

La presente Alfen ICU B.V. Garantía B2B 2025-I, es utilizada por Alfen ICU B.V., registrada en la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 64998363 y con domicilio social en Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, Países Bajos, en adelante 'Alfen'.

Alfen vende únicamente a empresas y ofrece la siguiente garantía B2B para los equipos de carga para vehículos eléctricos ('Cargadores VE') y las piezas de repuesto para los Cargadores VE ('Piezas de repuesto'). Los Cargadores VE y las Piezas de repuesto se denominan conjuntamente **Productos**.

1 Garantía

- 1.1 Para los Cargadores VE entregados antes del 1 de julio de 2025, Alfen garantiza que los Cargadores VE están libres de defectos durante un periodo de veinticuatro + tres (=27) meses, y para los Cargadores VE entregados a partir del 1 de julio de 2025, Alfen garantiza que los Cargadores VE están libres de defectos durante un periodo de treinta y seis (36) meses, a partir de la fecha de expedición (transporte) desde la fábrica de Alfen ('**Periodo de garantía de los Cargadores VE**').
- 1.2 Alfen garantiza que las Piezas de repuesto están libres de defectos durante un periodo de doce (12) meses a partir de la fecha de expedición (transporte) de las Piezas de repuesto desde la fábrica de Alfen ('**Periodo de garantía de las Piezas de repuesto**').
- 1.3 La garantía de los Cargadores VE y la garantía de las Piezas de repuesto se denominan juntas o por separado como **Garantía**.
- 1.4 El cliente no puede ceder o transferir la Garantía establecida en este documento a sus clientes que son consumidores.
- 1.5 Si un Producto falla en su uso normal durante el Periodo de garantía, el Cliente tiene dos opciones:
 - 1.5.1 Para los Cargadores VE y las Piezas de repuesto, Alfen o su Socio de Servicio –en nombre de Alfen– reparará o sustituirá el Producto, a su entera discreción, sin cargo para el Cliente respecto a los materiales o la mano de obra. En este caso, el Producto deberá enviarse a Alfen o a su Socio de Servicio. El Cliente asumirá los costes de transporte a la fábrica de Alfen o a cualquier otro centro de reparación indicado por Alfen ('**Centro de reparación de Alfen**') y deberá seguir el Procedimiento de Garantía establecido en el artículo 2.1.2 ('**Reparación de Alfen**'); o

- 1.5.2 Para los Cargadores VE, un Socio de Reparación Autorizado ('**ARP**') de Alfen podrá reparar el Cargador VE y el Cliente deberá seguir el Procedimiento de Garantía establecido en el artículo 2.1.3 ('**Reparación de ARP**').

- 1.6 Esta Garantía es la garantía exclusiva y se proporciona en lugar de cualquier garantía de comerciabilidad, apto para un fin particular o cualquier otra garantía, explícita o implícita. Para las resoluciones de avería, puede contactarse con Alfen o un ARP de Alfen.

2 Procedimiento de garantía

- 2.1 Las reclamaciones de Garantía y las averías del Cargador VE están sujetas a las siguientes condiciones:
 - 2.1.1 El Cliente debe notificar la avería a Alfen o al ARP en un plazo de treinta (30) días tras la detección del defecto.
 - 2.1.2 Para una Reparación de Alfen: si el Cliente opta por una Reparación de Alfen, deberá enviar un formulario web con una descripción del defecto a través del Portal de atención al cliente de Alfen en <https://support.alfen.com>. Si la avería del Producto no puede resolverse en remoto, el Cliente deberá enviar el Producto bajo su coste al Centro de reparación de Alfen, tras enviar una solicitud al respecto y recibir las instrucciones correspondientes de Alfen. Si la avería está cubierta por la presente Garantía, Alfen reparará o sustituirá el Producto y lo enviará de vuelta al Cliente con coste a Alfen. No obstante, los aranceles e impuestos que resulten aplicables los pagará el Cliente. Si la avería no está cubierta por la Garantía (véanse las Exclusiones a continuación), Alfen entregará un presupuesto de los correspondientes trabajos de reparación. En el caso de que el Cliente acepte el presupuesto y curse un pedido para la reparación, Alfen reparará el Producto y lo enviará de vuelta a costa del Cliente. Si no se acepta el presupuesto, o si no se encuentra ningún defecto, el Producto se enviará de vuelta con coste para el Cliente, CIP (dirección del Cliente) de conformidad con los Incoterms 2020, y Alfen cargará al Cliente los costes razonables de diagnóstico. Tras enviar el Producto de vuelta al Cliente, Alfen comunicará al Cliente la fecha de entrega prevista. Cualquier reclamación relativa al transporte deberá comunicarse a Alfen en los cinco (5) días siguientes a la fecha de la entrega prevista, bajo pena de pérdida de todo derecho.

