



Eve Single Pro-line y S-line



Estaciones de carga para vehículos eléctricos

Manual de instalación

1.	Instrucciones de seguridad y uso	3
1.1	Exención de responsabilidad	3
1.2	Uso inadecuado	3
1.3	Derechos de autor	3
1.4	Marcas comerciales	3
1.5	Idiomas	3
1.6	Finalidad y público objetivo	3
1.7	Explicación de las instrucciones de texto utilizadas	4
1.7.1	Símbolos de seguridad	4
1.8	Software y documentación complementaria	4
1.9	Condiciones de funcionamiento	5
1.10	Acerca de este documento	6
2.	Vista general del producto	8
2.1	Contenido en la caja	8
2.2	Leyenda del producto resumen exterior	9
2.3	Leyenda del producto resumen interior	10
3.	Instalación y conexión	11
3.1	Avisos de seguridad	11
3.2	Requisitos de ensamblaje e instalación	11
3.3	Preparación antes de la instalación	12
3.4	Herramientas de instalación	13
3.5	Requisitos previos del procedimiento de instalación	13
3.5.1	Opciones del cable de datos	13
3.6	Procedimiento de instalación mecánica	14
3.6.1	Montaje del cargador en pared	14
3.7	Procedimiento de instalación eléctrica	24
3.7.1	Procedimiento de instalación adicional para el modelo con cable de carga fijado	26
3.8	Finalización de la instalación	28
4.	Puesta en marcha	31
4.1	Instrucciones de seguridad antes del uso	31
4.2	Puesta en servicio inicial	31
4.3	Prueba del (de los) enchufe(s)	31
5.	Conectividad	32
5.1	Herramientas de configuración	32
5.2	Antes de usar la aplicación MyEve	32
5.3	Antes de utilizar la ACE Service Installer	32
5.4	Configuración del cargador	32
5.4.1	Conexión inalámbrica	32
5.4.2	Conexión de red cableada	33
5.4.3	Sistemas de gestión de backoffice	33
6.	Mantenimiento	34
6.1	Procedimiento de limpieza de la carcasa	34
6.2	Procedimiento de limpieza de la pantalla	34
7.	Eliminación	35
7.1	Puesta fuera de servicio y devolución	35
7.2	Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	35

1.1 Exención de responsabilidad

Este documento ha sido sometido a una rigurosa revisión técnica antes de su publicación. El presente documento se revisa a intervalos regulares y las modificaciones y enmiendas se incluyen en las ediciones posteriores. Aunque Alfen se han realizado esfuerzos para mantener el documento lo más preciso y actualizado posible, Alfen no asumirá ninguna responsabilidad por los defectos y daños derivados del uso de la información contenida en el mismo.

OBSERVACIÓN

Este manual está sujeto a actualizaciones y cambios. Salvo error u omisión.

Cualquier desviación de los productos tal y como han sido montados por Alfen, incluidas, entre otras, las modificaciones específicas del cliente en el producto, como la colocación de adhesivos, tarjetas SIM o el uso de colores diferentes (todo ello denominado «Personalización») puede afectar al producto final, a su experiencia, aspecto, calidad y/o a la vida útil (el Producto personalizado). Alfen no se responsabiliza de los daños causados por la personalización del producto si estos daños se deben a la personalización aplicada.

Alfen no será responsable de ningún tipo de daño, y la garantía del producto (B2B) y los accesorios no se aplicará en los siguientes casos:

- El incumplimiento de las instrucciones de este manual en general y de las condiciones de funcionamiento en particular.
- Se ha hecho un uso indebido del producto.
- Daños externos.
- Instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento defectuosos por parte de personas no calificadas.
- Fallos de la red o del proveedor de conectividad GPS / móvil.
- Modificación o configuración del producto o accesorios sin el conocimiento de Alfen.
- Utilización de piezas de repuesto no homologadas o no fabricadas por Alfen.
- El cargador se utiliza fuera de sus condiciones de funcionamiento, tal y como se indica en este manual.
- Se han producido situaciones que escapan al control de Alfen (force majeure).
- Mal funcionamiento de un (Protocolo de Punto de Carga Abierto) en el back office.
- Daños al vehículo eléctrico.

1.2 Uso inadecuado

Utilizar el cargador es seguro cuando se utiliza conforme a lo previsto. Cualquier otro uso o modificación del cargador se considera uso indebido y, por lo tanto, no está permitido. El operador, propietario o técnico cualificado es responsable de cualquier daño personal o material derivado de un uso inadecuado.

1.3 Derechos de autor

Queda terminantemente prohibida la reproducción, distribución y utilización de este documento, así como la comunicación de su contenido a terceros sin la autorización explícita de Alfen N.V. o de una de sus filiales. © Alfen N.V.

1.4 Marcas comerciales

Eve®, ICU®, Alfen® son marcas registradas por Alfen N.V. Por lo tanto, cualquier uso no autorizado de las marcas registradas es ilegal.

1.5 Idiomas

La versión en inglés de este manual es el documento de fuente original. Los manuales en otros idiomas son traducciones de esta fuente.

1.6 Finalidad y público objetivo

Este manual es aplicable al Eve Single Pro-line y al Eve Single S-line (en este documento también indicado como Eve Single, Pro-line, S-line o "cargadores") fabricado por Alfen ICU B.V. Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, the Netherlands, núm. de reg. 64998363 ("Alfen"). El Alfen Eve Single está destinado exclusivamente a la carga de vehículos eléctricos y, si se instala correctamente, puede ser utilizado por personas sin formación. Siga el presente manual para instalar y poner en marcha el cargador correctamente.

La instalación, la puesta en marcha y el mantenimiento de este cargador son tareas que solo pueden ser realizadas por un electricista cualificado. Para eso, es esencial que cumpla con los siguientes requisitos:

- Posea conocimientos sobre todas las normas generales y específicas relevantes relativas a la seguridad y prevención de incidentes
- Posea conocimientos exhaustivos sobre los reglamentos eléctricos aplicables.
- La capacidad para identificar y prever los riesgos y evitar los posibles peligros
- Ha recibido y leído estas instrucciones de instalación y funcionamiento

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

1.7 Explicación de las instrucciones de texto utilizadas

Las advertencias de seguridad y las precauciones de seguridad se indican en este documento de la siguiente manera:

⚠ PELIGRO

“Peligro” es la palabra de señalización que indica una situación de peligro inminente que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.

⚠ ADVERTENCIA

“Advertencia” es la palabra de señalización que indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.

⚠ PRECAUCIÓN


“Precaución” es la palabra de señalización que indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.

💡 OBSERVACIÓN

“Nota” es la palabra de señalización que proporciona información adicional o sobre posibles daños del producto.

1.7.1 Símbolos de seguridad

Los siguientes pictogramas de advertencia están fijados al cargador (partes del mismo):

Pictograma	Descripción
	Tensión peligrosa
	Puesta a tierra

1.8 Software y documentación complementaria

El cargador Eve Single utiliza la versión de firmware 7.0.4 en el momento de redactar este documento.

💡 OBSERVACIÓN

- La aplicación MyEve notifica si hay una nueva versión de firmware disponible.
- ACE Service Installer no notifica si hay una nueva versión de firmware disponible. Debe comprobarlo a través del menú “Device/Upload new firmware...”

💡 OBSERVACIÓN

Es posible solicitar una copia impresa de este manual en su idioma a Alfen en cualquier momento. Consulte los datos de contacto para su solicitud.

A través de los siguientes enlaces puede obtener información detallada sobre los cargadores Eve Single S-line y Pro-line.

Vídeo de instalación Eve Single S-line



[Vídeo de instalación en el sitio web](#)

Vídeo de instalación Eve Single Pro-line



[Vídeo de instalación en el sitio web](#)

Canal de YouTube



[Alfen - Power to adapt](#)

con vídeos de instalación, servicio e información.

Ficha técnica



[Ficha técnica](#)

con información detallada sobre modelos, características técnicas y equipamiento.

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

Base de conocimientos



[Base de conocimientos](#)

proporciona instrucciones de servicio y procedimientos.

Formación para los cargadores Alfen



[Formación sobre equipos de cargadores](#)

formación presencial impartida por Alfen.

Firmware y lista de códigos de error



[Información sobre el firmware y lista de códigos de error](#)

Información sobre el firmware actual y la lista de mensajes de error que aparecen en los modelos Pro-line (también proporcionados en el manual del usuario del Eve Single).

Garantía



[Garantía B2B](#)

Proporciona los Términos y condiciones de la garantía B2B aplicable de Alfen

Declaración de conformidad: Eve Single S-line



[Declaración de conformidad Eve Single S-line](#)

Declaración de conformidad: Eve Single Pro-line



[Declaración de conformidad Eve Single Pro-line](#)

Configuración de Recarga Inteligente Eve Single



[Recarga Inteligente Eve Single](#)

Documento necesario para configurar las funciones de carga inteligente.

