte el cable de alimentación. Utilice la ilustración correcta para su instalación: monofásica o trifásica.
 - a. Corte los cables a la longitud deseada. Asegúrese de que los hilos del cable pueden alcanzar el bloque de terminales. Pele los cables con un pelador de cables y fije las férulas a los extremos.
 - b. Conecte los hilos del cable al bloque de terminales.
 - c. Apriete el prensaestopas para evitar movimiento en el cable de alimentación. Use un torque de 2 Nm. El prensaestopas también funciona como protector antitirones.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

2. Conecte los cables de Ethernet. Son posibles las siguientes conexiones:
- **Conexión a la red:**
 - con conector RJ-45
 - **Conexión a un medidor inteligente:**
 - con conector RJ-11: (D)SMR 4.X o superior (solo Bélgica y Países Bajos)
 - con conector PCB: Protocolo TIC (solo Francia)
 - **Conexión a un medidor de energía externo:**
 - con conector PCB: Protocolo Modbus RTU de RS-485
 - con conector RJ-45: Protocolo Modbus TCP/IP
 - **Conexión a una interfaz de señal de control:**
 - con conector PCB: Señal de suspensión §14a EnWG (solo Alemania)

OBSERVACIÓN

Es posible encadenar el cargador conectando un cable Ethernet al segundo conector hembra RJ-45.

Prepare el(los) cable(s) de Ethernet para el medidor inteligente, el medidor de energía externo y/o la conexión de red:

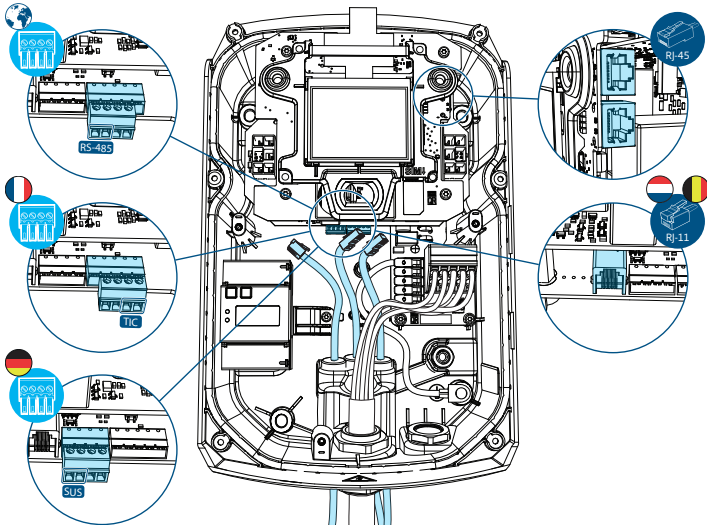
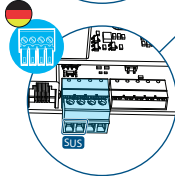
- Retire 50 mm de aislamiento del cable de Ethernet y desenrolle los pares de cables. Al conectarse a un medidor inteligente (D)SMR 4.X o superior: retire los pares de cables verdes y naranjas.
- Coloque los cables en el orden correcto y corte los pares a la longitud correcta.
- Inserte los cables firmemente en el conector asegurándose de que el aislamiento también esté en el conector. Apriete el conector con una tenaza engarzadora o apriete los tornillos para instalar los cables.
- RJ-45/11: Apriete el conector con una tenaza engarzadora.
- RS-485: Apriete los tornillos para instalar los cables.
- Conecte el(los) conector(es) al (a los) conector(es) hembra correcto(s).



