



# ICU Connect™

## Plate-forme de gestion avancée pour bornes de recharge

Les bornes de recharge d'Alfen Charging Equipment sont conçues pour pouvoir communiquer avec le back-office ICU Connect. Avec le back-office, le gestionnaire a le contrôle total des bornes de recharge de ses utilisateurs. Le gestionnaire peut ainsi gérer et assister ses utilisateurs et leurs bornes de recharge.



**ALFEN**  
POWER TO ADAPT

# ICU Connect™

## Application

- Convient à toutes les bornes de recharge disposant de fonctionnalités de communication
- Gestion de bornes de recharge par des opérateurs

## Fonctionnalités

- Suivi des transactions de charge
- Affichage de l'historique
- Suivi des notifications
- Configuration à distance de bornes de recharge
- Classification de bornes de recharge
- Gestion d'accès pour cartes de charge
- Pilotage de bornes de recharge
- Exportation de données

## Système de gestion pour bornes de recharge

Alfen Charging Equipment a développé son propre back-office afin de doter les bornes de recharge d'une fonction de gestion supplémentaire. Le back-office destiné au gestionnaire s'appelle ICU Connect. Les utilisateurs finaux peuvent utiliser le système de gestion à interface conviviale ICU EZ. Ce système de gestion permet aux gestionnaires et aux utilisateurs de suivre l'utilisation de leurs bornes de recharge. Il est possible de se connecter partout dans le monde pour connaître en direct le statut de toutes les bornes de recharge gérées.

Le back-office ICU Connect offre un grand nombre de fonctionnalités. Il permet notamment un suivi direct de l'historique et des notifications des bornes de recharge. Le gestionnaire peut ainsi intervenir à distance. Le back-office permet également de récupérer et d'adapter l'interface de chaque borne de recharge. Le gestionnaire a en outre la possibilité de créer des sous-groupes réunissant plusieurs

bornes de recharge. Des cartes de charge peuvent être ajoutées et connectées.

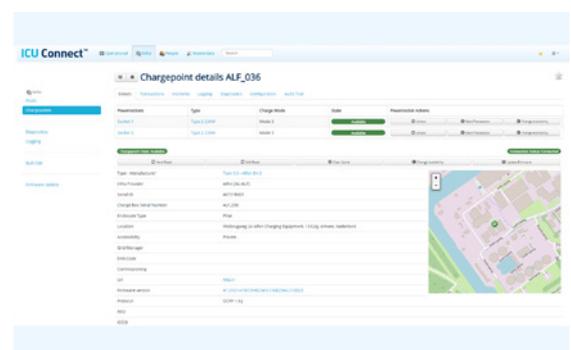
Enfin, ICU Connect permet à Alfen d'assurer une assistance à distance en cas de questions concernant des bornes de recharge. Le service desk technique peut voir à distance quels incidents se sont produits et les résoudre. Cette possibilité peut s'avérer particulièrement intéressante pour réduire les coûts liés à la gestion et la maintenance de la borne de recharge.

ICU Connect permet également de doter la borne de recharge des dernières mises à jour du firmware et de nouvelles fonctionnalités éventuelles.

Consultez la brochure ICU EZ pour des informations spécifiques sur la variante pour utilisateurs du back-office.



Information claire du statut par borne de recharge



Aperçu simple de toutes les bornes de recharge gérées

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.alfen.com/fr/bornes-de-charge-ev/services](http://www.alfen.com/fr/bornes-de-charge-ev/services)

### Alfen Charging Equipment

Hefbrugweg 28 | 1332 AP Almere | Pays-Bas  
Boîte postale 1042 | NL-1300 BA Almere | Pays-Bas

Sales support Charging Equipment: +31 36 54 93 402  
Alfen: +31 36 54 93 400

[www.alfen.com](http://www.alfen.com)