1.9 Condiciones de funcionamiento

Temperatura de funcionamiento	-25 °C a +55 °C Pro-line DE: entre -25 °C y +40 °C
Humedad atmosférica relativa	5 a 95 %
Clase de seguridad eléctrica	Clase I
Grado de protección (carcasa)	IP55
Protección IK (impacto mecánico)	IK10

OBSERVACIÓN

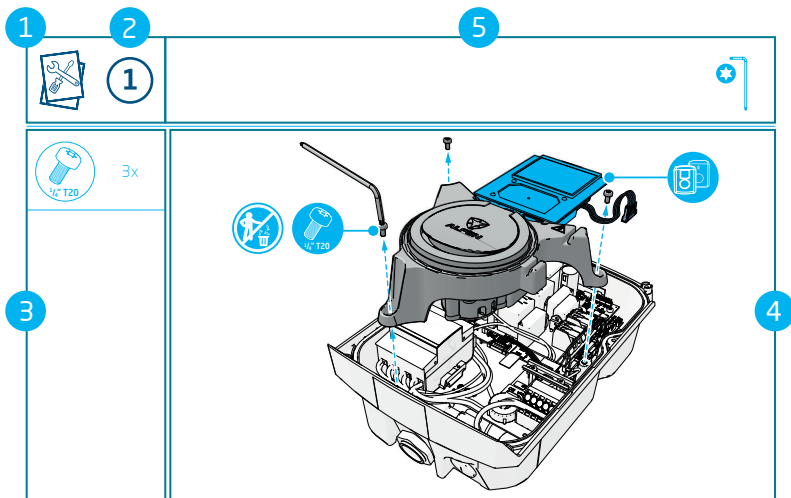
La temperatura de funcionamiento indicada debe respetar las siguientes condiciones:

- Solo se garantiza una potencia de carga máxima de 11 kW a una temperatura ambiente superior a 40 °C e inferior a la temperatura máxima de funcionamiento indicada.
- Se excluye el efecto de la radiación solar directa sobre el cargador.
- Se excluye el efecto de una cubierta frontal con otro color que no sea RAL9016.
- Se excluye el efecto de las personalizaciones aplicadas en el cargador.
- El rendimiento de carga indicado solo es aplicable para el propio cargador; el rendimiento real depende del vehículo y de la conexión de red.

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO





1.10 Acerca de este documento

Esta sección describe los símbolos utilizados, explica su significado y muestra cómo utilizar este documento.



N.º	Descripción	Símbolo	Descripción
1	El símbolo en la esquina superior derecha indica el paso de trabajo dentro del procedimiento de instalación.		Vista general del producto
			Contenido en la caja
			Procedimiento de instalación mecánica
			Procedimiento de instalación eléctrica
			Procedimiento de instalación adicional para modelo con cable de carga fijo
			Finalización de la instalación
2	El símbolo con el número indica la tarea que se va a realizar dentro de este paso de trabajo		El número corresponde al número dentro del paso de trabajo descrito en el capítulo correspondiente

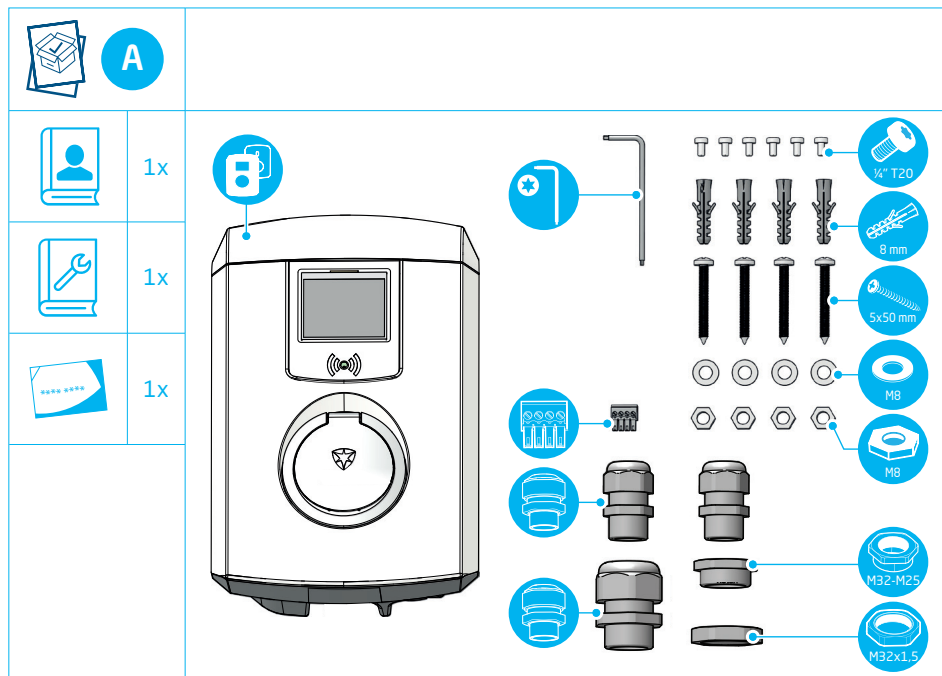
1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y USO

N.º	Descripción	Símbolo	Descripción
3	Los símbolos en el lado izquierdo indican las partes requeridas para esta tarea		Los símbolos en azul oscuro deben ser suministrados por el instalador
			Los símbolos en azul claro forman parte del alcance de la entrega de Alfen.
4	La ilustración visualiza la tarea		Se puede encontrar una descripción detallada en el correspondiente capítulo
5	Los símbolos en la esquina superior derecha indican las herramientas requeridas para esta tarea		Los símbolos en azul oscuro deben ser proporcionados por el instalador.
			Los símbolos en azul claro forman parte del alcance de la entrega de Alfen.

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO









2.1 Contenido en la caja

La información que figura en esta tabla se refiere a la ilustración A.



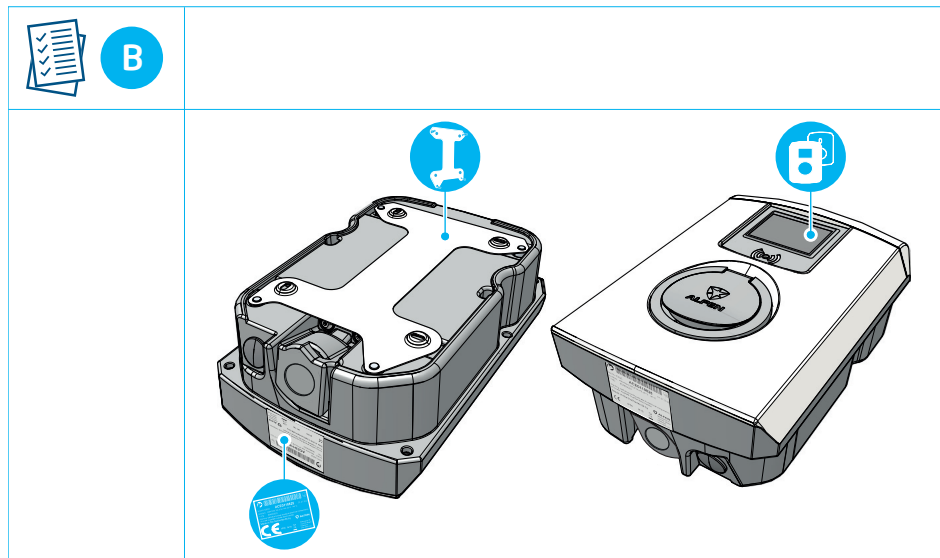
Símbolo	Descripción	Cantidad	Símbolo	Descripción	Cantidad
	Cargador • Eve Single S-line • Eve Single Pro-line	1		S-line Prensaaestopas M32x1.5	1
	Marco de montaje en la pared	1		S-line Prensaaestopas opcional M25x1.5	2
	Destornillador Torx T20	1		Pro-line Prensaaestopas M32x1.5	1
	Conector RS-485, incluyendo conexiones de protocolo TIC	1		Pro-line Prensaaestopas opcional M25x1.5	2
	Enchufe de pared 4.5-5x8 mm	4		Perno Torx M4x8 mm	6

2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

Símbolo	Descripción	Cantidad	Símbolo	Descripción	Cantidad
	Tornillo 5x50 mm	4		Manual de instalación	1
	Tuerca M8	4		Manual de usuario (para entregar al usuario final)	1
	Arandela M8	4		Tarjeta con información de contraseña (recuperación) (a entregar al usuario final)	1
	Contratuerca	1			
	Anillo de reducción M32-M25	1			

2.2 Leyenda del producto resumen exterior

La información que figura en esta tabla se refiere a la ilustración B.



2. VISTA GENERAL DEL PRODUCTO

Símbolo Descripción



Marco de montaje en la pared



Etiqueta de identificación

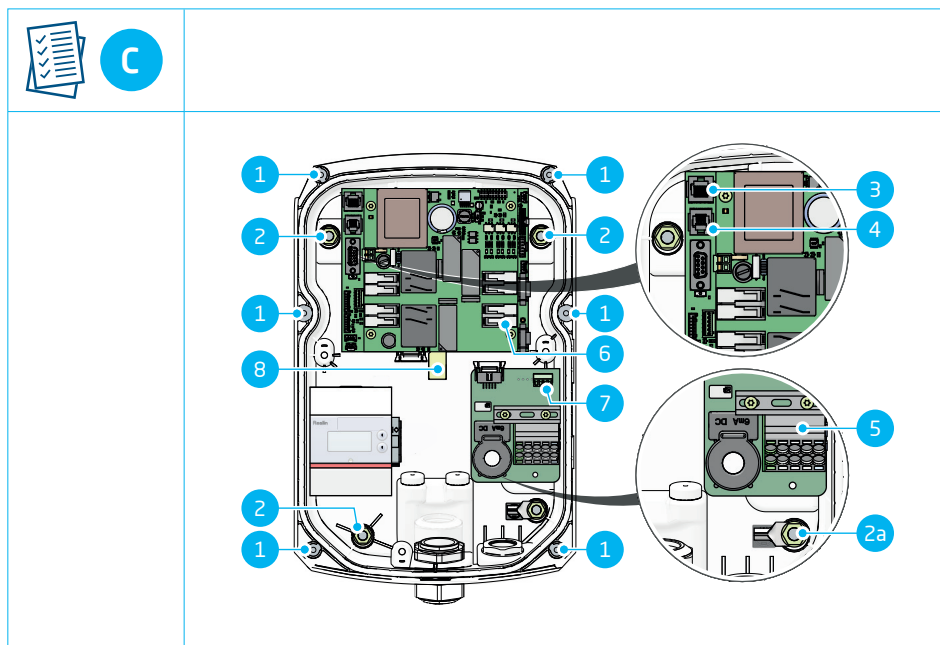
Símbolo Descripción



modelo Pro-line (con pantalla) o modelo S-line (con LED)

2.3 Leyenda del producto resumen interior

La información que figura en esta tabla se refiere a la ilustración C.



N.º Descripción

- | | |
|----|--|
| 1 | Pernos para la tapa frontal |
| 2 | Pasador para el ensamblaje |
| 2a | Tornillos para el marco de montaje en la pared con conexión a tierra |
| 3 | Conector RJ-45 |
| 4 | Conector RJ-11 |

N.º Descripción

- | | |
|---|---|
| 5 | Bloque de terminales para la fuente de alimentación |
| 6 | Bloque de terminales para el cable de carga fijo |
| 7 | Conector RS-485 |
| 8 | Portatarjetas SIM |

3.1 Avisos de seguridad

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación, la puesta en marcha/desmantelamiento y el mantenimiento del cargador son tareas que solo pueden ser realizadas por un electricista cualificado.

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. Una instalación incorrecta del cargador puede provocar lesiones mortales. Cuando se trabaja con electricidad, el incumplimiento de las normativas pertinentes puede provocar situaciones peligrosas que ponen en peligro la vida.

⚠ PELIGRO

Riesgo de electrocución. El sistema eléctrico se debe desconectar de todas las fuentes de alimentación antes de realizar cualquier trabajo de instalación o mantenimiento.

⚠ PELIGRO

Riesgo de lesiones y electrocución. El cargador contiene componentes eléctricos todavía cargados después de ser desconectados del sistema. Compruebe siempre con el equipo adecuado que no hay corriente residual antes de empezar a trabajar.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones, explosión o incendio. Nunca instale el equipo en una atmósfera potencialmente explosiva.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de electrocución. Nunca lo instale en zonas propensas a las inundaciones sin aplicar medidas compensatorias.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. Los trabajos de instalación no deben realizarse cuando llueve o si la humedad del aire supera el 95 %.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación debe ser realizada por un electricista cualificado que haya leído este manual y que ejecute la instalación de acuerdo con la norma IEC 60364 (sistemas de recarga VE para edificios).

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de daños o electrocución. Un cargador siempre se debe instalar en un circuito de alimentación separado.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de daños o electrocución. Las condiciones locales pueden afectar en los requisitos de instalación. Su instalación debe cumplir lo dispuesto en las normas y reglamentos del lugar (país) donde se instala.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. El instalador siempre es el responsable de elegir el diámetro de cable adecuado, así como de cumplir las normas y la legislación pertinentes.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. La instalación y los cables se deben instalar de una manera que se adapte la corriente de recarga máxima en la entrada del cargador. Esto debería suponer una carga continua.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgo de lesiones y daños. Los impactos mecánicos o las colisiones pueden provocar daños en el equipo. Proteja los productos Alfen instalados en zonas públicas y aparcamientos.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgo de daños. El uso de adaptadores o adaptadores de conversión no está permitido.

3.2 Requisitos de ensamblaje e instalación

A la hora de seleccionar el lugar de instalación del cargador, se deben tener en cuenta los siguientes criterios:

- Siempre debe cumplir los requisitos técnicos y las normas de seguridad locales.
- La altura de instalación recomendada es de 800 - 1200 mm, desde el suelo hasta la parte inferior de la carcasa.

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

- El puerto de carga del vehículo debe ser fácilmente accesible con el cable de carga (adjunto).
- El cargador se debe instalar en un lugar en el que el cable de carga (aprox. 5 - 7,5 m) se pueda utilizar sin ejercer tensión sobre el cable.

Asegúrese de que los siguientes requisitos para la instalación del cargador se hayan cumplido antes de empezar:

- La trayectoria del cable desde el distribuidor principal hasta el Eve Single se debe asegurar contra cortocircuitos con un disyuntor de tipo B o C (u otro, de acuerdo con las normas y reglamentos locales), o fusibles de tipo gG (u otro, de acuerdo con las normas y reglamentos locales).
- El recorrido del cable debe estar equipado con una protección de detección de fallo de corriente de 30 mA con un dispositivo de corriente residual (residual current device, RCD) de tipo A o B.
- El disyuntor de fuga a tierra debe estar protegido contra la corriente máxima que puede procesar el cargador (20 A o 40 A).
- El recorrido del cable y el cargador forman parte de un sistema TN-S; el equipo debe estar conectado a tierra en el distribuidor principal o con una clavija de toma a tierra (TT). No es compatible con redes eléctricas sin conductor neutro.
- El recorrido del cable se debe instalar de acuerdo con las normas profesionales locales habituales.

Consulte la siguiente tabla para ver las opciones de seguridad y las secciones transversales de cables recomendadas.

Cable de alimentación: sección mínima aconsejada (basada en una longitud máxima del cable de 50 m):

- Carga monofásica de 3,7 kW, 16 A seleccionados por fase: 3 x 4 mm²
- Carga trifásica de 11 kW, 16 A seleccionados por fase: 5 x 4 mm²
- Carga monofásica de 7,4 kW, 32 A por fase: 3 x 6 mm²
- Carga trifásica de 22 kW, 32 A por fase: 5 x 6 mm²

Protección de cortocircuitos:

Con disyuntores:

- Monofásico 16 A (3,7 kW): 1 x 20 A, 1 poste, tipo B o C
 - Trifásico 16 A (11 kW): 1 x 20 A, 3 postes, tipo B o C
 - Monofásico 32 A (7,4 kW): 1 x 40 A, 1 poste, tipo B o C
 - Trifásico 32 A (22 kW): 1 x 40 A, 3 postes, tipo B o C
- Con fusibles:
- Monofásico 16 A (3,7 kW): 1 x 20 A gG
 - Trifásico 16 A (11 kW): 3 x 20 A gG
 - Monofásico 32 A (7,4 kW): 1 x 35 A gG
 - Trifásico 32 A (22 kW): 3 x 35 A gG

Protección contra fugas a tierra (posiblemente en combinación con disyuntor):

Dispositivo de corriente residual: 30 mA tipo A o B, 4P

- Carga de 3,7 kW/11 kW: mínimo 20 A
- Carga de 7,4 kW/22 kW: 40 A

Voltaje nominal de entrada:

- VL₁-N: 230 V (+/-10 %)
- VL₂-N: 230 V (+/-10 %)
- VL₃-N: 230 V (+/-10 %)
- VL₁-L₂: 400 V (+/-10 %)
- VL₁-L₃: 400 V (+/-10 %)
- VL₂-L₃: 400 V (+/-10 %)
- VPE-N: ≈ 0 V

Frecuencia nominal: 50 Hz

Conexión a tierra:



- Sistema TN: cable PE separado
- Sistema TT: electrodo de puesta a tierra instalado por separado < 100 Ohm de resistencia de propagación
- Sistema IT: conectado a una referencia compartida (tierra común) con otras piezas metálicas

3.3 Preparación antes de la instalación

- Inspeccione la zona y determine el lugar de instalación.
- Compruebe el contenido de la caja y las piezas necesarias.
- Lea este manual de instalación de antemano.
- Descargue la ficha técnica desde alfen.com para obtener información específica sobre el producto.
- Descargue la Guía de implementación de carga inteligente desde knowledge.alfen.com para obtener información detallada sobre la configuración de las opciones de carga inteligente.

3.4 Herramientas de instalación

Símbolo	Descripción
	Lápiz o rotulador
	Pelacables
	Voltímetro o multímetro digital
	Destornillador Phillips
	Destornillador plano pequeño y grande
	Destornillador Torx T20
	Casquillos (el diámetro del casquillo depende del diámetro del cableado de alimentación y de la construcción)
	Nivel de burbuja
	Taladro mecánico
	Destornillador dinámico (para las conexiones del bloque de terminales)
	Conector RJ-11

Símbolo	Descripción
	Conector RJ-45
	Herramienta de engarce

3.5 Requisitos previos del procedimiento de instalación

🔦 OBSERVACIÓN

En el siguiente texto, solo se describe el procedimiento de instalación del montaje en la pared. El Eve Single puede también montarse en un poste. El poste de montaje es un accesorio y las instrucciones de instalación se incluyen dentro del volumen de suministro.

🔦 OBSERVACIÓN

Instale el cargador en posición vertical contra la pared o en el poste de montaje. Una instalación diferente puede dañar el cargador.

🔦 OBSERVACIÓN

Los cargadores expuestos a la intemperie envejecen o se decoloran gradualmente. Alfen recomienda instalar los cargadores en un entorno protegido para optimizar la vida útil del producto.

- La posición de instalación debe ser contra una pared sólida y vertical.
- Al menos 5 metros alrededor de la posición de instalación no debe existir riesgo de incendio.
- El cable de alimentación se debe haber enrutado.
- El armario eléctrico debe disponer de un dispositivo de corriente residual (DCR) y un disyuntor en miniatura (MCB) para conectar el cable de alimentación.
- El sistema eléctrico se debe haber desconectado de cualquier fuente de alimentación antes de realizar cualquier trabajo de instalación.

3.5.1 Opciones del cable de datos

- Conexión a una red LAN a través del conector RJ-45
- Conexión al medidor inteligente a través del conector RJ-11 (solo Bélgica y Países Bajos)

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

- Conexión al contador inteligente a través del protocolo TIC (solo en Francia; se proporciona en el conector RS-485)
- Conexión al contador de energía externo a través del conector RS-485 utilizando el protocolo Modbus RTU
- Conexión a la red LAN y al medidor inteligente
- No hay conexión a la red LAN o al medidor inteligente

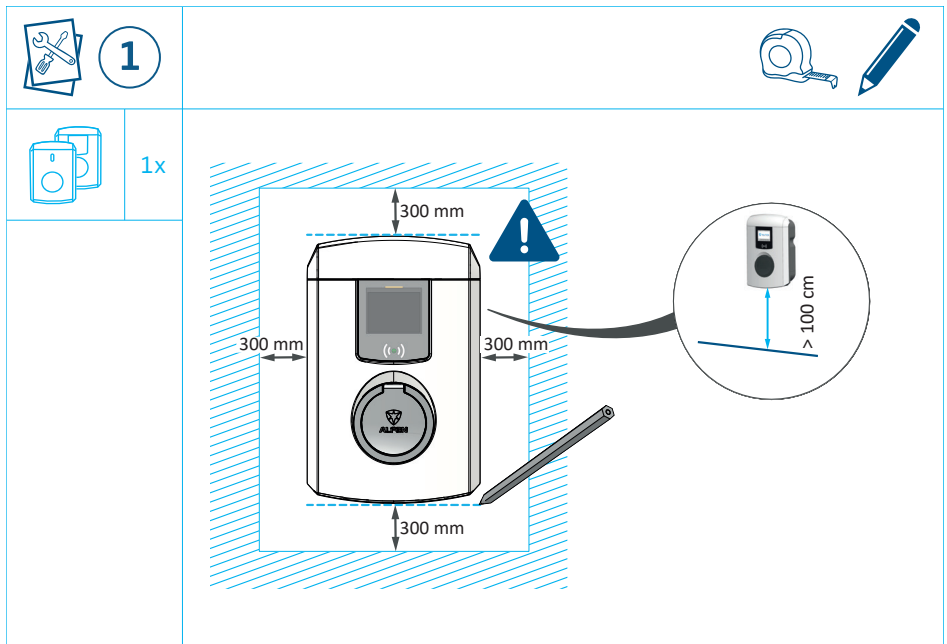
- Conexión a una red LAN mediante wifi

3.6 Procedimiento de instalación mecánica

- Saque el cargador de la caja.
- Utilice una superficie que no raye en la que colocar el cargador para evitar que se dañe.
- Compruebe que todas las piezas de la lista se han suministrado.

3.6.1 Montaje del cargador en pared

1. Determine la posición del cargador en la ubicación deseada:
 - a. Mantenga un espacio libre de 300 mm en todos los lados alrededor del cargador.
 - b. Escoja una altura cómoda y ergonómica (normalmente 800-1200 mm).
 - c. Utilice un lápiz y un nivel para marcar la parte superior e inferior del cargador.

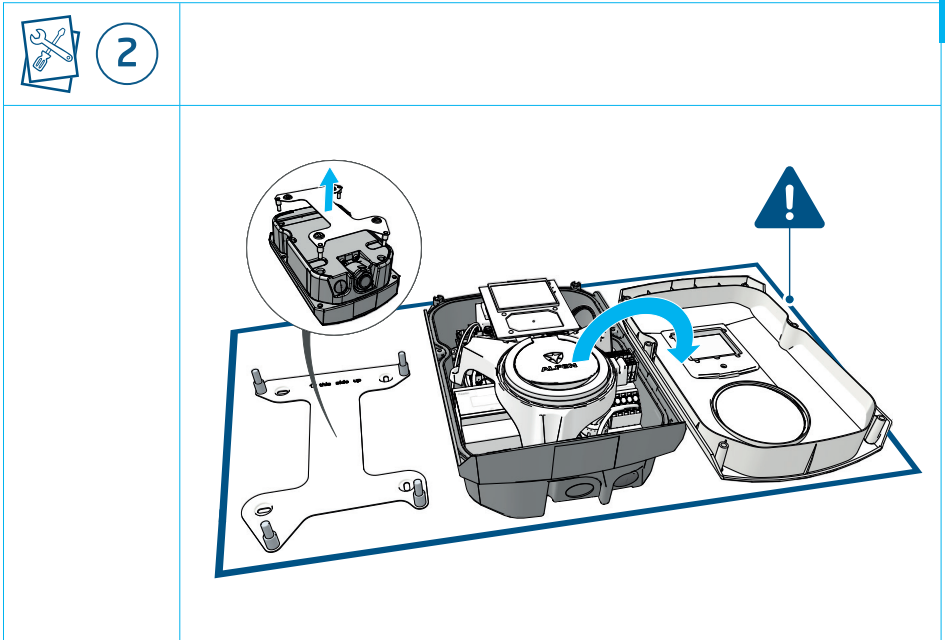


3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

2. Retire el marco de montaje de la pared de la parte posterior del cargador.
 - a. Retire la cubierta frontal y apártela.

OBSERVACIÓN

Para evitar daños, no coloque el cargador sobre una superficie rugosa. Consejo: utilice el embalaje.

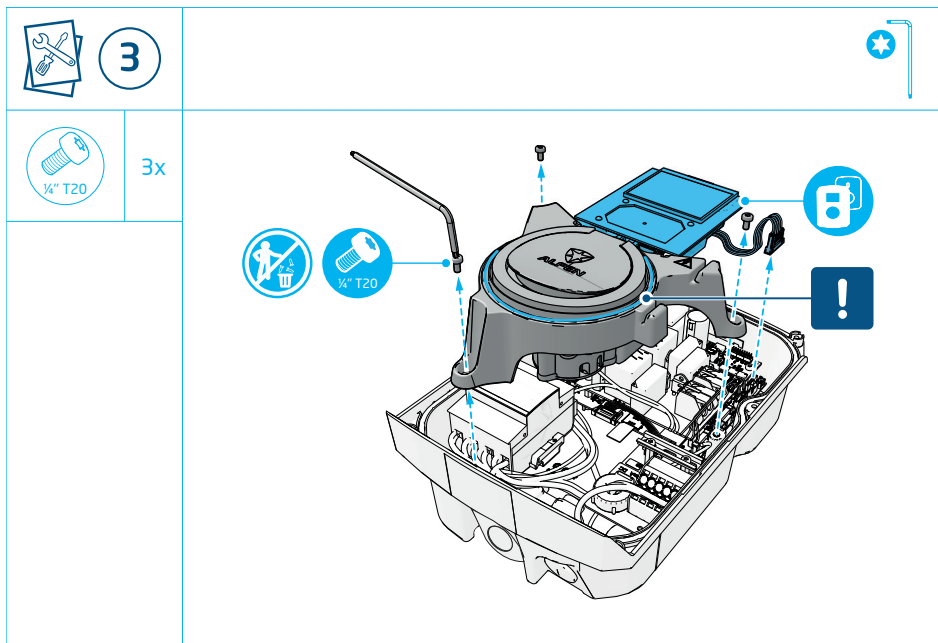


3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3. Desinstale el bastidor auxiliar transparente.
 - a. Modelos con pantalla: desconecte el conector de la pantalla.
 - b. Afloje los tres tornillos Torx T20 (se volverán a utilizar) del bastidor auxiliar transparente.
 - c. Retire el bastidor auxiliar del cargador.

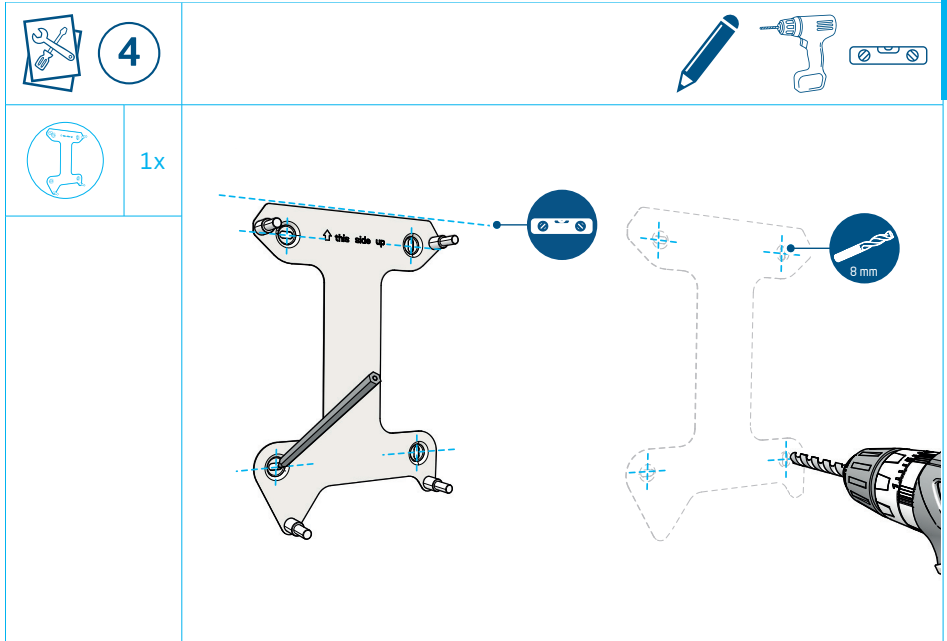
! PRECAUCIÓN

Asegúrese de que la junta del subchasis permanezca en su posición correcta y sobresalga de manera uniforme de la ranura.



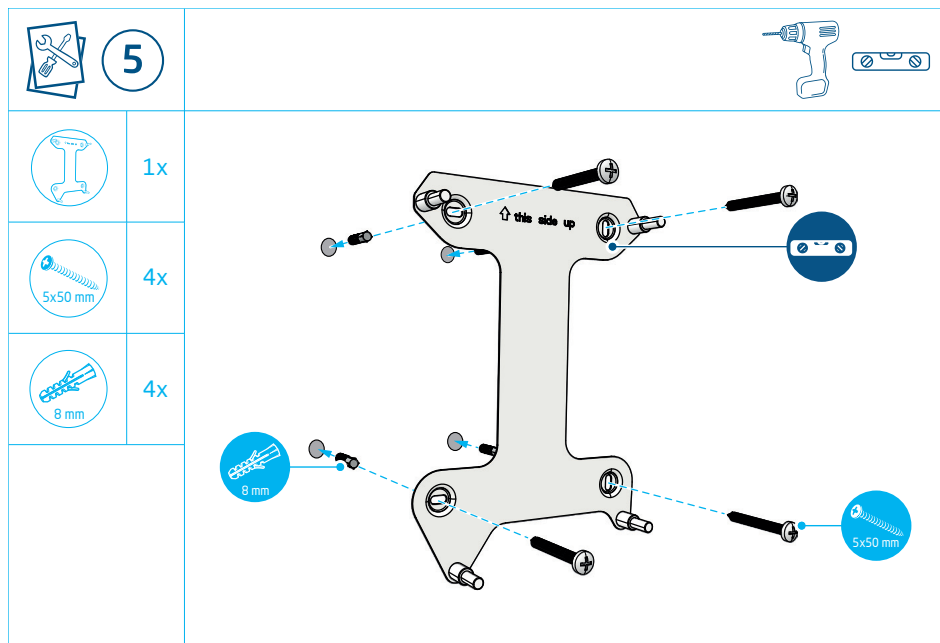
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

4. Utilice el marco de montaje en la pared como plantilla de perforación.
 - a. Utilice un nivel para posicionar el marco de montaje en la pared.
 - b. Marque los orificios de perforación, retire el marco de montaje en la pared.
 - c. Taladre los orificios marcados con una broca de 8 x 50 mm.



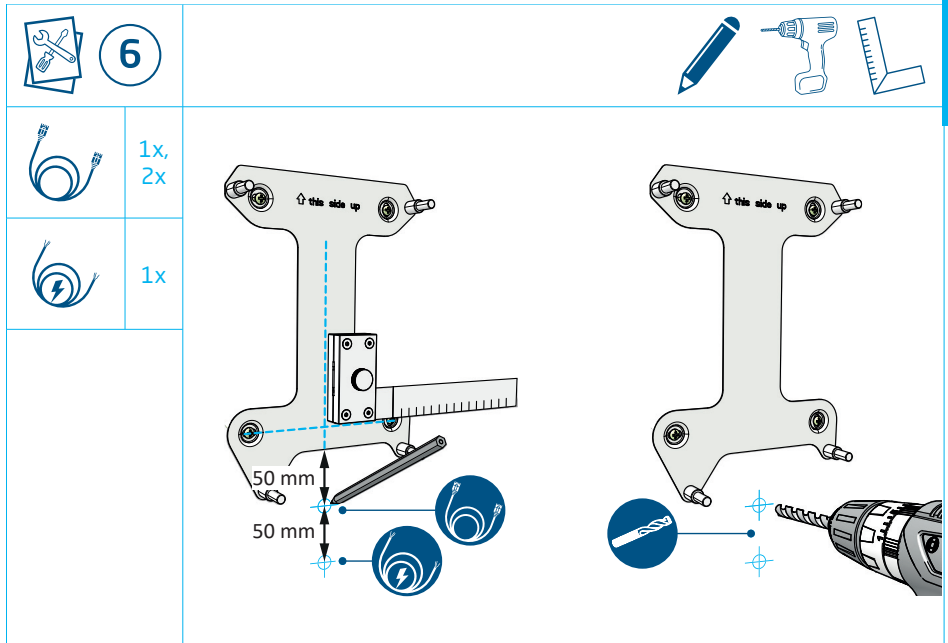
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

5. Instale el marco de montaje en la pared.
a. Utilice los tacos y tornillos de 5 x 50 mm suministrados.



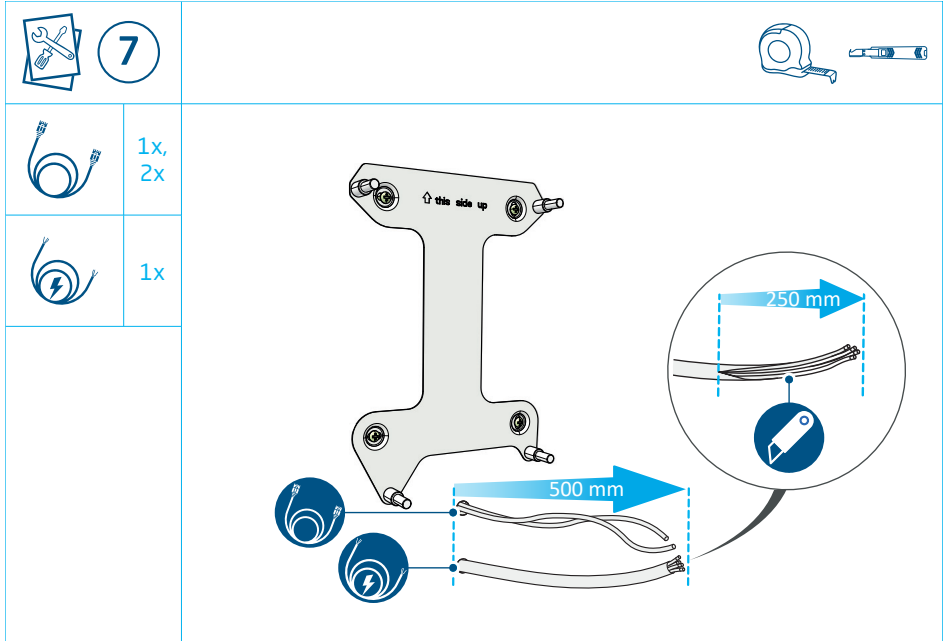
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

6. Utilice un lápiz y una escuadra para marcar la ubicación de los orificios para el cableado: los cables de datos 50 mm por debajo del montaje en la pared y el cable de alimentación 100 mm por debajo del montaje en la pared. Taladre los orificios.



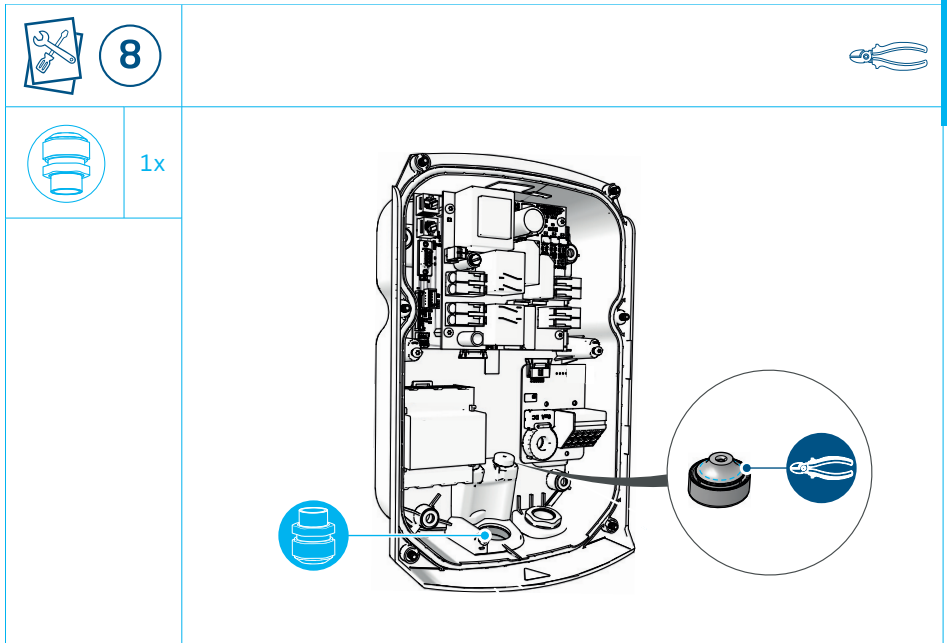
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

- 7. Determine la longitud del cable de alimentación sujetando el cargador en su posición de instalación.
 - a. Determine la longitud del cable de alimentación sujetando el cargador en su posición de instalación.
 - b. Corte el cable de alimentación a la longitud necesaria.
 - c. Pase el cable de alimentación y el(los) cable(s) de datos aproximadamente 500 mm a través de los orificios.
 - d. Pele el cable de alimentación en una longitud de aprox. 250 mm.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

8. Sujete el cargador con cuidado mientras realiza los siguientes pasos.
 - a. Afloje el prensaestopas y atorníllelo en la parte inferior del cargador.
 - b. Corte el pasacables del diámetro del cable de datos.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

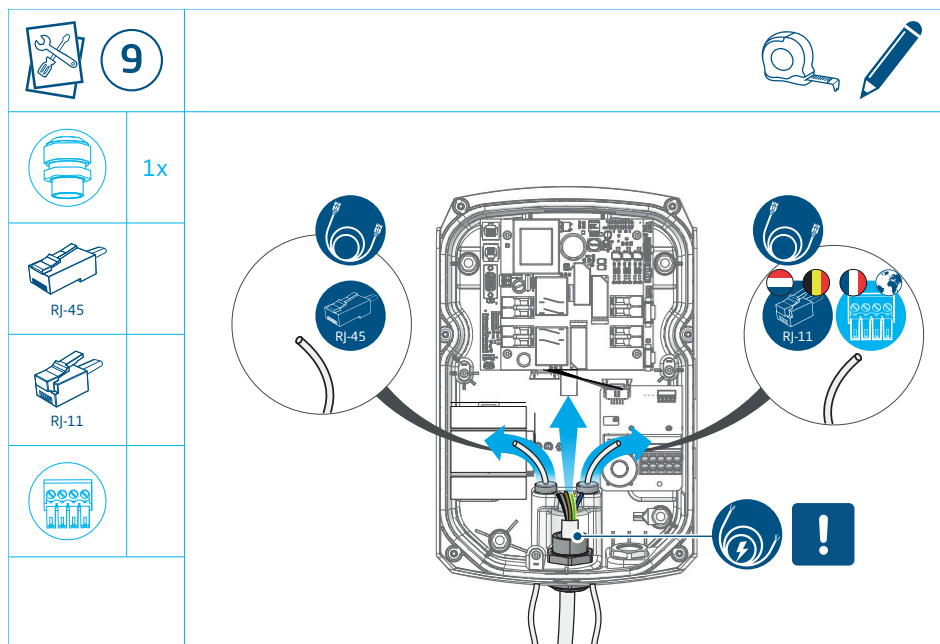
9. Pase los cables de alimentación y de datos por el prensaestopas y el pasacables. Introduzca los cables de alimentación y de datos 300 mm en el interior del cargador.

OBSERVACIÓN

Selle cuidadosamente la entrada del cable con el pasacables adecuado. No debe haber huecos.

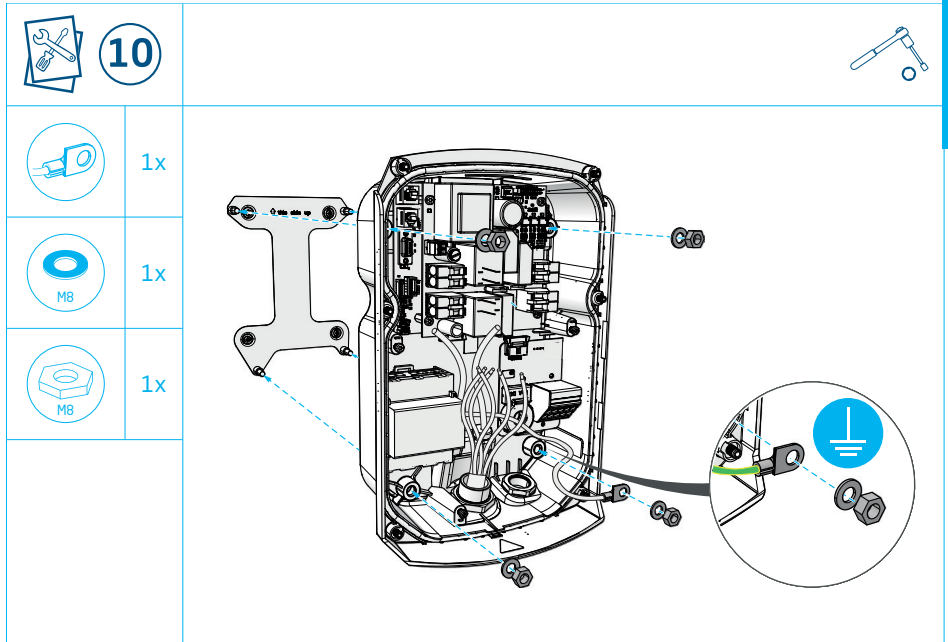
PRECAUCIÓN

Solo utilice una contratuerca para asegurar los prensaestopas. No se recomienda el uso de ningún otro material no estándar para bloquear o rellenar el hueco.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

10. Monte el cargador en el marco de montaje en la pared con un torque de 10 Nm. Fije el cable a tierra en el extremo roscado inferior derecho del marco de montaje en la pared. Use la arandela y la tuerca M8.



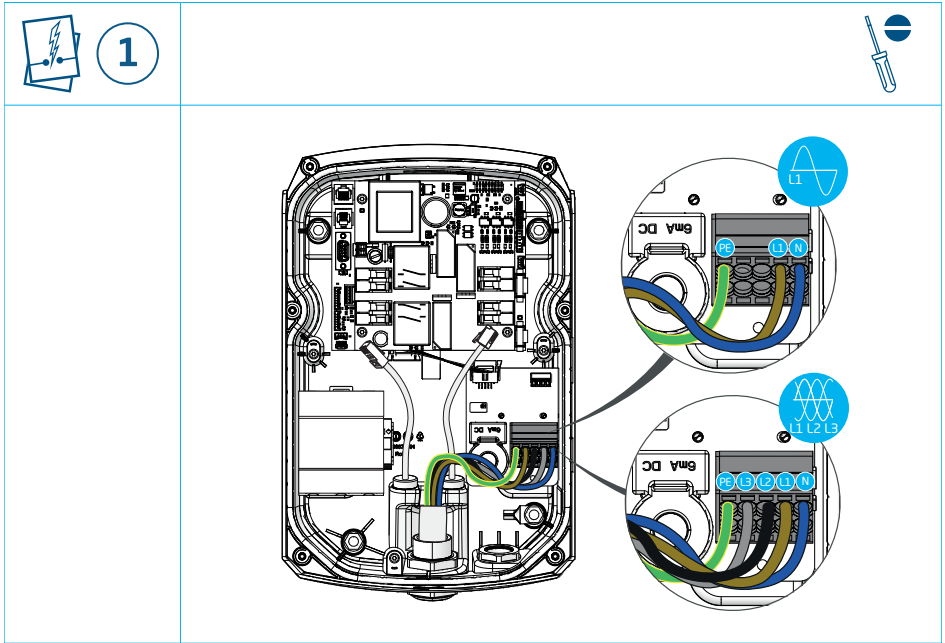
El procedimiento de instalación mecánica ha finalizado. El cargador está preparado para la instalación eléctrica.

3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3.7 Procedimiento de instalación eléctrica

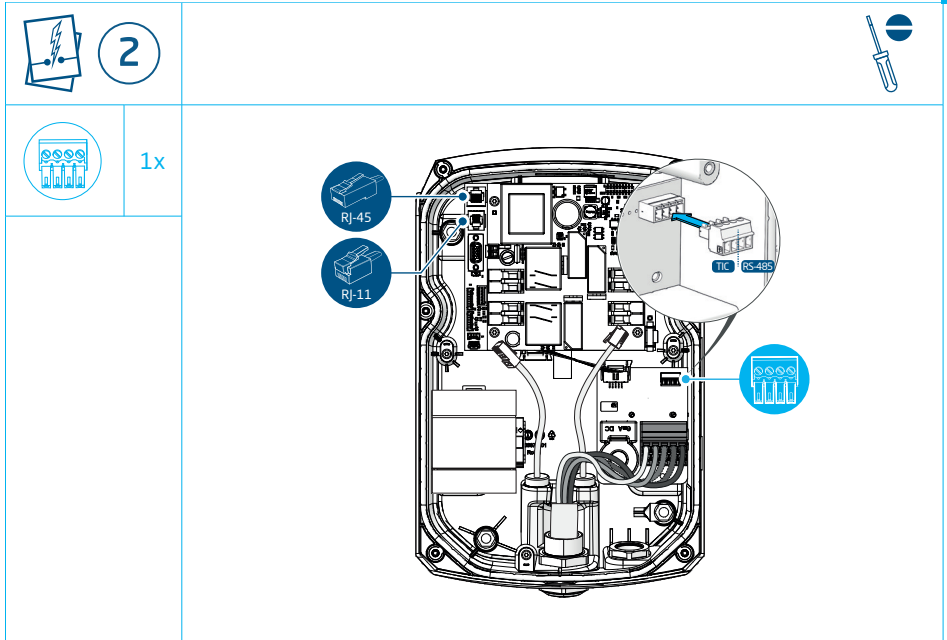
Asegúrese de saber si el cargador debe instalarse como una variante trifásica o monofásica.

1. Conecte el cable de alimentación al bloque de terminales según la variante de su producto trifásica o monofásica que se muestra en la ilustración.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

2. Conecte los cables de datos según la variante de su producto que se muestra en la ilustración.
 - a. Prepare el cable de datos para el medidor inteligente: Solo cuando conecte el medidor de energía (D)SMR 4.X o superior, retire los pares de cables verdes y naranjas de los cables de datos. Coloque los 4 cables firmemente en los conectores RJ-11 o RJ-45. Asegúrese de que el aislamiento del cable también está en el conector.
 - b. Prepare el cable de datos para la red: Coloque los 8 cables firmemente en el conector RJ-45. Asegúrese de que el aislamiento del cable también está en el conector.
 - c. Prepare el cable de datos para el medidor inteligente externo: Coloque los 2 cables firmemente en el conector RS-485 suministrado. Asegúrese de que el aislamiento del cable también está en el conector.



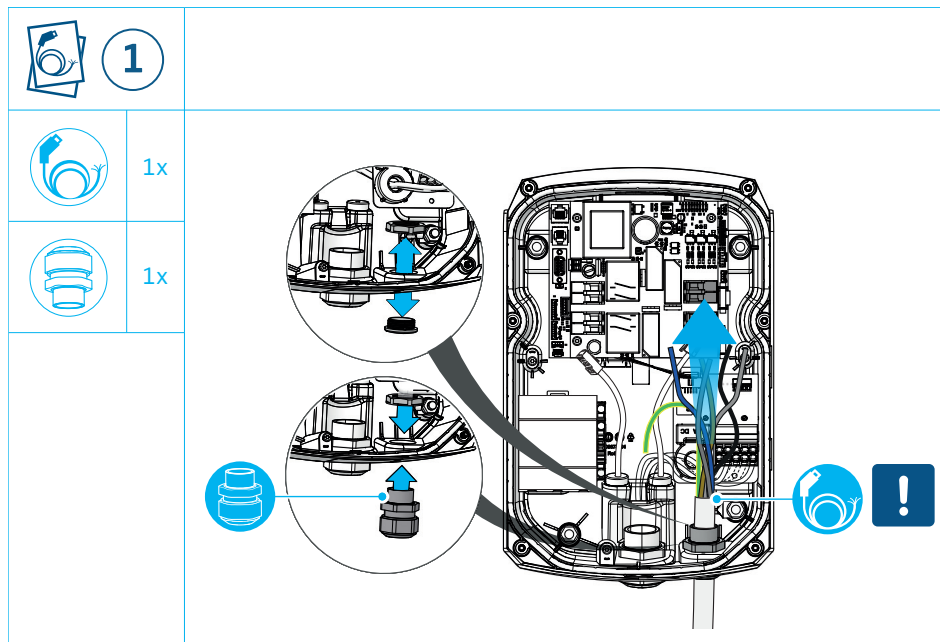
3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3.7.1 Procedimiento de instalación adicional para el modelo con cable de carga fijado

1. Pase el cable de carga fijado por el prensaestopas.

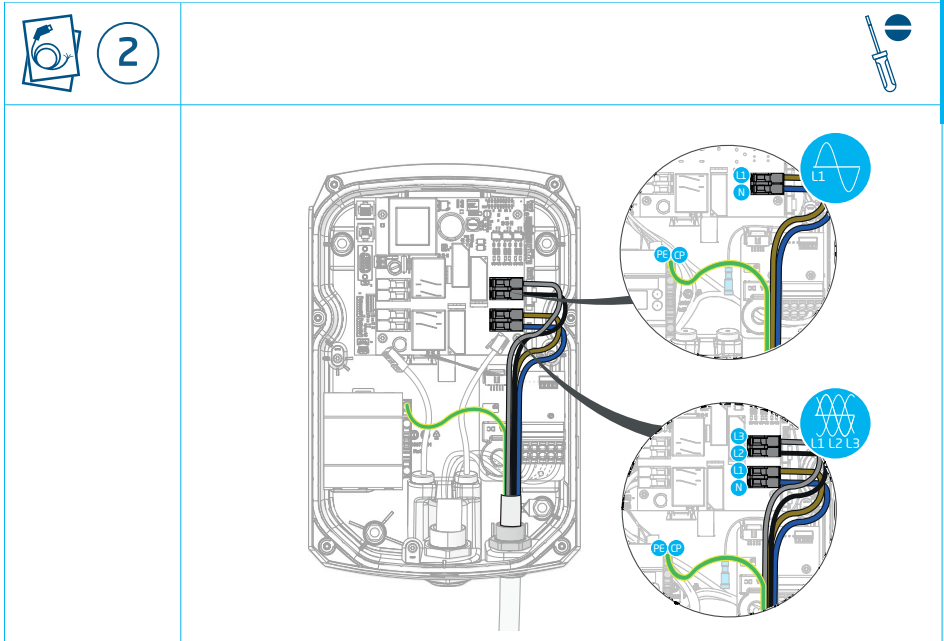
PRECAUCIÓN

Solo utilice una contratuerca para asegurar los prensaestopas. No se recomienda el uso de ningún otro material no estándar para bloquear o rellenar el hueco.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

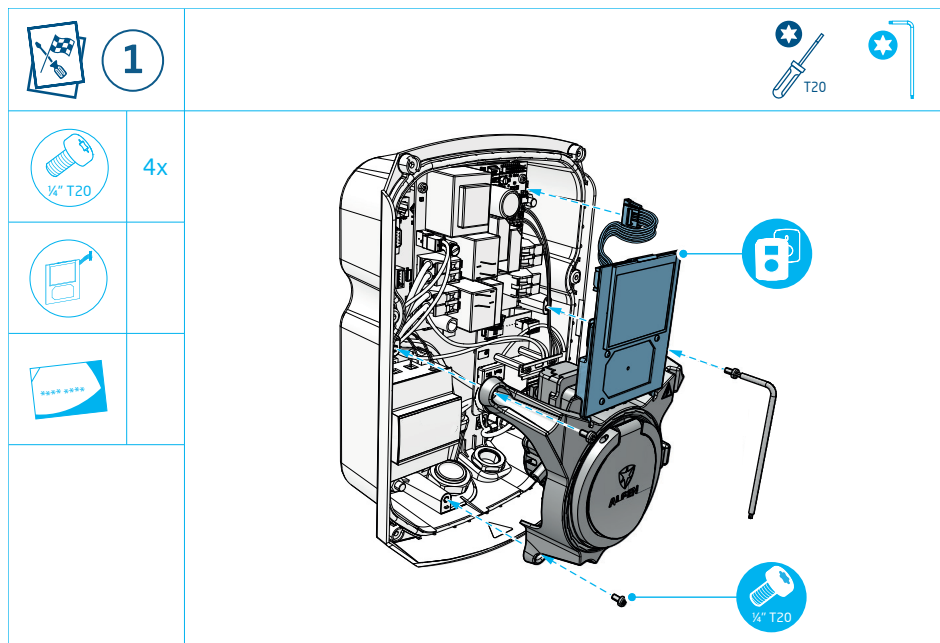
2. Conecte los hilos del cable de carga fijo al bloque de terminales.
 - a. Conecte el conector de alimentación de control (CP).
 - b. Conecte el cable de protección a tierra (PE) al terminal.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3.8 Finalización de la instalación

1. Apriete firmemente el prensaestopas del cable, de tal manera que el cable de alimentación/cable de carga no tenga ninguna holgura.
 - a. Asegúrese de que todos los sellos estén en su sitio o, si se han desprendido, vuelva a colocarlos. De lo contrario, el cargador no será impermeable.
 - b. Si corresponde, vuelva a colocar el bastidor auxiliar transparente.
 - c. Modelos con pantalla: conecte el conector de la pantalla

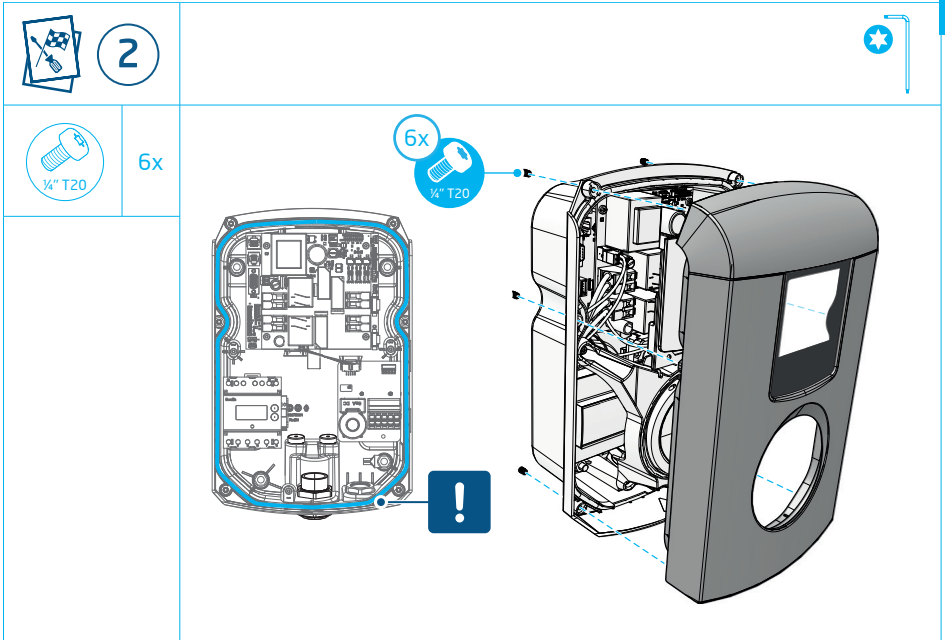


2. Vuelva a colocar la tapa frontal en la cargador.

! PRECAUCIÓN

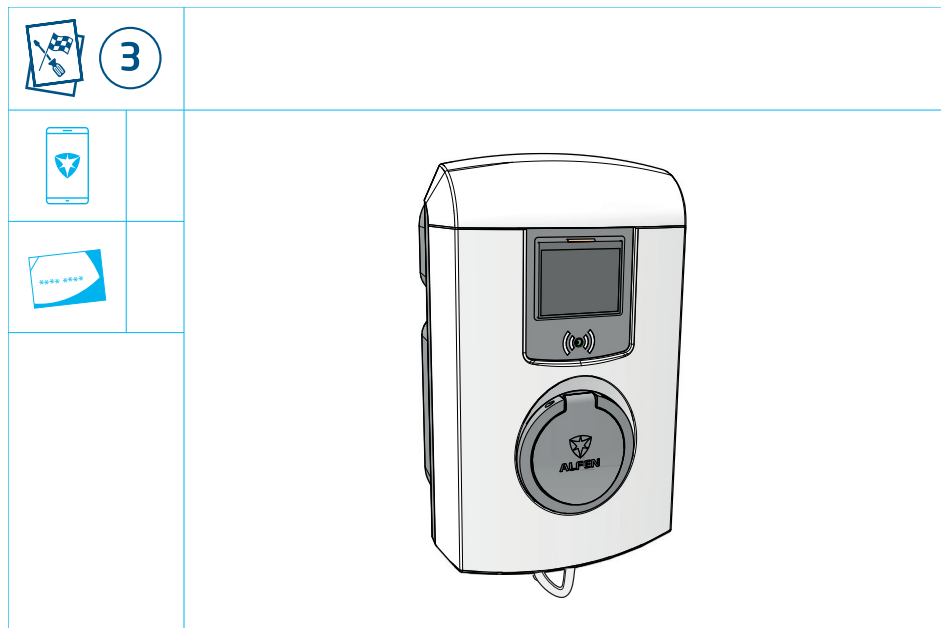
Asegúrese de que la junta del subchasis permanezca en su posición adecuada y siga la trayectoria.

- a. Vuelva a atornillar la tapa frontal en el cargador con la llave Torx T20. Para hacerlo, utilice los seis tornillos.



3. INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

3. La instalación eléctrica ha finalizado. El cargador está preparado para ponerse en marcha.



4.1 Instrucciones de seguridad antes del uso

Cumpla las siguientes instrucciones de seguridad antes de poner en marcha su cargador:

1. Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado a la fuente de alimentación, tal y como se describe en este manual.
2. Asegúrese de que la distribución de la fuente de alimentación esté protegida por separado con un interruptor adecuado (automático o cartuchos de fusibles).
3. Asegúrese de que el cargador esté instalado según las instrucciones de este manual.
4. Asegúrese de que la carcasa esté cerrada.
5. Mida la resistencia de aislamiento para asegurarse de que el cable de carga no esté retorcido y de que el cable, el enchufe y la carcasa no presenten daños.

4.2 Puesta en servicio inicial

1. Conecte el suministro de alimentación local.

El cargador realizará un autodiagnóstico. La salida se comprueba en pocos segundos:

- Prueba de las cerraduras (modelo con enchufe)
- Comprobación de los relés internos: se oirá un clic
- modelos Pro-line: El display se iluminará brevemente.
- modelos S-line: El LED parpadeará en rojo 3 veces; 1 vez lentamente, 2 veces brevemente.

El cargador mostrará lo siguiente:

- modelos Pro-line: El display mostrará el mensaje "Iniciando punto de recarga" y luego la pantalla de inicio con el logotipo.
- modelos S-line: El LED se apagará.

Su cargador está preparado para las pruebas.

