

Política de Privacidade da Loja Online

Estamos comprometidos em melhorar continuamente a experiência de sono de pessoas em todo o mundo, de forma a respeitar e proteger a privacidade de nossos clientes. A proteção de seus dados pessoais é importante para nós, e queremos que você se sinta seguro ao utilizar nosso site.

Esta Política de Privacidade descreve a coleta, o tratamento e a divulgação de seus dados pessoais quando você utiliza nosso site e os serviços relacionados (coletivamente denominados “Serviços”) fornecidos pela Emma Sleep Comércio de Colchões Brasil LTDA (“Emma”, “Emma Sleep”, “nós” ou “nos”).

A Emma é a “controladora” de quaisquer dados pessoais que possa coletar, tratar e armazenar sobre você durante todo o período de seu relacionamento comercial conosco.

1. Fale Conosco

Caso você tenha alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou preocupações ou questionamentos sobre como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nossa Encarregada de Proteção de Dados (DPO), Isabel Bairrão, por meio do e-mail privacy@emma-sleep.com ou enviando uma carta endereçada à Emma Sleep Comércio de Colchoes LTDA, A/C: Isabel Bairrão, Rua Doutor Neto de Araújo, 320, cj. 1.303, sala 10, Vila Mariana, SÃO PAULO | SP - 04111-001

2. Informações que Coletamos e Tratamos

Quando você utiliza os Serviços, coletamos e tratamos determinados dados pessoais, incluindo dados pessoais que você nos fornece diretamente, dados pessoais que coletamos automaticamente e dados pessoais que recebemos de terceiros confiáveis.

Você pode optar por não fornecer determinadas informações, mas, ao fazê-lo, poderá ser impedido de utilizar os Serviços ou de acessar determinadas funcionalidades.

Presumimos que os dados pessoais que você fornece são seus. Se você optar por fornecer dados pessoais de terceiros, especialmente informações de pagamento ou de contato, deverá informá-los previamente sobre o conteúdo desta política de privacidade e sobre as circunstâncias relativas ao tratamento de seus dados pessoais, bem como obter o consentimento prévio dessas pessoas.

Podemos receber informações sobre você e seu pedido de instituições financeiras e de crédito, como o PayPal, caso você utilize seus serviços para realizar o pagamento dos produtos Emma. Observe que os dados pessoais que você compartilhou ou venha a compartilhar com essas instituições financeiras ou de crédito estão sujeitos às políticas e procedimentos de privacidade dessas instituições.

Os dados pessoais que coletamos e tratamos sobre você incluem, entre outros, os seguintes, com base em interesse legítimo ou na execução do contrato celebrado com você:

| Categoria | Dados pessoais | Finalidade do tratamento dos dados |
|----------------------------------|---|--|
| Dados de identificação | Nome, nome de usuário | Tratados para fins de identificação em relação à compra ou à sua consulta. |
| Dados de contato | Endereço de e-mail, número de telefone, endereço | Tratados para a coordenação e execução da entrega e/ou da retirada dos produtos pedidos e/ou devolvidos no âmbito do Contrato, e para tratar de eventuais questões de atendimento, incluindo solicitações de devolução, garantias e reclamações. Também podemos utilizar esses dados para enviar comunicações sobre nossas promoções de marketing e/ou ofertas. |
| Dados do pedido | Atividade de compra (incluindo produtos comprados ou adicionados ao seu carrinho), informações de pagamento/dados de cobrança, seus comentários, avaliações de produtos e respostas em pesquisas que você completa, consultas em formulários de contato ao nosso atendimento ao cliente | Tratados para documentar a transação de pagamento e a respectiva nota fiscal da compra, bem como para coordenar e executar o pedido e/ou a consulta. |
| Dados de uso do navegador | Endereço IP, preferências de compra, informações sobre o tipo de seu dispositivo, histórico de site/navegação, dados de localização, informações de cookies (consulte nossas Configurações de Privacidade para mais detalhes), data e hora de sua visita, diferença de fuso horário em relação ao Horário de Greenwich (GMT), conteúdo da consulta (site específico visitado), status de acesso/código de status HTTP, quantidade de dados transferidos, navegador, idioma e versão do software de navegação, sistema operacional | Quando você visita e utiliza o site e nossos serviços, coletamos automaticamente determinadas informações que seu dispositivo transmite ao nosso servidor e que são necessárias para o funcionamento dos Serviços. Os seguintes dados podem ser coletados e armazenados conforme necessário para atender aos requisitos técnicos dos Serviços e para fins de segurança. Eles são tratados para as seguintes finalidades: garantir uma conexão fluida ao site, garantir o uso confortável de nosso site, avaliar a segurança e a estabilidade do sistema, bem como para outros fins administrativos. Essas informações são armazenadas temporariamente em arquivos de log. Quando você visita este site, essas informações são registradas automaticamente, sem sua intervenção, e armazenadas até serem excluídas automaticamente. Caso você não queira que os dados pessoais acima sejam coletados, não deverá acessar nosso site, pois não conseguiremos permitir o acesso sem esses dados pessoais. |