2.1.3 Para una Reparación de ARP: Si el Cliente está registrado como Cliente ARP, el Cliente ARP podrá, a sus expensas, encargar a sus propios ingenieros o a los ingenieros de ARP la resolución del defecto. El Cliente ARP notificará por escrito la reparación a Alfen en un plazo de treinta (30) días tras la reparación incluyendo una descripción específica de la naturaleza de la reparación y de las Piezas de repuesto utilizadas. Si la avería está cubierta por la presente Garantía, el Cliente podrá solicitar las Piezas de Repuesto para la sustitución, gratuitamente, a Alfen. El Cliente ARP deberá: (a) seguir las condiciones de formación y certificación de Alfen y las instrucciones de reparación y reclamación disponibles de Alfen, (b) utilizar únicamente personal autorizado (con un certificado de formación válido), (c) utilizar únicamente Piezas de Repuesto de Alfen, y (d) conservar todos los registros administrativos y las piezas sustituidas durante al menos tres (3) meses después de la reparación. En el plazo de estos tres (3) meses, Alfen podrá solicitar al Cliente ARP que devuelva las piezas sustituidas a Alfen con cargo al Cliente ARP.. Si el Cliente ARP no cumple los requisitos establecidos anteriormente, Alfen tendrá derecho a eliminar inmediatamente el registro de ARP del Cliente ARP.

contratos de compraventa internacional de mercaderías (CISG). Todos los litigios se resolverán exclusivamente en el Juzgado de distrito «Midden Nederland», ubicado en Almere, Países Bajos.

3 Exclusiones

3.1 La Garantía de los Productos no se aplica en caso de: (i) uso indebido o uso del Producto más allá de su finalidad prevista, (ii) daños externos, (iii) averías de la red o del proveedor de red (móvil), del operador de los servicios de distribución, del operador del punto de carga, del proveedor de servicios de movilidad eléctrica o del suministro de energía; (iv) instalación, reparación, montaje, desmontaje, modificación, configuración o mantenimiento defectuosos por una parte distinta a un ARP, (v) uso no conforme con los manuales de Alfen; (vi) fallo de un sistema de *back office* del punto de carga abierto; (vii) uso de accesorios no autorizados o piezas no originales; (viii) situaciones de fuerza mayor; o (ix) dispositivo de corriente residual (RCD) activado por el vehículo eléctrico. Además, los daños en el propio vehículo eléctrico (incluidos, entre otros, un cable de carga o una toma de corriente defectuosos del vehículo eléctrico, un RCD defectuoso, un problema de software o hardware en el transformador) nunca están cubiertos por esta Garantía.

4 Piezas de repuesto

4.1 Alfen garantiza asimismo la disponibilidad de las Piezas de Repuesto o de su equivalente funcional para Cargadores VE durante un periodo de 5 años desde la fecha de expedición (transporte) de los Cargadores VE desde el almacén de Alfen.

5 Legislación aplicable y jurisdicción

5.1 Cualquier litigio o reclamación derivada de o en relación con esta Garantía se registrará e interpretará de conformidad con la legislación de los Países Bajos, excluyendo el libro 7 (con la excepción del apartado 7:23) del Código Civil neerlandés, sus disposiciones de conflicto de leyes y excluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre los