



Eve Single Plus



Stations de recharge VE

Manuel d'installation

1.	Instructions de sécurité et d'utilisation	3
1.1	Clause de non-responsabilité	3
1.2	Utilisation inappropriée	3
1.3	Droits d'auteur	3
1.4	Marques déposées	3
1.5	Langues	3
1.6	Objectif et public cible	3
1.7	Explication des instructions textuelles utilisées	3
1.7.1	Symboles de sécurité	4
1.8	Sécurité générale	4
1.9	Logiciels et documentation complémentaire	4
1.10	Conditions environnementales et propriétés des produits	6
1.11	Utilisation de ce document	6
2.	Présentation du produit	8
2.1	Contenu de la livraison	8
2.2	Vue d'ensemble du produit à l'extérieur	10
2.3	Vue d'ensemble du produit à l'intérieur	11
2.4	Outils et pièces d'installation	11
3.	Installation et connexion	13
3.1	Avertissements de sécurité et précautions	13
3.2	Exigences relatives à l'installation électrique	13
3.3	Conditions préalables à l'installation	14
3.4	Procédure d'installation mécanique	15
3.4.1	Installation de la station de recharge sur un mur	15
3.5	Procédure d'installation électrique	25
3.6	Procédure d'installation supplémentaire pour le modèle avec câble de charge fixe	27
3.7	Fin de l'installation	29
4.	Mise en service	32
4.1	Première mise en service	32
4.2	Test de la station de recharge	32
5.	Connectivité	33
5.1	Outils de configuration	33
5.2	Avant d'utiliser le logiciel	33
5.3	Configuration de la station de recharge	33
5.3.1	Connexion réseau câblée	33
5.3.2	Systèmes de gestion du back-office	33
5.4	Configurer les fonctionnalités Smart Charging	33
6.	Entretien	35
6.1	Procédure de nettoyage de l'écran d'affichage	35
6.2	Procédure de nettoyage du boîtier	35
7.	Mise au rebut	36
7.1	Mise hors service et retour	36
7.2	Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)	36

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

1.1 Clause de non-responsabilité

Ce document a été soumis à un examen technique rigoureux avant d'être publié. Il est révisé à intervalles réguliers et les modifications et amendements sont inclus dans les publications suivantes. Bien que Alfen ait fait de son mieux pour que le document soit aussi précis et actualisé que possible, Alfen n'assume aucune responsabilité pour les défauts et les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document.

REMARQUE

Ce manuel est susceptible d'être mis à jour et modifié. Sauf erreurs ou omissions.

Toute déviation des produits tels qu'assemblés par Alfen y compris mais sans s'y limiter,

- des modifications spécifiques au client,
- des composants au produit spécifiés ou, le cas échéant, demandés par des tiers, tels que le placement d'autocollants ou de cartes SIM, des composants de connexion au réseau électrique requis par les opérateurs de réseau ou l'utilisation de couleurs différentes (tous désignés par le terme « Personnalisation »)

peuvent affecter le produit final, son ressenti, son apparence, sa qualité et/ou sa durée de vie (le Produit Personnalisé). Alfen n'est pas responsable de tout dommage causé au ou par le Produit Personnalisé si ces dommages sont causés par l'application de la dite Personnalisation.

De plus, Alfen ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout type de dommage, et la garantie (B2B) du produit et des accessoires ne s'appliquera pas dans les cas suivants :

- Non-respect des instructions de ce manuel en général et des conditions d'utilisation en particulier.
- Utilisation inappropriée.
- Dommage externe.
- Installation, mise en service ou réparation ou entretien défectueux par des personnes non qualifiées.
- Panne du réseau électrique ou défaillance du fournisseur de connectivité mobile.
- Modification ou extension du produit ou des accessoires à l'insu de Alfen.
- Usage de pièces de rechange non approuvées ou non fabriquées par Alfen.
- La station de recharge est utilisée en dehors des conditions environnementales indiquées dans ce manuel.

- Des situations qui échappent au contrôle de Alfen (force majeure) se sont produites.
- Mauvais fonctionnement du back-office (Open Charge Point Protocol).
- Dommage au véhicule électrique.

1.2 Utilisation inappropriée

L'utilisation de la station de recharge est sûre lorsqu'elle est conforme à l'usage prévu. Toute autre utilisation ou modification de la station de recharge est considérée comme une utilisation incorrecte et n'est donc pas autorisée. L'utilisateur est responsable de tout dommage corporel ou matériel résultant d'une utilisation inappropriée.

1.3 Droits d'auteur

La reproduction, la distribution et l'utilisation de ce document, ainsi que la communication de son contenu à d'autres parties sans l'autorisation explicite d'Alfen N.V. ou de l'une de ses filiales, sont strictement interdites. © Alfen N.V.

1.4 Marques déposées

Eve®, ICU®, Alfen® sont des marques commerciales de Alfen N.V. Toute utilisation non autorisée de ces marques est donc illégale.

1.5 Langues

La langue de la version originale de ce document est l'anglais. Les documents dans d'autres langues sont des traductions de ce document source.

1.6 Objectif et public cible

Ce manuel s'applique à Eve Single Plus (également désignée « station de recharge » dans ce document) fabriquée par Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 79, 1332 AM Almere, the Netherlands, n° d'immatriculation 64998363 (« Alfen »). La Eve Single Plus est exclusivement destinée à la recharge de véhicules électriques et, lorsqu'elle est correctement installée, peut être utilisée par des personnes non formées. Suivez ce manuel pour installer et mettre en service la borne de recharge correctement.

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la (dé)mise en service et l'entretien de la station de recharge ne peuvent être effectués que par une personne qualifiée.

1.7 Explication des instructions textuelles utilisées

Les avertissements de sécurité et les précautions sont indiqués dans ce document comme suit :

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

⚠ DANGER

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation dangereuse imminente qui entraînera la mort ou une blessure grave si elle n'est pas évitée.

⚠ AVERTISSEMENT

Mot d'alerte utilisé pour indiquer une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner la mort ou de graves blessures si elle n'est pas évitée.

⚠ ATTENTION

Mot d'avertissement utilisé pour indiquer une situation potentiellement dangereuse qui pourrait entraîner une blessure légère ou modérée si elle n'est pas évitée.

💡 REMARQUE

Mot d'avertissement utilisé pour donner des informations supplémentaires ou des informations sur d'éventuels dommages au produit.

1.7.1 Symboles de sécurité

Les symboles suivants sont apposés sur (des parties de) la station de recharge :

Pictogramme	Description
	Tension dangereuse
	Mise à la terre de protection

1.8 Sécurité générale

Respectez les consignes de sécurité énoncées lors de l'utilisation de la station de recharge :

⚠ DANGER

Risque de blessures, d'explosion ou d'incendie. N'utilisez pas la station de recharge à proximité de substances explosives ou hautement inflammables.

⚠ DANGER

Risque d'électrocution. N'utilisez pas la station de recharge si elle est partiellement immergée dans l'eau.

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. N'utilisez pas la station de recharge si elle est endommagée ou si les fiches et les câbles sont défectueux.

⚠ DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. Tenez à l'écart les enfants ou les personnes qui ne sont pas en mesure d'évaluer les risques associés à l'utilisation de ce produit.

Des informations de sécurité plus détaillées sont disponibles dans les sections pertinentes du présent document.

1.9 Logiciels et documentation complémentaire

La station de recharge utilise la version 2.2.0 du firmware au moment de la publication.

💡 REMARQUE

La ACE Service Installer ne signale pas la disponibilité d'une nouvelle version du micrologiciel. Vous pouvez vérifier cette information via le menu "Device/Upload new firmware...".

💡 REMARQUE

Vous pouvez demander à tout moment à Alfen de vous faire parvenir une copie imprimée de ce manuel dans votre langue. Veuillez vous référer aux coordonnées figurant au verso de la page.

Des informations détaillées sur la station de recharge Eve Single Plus peuvent être trouvées via les QR codes et liens ci-dessous.

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION



[Alfen Chaîne YouTube](#)

Fournit des vidéos d'installation, de service et d'information.



[Déclaration de conformité Eve Single Plus DE](#)

Pour le marché allemand uniquement.



[Fiche technique - Eve Single Plus](#)

Fournit des informations détaillées sur les modèles, les caractéristiques techniques et les équipements.



[Baumusterprüfung](#)

Pour le marché allemand uniquement.



[Base de connaissances](#)

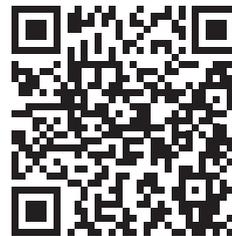
Fournit des instructions sur les services et les procédures.



[Manuel de configuration pour Smart Charging](#)



[Mises à jour du firmware, codes d'erreur et résolution des problèmes](#)



[Formation sur Alfen les stations de recharge](#)



[Déclaration de conformité Eve Single Plus](#)

1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION



[Garantie B2B](#)



[Verwendungsanlage für Eichrechtkonforme EV Ladestationen](#)

Informations pour l'opérateur (CPO) et le prestataire de services de mobilité (MSP).

Pour le marché allemand uniquement.

Conditions environnementales

- Utilisation intérieure
- Utilisation extérieure

Classe de protection électrique

Classe I

Protection contre les agressions

IP55

Protection contre les chocs

IK10

REMARQUE

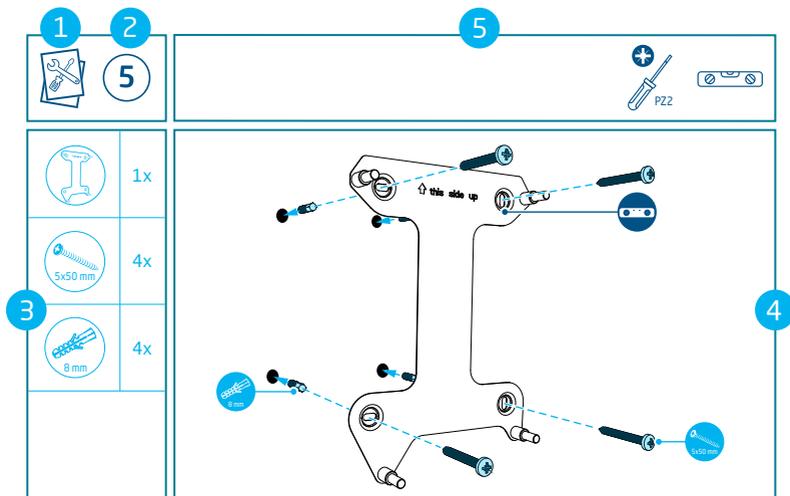
- La performance de charge indiquée s'applique uniquement à la station de recharge elle-même. La performance effective dépend du véhicule et de la connexion au réseau électrique.
- Une face avant d'une couleur autre que RAL9016 et l'ajout de personnalisations peuvent augmenter le transfert de chaleur du rayonnement solaire transférée à la station de recharge. Ceci affecte également la performance de charge.

1.10 Conditions environnementales et propriétés des produits

Température de fonctionnement -25 °C à +55 °C

1.11 Utilisation de ce document

Vous trouverez ci-dessous un exemple d'illustration et une description des symboles utilisés.

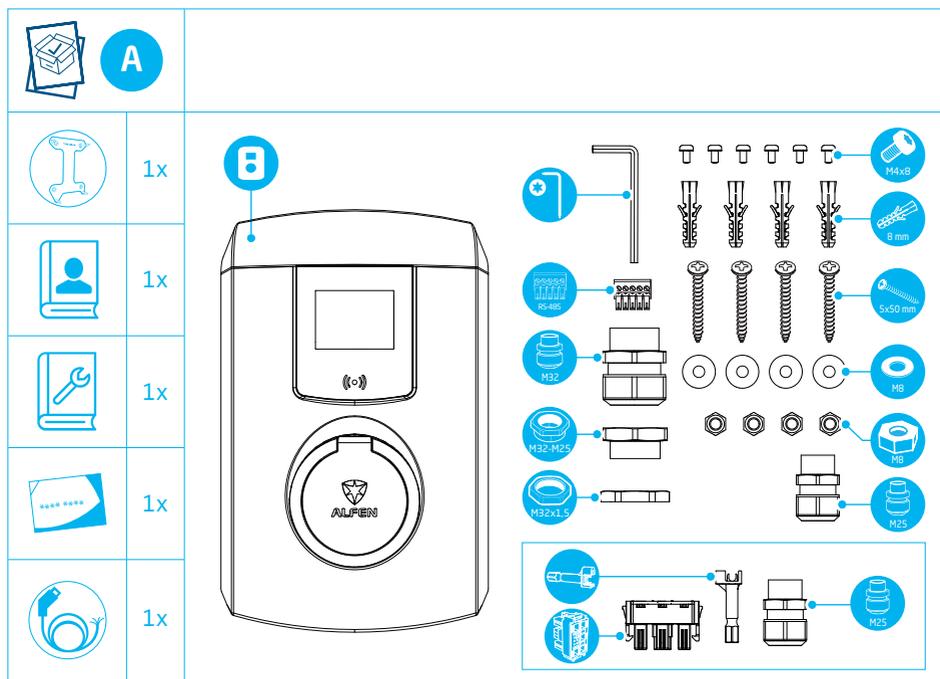


1. INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ ET D'UTILISATION

N°.	Description	Symbole	Description
1	Symbole de chapitre de cette étape		Contenu de la livraison
			Présentation du produit
			Procédure d'installation mécanique
			Procédure d'installation électrique
			Procédure d'installation supplémentaire pour modèle avec câble de recharge fixe
			Fin de l'installation
2	Numéro d'étape		Le numéro dans l'image correspond au numéro de l'étape décrite dans le chapitre correspondant
3	Pièces nécessaires pour cette étape		Les symboles en bleu foncé identifient les outils ou les pièces qui doivent être fournis par l'installateur
			Les symboles de couleur bleu clair correspondent aux outils ou pièces qui font partie du contenu de la livraison de Alfen
4	Visualisation de l'étape		La description détaillée se trouve dans le chapitre correspondant
5	Outils nécessaires pour cette étape		Les symboles en bleu foncé identifient les outils ou les pièces qui doivent être fournis par l'installateur
			Les symboles de couleur bleu clair correspondent aux outils ou pièces qui font partie du contenu de la livraison de Alfen

2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

2.1 Contenu de la livraison



Symbole	Description	QTY	Symbole	Description	QTY
	Station de recharge	1		Rondelle M8	4
	Clé Torx T20	1		Écrou M8	4
	Boulon Torx M4x8 mm	6		Presse-étoupe M32x1.5	1
	Prise murale 8 mm	4		Presse-étoupe M25x1.5	1
	Vis 5x50 mm	4		Contre-écrou	1

2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

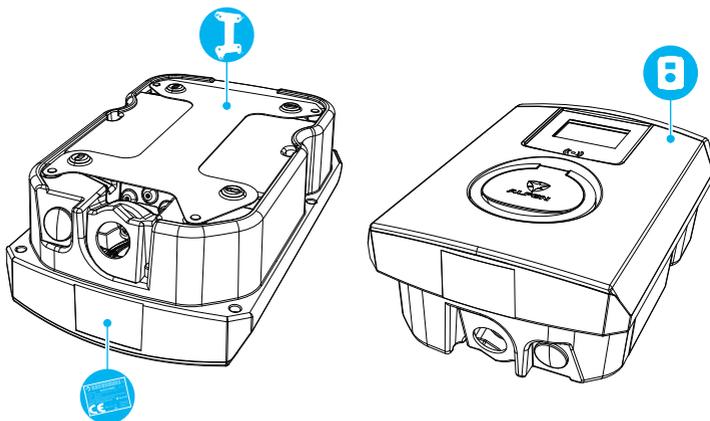
Symbole	Description	QTY	Symbole	Description	QTY
	Anneau de réduction M32-25	1		Presse-étoupe M25x1,5 (fourni avec le modèle équipé d'un câble de recharge fixe. Fourni séparément dans la boîte de câble de recharge fixe.)	1
	Connecteur RS-485 avec connexions au protocole TIC (disponible avec des variantes de prise à obturateur pour connexion à un compteur intelligent Linky. Si vous souhaitez effectuer une recharge intelligente avec un compteur électrique externe utilisant Modbus RTU, ce connecteur sera inclus avec le compteur)	1		Cadre de montage mural	1
	Connecteur hybride (fourni avec le modèle équipé d'un câble de recharge fixe. Fourni séparément dans la boîte de câble de recharge fixe.)	1		Manuel d'utilisation (à remettre à l'utilisateur final)	1
	Connecteur hybride (fourni avec le modèle équipé d'un câble de recharge fixe. Fourni séparément dans la boîte de câble de recharge fixe.)	1		Manuel d'installation	1
	Outil de retrait pour connecteur hybride (fourni avec le modèle équipé d'un câble de recharge fixe. Fourni séparément dans la boîte de câble de recharge fixe.)	1		Carte avec les informations du mot de passe (récupération) (à remettre à l'utilisateur final)	1
				Câble de recharge fixe (fourni avec le modèle équipé d'un câble de recharge fixe. Fourni séparément dans la boîte de câble de recharge fixe.)	1

2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

2.2 Vue d'ensemble du produit à l'extérieur



B



Symbole Description



Cadre de montage mural



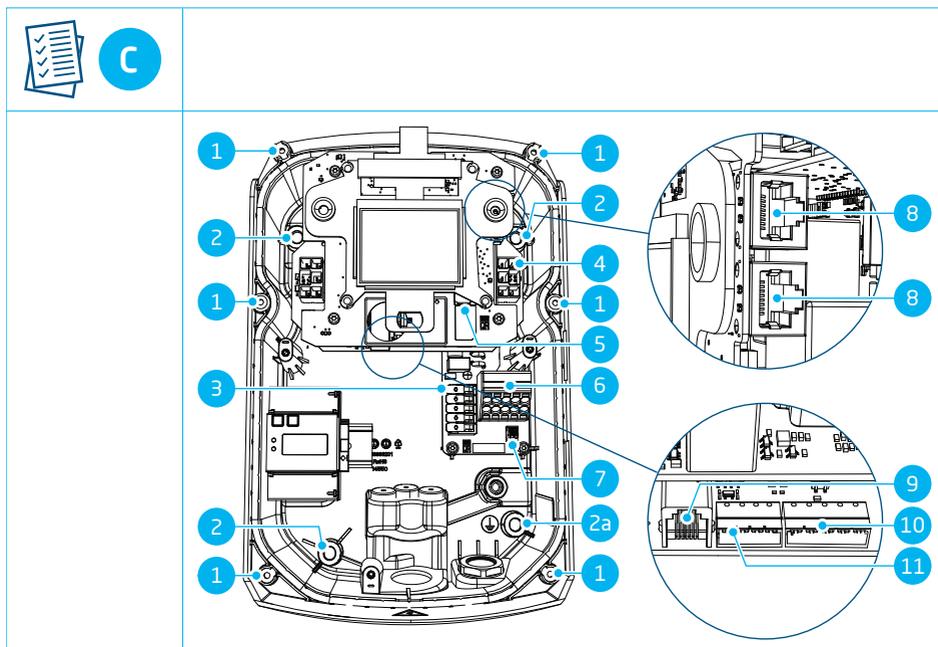
Étiquette d'identification

Symbole Description



Écran

2.3 Vue d'ensemble du produit à l'intérieur



N°. Description

- 1 Vis de fixation du couvercle avant
- 2 Goujons pour la fixation au cadre de montage mural
- 2a Goujon pour le montage sur un cadre de montage mural avec connexion de terre de protection
- 3 Connexion de terre de protection au goujon
- 4 Connecteur femelle pour connecteur hybride pour câble de recharge fixe
- 5 Support de carte SIM
- 6 Bornier pour alimentation électrique
- 7 Bornier pour accessoire pour terminal de paiement
- 8 Connecteur femelle RJ-45 pour connexion réseau
- 9 Connecteur femelle RJ-11 pour connexion compteur intelligent (uniquement Pays-Bas et Belgique)

N°. Description

- 10 Connecteur femelle RS-485 pour TIC (uniquement France) et Active Load Balancing
- 11 Signal de coupe §14a EnWG (uniquement Allemagne)

2.4 Outils et pièces d'installation

Symbole Description



Mètre ruban



Crayon ou marqueur



Pince à dénuder

2. PRÉSENTATION DU PRODUIT

Symbole	Description
	Tournevis PZ2
	Pince coupante
	Petit tournevis à tête plate
	Embouts
	Niveau à bulle
	Perceuse à percussion
	Mèche 8 mm
	Connecteur RJ-11
	Connecteur(s) RJ-45
	Outil de sertissage
	Voltmètre ou multimètre numérique
	Câble(s) Ethernet

Symbole	Description
	Cordon d'alimentation
	Clé à cliquet 1,5-10 mm (avec douille hexagonale 13 mm, embout Torx T20 et tête de clé 34 et 41 mm)

3.1 Avertissements de sécurité et précautions

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. Une installation incorrecte de la station de recharge peut entraîner des blessures mortelles ! Lorsque vous travaillez avec l'électricité, le non-respect des réglementations en vigueur peut entraîner des situations dangereuses, voire mortelles.

DANGER

Risque d'électrocution. Lorsque vous effectuez des travaux d'installation ou d'entretien, respectez toujours les cinq règles de sécurité :

1. Déconnectez du tableau principal.
2. Assurez une protection contre les reconnections.
3. Vérifiez que le système n'est pas sous tension.
4. Assurez la mise à la terre et la mise en court-circuit.
5. Assurez la protection contre les pièces sous tension adjacentes.

DANGER

Risque de blessure et d'électrocution. La station de recharge contient des composants électriques qui conservent une charge électrique après avoir été déconnectés du système. Avant d'effectuer des travaux d'installation ou d'entretien, testez toujours avec l'équipement approprié qu'il n'y a pas de courant résiduel.

AVERTISSEMENT

Risque de blessures, d'explosion ou d'incendie. Ne l'installez jamais dans une atmosphère potentiellement explosive.

AVERTISSEMENT

Risque d'électrocution. N'installez jamais le produit dans une zone sujette à inondations sans prendre de mesures supplémentaires.

AVERTISSEMENT

Risque de blessure et d'électrocution. N'effectuez pas les travaux d'installation en cas de pluie ou si l'humidité de l'air dépasse 95 %.

AVERTISSEMENT

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation doit être réalisée par une personne qualifiée qui a lu ce manuel et qui effectuera l'installation conformément à la norme CEI 60364 (Installations électriques à basse tension) et aux normes locales.

ATTENTION

Risque de blessure et de dommage. Les chocs mécaniques ou les collisions peuvent endommager l'équipement. Les produits installés dans les espaces publics doivent être protégés contre les impacts mécaniques.

ATTENTION

Risque de blessure et de dommage. Lors du dimensionnement du câble d'alimentation et des composants de protection, le facteur de diversité = 1 doit être pris en compte.

REMARQUE

Risque de dommage. Une station de recharge doit toujours être installée sur un circuit électrique séparé.

REMARQUE

Risque de dommage. L'utilisation d'adaptateurs (de conversion) n'est pas autorisée.

3.2 Exigences relatives à l'installation électrique

Posé du cordon d'alimentation :

- La station de recharge doit être connectée à une alimentation électrique monophasée (L1-N-PE) ou à une alimentation électrique triphasée (L1/L2/L3-N-PE).
- La station de recharge, y compris le cordon d'alimentation provenant du tableau principal, doit être protégée par :
 - a. Dispositif de protection contre les courts-circuits : disjoncteur de type B ou C ou fusibles de type gG.
 - b. Disjoncteur différentiel (DDR) : type B. Le DDR doit être protégé par le dispositif de protection contre les courts-circuits.

Section minimale recommandée pour le cordon d'alimentation : (sur la base d'une longueur de câble supposée de max. 50 m)

- Recharge monophasée 3,7 kW, 16 A par phase : 3 x 4 mm²
- Recharge triphasée 11 kW, 16 A par phase : 5 x 4 mm²

3. INSTALLATION ET CONNEXION

- Recharge monophasée de 7,4 kW, 32 A par phase : 3 x 6 mm²
- Recharge triphasée de 22 kW, 32 A par phase : 5 x 6 mm²

Types de câbles Ethernet recommandés :

- Cat5, Cat5e, Cat6 ou Cat6a

Protection contre les courts-circuits * : (obligatoire)

- Avec disjoncteurs :
 - Monophasé 16 A (3,7 kW) : 1 x 20 A, 1 pôle, type B ou C
 - Triphasé 16 A (11 kW) : 1 x 20 A, 3 pôles, type B ou C
 - Monophasé 32 A (7,4 kW) : 1 x 40 A, 1 pôle, type B ou C
 - Triphasé 32 A (22 kW) : 1 x 40 A, 3 pôles, type B ou C
- Avec fusibles :
 - Monophasé 16 A (3,7 kW) : 1 x 20 A gG
 - Triphasé 16 A (11 kW) : 3 x 20 A gG
 - Monophasé 32 A (7,4 kW) : 1 x 35 A gG
 - Triphasé 32 A (22 kW) : 3 x 35 A gG

* Tenez compte du déclassement pour garantir le fonctionnement minimal de la station de recharge.

Protection contre courant résiduel * : (obligatoire)

- Disjoncteur différentiel (DDR) : 30 mA type B, 2P (monophasé) ou 4P (triphasé)
 - Charge 3,7 kW/11 kW : minimum 20 A
 - Recharge 7,4 kW/22 kW : 40 A

* Tenez compte du déclassement pour garantir le fonctionnement minimal de la station de recharge.

Fréquence nominale :

- 50 Hz

Systèmes de mise à la terre :

- La station de recharge est adaptée à une alimentation électrique provenant d'un tableau électrique ou d'un distributeur basse tension avec le système TN ou TT. Dans les deux cas, un conducteur de protection (PE) est obligatoire entre la station de recharge et le point d'alimentation électrique. Dans le cas d'un système TT, une électrode de mise à la terre installée séparément avec une résistance de propagation < 100 ohms est requise.

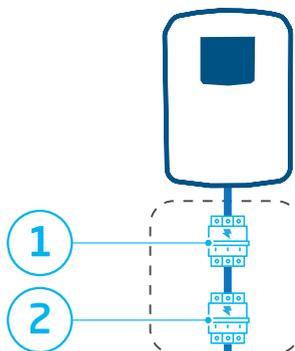


Illustration 3.1: Système de protection

N°. Description des composants de sécurité

- 1 Protection contre courant résiduel (obligatoire)
DDR 30 mA type B, 2P ou 4P
suivant l'installation et les réglementations locales
- 2 Protection contre les courts-circuits * (obligatoire)
Pour 3,7/11 kW : Disjoncteur 20 A de type B ou C ou fusibles 20 A gG
Pour 7,4/22 kW : Disjoncteur 40 A de type B ou C ou fusibles 35 A gG

* Tenez compte du déclassement pour garantir le fonctionnement minimal de la station de recharge.

3.3 Conditions préalables à l'installation

- Les stations de recharge installées à l'extérieur seront affectées par les conditions météorologiques et peuvent se décolorer. Aifen recommande d'installer les stations de recharge dans un environnement abrité afin d'optimiser la durée de vie du produit.
- Si la station de recharge est installée sur un mur plutôt que sur un poteau de montage, le mur doit être stable et vertical.
- Aucune atmosphère explosive ne doit se trouver dans un rayon de 5 m autour de l'emplacement de la station de recharge.
- Le câble d'alimentation et l'alimentation électrique doivent être installés et mis hors tension.
- Le câble de recharge (dont la longueur est généralement comprise entre 5 et 7,5 m) doit pouvoir atteindre facilement le port de recharge du véhicule sans subir de tension.

3. INSTALLATION ET CONNEXION

3.4 Procédure d'installation mécanique

- Vérifiez que toutes les pièces listées sont fournies.
- Débranchez la station de recharge de la boîte.
- Placez la station de recharge sur une surface qui ne raye pas afin d'éviter tout dommage.

REMARQUE

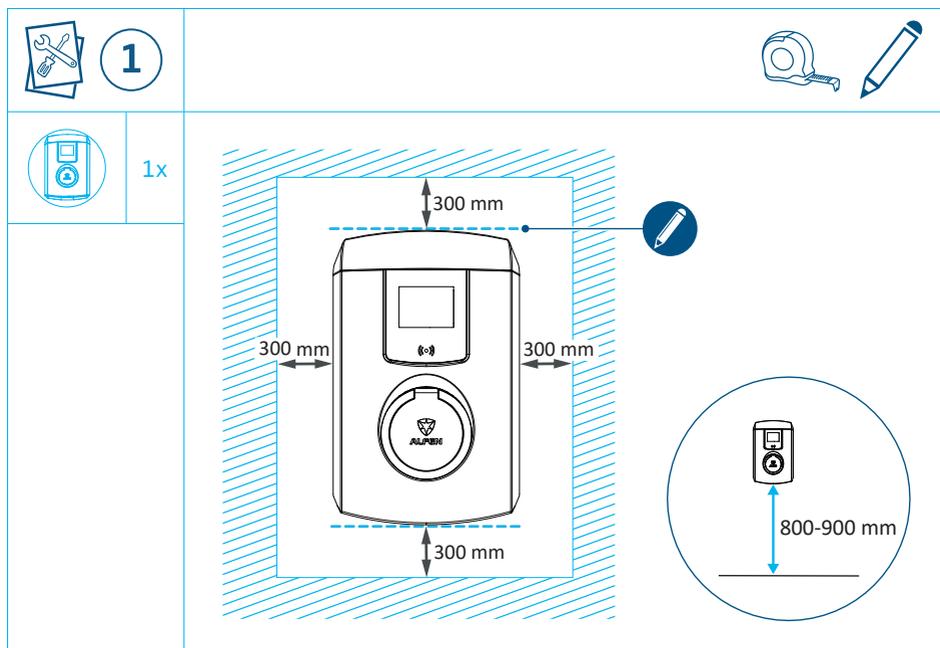
Le présent manuel décrit uniquement la procédure de montage mural. La station de recharge peut également être montée sur un poteau de montage. Les instructions d'installation sont fournies avec le poteau de montage.

REMARQUE

Les stations de recharge peuvent être équipées de prises ou de câbles de recharge fixes.

3.4.1 Installation de la station de recharge sur un mur

1. Déterminez l'emplacement de la station de recharge à l'endroit souhaité :
 - a. Choisissez un emplacement garantissant un espace libre de 300 mm de chaque côté de la station de recharge.
 - b. Choisissez une hauteur confortable entre 800 et 900 mm entre le sol et le bas du boîtier.
 - c. Marquez le haut et le bas de la station de recharge.

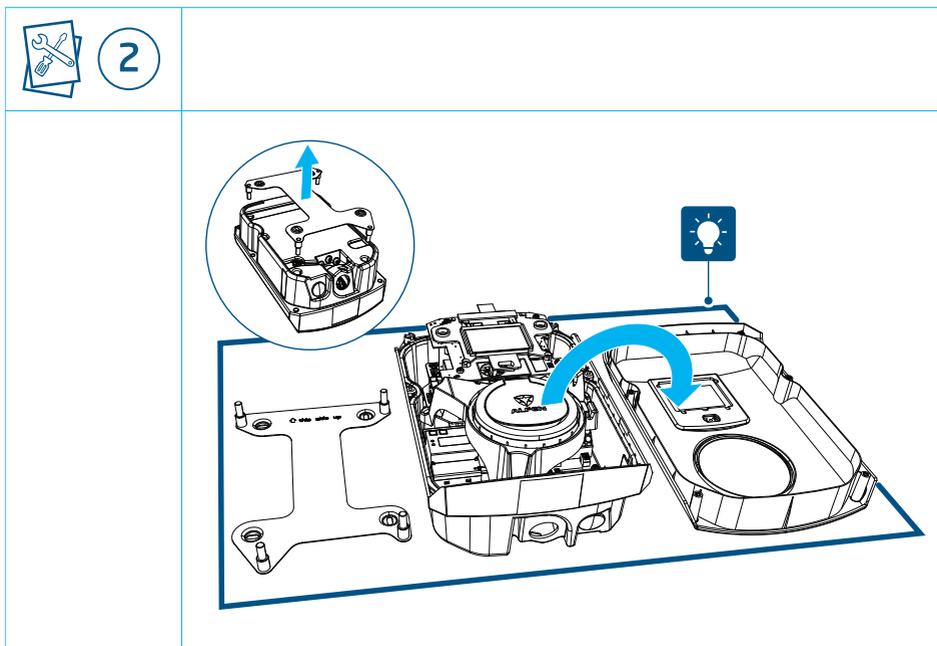


3. INSTALLATION ET CONNEXION

2. Démontez la station de recharge.
 - a. Retirez le cadre de montage mural à l'arrière de la station de recharge et mettez-le de côté.
 - b. Retirez le couvercle avant de la station de recharge et mettez-le de côté.

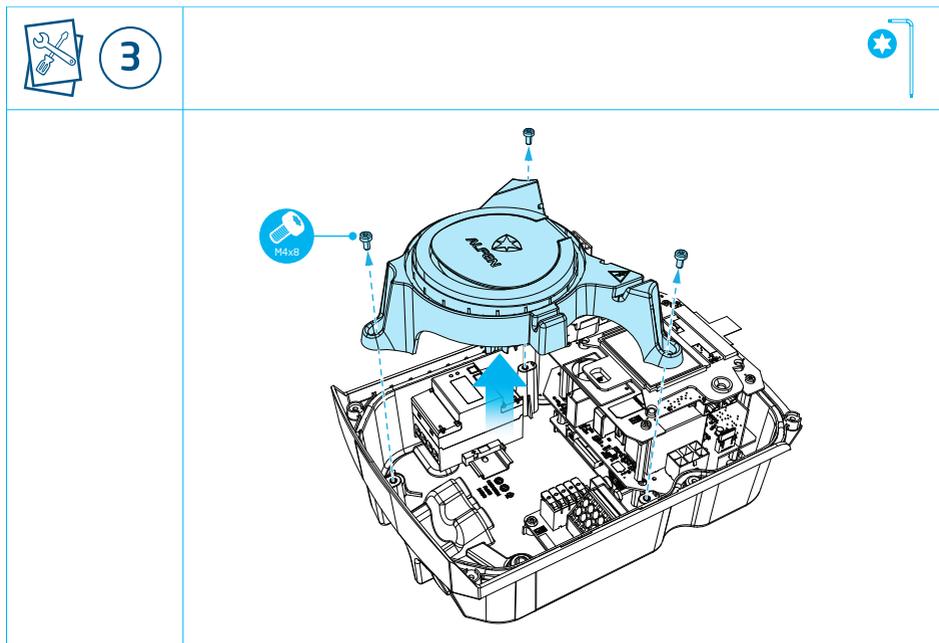
REMARQUE

Pour éviter tout dommage, ne mettez pas la station de recharge sur une surface rugueuse. Conseil : Utilisez l'emballage.



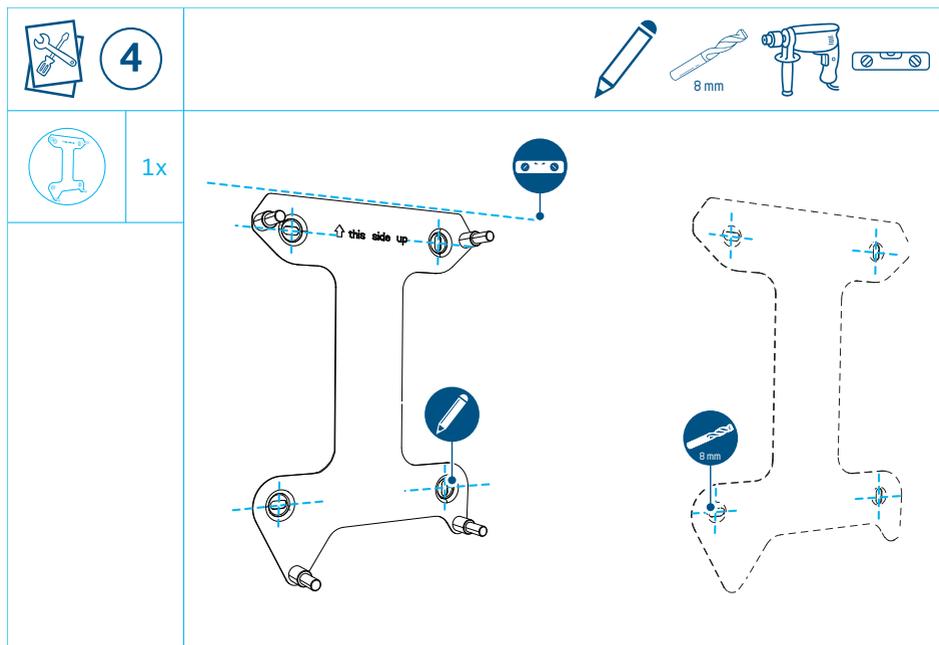
3. INSTALLATION ET CONNEXION

3. Retirez le sous-châssis transparent de la station de recharge.
 - a. Retirez les trois vis Torx T20 M4x8 du sous-châssis et gardez-les de côté.
 - b. Déconnectez les câbles du sous-châssis.
 - c. Retirez le sous-châssis de la station de recharge.



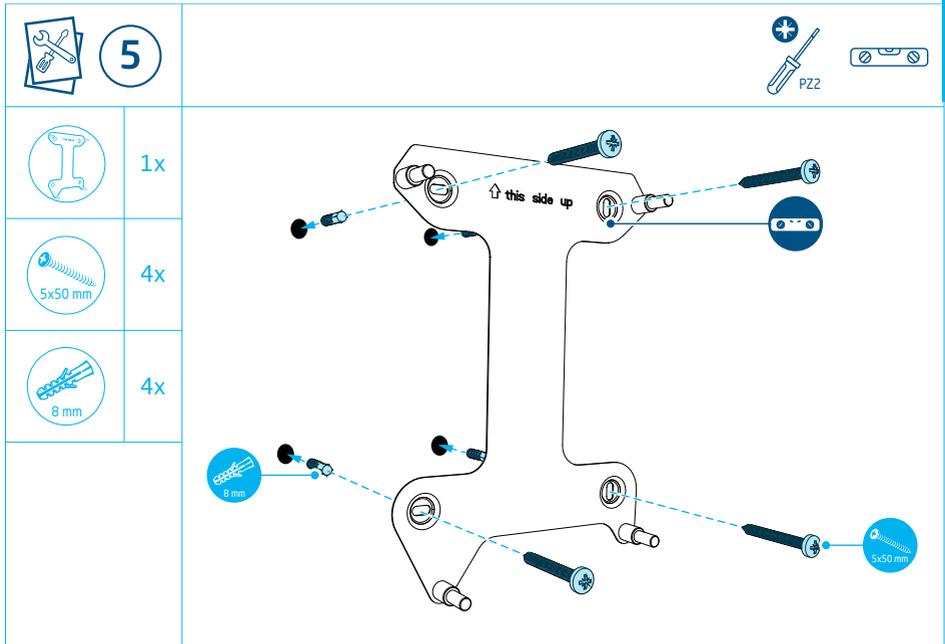
3. INSTALLATION ET CONNEXION

4. Utilisez le cadre de montage mural comme gabarit de perçage.
- Maintenez le cadre de montage mural contre le mur et mettez-le à niveau à l'aide d'un niveau à bulle.
 - Marquez les trous de vis, puis retirez le châssis de montage mural.
 - Utilisez une mèche de 8 mm pour percer les quatre trous de 50 mm de profondeur.



3. INSTALLATION ET CONNEXION

5. Installez le cadre de montage mural.
 - a. Insérez des chevilles murales de 8 mm dans les quatre trous percés.
 - b. Utilisez quatre vis de 5 x 50 mm pour fixer le cadre de montage mural au mur.
 - c. Mettez le cadre de montage mural à niveau à l'aide d'un niveau à bulle avant de serrer entièrement les vis.

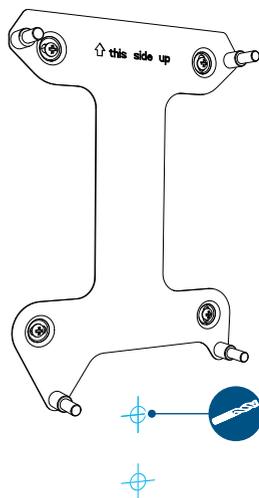
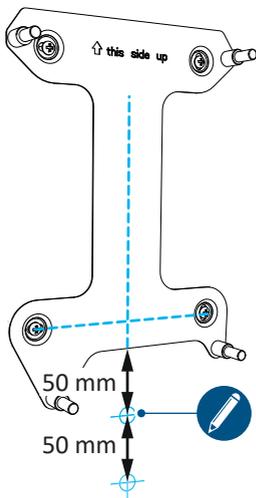


3. INSTALLATION ET CONNEXION

6. Choisissez le meilleur acheminement pour les câbles de données et d'alimentation. Si les câbles passent à travers le mur sous la station de recharge, la distance minimale par rapport au châssis de montage mural est de 50 mm pour les câbles de données et de 100 mm pour le câble d'alimentation.

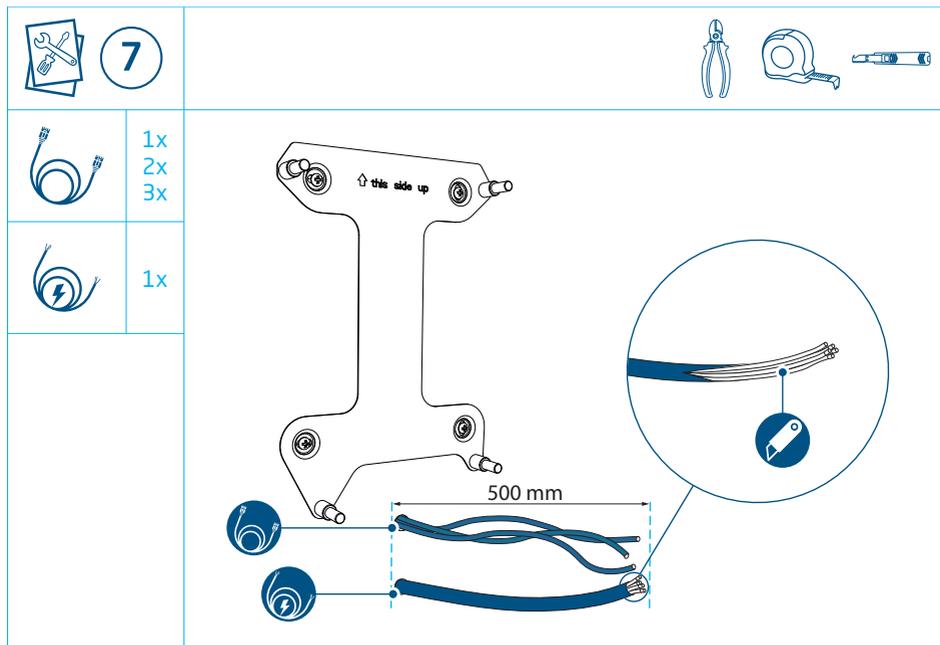


6



3. INSTALLATION ET CONNEXION

7. Coupez les câbles à la longueur correcte.
 - a. Tirez le câble d'alimentation et le(s) câble(s) de données à 500 mm du mur.
 - b. Maintenez la station de recharge dans sa position d'installation pour marquer l'endroit où dénuder le câble d'alimentation. Assurez-vous que le câble atteint le bornier.
 - c. Dénudez le cordon d'alimentation à la longueur requise.



3. INSTALLATION ET CONNEXION

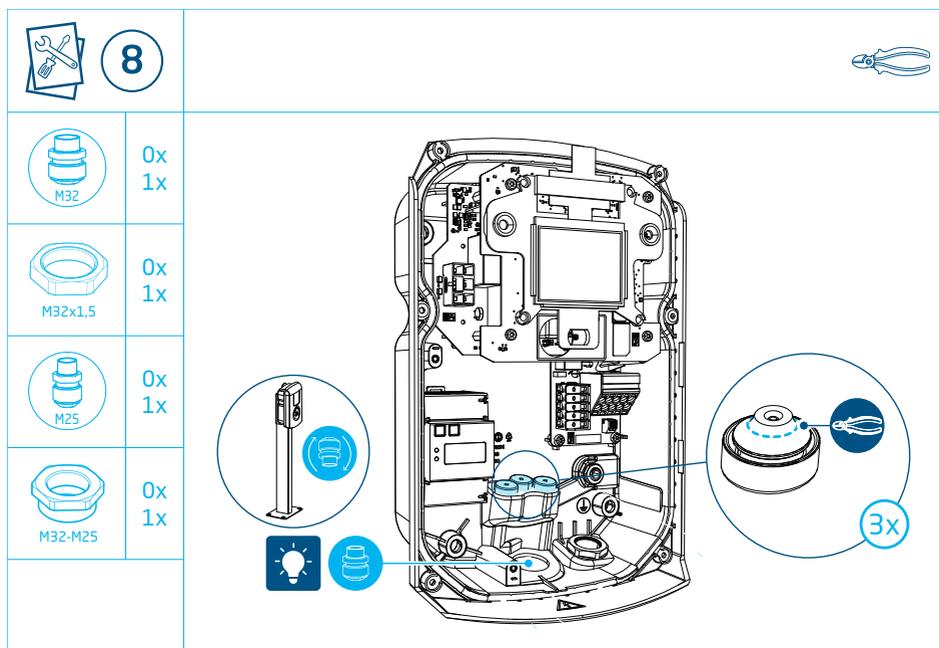
8. Préparez les entrées de câbles comme suit :
- Coupez le(s) passe-câble(s) Ethernet de manière à ce que le(s) câble(s) Ethernet puisse(nt) passer tout en restant correctement scellé(s).
 - Sélectionnez le presse-étoupe M32 ou M25, selon celui qui assure la meilleure étanchéité du câble d'alimentation. Utilisez l'anneau de réduction en combinaison avec le presse-étoupe M25.
 - Serrez légèrement le presse-étoupe au bas de la station de recharge.

REMARQUE

Lors de l'installation de la station de recharge sur un poteau de montage, le presse-étoupe doit être installé dans la direction opposée à l'intérieur de la station de recharge.

ATTENTION

Utilisez uniquement un contre-écrou pour fixer le presse-étoupe. L'utilisation de matériaux non standard pour le blocage ou le remplissage du vide n'est pas recommandée.

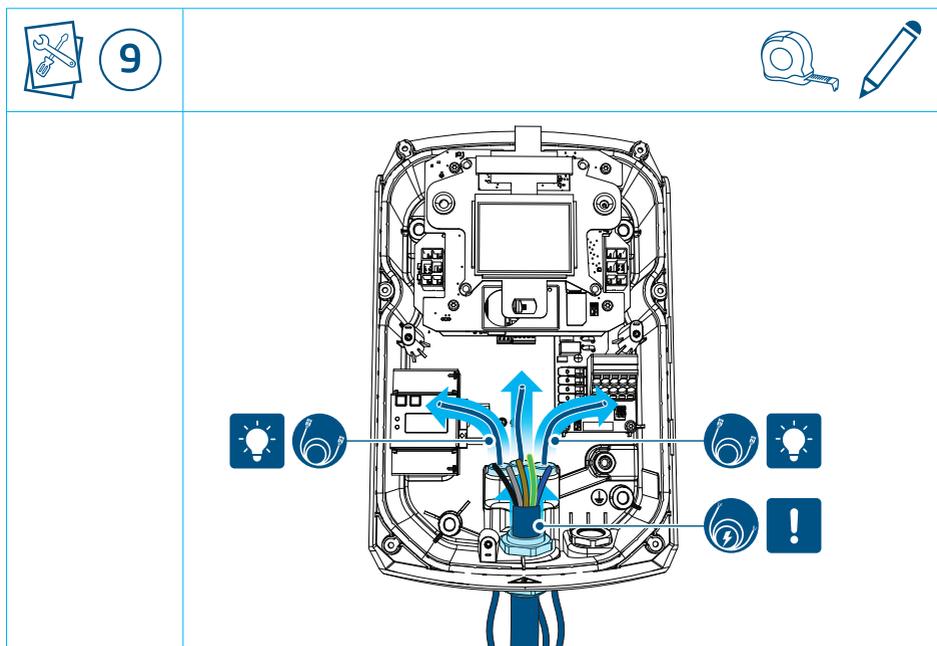


3. INSTALLATION ET CONNEXION

- Faites passer le(s) câble(s) Ethernet dans le(s) passe-câble(s). Tirez le(s) câble(s) Ethernet sur 400 mm dans la station de recharge. Faites passer le cordon d'alimentation par le presse-étoupe et tirez-le dans la station de recharge.

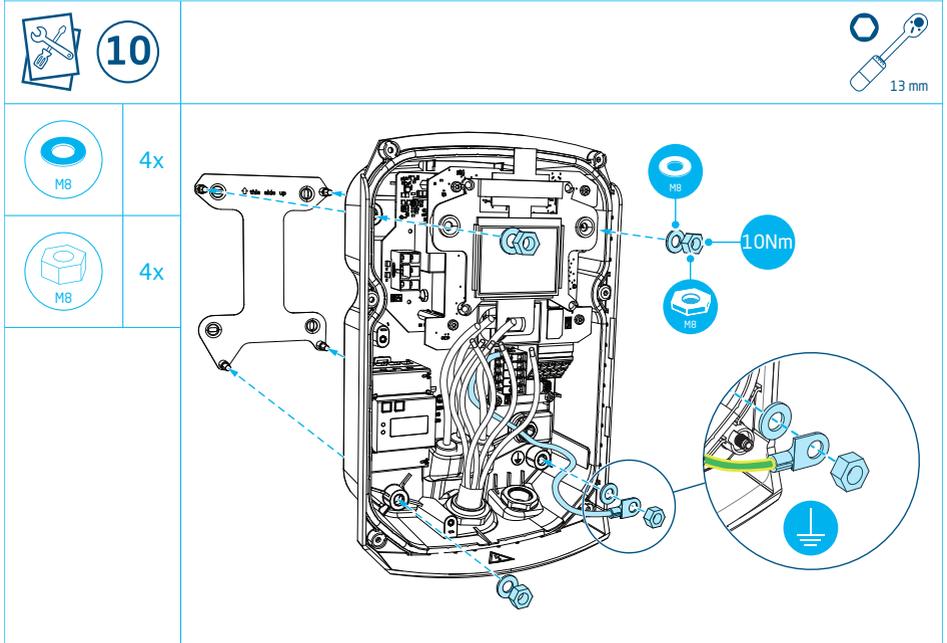
REMARQUE

Scellez l'entrée ou les entrées du câble avec le ou les passe-câbles approprié(s). Il ne doit y avoir aucun vide.



3. INSTALLATION ET CONNEXION

10. Installez la station de recharge sur le support de montage mural.
- a. Placez la station de recharge sur les goujons du cadre de montage mural.
 - b. Rattachez le fil de terre au goujon inférieur droit du cadre de montage mural.
 - c. Serrez quatre rondelles et écrous M8 sur les goujons du cadre de montage mural. Utilisez un couple de 10 Nm.

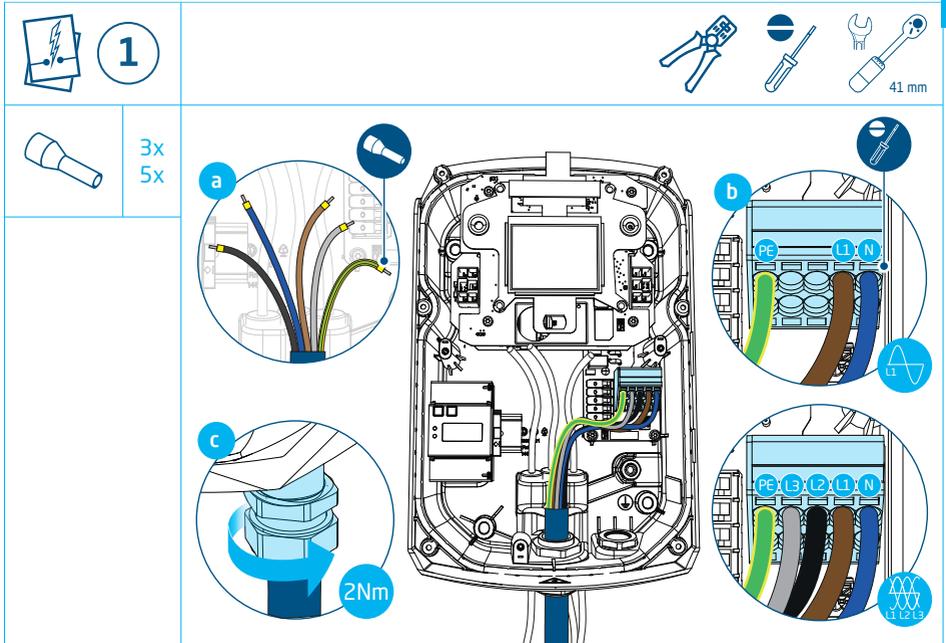


La procédure d'installation mécanique est terminée. La station de recharge est prête pour l'installation électrique.

3. INSTALLATION ET CONNEXION

3.5 Procédure d'installation électrique

1. Branchez le cordon d'alimentation. Utilisez l'illustration correcte pour votre installation : monophasée ou triphasée.
 - a. Coupez les fils à la longueur correcte. Assurez-vous que les fils peuvent atteindre le bornier. Dénudez les fils à l'aide d'une pince à dénuder et fixez des embouts aux extrémités.
 - b. Connectez les fils au bornier.
 - c. Serrez le presse-étoupe pour empêcher tout mouvement du cordon d'alimentation. Appliquez un couple de 2 Nm. Un presse-étoupe fonctionne également comme une décharge de traction.



3. INSTALLATION ET CONNEXION

2. Connectez le(s) câble(s) Ethernet. Les connexions suivantes sont possibles :

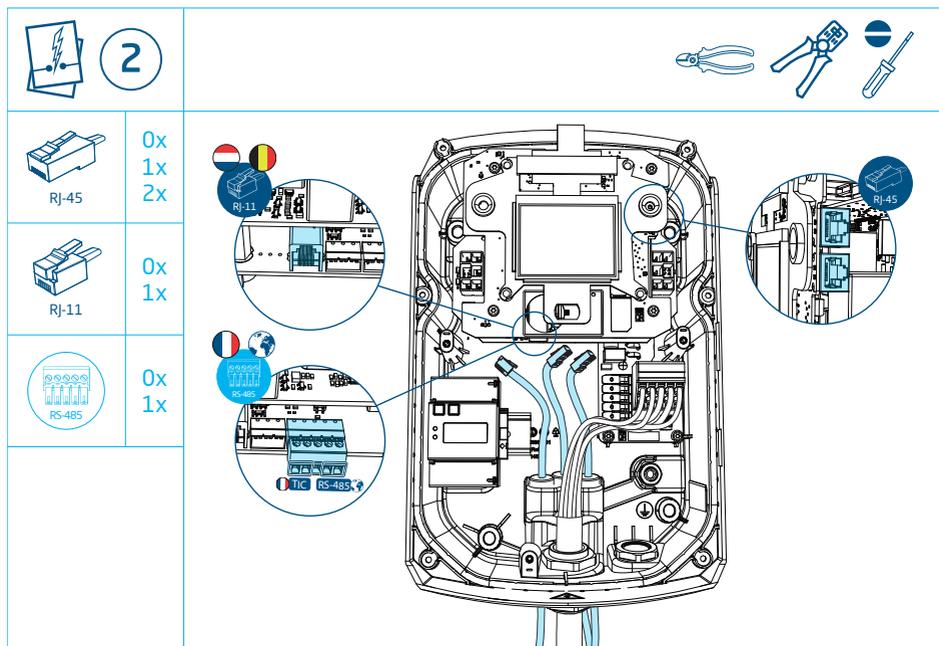
- **Connexion au réseau :**
 - avec Wi-Fi.
 - avec connecteur RJ-45.
- **Connexion à un compteur intelligent :**
 - avec connecteur RJ-11 : (D)SMR 4.X ou supérieur (Pays-Bas et Belgique uniquement).
 - avec connecteur RS-485 : Protocole TIC (France uniquement).
- **Connexion à un compteur d'énergie externe :**
 - avec connecteur RS-485 : Protocole Modbus RTU.
 - avec un connecteur RJ-45 ou Wi-Fi : Protocole Modbus TCP/IP.

REMARQUE

Il est possible de connecter plusieurs stations de recharge en série (en guirlande) connectant un câble Ethernet au deuxième connecteur femelle RJ-45.

Préparez le(s) câble(s) Ethernet pour le compteur intelligent, le compteur électrique externe et/ou la connexion réseau :

- Retirez 50 mm d'isolation du câble Ethernet et détorsadez les paires de fils. Lors de la connexion à un compteur intelligent (D)SMR 4.X ou supérieur : retirez les paires de fils vert et orange.
- Placez les fils dans le bon ordre et coupez les paires à la bonne longueur.
- Insérez les fils fermement dans le connecteur en vous assurant que l'isolation se trouve également dans le connecteur. Serrez le connecteur à l'aide d'une pince à sertir ou serrez les vis pour installer les fils.
- RJ-45/11 : Pincez le connecteur avec un outil à sertir.
- RS-485 : Serrez les vis pour installer les fils.
- Connectez le(s) connecteur(s) au(x) connecteur(s) femelle(s) correspondant(s).



3.6 Procédure d'installation supplémentaire pour le modèle avec câble de charge fixe

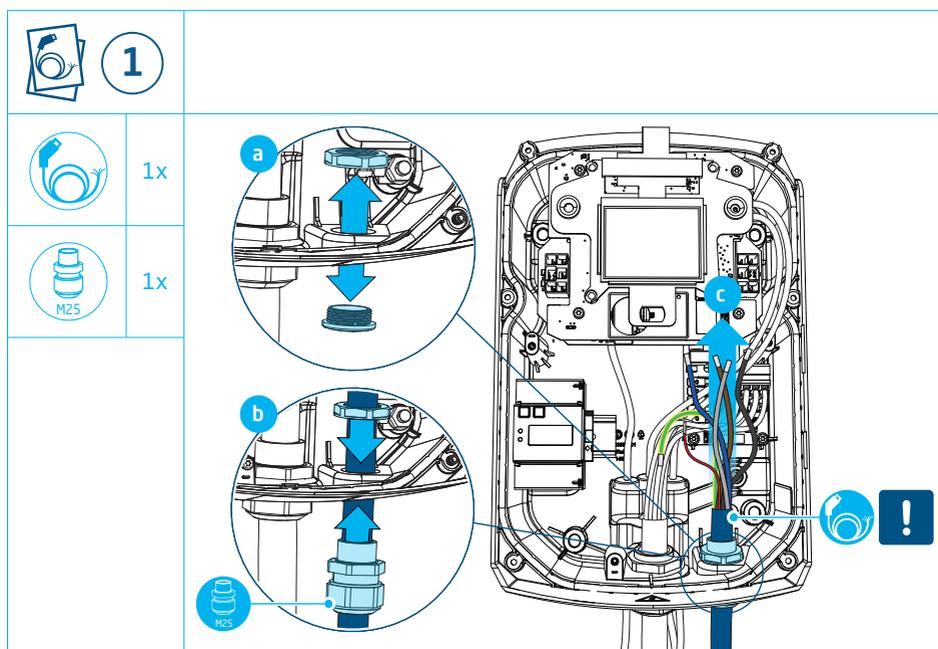
REMARQUE

Ce chapitre ne s'applique pas aux variantes DE. Les câbles de recharge fixes de celles-ci sont connectés d'origine à la station de recharge.

1. Installez le câble de recharge fixe.
 - a. Retirez le cache du bas de la station de recharge.
 - b. Faites passer le câble de recharge fixe, avec le presse-étoupe M25 fixé, dans le trou de la station de recharge.
 - c. Serrez le presse-étoupe à la main.

ATTENTION

Utilisez uniquement un contre-écrou pour fixer le presse-étoupe. L'utilisation de matériaux non standard pour le blocage ou le remplissage du vide n'est pas recommandée.

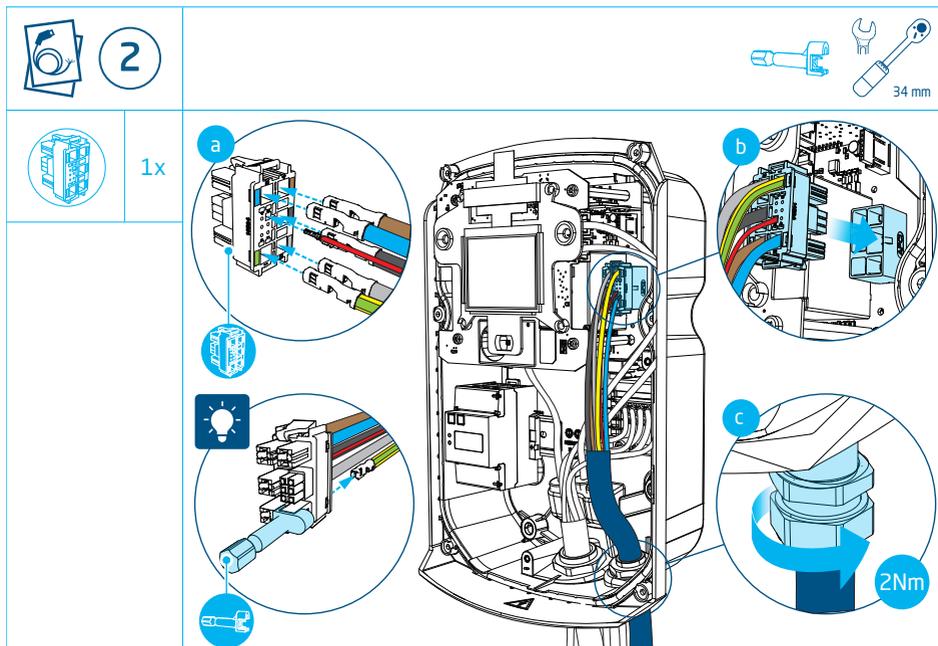


3. INSTALLATION ET CONNEXION

2. Connectez le câble de recharge fixe.
 - a. Insérez les fils dans les logements de borne du connecteur hybride. Chaque fil doit être inséré dans un logement de borne de la même couleur que le fil.
 - b. Insérez le connecteur hybride dans le connecteur femelle.
 - c. Serrez le presse-étoupe. Appliquez un couple de 2 Nm.

REMARQUE

Si vous insérez un fil dans un logement de borne incorrect, utilisez l'outil de retrait pour retirer le fil. Ne retirez pas le fil d'un logement de borne sans l'outil de retrait ou avec un autre outil (risque d'endommagement du connecteur hybride).

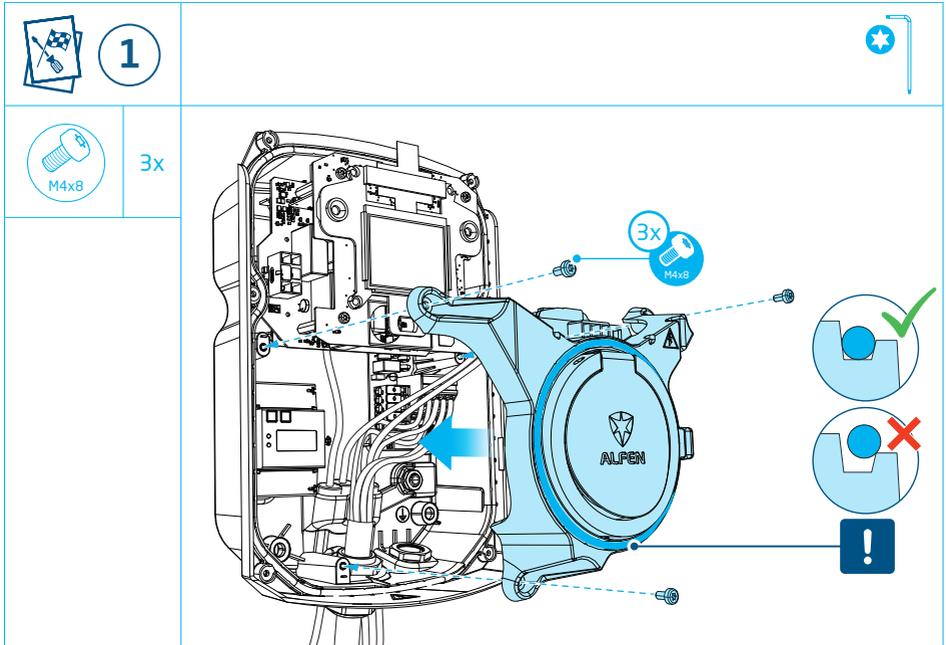


3.7 Fin de l'installation

1. Installez le sous-châssis transparent sur la station de recharge.
 - a. Assurez-vous que le joint du sous-châssis est correctement positionné ou, s'il est tombé, remettez-le en place.
 - b. Connecter les câbles du sous-châssis.
 - c. Placez le sous-châssis dans la station de recharge et fixez-le à l'aide de trois vis Torx 20 M4x8.

! ATTENTION

Assurez-vous que le joint du sous-châssis est correctement placé et qu'il fait saillie uniformément de la fente du joint.

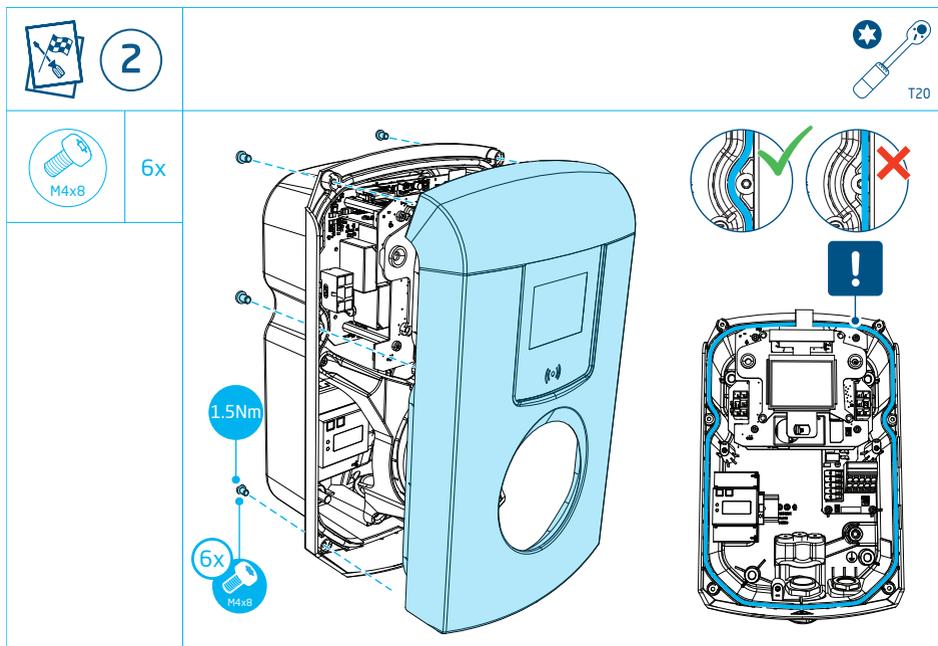


3. INSTALLATION ET CONNEXION

2. Installez le couvercle avant.
 - a. Assurez-vous que le joint de la station de recharge est correctement positionné ou, s'il est tombé, remettez-le en place.
 - b. Mettez en place le couvercle avant de la station de recharge.
 - c. Serrez les six vis Torx 20 M4x8 au dos de la station de recharge.

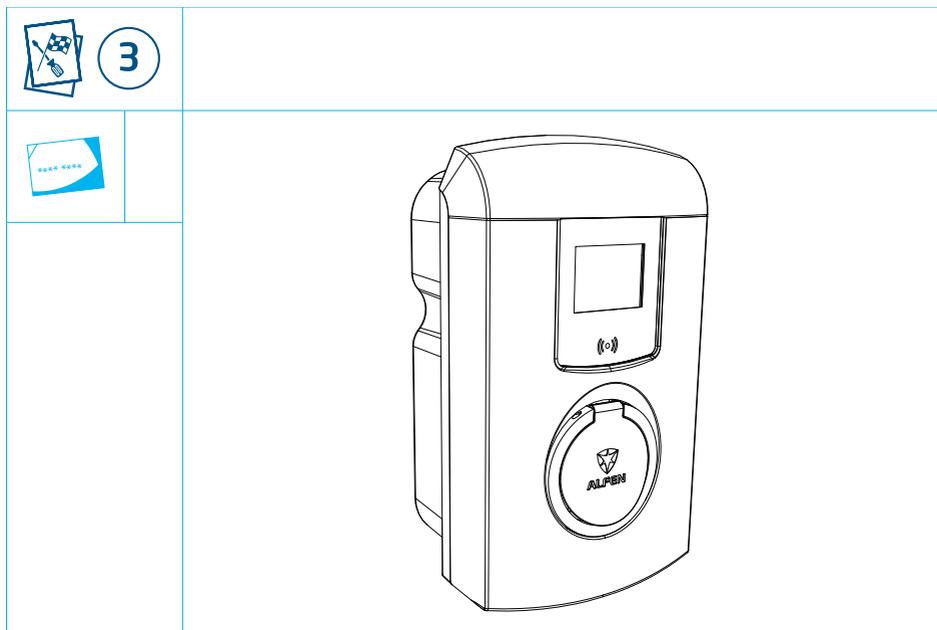
! ATTENTION

Assurez-vous que le joint de la station de recharge est correctement placé et qu'il suit la trajectoire de la fente du joint.



3. INSTALLATION ET CONNEXION

3. Retirez le film transparent de la prise et de l'écran d'affichage.



L'installation électrique est terminée. La station de recharge est prête pour la mise en service.

4. MISE EN SERVICE

4.1 Première mise en service

1. Activez l'alimentation électrique au niveau du tableau principal.
Après avoir effectué un autodiagnostic, la station de recharge s'allume et affiche l'écran d'accueil.

4.2 Test de la station de recharge

Les modèles à prises peuvent utiliser un câble de recharge de test pour simuler la recharge. Les modèles avec des câbles de recharge fixes doivent utiliser le câble de recharge installé.

1. Insérez le câble de recharge (de test) dans la prise (ne concerne pas les modèles avec câbles de charge fixes).
Le texte « Merci de connecter votre câble au véhicule » s'affiche.
2. Branchez le câble de recharge (de test) sur la voiture.
Lorsqu'un câble de recharge d'essai est utilisé, une charge électrique doit être connectée pour simuler le véhicule électrique.
3. La session de charge démarre.
Le texte « En Charge » s'affiche.
4. Retirez le câble de recharge (de test) de la voiture et de la prise, si la situation se présente.

La station de recharge fonctionne et est prête à être utilisée.

5.1 Outils de configuration

La station de recharge peut être accédée et configurée avec le ACE Service Installer.

5.2 Avant d'utiliser le logiciel

1. Téléchargez le programme ACE Service Installer depuis le site web Alfen sur votre ordinateur portable : <http://alfen.com/downloads>

2. Demandez un compte à cette adresse e-mail : ace.aftersales@alfen.com.

REMARQUE

Quelques jours peuvent s'écouler avant que vous ne receviez les données de connexion.

3. Si le programme ACE Service Installer est installé, assurez-vous d'avoir la version la plus récente. Si des mises à jour sont disponibles, l'application vous demandera de les installer lorsque vous démarrez l'application.

4. Vérifiez que les paramètres du pare-feu de votre appareil ne bloquent pas le programme ACE Service Installer.

5.3 Configuration de la station de recharge

5.3.1 Connexion réseau câblée

Comment établir une connexion réseau filaire en reliant la station de recharge à votre ordinateur portable à l'aide d'un câble Ethernet :

1. Connectez-vous au programme ACE Service Installer.
2.
 - a. Connectez votre ordinateur portable directement à la station de recharge avec un câble Ethernet.
 - b. Connectez votre ordinateur portable au même réseau local (LAN) que celui auquel est connectée la station de recharge.
3. Sélectionnez votre station de recharge dans la liste du ACE Service Installer.

REMARQUE

Si la ou les stations de recharge ne sont pas détectées automatiquement, le ACE Service Installer peut être bloqué par les paramètres de sécurité de votre ordinateur portable. Vérifiez les paramètres de votre ordinateur portable et réessayez.

4. Saisissez le mot de passe figurant sur la carte des mots de passe fournie avec la station de recharge.

La connexion réseau est maintenant établie. Vous pouvez configurer les paramètres dans le ACE Service Installer.

5. Une fois la configuration complétée, remettez la carte contenant les informations (récupération) du mot de passe à l'utilisateur final.

5.3.2 Systèmes de gestion du back-office

Si des services additionnels d'un fournisseur de back-office ont été achetés, la station de recharge a été configurée en usine pour une connexion au système de gestion du back-office sélectionné.

REMARQUE

La connexion avec un système de back-office ne peut être établie que si des accords ont été conclus avec le fournisseur de ce système. Le service de tiers n'est pas fourni par Alfen.

REMARQUE

Si la station de recharge est configurée pour se connecter à un système de back-office, elle se connectera automatiquement.

REMARQUE

La configuration manuelle et la connexion à un système de gestion de back-office peuvent être effectuées avec ACE Service Installer. Une carte SIM doit être configurée pendant l'installation. Si vous ne disposez pas de carte SIM, veuillez contacter votre fournisseur du système de back-office.

REMARQUE

Si vous avez opté pour une connexion Internet par communication mobile (carte SIM), votre station de recharge est déjà équipée d'une carte SIM et se connectera automatiquement lors de la mise en service de votre station de recharge.

5.4 Configurer les fonctionnalités Smart Charging

Si vous avez acheté des fonctionnalités Smart Charging, telles qu'Active Load Balancing et Smart Charging Network, celles-ci doivent être configurées dans le ACE Service Installer. Des explications sur la façon de configurer ces

5. CONNECTIVITÉ

fonctionnalités figurent dans le manuel de configuration Smart Charging.

FR

6.1 Procédure de nettoyage de l'écran d'affichage

REMARQUE

Manipulez l'écran d'affichage avec précaution pour assurer un séchage correct et évitez tout dommage et changement de couleur. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, de nettoyeurs à haute pression ou de matériaux abrasifs.

REMARQUE

Faites attention aux cartes, étiquettes, clés et bijoux pour éviter d'endommager l'écran d'affichage. N'utilisez pas de chiffon ou de raclette.

1. Assurez-vous que la station de recharge est complètement fermée avant d'effectuer toute procédure de nettoyage.
2. Utilisez un courant d'air doux pour enlever la poussière et les particules de sable.
3. Rincez la surface avec une bonne quantité d'eau ou un détergent doux.
4. Si la surface semble propre, laissez le reste de l'eau s'évaporer.
5. Si nécessaire, enlevez doucement les restes de poussière et d'eau :
 - Utilisez une brosse douce et propre.
 - Brossez du haut vers le bas.
 - Appliquez un minimum de force.
 - Évitez les mouvements circulaires.

6.2 Procédure de nettoyage du boîtier

REMARQUE

Le boîtier de la station de recharge peut être facilement endommagé. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, de nettoyeurs à haute pression, de tampons à récurer ou d'autres produits de nettoyage agressifs.

1. Assurez-vous que la station de recharge est complètement fermée avant d'effectuer toute procédure de nettoyage.
2. Nettoyage annuel :
 - Utilisez de l'eau et du savon doux pour nettoyer le boîtier de la station de recharge.

7. MISE AU REBUT

7.1 Mise hors service et retour

AVERTISSEMENT

Risque de blessure et d'électrocution. L'installation, la (dé)mise en service et l'entretien de la station de recharge ne doivent être effectués que par une personne qualifiée.

Pour retourner un équipement de recharge à Alfen Charging Equipment, créez un ticket « Demande de service » à support.alfen.com.

Pour plus d'instructions, voir [Comment renvoyer une station de recharge pour la faire réparer à l'usine d'Alfen \(Carry-in\) ?](#) Vous recevrez toutes les instructions d'expédition dans le ticket.

7.2 Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Les équipements électriques et électroniques contiennent des matériaux, composants et substances qui peuvent être dangereux et présenter un risque pour la santé humaine et l'environnement lorsqu'ils ne sont pas traités correctement.

Les équipements marqués avec la poubelle barrée indiquée sont des équipements électriques et électroniques. Le symbole de la poubelle barrée d'une croix indique que les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers non triés, mais doivent être collectés séparément.

Reportez-vous aux autorités locales pour connaître les systèmes de collecte dans le cadre desquels les résidents peuvent éliminer les déchets d'équipements électriques et électroniques dans un centre de recyclage ou d'autres points de collecte.

Contact

Alfen ICU B.V.
Hefbrugweg 79
1332 AM Almere
Pays-Bas

Boîte postale 1042
1300 BA Almere
Pays-Bas

Alfen Base de connaissances : knowledge.alfen.com
Alfen Portail de services : aftersales.alfen.com
Tél. Service : +31 (0)36 54 93 402
Site web : alfen.com