Utilizaremos o endereço de e-mail e/ou o número de telefone que você fornecer para coordenar agendamentos de entrega, esclarecer detalhes de seu pedido e, quando necessário, tomar medidas para proteger sua conta contra uso indevido ou atividade não autorizada. Seu número de telefone não será utilizado para fins de marketing ou promocionais, salvo se você tiver concedido seu consentimento expresso para receber tais comunicações.

Podemos utilizar seus dados de contato e de pedido para solicitar sua opinião sobre nossos produtos e/ou para enviar convites de avaliação de produtos. Essas comunicações têm como base nosso interesse legítimo em monitorar e aprimorar a qualidade de nossos produtos e serviços, bem como em melhorar sua experiência geral como cliente. Caso você tenha enviado uma avaliação de produto, poderemos publicá-la em nosso site e canais oficiais, sem divulgar seus dados pessoais completos (apenas seu primeiro nome e a inicial do sobrenome serão exibidos). Caso sua avaliação levante uma preocupação ou exija esclarecimentos, poderemos entrar em contato com você por telefone ou e-mail para acompanhamento. Se você não desejar que compartilhem sua avaliação de produto em nosso site, informe nosso atendimento ao cliente por meio de nossos canais de suporte. Contratamos prestadores de serviços terceirizados confiáveis para enviar convites de avaliação de produtos em nosso nome. A participação/envio de avaliação é voluntária, e você pode cancelar a inscrição em comunicações similares a qualquer momento, no e-mail enviado a você.

Quando você entra em contato conosco, por exemplo, por e-mail, telefone, chatbot ou outros formulários de contato em nosso site, as informações fornecidas serão tratadas para a finalidade de processar sua solicitação e para o caso de surgirem perguntas de acompanhamento. Em alguns casos, podemos também tratar dados relacionados à saúde fornecidos por você para atender a reclamações relativas a produtos. Caso você esteja entrando em contato em relação à sua compra, nossa base legal para o tratamento de seus dados pessoais é a necessidade de cumprir nosso contrato de venda com você. Caso esteja entrando em contato em relação a outros assuntos, nossa base legal para o tratamento de seus dados pessoais é nosso interesse legítimo em atender à sua preocupação e permitir que você nos contate de forma rápida e fácil. Os dados pessoais coletados por nós nesse contexto serão excluídos quando a solicitação associada ao contato for completamente esclarecida e também não houver expectativa de que o contato específico volte a ser relevante no futuro, salvo se houver obrigações legais de armazenamento em sentido contrário. Ao utilizar o chatbot para questões relacionadas a produtos, observe que ele utiliza inteligência artificial generativa para fornecer respostas. Embora busquemos precisão, as sugestões do chatbot não devem ser consideradas como aconselhamento profissional ou soluções definitivas. Caso necessário, nossa equipe de suporte humano está disponível para auxílio adicional. Se você fizer uma ligação para nosso suporte ao cliente ou se entrarmos em contato com você por telefone, gravaremos a chamada, mediante seu consentimento, para fins de avaliação de qualidade e/ou execução contratual, com base em nossos interesses legítimos, especialmente caso seja necessário estabelecer ou defender-nos contra reivindicações legais. Também gravaremos a chamada para documentar seu consentimento e cumprir as leis aplicáveis.

Podemos utilizar ferramentas de inteligência artificial (IA), incluindo serviços de transcrição e tradução, para apoiar nossa equipe de atendimento ao cliente na compreensão e resposta às suas consultas. Essas ferramentas podem tratar o conteúdo de sua chamada ou mensagem, incluindo dados pessoais, para gerar rascunhos ou resumos para nossos atendentes. Esse tratamento se baseia em nosso interesse legítimo em melhorar a eficiência do atendimento ao cliente. A ferramenta de IA não toma decisões automatizadas que produzam efeitos jurídicos ou efeitos similarmente significativos. Garantimos que quaisquer prestadores de

serviços terceirizados cumpram os requisitos de privacidade aplicáveis, inclusive por meio de acordos de tratamento de dados e salvaguardas apropriadas para transferências internacionais de dados, quando aplicável.