2





 RJ-45	0x 1x 2x	
 RJ-11	0x 1x	
 TIC	0x 1x	
 SUS	0x 1x	

3.6 Procedimiento de instalación adicional para el modelo con cable de carga fijo

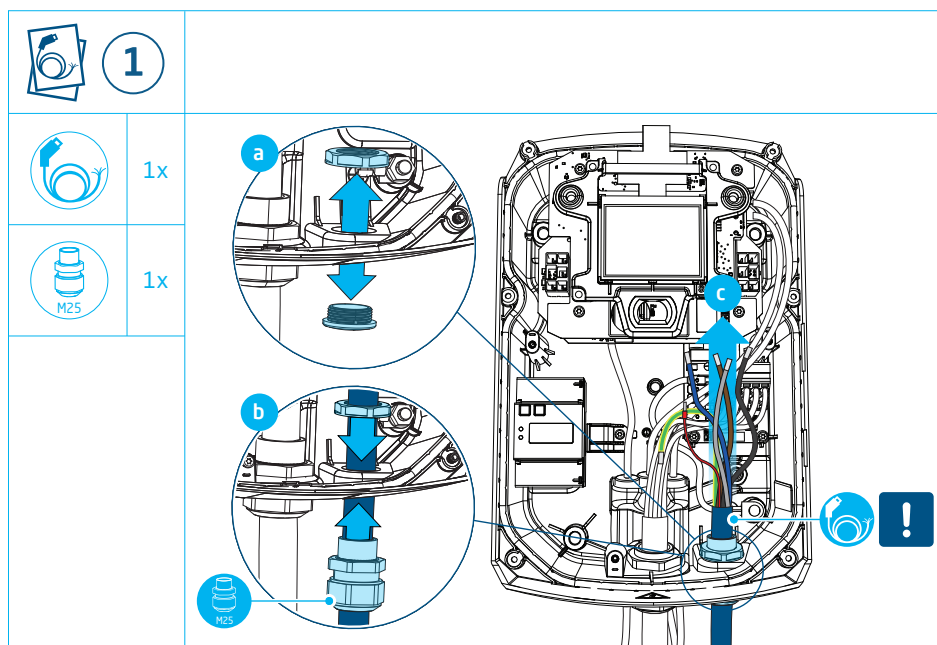
OBSERVACIÓN

Este capítulo no se aplica a las variantes DE; estos cargadores tienen los cables de carga fijos instalados al cargador de fábrica.

1. Instale el cable de carga fijo.
 - a. Retire la tapa de la parte inferior del cargador.
 - b. Introduzca el cable de carga fijo, con el prensaestopas M25 acoplado, a través del orificio del cargador.
 - c. Apriete el prensaestopas con la mano.

PRECAUCIÓN

Solo utilice una contratuerca para asegurar los prensaestopas. No se recomienda el uso de ningún otro material no estándar para bloquear o rellenar el hueco.

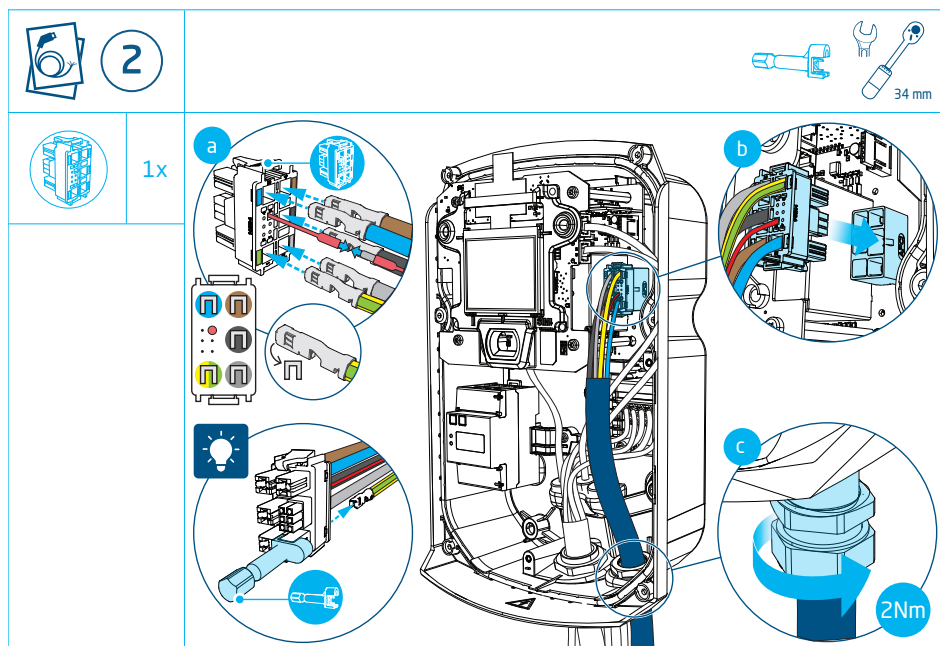


3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

2. Conecte el cable de carga fijo.
 - a. Coloque los cables en las ranuras de los terminales del conector híbrido. Cada cable se debe introducir en una ranura del terminal del mismo color que el cable.
 - b. Coloque el conector híbrido en el conector hembra.
 - c. Apriete el prensaestopas. Use un torque de 2 Nm.

OBSERVACIÓN

Si introduce un cable en una ranura incorrecta del terminal, utilice la herramienta de extracción para retirar el cable. No tire del cable para extraerlo de una ranura del terminal sin la herramienta de extracción o con una herramienta diferente, ya que esto puede dañar el conector híbrido.

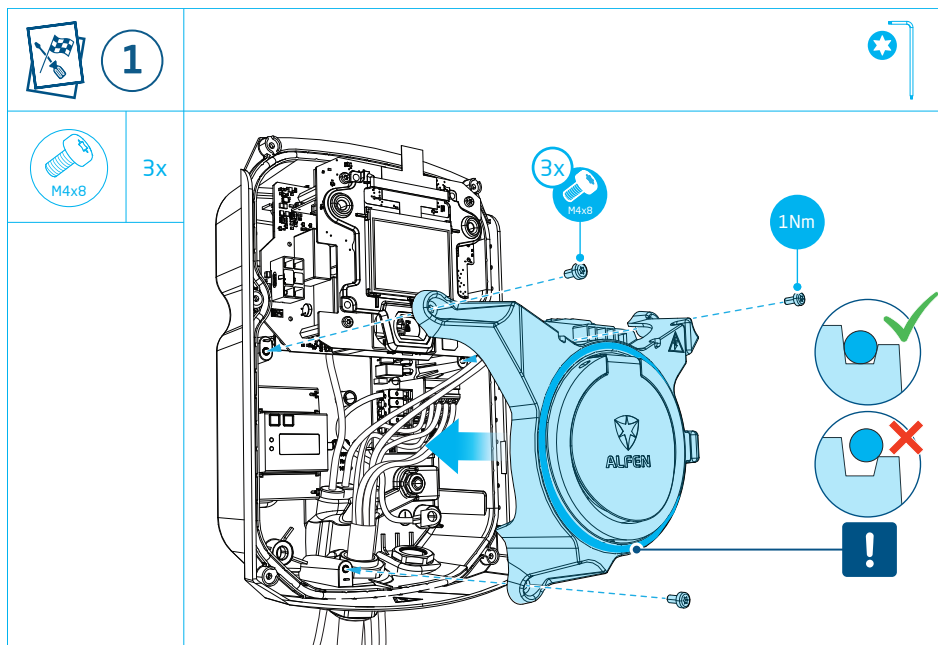


3.7 Finalización de la instalación

1. Instale el bastidor auxiliar transparente en el cargador.
 - a. Asegúrese de que el sello del bastidor auxiliar esté en la posición correcta o, si se ha caído, vuelva a colocarlo en su posición.
 - b. Coloque el bastidor auxiliar en el cargador y fíjelo con tres tornillos M4x8 Torx 20. Use un torque de 1 Nm.

! PRECAUCIÓN

Asegúrese de que la junta del subchasis permanezca en su posición correcta y sobresalga de manera uniforme de la ranura de la junta.

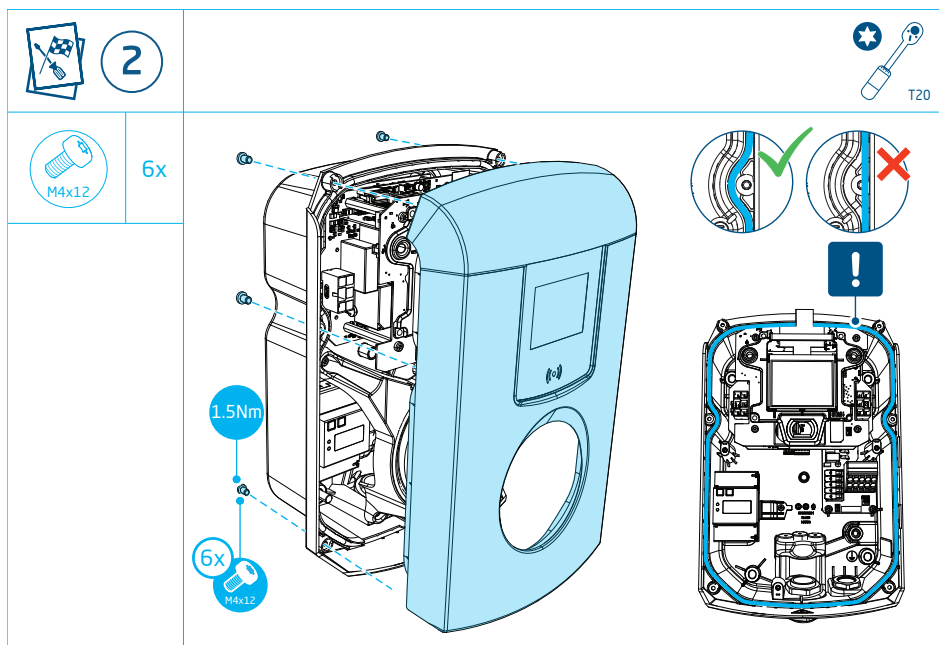


3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

2. Instale la cubierta frontal.
 - a. Asegúrese de que el sello del cargador esté en la posición correcta o, si se ha caído, vuelva a colocarlo en su posición.
 - b. Vuelva a colocar la cubierta delantera en el cargador.
 - c. Apriete seis tornillos M4x12 Torx 20 en la parte posterior del cargador. Use un torque de 1,5 Nm.

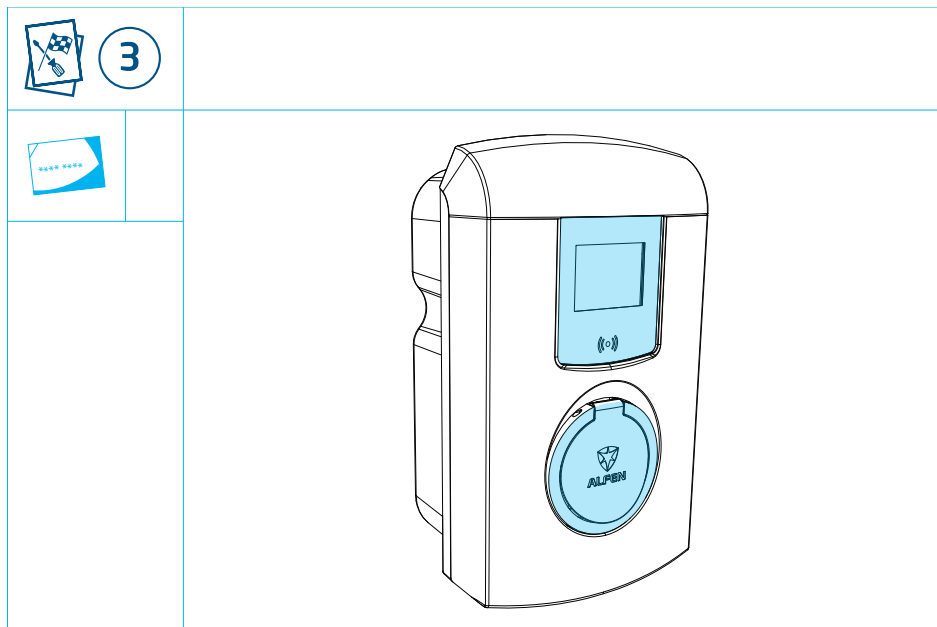
! PRECAUCIÓN

Asegúrese de que la junta del cargador permanezca en su posición adecuada y siga la trayectoria de la ranura de la junta.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3. Retire la lámina transparente del enchufe y de la ventana del display.



La instalación eléctrica ha finalizado. El cargador está preparado para ponerse en marcha.

4. PUESTA EN MARCHA

4.1 Puesta en servicio inicial

1. Encienda la fuente de alimentación en el panel de conmutación principal.
Después de completar con éxito el autodiagnóstico, el cargador se pondrá en marcha y mostrará la pantalla de inicio.

4.2 Prueba del cargador

Los modelos con enchufes pueden utilizar un cable de carga de prueba para simular la carga. Los modelos con cables de carga fijos deben utilizar el cable de carga instalado.

1. Enchufe el cable de carga (de prueba) en el enchufe (no aplicable a los modelos con cables de carga fijos).
Aparece el texto «Conecte el cable al vehículo».
2. Enchufe el cable de carga (de prueba) al vehículo.
Cuando se usa un cable de carga de prueba, es necesario conectar una carga eléctrica para simular el vehículo eléctrico.
3. Empieza la sesión de recarga.
Aparece el texto «Carga en curso».
4. Retire el cable de carga (de prueba) del vehículo y del enchufe (si procede).

El cargador está operativo y listo para usar.

5.1 Herramientas de configuración

Se puede configurar al cargador utilizando ACE Service Installer.

5.2 Antes de utilizar el software

1. Descargue ACE Service Installer desde el sitio web Alfen en su ordenador portátil:
<http://alfen.com/downloads>

2. Solicite una cuenta en esta dirección de correo electrónico: ace.aftersales@alfen.com.

OBSERVACIÓN

Pueden pasar algunos días hasta que reciba los datos de acceso.

3. Si ya tiene el ACE Service Installer instalado, asegúrese de tener la última versión. Si hay actualizaciones disponibles, se le pedirá que las actualice cuando inicie la aplicación.
4. Asegúrese de que la configuración del cortafuegos de su dispositivo no esté bloqueando el ACE Service Installer.

5.3 Configuración del cargador

5.3.1 Conexión de red cableada

Cómo establecer una conexión de red por cable conectando el cargador a su ordenador portátil mediante el uso de un cable de Ethernet:

1. Inicie sesión en ACE Service Installer.
2.
 - a. Conecte su ordenador portátil directamente al cargador con un cable de Ethernet.
 - b. Conecte su ordenador portátil a la misma red local (LAN) a la que está conectada el cargador.
3. Seleccione su cargador de la lista en la ACE Service Installer.

OBSERVACIÓN

Si el(los) cargador(es) no se detecta(n) automáticamente, la ACE Service Installer podría ser bloqueada por los ajustes de seguridad de su ordenador portátil. Compruebe los ajustes de su ordenador portátil y vuelva a intentarlo.

4. Ingrese la contraseña que figura en la tarjeta de contraseña entregada con la estación de carga.
La conexión de red queda configurada. Puede configurar los ajustes en la ACE Service Installer.

5. Una vez finalizada la configuración, entregue la tarjeta con la información de la contraseña (recuperación) al usuario final.

5.3.2 Sistemas de gestión de backoffice

Si se han contratado servicios adicionales de un proveedor de backoffice, el cargador se ha configurado de fábrica para conectarse al sistema de gestión de backoffice seleccionado.

OBSERVACIÓN

Solo se puede establecer una conexión con un sistema de gestión de backoffice si se ha acordado lo necesario con el proveedor de este sistema. Alfen no proporciona servicio a terceros.

OBSERVACIÓN

Si el cargador se configura para conectarse con un sistema de gestión de backoffice, lo hará de forma directa y automáticamente.

OBSERVACIÓN

La configuración manual y la conexión a un sistema de gestión de backoffice se pueden realizar con el ACE Service Installer. Durante la instalación se debe instalar una tarjeta SIM (chapada en oro). Si no dispone de una tarjeta SIM, póngase en contacto con su proveedor de backoffice.

OBSERVACIÓN

Si ha elegido una conexión a Internet de comunicación móvil (tarjeta SIM), su cargador ya está equipado con una tarjeta SIM y se conectará automáticamente, una vez que su cargador se ponga en servicio.

5.4 Configuración de funcionalidades de recarga inteligente

Si ha adquirido funcionalidades de recarga inteligente, como el balanceo de carga activo y la red de recarga inteligente, estas se deben configurar en la ACE Service Installer. Puede encontrar una descripción de cómo configurar estas funcionalidades en el Manual de configuración de recarga inteligente.

6. MANTENIMIENTO

6.1 Procedimiento de limpieza de la ventana del display

OBSERVACIÓN

Manipule la ventana del display con cuidado para garantizar un secado correcto y evitar daños y cambios en el color. No utilice productos de limpieza agresivos, limpiadores de alta presión o materiales abrasivos.

OBSERVACIÓN

Tenga cuidado con las tarjetas, etiquetas, llaves y joyas para no dañar la ventana del display. No utilice un paño o escobilla de goma.

1. Asegúrese de que el cargador está completamente cerrado antes de llevar a cabo cualquier procedimiento de limpieza.
2. Utilice una corriente suave de aire para quitar el polvo o las partículas de arena.
3. Lave la superficie con abundante agua o una solución de detergente suave.
4. Si la superficie parece estar limpia, deje que se evapore el agua restante.
5. Si es necesario, elimine con cuidado los restos de suciedad y agua:
 - Utilice un cepillo limpio y suave.
 - Cepillar de arriba a abajo.
 - Ejercer la fuerza mínima.
 - Evite los movimientos circulares.

6.2 Procedimiento de limpieza de la carcasa

OBSERVACIÓN

La carcasa del cargador puede resultar dañada fácilmente. No utilice productos de limpieza agresivos, limpiadores de alta presión, estropajos u otros productos de limpieza agresivos.

1. Asegúrese de que el cargador está completamente cerrado antes de llevar a cabo cualquier procedimiento de limpieza.
2. Limpieza anual:
 - Utilice agua y un jabón suave para limpiar la carcasa del cargador.

7.1 Puesta fuera de servicio y devolución

ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación, la puesta en marcha/desmantelamiento y el mantenimiento del cargador son tareas que solo deben ser realizadas por una persona con formación.

Para devolver el equipo de recarga al Alfen Charging Equipment, cree un ticket de «Solicitud de servicio» en support.alfen.com.

Para obtener más instrucciones, consulte [¿Cómo devuelvo un cargador para repararlo en las instalaciones de fabricación de Alfen \(Garantía de envío para reparación\)?](#)
A continuación, recibirá inmediatamente todas las instrucciones de envío en el ticket.

7.2 Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



Los aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) contienen materiales, componentes y sustancias que pueden ser peligrosos y suponer un riesgo para la salud humana y el medio ambiente cuando no se manipulan correctamente.

Los aparatos marcados con el siguiente contenedor con ruedas tachado son aparatos eléctricos y electrónicos. El símbolo de la papelera tachada indica que este tipo de residuos se deben recoger por separado y no se deben desechar junto con la basura doméstica.

Consulte a su autoridad local para conocer los planes de recogida con los que los residentes pueden eliminar los residuos eléctricos y electrónicos en un centro de reciclaje o en otros puntos de recogida.

Contacto

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 79

1332 AM Almere

Países Bajos

Apdo. de correos 1042

1300 BA Almere

Países Bajos

Alfen Base de conocimientos:

knowledge.alfen.com

Alfen Portal de servicios:

aftersales.alfen.com

N.º de Teléfono:

+31 (0)36 54 93 402

Sitio web:

alfen.com