



Eve Single Pro-line e S-line



Stazioni di ricarica per veicoli elettrici

Manuale d'uso

1.	Informazioni su questo manuale	3	7.	Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)	21
1.1	Note legali	3			
1.2	Copyright	3			
1.3	Marchi commerciali	3			
1.4	Lingue	3			
1.5	Scopo e destinatari	3			
1.6	Spiegazione delle istruzioni di testo utilizzate	3			
1.7	Assistenza e garanzia	4			
2.	Istruzioni per la sicurezza e l'uso	5			
2.1	Responsabilità del proprietario e/o dell'operatore	5			
2.2	Uso previsto	5			
2.2.1	Condizioni di funzionamento	5			
3.	Panoramica del prodotto	7			
3.1	Vista esterna	7			
3.2	Vista dal basso	8			
3.3	Etichetta di identificazione	8			
3.4	Interfaccia utente	8			
3.4.1	Informazioni sull'app Eve Connect	8			
3.4.2	Indicazioni LED di Eve Single S-line	8			
3.4.3	Display di Eve Single Pro-line	9			
3.4.3.1	Simboli degli indicatori di stato	10			
3.4.4	Controllo degli accessi per l'autorizzazione locale (carte RFID)	10			
3.4.4.1	Installazione della chiave master	10			
3.4.4.2	Aggiunta e rimozione delle carte RFID nel database locale	10			
3.4.4.3	Rimozione della chiave master	11			
4.	Funzionamento	12			
4.1	Modello presa: Avvio della ricarica con carta RFID	12			
4.2	Modello presa: Interruzione della ricarica con carta RFID	12			
4.3	Modello presa: Avvio della ricarica con Plug & Charge	13			
4.4	Modello presa: Interruzione della ricarica con Plug & Charge	13			
4.5	Modello cavo fisso: Avvio della ricarica con carta RFID	14			
4.6	Modello cavo fisso: Interruzione della ricarica con carta RFID	14			
4.7	Modello cavo fisso: Avvio della ricarica con Plug & Charge	15			
4.8	Modello cavo fisso: Interruzione della ricarica con Plug & Charge	15			
5.	Manutenzione	16			
5.1	Procedura di pulizia dell'involucro	16			
5.2	Procedura di pulizia del display	16			
6.	Codici di errore e risoluzione dei problemi	17			

1. INFORMAZIONI SU QUESTO MANUALE

1.1 Note legali

Prima della sua pubblicazione, questo documento è stato sottoposto a una rigorosa revisione tecnica. Rivediamo regolarmente i manuali di prodotto e tutte le modifiche e rettifiche vengono incluse nelle edizioni successive. Sebbene Alfen abbia posto la massima attenzione per assicurarsi che il presente documento sia il più preciso e aggiornato possibile, Alfen non si assume alcuna responsabilità per difetti e danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute.

NOTA

Questo manuale è sottoposto ad aggiornamenti e modifiche. Salvo errori e omissioni.

Qualsiasi modifica rispetto ai prodotti come assemblati da Alfen, comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, modifiche specifiche apportate dal cliente come apposizione di adesivi, uso di schede SIM o utilizzo di diversi colori (tutti indicati come "Personalizzazione") possono alterare l'esperienza di utilizzo, l'aspetto, la qualità e/o la durata del prodotto finale (il Prodotto Personalizzato). Alfen non è responsabile per eventuali danni al, o causati dal, Prodotto Personalizzato se tale danno è causato da tale Personalizzazione.

Alfen non sarà responsabile in alcun modo per qualsiasi tipo di danno e la garanzia (B2B) per il prodotto e gli accessori non sarà applicabile nei seguenti casi:

- Mancata osservanza delle istruzioni riportate in questo manuale in generale e delle condizioni di funzionamento nello specifico.
- Uso improprio.
- Danni esterni.
- Installazione, messa in servizio, riparazioni o operazioni di manutenzione errate eseguite da personale non qualificato.
- Guasti causati dalla rete o dal fornitore di GPS/connettività mobile.
- Modifica o configurazione del prodotto o degli accessori all'insaputa di Alfen.
- Utilizzo di pezzi di ricambio non approvati o prodotti da Alfen.
- Uso della stazione di ricarica fuori delle condizioni di funzionamento come indicato in questo manuale.
- Nel caso in cui si verificano situazioni non imputabili a Alfen (force majeure).
- Malfunzionamento di un back office (Open Charge Point Protocol).
- Danni al veicolo elettrico.

1.2 Copyright

La riproduzione, la distribuzione e l'utilizzo di questo documento, così come la comunicazione dei suoi contenuti ad altre parti senza l'esplicita autorizzazione di Alfen N.V. o una delle sue società affiliate, sono severamente proibiti. © Alfen N.V.

1.3 Marchi commerciali

Eve®, ICU®, Alfen® sono marchi commerciali di Alfen N.V. Qualsiasi uso non autorizzato di tali marchi è pertanto illegale.

1.4 Lingue

La versione inglese di questo documento è la versione originale. I documenti in altre lingue sono traduzioni di tale versione originale.

1.5 Scopo e destinatari

Il presente manuale si applica a Eve Single Pro-line e Eve Single S-line (in questo documento indicato anche come Eve Single, Pro-line, S-line o "stazione di ricarica") prodotto da Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, the Netherlands, reg.no. 64998363 ("Alfen").

Il presente manuale è destinato all'operatore e proprietario (persona non esperta di elettrotecnica) della/e stazione/i di ricarica. Fornisce istruzioni e informazioni utili per un funzionamento sicuro.

1.6 Spiegazione delle istruzioni di testo utilizzate

Gli avvertimenti di sicurezza e le precauzioni sono indicate in questo documento come segue:

PERICOLO

"Pericolo" è la parola che indica una situazione di pericolo imminente che, se non evitata, può causare morte o lesioni gravi.

AVVERTENZA

"Avvertimento" è la parola che indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare morte o lesioni gravi.

ATTENZIONE

"Attenzione" è la parola che indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, potrebbe causare lesioni o danni lievi o moderati.

1. INFORMAZIONI SU QUESTO MANUALE

NOTA

“Nota” è la parola che introduce informazioni aggiuntive o informazioni su potenziali danni al prodotto.

1.7 Assistenza e garanzia

Se viene visualizzato un messaggio di errore, consultare l'elenco dei codici di errore per prendere gli opportuni provvedimenti. Quando si contatta il fornitore del punto di ricarica, tenere sempre a disposizione il numero di serie della stazione di ricarica per facilitare una rapida assistenza. Il proprio fornitore di punti di ricarica fornisce assistenza agli utenti.

2. ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E L'USO

2.1 Responsabilità del proprietario e/o dell'operatore

In qualità di operatore senza formazione elettrica specialistica, si possono svolgere solo attività che non richiedono un elettricista qualificato. L'operatore è responsabile dell'uso corretto e sicuro della stazione di ricarica.

⚠ PERICOLO

Rischio di lesioni e folgorazione. Non aprire mai la stazione di ricarica. Solo un elettricista qualificato può aprire la stazione di ricarica.

⚠ PERICOLO

Rischio di lesioni e folgorazione. Non utilizzare la stazione di ricarica se è danneggiata o se spine e cavi sono difettosi. Contattare un elettricista qualificato per riparare tempestivamente i guasti.

- L'operatore è responsabile della sicurezza del cavo di ricarica.
- Proteggere il cavo di ricarica da danni meccanici e maneggiarlo sempre con cura.
- Ispezionare il cavo di ricarica per verificare che non riporti danni visivi prima dell'uso.
- Riporre il cavo di ricarica nell'apposito supporto o nell'auto dopo l'uso.

Prima dell'installazione, la zona circostante la stazione di ricarica deve essere approvata dall'installatore, rispettando determinati criteri. Tuttavia, poiché l'ambiente circostante la stazione di ricarica potrebbe mutare nel tempo, si raccomanda di rispettare sempre i seguenti consigli di sicurezza:

⚠ PERICOLO

Rischio di lesioni, esplosione o incendio. Non utilizzare la stazione di ricarica in prossimità di sostanze esplosive o altamente infiammabili.

⚠ PERICOLO

Rischio di lesioni e folgorazione. Tenere lontani i bambini o le persone che non sono in grado di valutare i rischi associati all'utilizzo di questo prodotto.

! ATTENZIONE

Rischio di infortunio. Assicurarsi che i pedoni non possano inciampare sui cavi.

! ATTENZIONE

Rischio di infortunio. Impedire ai veicoli di passare sopra il cavo di ricarica.

🔔 NOTA

I messaggi di errore vengono visualizzati solo sul modello Pro-line.

Se la stazione di ricarica mostra un messaggio di errore, consultare l'elenco dei codici di errore in questo documento per prendere gli opportuni provvedimenti.

2.2 Uso previsto

La stazione di ricarica Alfen è destinata esclusivamente alla ricarica dei veicoli elettrici. La stazione di ricarica può essere utilizzata in aree private e semi-pubbliche, quali proprietà private, parcheggi o depositi aziendali, il cui accesso è limitato. Se installata correttamente, può essere utilizzata da persone inesperte.

⚠ PERICOLO

Rischio di lesioni e folgorazione. L'installazione, la messa in servizio e la manutenzione della stazione di ricarica possono essere eseguite solo da un elettricista qualificato.

È essenziale che il tecnico qualificato abbia:

- Tutte le competenze necessarie relative alle norme generali e specifiche in materia di sicurezza e prevenzione degli incidenti.
- Una conoscenza completa delle normative elettriche applicabili.
- La capacità di identificare i rischi ed evitare i potenziali pericoli.
- Ricevuto e letto le presenti istruzioni di installazione e di funzionamento.

La Alfen stazione di ricarica può essere utilizzata come punto di ricarica unico per uso privato. In questo caso, viene configurata tramite l'App MyEve o ACE Service Installer dall'installatore della stazione di ricarica. La stazione di ricarica Alfen può essere utilizzata anche in un gruppo di più stazioni di ricarica.

2.2.1 Condizioni di funzionamento

Temperatura di funzionamento	da -25 °C a +55 °C
Umidità atmosferica relativa	da 5 a 95%
Classe di sicurezza elettrica	Classe I

2. ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E L'USO

Grado di protezione (involucro)	IP55
---------------------------------	------

Protezione IK (impatto meccanico)	IK10
-----------------------------------	------

NOTA

La temperatura di funzionamento indicata fa riferimento alle seguenti condizioni:

- Una potenza di ricarica massima di 11 kW è garantita solo a una temperatura ambiente superiore a 40 °C e inferiore alla temperatura massima di esercizio indicata.
 - L'influenza della radiazione solare diretta sulla stazione di ricarica è esclusa.
 - L'influenza di una copertura frontale con un colore diverso da RAL9016 è esclusa.
 - L'influenza delle Personalizzazioni applicate sulla stazione di ricarica è esclusa.
 - Le prestazioni di ricarica dichiarate sono applicabili esclusivamente alla stazione di ricarica stessa, le prestazioni effettive dipendono dal veicolo e dalla connessione alla rete.
-

3.1 Vista esterna



N. Descrizione

- | | |
|---|--|
| 1 | S-line, modello con presa |
| 2 | S-line, modello con cavo di ricarica fisso |

N. Descrizione

- | | |
|---|--|
| 3 | Pro-line, modello con presa |
| 4 | Pro-line, modello con cavo di ricarica fisso |

3. PANORAMICA DEL PRODOTTO

3.2 Vista dal basso

Posizione dell'etichetta di identificazione:



Figura 3.1: Vista dal basso della stazione di ricarica

N. Descrizione

- 1 Etichetta di identificazione

3.3 Etichetta di identificazione

L'etichetta di identificazione contiene le seguenti informazioni:



N. Descrizione

- 1 Nome del modello del punto di ricarica OCPP (composto dal nome della piattaforma e dalle ultime cinque cifre del numero articolo)
- 2 Tipologia/Numero articolo
- 3 Numero oggetto (numero univoco per stazione di ricarica)
- 4 Specifiche tecniche (come il numero di fasi, la corrente di ricarica massima e la tensione)

NOTA

Quando si contatta il fornitore operatore del punto di ricarica, tenere sempre a disposizione il numero dell'articolo/la tipologia e il numero oggetto per facilitare una rapida assistenza.

3.4 Interfaccia utente

3.4.1 Informazioni sull'app Eve Connect

L'app Eve Connect è progettata per essere usata dall'utente finale della stazione di ricarica. Ha lo scopo di ottimizzare la ricarica con l'energia solare, monitorare le sessioni in tempo reale, gestire la cronologia ricarica e facilitare i rimborsi.

Scaricare l'applicazione Eve Connect dal Google Play Store o dall'Apple App Store sul proprio smartphone o tablet.

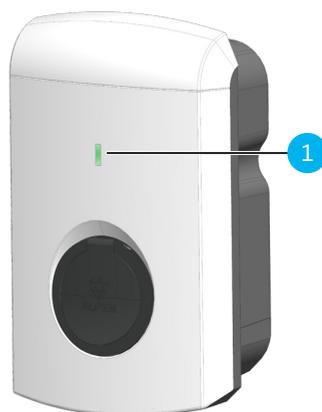


Google Play Store



Apple App Store

3.4.2 Indicazioni LED di Eve Single S-line



N. Descrizione

- 1 Indicatore LED

La Eve Single S-line è dotata di un LED. Vedere la tabella seguente per il significato della diversa combinazione di colori e del lampeggiamento.

3. PANORAMICA DEL PRODOTTO

Indicazioni di stato del LED



Modalità stand-by, stazione pronta per l'uso



Carta RFID accettata o cavo collegato



In comunicazione con il veicolo o ricarica completa



Sessione di ricarica attiva

Simboli degli indicatori di stato durante la ricarica smart di veicoli elettrici (bilanciamento del carico)



Bilanciamento del carico OFF



Bilanciamento del carico attivato: ricarica ridotta



Bilanciamento del carico attivato: ricarica in pausa



Bilanciamento del carico attivato: ricarica solare



Bilanciamento del carico attivato: ricarica solare parziale

Indicazioni di stato per gli errori



La stazione di ricarica ha rilevato un errore. Contattare l'operatore del punto di ricarica.



La carta RFID presentata non è autorizzata per la ricarica. Il cavo di ricarica è collegato ma la ricarica non è in corso.

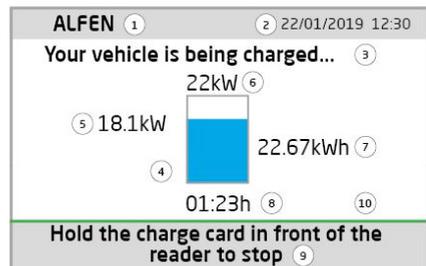
3.4.3 Display di Eve Single Pro-line



Figura 3.2: Eve Single Pro-line

N. Descrizione

- 1 Schermo



3. PANORAMICA DEL PRODOTTO

N. Descrizione

- 1 ID del punto di ricarica: L'identificazione è determinata dal rivenditore o fornitore del sistema di gestione del backoffice. Questo ID può essere condiviso, ad esempio, se è necessario un intervento di assistenza.
- 2 Data e ora: vengono impostate automaticamente da un sistema di gestione del back office o durante l'installazione, usando l'app MyEve o ACE Service Installer. Se sulla stazione di ricarica non è stata impostata l'ora attuale, questo campo non è visibile.
- 3 Informazione di stato
- 4 Indicatore di stato (simboli)
- 5 Capacità di ricarica attuale del veicolo connesso
- 6 Capacità di ricarica massima del punto di ricarica
- 7 Energia consumata durante la sessione di ricarica in corso
- 8 Durata della sessione di ricarica in corso
- 9 Istruzioni per l'uso. In questo campo vengono mostrate le istruzioni. In caso di errori, il codice errore e le relative istruzioni verranno mostrati in questo campo.

3.4.3.1 Simboli degli indicatori di stato



Carta RFID accettata o cavo collegato



Avvertimento. Notifica con codice di errore



In comunicazione con il veicolo o ricarica completa



Errore. Notifica con codice di errore



Sessione di ricarica attiva, con indicazione della velocità di ricarica



Barra di avanzamento



Sessione di ricarica solare attiva, con indicazione della velocità di ricarica



Sessione di ricarica solare parziale attiva, con indicazione della velocità di ricarica

3.4.4 Controllo degli accessi per l'autorizzazione locale (carte RFID)

Per controllare l'accesso degli utenti locali a una stazione di ricarica Alfen, installare una carta RFID come "chiave master". Con questa chiave master, è possibile autorizzare l'accesso ad altre schede RFID per l'utilizzo della stazione di ricarica.

NOTA

La propria stazione di ricarica deve essere configurata correttamente perché possa accettare le chiavi master.

3.4.4.1 Installazione della chiave master

1. Selezionare una carta RFID, come la carta RFID Alfen inclusa.
2. Tenere la carta RFID davanti al lettore RFID per 10 secondi.
3. Dopo 10 secondi, la carta RFID verrà registrata come chiave master. Sullo schermo appare la seguente icona:



NOTA

L'infrastruttura di ricarica non riconosce la carta RFID e darà prima un avvertimento. Ignorare l'avvertimento.

NOTA

La stazione di ricarica riconoscerà una sola carta RFID come chiave master.

Una volta registrata, la chiave master può essere utilizzata per aggiungere o rimuovere le carte RFID dal database locale.

3.4.4.2 Aggiunta e rimozione delle carte RFID nel database locale

Per ciascuna carta RFID esibita, la stazione di ricarica emetterà un segnale acustico. Segui le istruzioni sullo schermo per gestire il controllo degli accessi:

NOTA

La chiave master non può essere utilizzata per la ricarica. Viene utilizzato solo per il controllo dell'accesso alla stazione di ricarica.

1. Tenere la chiave Master davanti al lettore RFID



2. Tenere la carta RFID che si desidera aggiungere davanti al lettore RFID. Viene visualizzato il seguente simbolo:



3. Tenere la carta RFID che si desidera rimuovere davanti al lettore RFID. Viene visualizzato il seguente simbolo.



4. Per chiudere il database, tenere ancora una volta la chiave master davanti al lettore RFID.

NOTA

Se si aggiunge o si rimuove una carta RFID per errore, è possibile esibirla immediatamente davanti al lettore RFID per annullare l'azione.

NOTA

Per evitare che il database locale venga "aperto" al controllo degli accessi, il menu si chiuderà automaticamente se nessuna carta viene rilevata o rimossa dopo 10 secondi. Il simbolo scomparirà dallo schermo.

3.4.4.3 Rimozione della chiave master

Una chiave master può essere rimossa solo utilizzando l'app MyEve o ACE Service Installer. Se necessario, si può chiedere l'aiuto di un nostro tecnico. Tuttavia, ciò potrebbe comportare dei costi. Pertanto, conservare sempre la chiave master in un luogo sicuro.

4. FUNZIONAMENTO

4.1 Modello presa: Avvio della ricarica con carta RFID

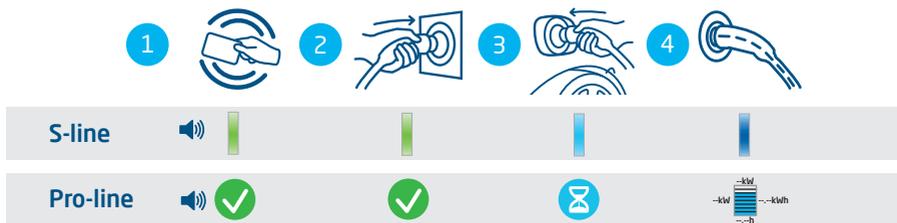


Figura 4.1: Avvio del processo di ricarica con l'autorizzazione dell'utente. Simboli visualizzati sull'interfaccia utente

N.	Descrizione
1	Scansionare la carta RFID con il lettore RFID delle stazioni di ricarica
2	Collegare il cavo di ricarica alla presa
3	Collegare il cavo di ricarica all'auto
4	Processo di ricarica in corso

4.2 Modello presa: Interruzione della ricarica con carta RFID

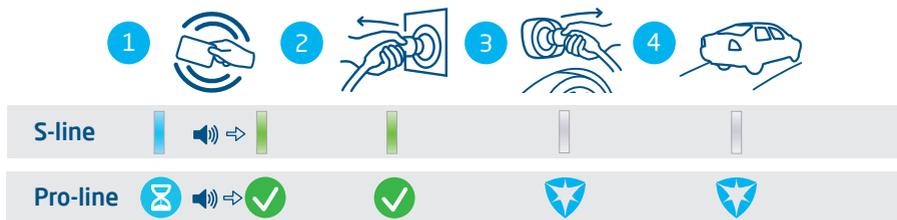


Figura 4.2: Interruzione del processo di ricarica. Simboli visualizzati sull'interfaccia utente

N.	Descrizione
1	Scansionare la carta RFID con il lettore RFID delle stazioni di ricarica
2	Rimuovere il cavo di ricarica dalla presa
3	Rimuovere il cavo di ricarica dall'auto
4	Lasciare il posto di ricarica

4.3 Modello presa: Avvio della ricarica con Plug & Charge



Figura 4.3: Avvio del processo di ricarica senza carta RFID. Simboli visualizzati sull'interfaccia utente

N.	Descrizione
1	Collegare il cavo di ricarica alla presa
2	Collegare il cavo di ricarica all'auto
3	Processo di ricarica in corso

4.4 Modello presa: Interruzione della ricarica con Plug & Charge

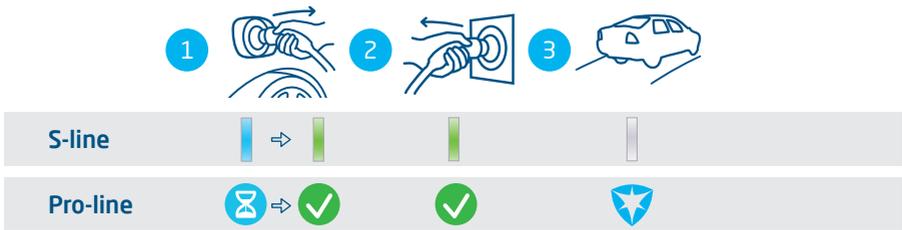


Figura 4.4: Interruzione del processo di ricarica senza carta RFID. Simboli visualizzati sull'interfaccia utente

N.	Descrizione
1	Rimuovere il cavo di ricarica dall'auto
2	Rimuovere il cavo di ricarica dalla presa
3	Lasciare il posto di ricarica

4. FUNZIONAMENTO

4.5 Modello cavo fisso: Avvio della ricarica con carta RFID

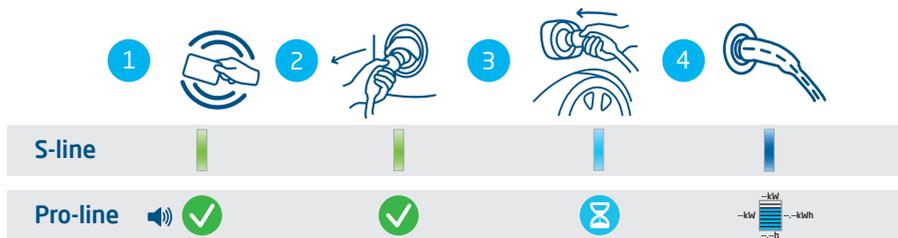


Figura 4.5: Avvio del processo di ricarica con l'autorizzazione dell'utente. Simboli visualizzati sull'interfaccia utente

N.	Descrizione
1	Scansionare la carta RFID con il lettore RFID delle stazioni di ricarica
2	Estrarre il cavo di ricarica (fisso) dal supporto nella stazione di ricarica
3	Collegare il cavo di ricarica all'auto
4	Processo di ricarica in corso

4.6 Modello cavo fisso: Interruzione della ricarica con carta RFID

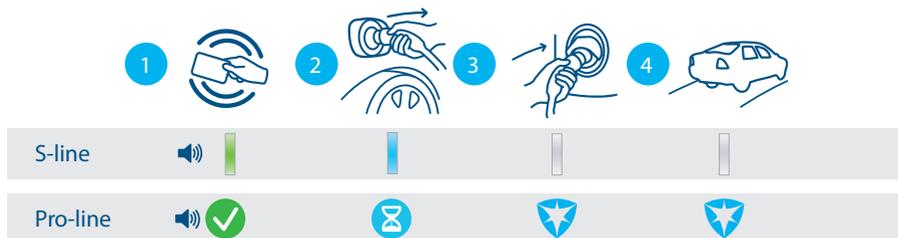


Figura 4.6: Interruzione del processo di ricarica. Simboli visualizzati sull'interfaccia utente

N.	Descrizione
1	Scansionare la carta RFID con il lettore RFID delle stazioni di ricarica
2	Rimuovere il cavo di ricarica dall'auto
3	Inserire il cavo di ricarica (fisso) nel supporto della stazione di ricarica
4	Lasciare il posto di ricarica

4.7 Modello cavo fisso: Avvio della ricarica con Plug & Charge

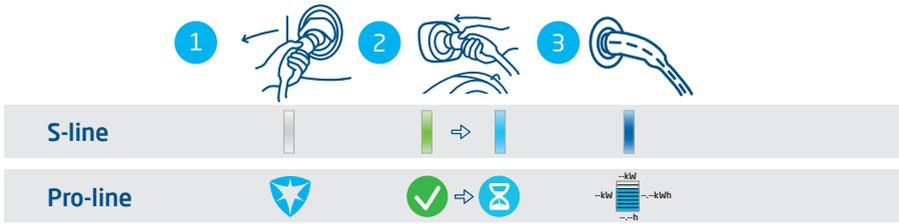


Figura 4.7: Avvio del processo di ricarica senza carta RFID. Simboli visualizzati sull'interfaccia utente

N.	Descrizione
1	Rimuovere il cavo di ricarica dalla stazione di ricarica
2	Collegare il cavo di ricarica all'auto
3	Processo di ricarica in corso

4.8 Modello cavo fisso: Interruzione della ricarica con Plug & Charge

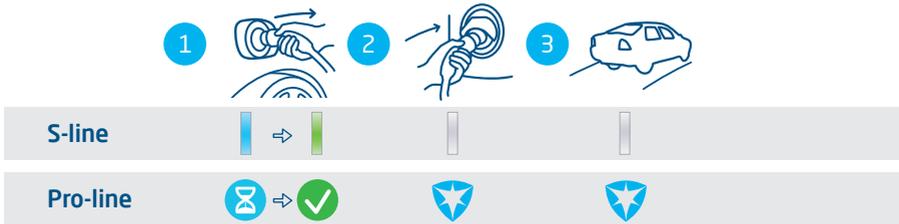


Figura 4.8: Interruzione del processo di ricarica senza carta RFID. Simboli visualizzati sull'interfaccia utente

N.	Descrizione
1	Rimuovere il cavo di ricarica dall'auto
2	Collegare il cavo di ricarica alla stazione di ricarica
3	Lasciare il posto di ricarica

5. MANUTENZIONE

5.1 Procedura di pulizia dell'involucro

NOTA

L'involucro della stazione di ricarica può essere danneggiato. Non utilizzare detergenti aggressivi, pulitori ad alta pressione, spugnette abrasive o simili.

1. Prima di qualsiasi procedura di pulizia, chiudere completamente la stazione di ricarica secondo quanto indicato nelle istruzioni.
2. Pulizia annuale:
3. - Usare acqua e sapone neutro per pulire l'involucro della stazione di ricarica.
4. Lucidatura annuale:
 - Ove applicabile, lucidare le parti metalliche della stazione di ricarica usando una cera adatta alle automobili. Fare attenzione a non danneggiare l'involucro.

5.2 Procedura di pulizia del display

NOTA

Maneggiare il display con delicatezza per garantire che si asciughi in maniera appropriata ed evitare danni e alterazioni del colore. Non utilizzare detergenti aggressivi, pulitori ad alta pressione o materiali abrasivi.

NOTA

Fare attenzione che la finestra del display non venga danneggiata da carte, targhe, chiavi e gioielli. Non usare panni di camoscio, lavavetri o stracci.

1. Prima di qualsiasi procedura di pulizia, chiudere completamente la stazione di ricarica secondo quanto indicato nelle istruzioni.
2. Usare un getto d'aria delicato per rimuovere eventuali particelle di polvere o sabbia.
3. Sciacquare la superficie con abbondante acqua o con una soluzione detergente neutra.
4. Se la superficie sembra essere pulita, lasciare evaporare l'acqua rimanente.
5. Se necessario, rimuovere delicatamente lo sporco e l'acqua residui:
 - Usare una spazzola pulita e morbida.
 - Spazzolare dall'alto verso il basso.
 - Applicare una forza minima.
 - Evitare movimenti circolari.

6. CODICI DI ERRORE E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Codice	Messaggio di errore sullo schermo	Icona	Possibile causa	Possibili contromisure
Errore generale				
001	Non è possibile effettuare la ricarica. Si prega di chiamare l'assistenza		Errore generico sconosciuto.	Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica.
Errore relativo alla stazione di ricarica				
101	Un momento per favore. La tua sessione di ricarica riprenderà a breve.		Corrente di guasto CC (>6 mA) rilevata dalla stazione di ricarica.	<ul style="list-style-type: none"> Un veicolo specifico: Contattare la concessionaria. Più veicoli: Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica.
102	Non è possibile effettuare la ricarica. Si prega di chiamare l'assistenza		Errore interno. Tensione inattesa o assente sull'uscita della scheda di alimentazione.	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica. Controlla la scheda di potenza.
104	Non è possibile effettuare la ricarica. Si prega di chiamare l'assistenza		Errore interno. Tensione troppo bassa sull'alimentatore interno (scheda di alimentazione).	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica. Controlla la scheda di potenza.
105	Non è possibile effettuare la ricarica. Si prega di chiamare l'assistenza		Errore interno. Nessuna comunicazione con il contatore di energia interno.	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica. Verificare che il contatore di energia interno sia configurato correttamente. Controllare il contatore di energia interno.
106	Non è possibile effettuare la ricarica. Si prega di chiamare l'assistenza		Alimentazione interrotta da RCD interno.	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il proprio installatore. RCD interno (Tipologia A: 30 mA AC) innescato.
108	Non visualizzato.	Non visualizzato.	La stazione di ricarica configurata come modalità di autorizzazione Plug & Charge e Plug & Charge ID non è configurata.	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica. Configurare l'ID Plug & Charge.
109	Non visualizzato.	Non visualizzato.	Nessuna connessione/connezione persa con il lettore di carte.	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica. Verificare che il lettore di carte sia collegato correttamente.

Errore relativo all'installazione

6. CODICI DI ERRORE E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Codice	Messaggio di errore sullo schermo	Icona	Possibile causa	Possibili contromisure
201	Errore nell'installazione. Controllare l'installazione o chiamare l'assistenza.		Messa a terra di protezione non collegata o instabile.	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il proprio installatore. Resistenza di terra dell'installazione consigliata < 100 Ohm.
202	Voltaggio in entrata troppo basso, impossibile ricaricare. Rivolgersi al proprio installatore.		Tensione di alimentazione inferiore a 210 VAC.	Contattare il proprio installatore.
206	Temporaneamente impostata come non disponibile. Contattare l'operatore del punto di ricarica (CPO) o riprovare più tardi.		La stazione di ricarica è impostata su non operativa dall'operatore del punto di ricarica/la stazione di ricarica è in aggiornamento.	Contattare l'operatore del punto di ricarica. <ul style="list-style-type: none"> Aggiornamento del firmware in corso.
208	Non visualizzato.	Non visualizzato.	Tensione di alimentazione superiore a 275 VAC.	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica. Verificare i livelli di tensione.
209	Non visualizzato.	Non visualizzato.	Nessuna connessione/connessione persa con il contatore di energia intelligente DSMR4.x/SMR5.0 (P1).	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica. Controllare la connessione del contatore di energia intelligente DSMR4.x / SMR5.0 (P1).
210	Non visualizzato.	Non visualizzato	Nessuna connessione/connessione persa con il contatore di energia Modbus TCP/IP/sistema di gestione dell'energia (energy management system).	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica. Controllare il contatore di energia Modbus TCP / IP / il sistema di gestione dell'energia.
211	Non è possibile bloccare il cavo. Si prega di chiamare l'assistenza		Impossibile muovere il motore di chiusura durante l'autotest di costruzione.	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il proprio installatore. Controllare che il motore di bloccaggio sia collegato correttamente. Controllare se il motore di bloccaggio può muoversi.
212	Errore nell'installazione. Controllare l'installazione o chiamare l'assistenza.		Fase mancante nell'installazione.	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il proprio installatore. Verificare i livelli di tensione.

6. CODICI DI ERRORE E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Codice	Messaggio di errore sullo schermo	Icona	Possibile causa	Possibili contromisure
213	Non visualizzato.	Non visualizzato.	Nessuna connessione/connesione persa con il contatore di energia intelligente TIC.	<ul style="list-style-type: none"> Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica. Controllare la connessione del contatore di energia intelligente TIC.
214	Non è possibile effettuare la ricarica. Si prega di chiamare l'assistenza		Tariffe non configurate, necessarie per pagamenti ad hoc con Eichrecht.	<ul style="list-style-type: none"> Contattare l'operatore del punto di ricarica. Tariffe non configurate (StartPrice ed EnergyPrice).
Errore relativo al veicolo				
301	Un momento, per favore, la tua sessione di ricarica riprenderà a breve.		Errore sconosciuto nella comunicazione con l'auto.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare l'auto e il cavo di ricarica. Se necessario, contattare il reparto assistenza del fornitore del punto di ricarica.
302	Un momento, per favore, la tua sessione di ricarica riprenderà a breve.		Misura di sicurezza, il veicolo assorbe più potenza di quella consentita / non ha ridotto la potenza nel tempo secondo lo standard IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"> Un veicolo specifico: Contattare la concessionaria. Tutti i veicoli: Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica.
303	Un momento, per favore, la tua sessione di ricarica riprenderà a breve.		Misura di sicurezza, il veicolo ha avviato e interrotto la ricarica troppo spesso in 1 minuto.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare l'auto e il cavo di ricarica. Se necessario, contattare il reparto assistenza del fornitore del punto di ricarica.
304	La ricarica non è ancora iniziata, per continuare, ricollegare il cavo.		Cavo collegato per più di 2 minuti senza avviare una sessione di ricarica.	<ul style="list-style-type: none"> Ricollegare il cavo e avviare la sessione di ricarica entro 2 minuti. Se necessario, contattare il reparto assistenza del fornitore del punto di ricarica.
Errore relativo all'ambiente o all'apparecchiatura (utente, spina, cavo, condizioni meteorologiche ecc.)				
401	Temperatura interna elevata. La ricarica riprenderà a breve.		Temperatura all'interno del punto di ricarica superiore a 70 gradi Celsius.	<p>Inaspettato:</p> <ul style="list-style-type: none"> Temperatura ambiente. Nessun veicolo elettrico in carica. <p>Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica.</p> <p>Previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> Temperatura ambiente. Installato alla luce diretta del sole. Veicolo elettrico in carica. <p>Contattare il proprio installatore.</p>

6. CODICI DI ERRORE E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Codice	Messaggio di errore sullo schermo	Icona	Possibile causa	Possibili contromisure
402	Temperatura interna bassa. La ricarica riprenderà a breve.		Temperatura all'interno del punto di ricarica inferiore a -40 gradi Celsius.	<ul style="list-style-type: none"> • Temperatura ambiente imprevista. Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica. <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura ambiente prevista.
404	Non è possibile bloccare il cavo. Si prega di ricollegare il cavo.		Impossibile bloccare il cavo di ricarica.	Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica. <ul style="list-style-type: none"> • Controllare la presa e la spina del cavo di ricarica. • Controllare se il motore di bloccaggio può muoversi liberamente.
405	Cavo non supportato. Provare a collegare di nuovo il cavo.		Misurare la resistenza PP del cavo di ricarica è fuori range secondo lo standard IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"> • Un cavo specifico: Problemi con altri punti di ricarica. Cavo rotto <ul style="list-style-type: none"> • Tutti i cavi: Nessun problema con altri punti di ricarica. Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica.
406	Nessuna comunicazione con il veicolo. Si prega di controllare il cavo di ricarica.		Il livello di tensione del CP monitorato è fuori dall'intervallo secondo lo standard IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"> • Un cavo specifico: Problemi con altri punti di ricarica. Cavo rotto <ul style="list-style-type: none"> • Tutti i cavi: Nessun problema con altri punti di ricarica. Contattare il reparto di assistenza del fornitore del punto di ricarica.
407	Non visualizzato.	Non visualizzato.		

7. RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (RAEE)



Le apparecchiature elettriche ed elettroniche contengono materiali, componenti e sostanze che possono essere pericolose e possono rappresentare un rischio per la salute umana e per l'ambiente in caso di gestione errata.

Le apparecchiature contrassegnate con il bidone della spazzatura barrato sono apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il simbolo del bidone della spazzatura barrato indica che questi rifiuti devono essere raccolti separatamente e non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici.

Fare riferimento all'autorità locale per i programmi di raccolta di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche per i cittadini presso un centro di riciclaggio o di raccolta specifico.

Contatti

Alfen ICU B.V.

Hefbrugweg 79

1332 AM Almere

Paesi Bassi

Casella postale 1042

1300 BA Almere

Paesi Bassi

Alfen Base di conoscenza:

knowledge.alfen.com

Alfen Portale di assistenza:

aftersales.alfen.com

Tel. Assistenza:

+31 (0)36 54 93 402

Sito web:

alfen.com