4.3 Prueba del (de los) enchufe(s)

1. Introduzca el cable de carga de prueba o el cable de carga en el enchufe. Presione con firmeza.

2. Sostenga la tarjeta RFID delante del lector RFID para iniciar la carga.
 - a. Modelos Pro-line: Si usa un cable de carga, se mostrarán los textos "Tarjeta aceptada" y "Carga en curso". Si usa un cable de carga de prueba, se muestra "enchufe el cable al vehículo". Es necesario conectar una carga eléctrica para simular el proceso de carga, entonces se mostrarán los textos "Tarjeta aceptada" y "Carga en curso".
 - b. Modelos S-line: Si usa un cable de carga, el LED se iluminará en azul y, durante la recarga, se volverá morado. Si usa un cable de carga de prueba, el LED parpadea en azul. Es necesario conectar una carga eléctrica para simular el proceso de carga, entonces el LED parpadeará en azul cuando la carga haya comenzado.

El enchufe es funcional.

3. Sostenga la tarjeta RFID delante del lector RFID para detener la carga.
 - a. Modelos Pro-line: Aparece el texto "Fin de sesión".
 - b. Modelos S-line: El LED parpadea en azul.
4. Saque el cable de carga de prueba o el cable de carga. El cargador está listo para usar.

5. CONECTIVIDAD

5.1 Herramientas de configuración

Se puede acceder al cargador y configurarlo:

- a través de la aplicación MyEve
- a través de ACE Service Installer

La aplicación le guiará paso a paso por el proceso de configuración.

5.2 Antes de usar la aplicación MyEve

OBSERVACIÓN

La aplicación MyEve ha sido diseñada para ser utilizada exclusivamente por el instalador/electricista. Su finalidad es poner en marcha y configurar los cargadores Alfen.

La aplicación MyEve no está pensada para que la utilicen los usuarios finales del cargador.

1. Descargue la aplicación MyEve en Google Play, Windows Store o Apple App Store en su ordenador portátil, tableta o teléfono inteligente.



Google Play Store



Apple App Store

2. Se le pedirá que cree una cuenta.
3. Si ya tiene la aplicación MyEve instalada, asegúrese de que tiene la última versión. Utilice los códigos QR de arriba para comprobar si es necesario actualizar su aplicación MyEve.
4. Asegúrese de que los ajustes de seguridad de su ordenador portátil, tableta o teléfono inteligente no bloquee la aplicación MyEve.

5.3 Antes de utilizar la ACE Service Installer

1. Descargue ACE Service Installer desde el sitio web Alfen en su ordenador portátil.

<https://alfen.com/en-gb/search-downloads>

2. Solicite una cuenta en esta dirección de correo electrónico: ace.aftersales@alfen.com.

OBSERVACIÓN

Pueden pasar algunos días hasta que reciba los datos de acceso.

3. Si ya tiene el ACE Service Installer instalado, asegúrese de tener la última versión. Si hay actualizaciones disponibles, se le pedirá que las actualice cuando inicie sesión.
4. Asegúrese de que la configuración del cortafuegos de su dispositivo no esté bloqueando el ACE Service Installer.

5.4 Configuración del cargador

5.4.1 Conexión inalámbrica

Cómo establecer una conexión inalámbrica (wifi) entre su dispositivo y el cargador:

OBSERVACIÓN

Actualmente, la comunicación entre la aplicación MyEve y el cargador solo es posible a través de un portátil/conexión por cable.

1. Descargue la aplicación MyEve en su dispositivo. El dispositivo puede ser un teléfono inteligente, una tableta o un portátil.
2. Cree una cuenta en la aplicación MyEve e inicie sesión.
3. Elija una de las siguientes dos opciones para conectar su dispositivo:
 - a. Conéctese directamente a la red wifi del cargador.
 - b. Conéctese a la misma red LAN a la que está conectada el cargador.
4. Encuentre su cargador recién instalado en la lista de dispositivos recientemente descubiertos.
5. Ingrese la contraseña que figura en la tarjeta de contraseña suministrada con el cargador. Puede utilizar el código QR de la tarjeta de contraseña en lugar de ingresar manualmente la contraseña. La conexión de red queda configurada. Puede configurar los ajustes mediante la aplicación MyEve.
6. Una vez finalizada la configuración, entregue la tarjeta con la información de la contraseña (recuperación) al usuario final.

5.4.2 Conexión de red cableada

Cómo establecer una conexión de red por cable conectando el cargador a su dispositivo mediante un cable UTP (Ethernet):

El requisito mínimo es un cable UTP (Ethernet) CAT5

OBSERVACIÓN

Si utiliza un smartphone o una tableta, necesitará un adaptador USB-C a Ethernet o Lightning a Ethernet.

1. Inicie sesión en la aplicación MyEve o en ACE Service Installer.
2. Conecte el cable UTP (Ethernet) a su router o directamente al cargador.
3. Conecte el cable UTP (Ethernet) con el puerto correspondiente.
4. Conecte su dispositivo al interruptor o al router o directamente al cargador.
5. Seleccione su cargador de la lista en la aplicación MyEve o el ACE Service Installer.

OBSERVACIÓN

Si los cargadores no se detectan automáticamente, es posible que la aplicación MyEve o la página ACE Service Installer estén bloqueadas por los ajustes de seguridad de su ordenador portátil, tableta o teléfono inteligente. Compruebe los ajustes de su portátil, tableta o teléfono inteligente y vuelva a intentarlo.

6. Ingrese la contraseña que figura en la tarjeta de contraseña suministrada con el cargador. El código QR de la tarjeta de contraseña puede utilizarse para la aplicación MyEve.

La conexión de red queda configurada. Puede configurar los ajustes mediante la aplicación MyEve o ACE Service Installer

7. Una vez finalizada la configuración, entregue la tarjeta con la información de la contraseña (recuperación) al usuario final.

5.4.3 Sistemas de gestión de backoffice

Si se han contratado servicios adicionales de un proveedor de backoffice, el cargador se ha configurado de fábrica para conectarse al sistema de gestión de backoffice seleccionado.

OBSERVACIÓN

Solo se puede establecer una conexión con un sistema de gestión de backoffice si se ha acordado lo necesario con el proveedor de este sistema. Alfen no proporciona servicio a terceros.

OBSERVACIÓN

Si el cargador se configura para conectarse con un sistema de gestión de backoffice, lo hará de forma directa y automáticamente.

OBSERVACIÓN

La configuración manual y la conexión a un sistema de gestión de backoffice se pueden realizar con la aplicación MyEve. Debe instalarse una tarjeta SIM durante la instalación. Si no dispone de una tarjeta SIM, póngase en contacto con su proveedor de backoffice.

OBSERVACIÓN

Si ha elegido una conexión a Internet de comunicación móvil (tarjeta SIM), su cargador ya está equipado con una tarjeta SIM y se conectará automáticamente, una vez que su cargador se ponga en servicio.

6. MANTENIMIENTO

6.1 Procedimiento de limpieza de la carcasa

OBSERVACIÓN

La carcasa del cargador puede resultar dañada. No utilice productos de limpieza agresivos, limpiadores de alta presión, estropajos o similares.

1. Cierre completamente el cargador como se describe en las instrucciones antes de cualquier procedimiento de limpieza.
2. Limpieza anual:
3. - Utilice agua y jabón suave para limpiar la carcasa del cargador.
4. Pulido anual:
 - Si procede, pule las partes metálicas del cargador con cera adecuada para automóviles. Tenga cuidado de no dañar la carcasa.

6.2 Procedimiento de limpieza de la pantalla

OBSERVACIÓN

Manipule la pantalla con delicadeza para garantizar un secado correcto y evitar daños y cambios de color. No utilice productos de limpieza agresivos, limpiadores de alta presión ni materiales abrasivos.

OBSERVACIÓN

Tenga cuidado con las tarjetas, etiquetas, llaves y joyas para no dañar la pantalla. No utilice gamuzas, rasquetas ni paños.

1. Cierre completamente el cargador como se describe en las instrucciones antes de cualquier procedimiento de limpieza.
2. Utilice un chorro suave de aire para eliminar cualquier partícula de polvo o arena.
3. Aclare la superficie con abundante agua o una solución de detergente suave.
4. Si la superficie parece estar limpia, deje que se evapore el agua restante.
5. Si es necesario, elimine con cuidado los restos de suciedad y agua:
 - Utilice un cepillo limpio y suave.
 - Cepille de arriba abajo.
 - Aplique una fuerza mínima.
 - Evite los movimientos circulares.

7.1 Puesta fuera de servicio y devolución

ADVERTENCIA

Riesgo de lesiones y electrocución. La instalación, la puesta en marcha/desmantelamiento y el mantenimiento del cargador son tareas que solo pueden ser realizadas por un electricista cualificado.

Para devolver el equipo de recarga a Alfen Equipo de recarga, cree un ticket de "Solicitud de servicio" en support.alfen.com.

Para obtener más instrucciones, consulte [¿Cómo devuelvo un cargador para que lo reparen en las instalaciones de fabricación de Alfen \(envío para reparación\)?](#) Recibirá todas las instrucciones de envío en el ticket.

7.2 Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



Los aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) contienen materiales, componentes y sustancias que pueden ser peligrosos y suponer un riesgo para la salud humana y el medio ambiente cuando no se manipulan correctamente.

Los aparatos marcados con el siguiente contenedor con ruedas tachado son aparatos eléctricos y electrónicos. El símbolo de la papelera tachada indica que este tipo de residuos se deben recoger por separado y no se deben desechar junto con la basura doméstica.

Consulte a su autoridad local para conocer los planes de recogida con los que los residentes pueden eliminar los residuos eléctricos y electrónicos en un centro de reciclaje o en otros puntos de recogida.

Contacto

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 79
1332 AM Almere
Países Bajos

Apdo. de correos 1042

1300 BA Almere
Países Bajos

Alfen Base de conocimientos: knowledge.alfen.com
Portal de servicios de Alfen: aftersales.alfen.com
Servicio telefónico: +31 (0)36 54 93 402
Página web: alfen.com