Coletamos os dados descritos acima quando você compra produtos conosco, quando acessa e utiliza nosso site, quando nos contata com suas consultas e quando participa de nossas pesquisas/concursos/sorteios/promoções ou responde a questionários em nosso site (por exemplo, Quiz Localizador de Produtos, etc.).

Podemos utilizar suas informações para criar audiências semelhantes (lookalike) nas plataformas Meta e Google, a fim de entregar anúncios mais relevantes a pessoas com características ou interesses similares. Antes de compartilharmos suas informações com essas plataformas para essa finalidade, elas serão hashadas — ou seja, convertidas em uma sequência de caracteres para proteger sua privacidade e garantir a segurança de seus dados. As plataformas utilizam essas informações hashadas para encontrar pessoas com perfis similares e não têm acesso aos seus dados pessoais reais. Isso nos ajuda a alcançar um público mais amplo sem comprometer sua privacidade.

Quando você apresenta uma reclamação por lesão ao nosso suporte ao cliente, podemos coletar e tratar dados médicos necessários para verificar e avaliar sua reclamação. Isso pode incluir laudos/atestados médicos, detalhes de tratamento e outras informações de saúde relevantes. O tratamento desses dados se baseia em nosso interesse legítimo em verificar reivindicações, prevenir fraudes e garantir o tratamento adequado das reclamações, sendo necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de direitos em processo judicial. Implementamos salvaguardas adequadas para proteger suas informações e tratamos esses dados apenas na extensão necessária para a avaliação e resolução da reclamação. Seus dados serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir essas finalidades e atender às obrigações legais.

Também tratamos seus dados pessoais para outras finalidades, como o cumprimento de nossas obrigações legais relativas a exigências fiscais, regulatórias, contábeis e/ou de prestação de informações aplicáveis, ou quando precisamos deles para nossas finalidades legítimas (por exemplo, para nos ajudar a responder a consultas ou reclamações, responder a solicitações de órgãos reguladores, resolver disputas ou nos defender contra reivindicações legais).

Seus dados pessoais também podem ser tratados para a finalidade de cumprir as regulamentações aplicáveis de prevenção à lavagem de dinheiro (AML). Isso pode incluir a coleta, verificação e compartilhamento das informações necessárias para cumprir as obrigações legais destinadas a prevenir atividades ilegais, como lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e fraude. Comprometemo-nos a garantir que quaisquer dados coletados para essas finalidades sejam tratados de forma segura e em conformidade com as leis aplicáveis de privacidade e proteção de dados.

3. Uso do nosso site: pedidos e devoluções de produtos

Caso você queira fazer um pedido em nosso site, é necessário, para a celebração do contrato, que você forneça seus dados pessoais, os quais precisamos para processar seu pedido e cumprir o contrato de venda com você. Os dados essenciais para a celebração do contrato estão indicados; os demais dados são fornecidos em caráter voluntário. Utilizamos os dados pessoais fornecidos por você para processar seu pedido e devoluções. Para fins de cobrança, podemos repassar seus dados de pagamento ao nosso banco de relacionamento ou ao prestador de serviços de pagamento selecionado. Para gerenciar a entrega das mercadorias e devido à natureza da transação, precisaremos compartilhar seu endereço de entrega e dados de contato (e-mail e telefone) com as empresas de entrega. Apenas os dados estritamente necessários serão compartilhados para fins de coordenação da entrega, proteção contra fraudes e esclarecimento de questões urgentes. A base legal para isso é que esse tratamento é objetivamente necessário para a execução do contrato de venda com você. Isso significa que a venda de mercadorias não pode, na prática, ser plenamente executada caso esse tratamento específico dos dados pessoais em questão não ocorra. Observe que a não disponibilização dos dados pessoais obrigatórios pode levar à impossibilidade de execução do seu pedido conosco.

Caso você queira fazer uma devolução de produto, também precisaremos compartilhar seus dados pessoais (endereço de entrega e dados de contato) com a organização não governamental/beneficente designada ou com a empresa de entrega para a coleta e retirada do produto. A base legal é que o tratamento é necessário para a execução de um contrato do qual o titular dos dados é parte, bem como nosso interesse legítimo na gestão das devoluções de produtos.

4. Categorias de destinatários de dados pessoais e transferência para outros países

No âmbito de nossas atividades e serviços, pode ser necessário divulgarmos os dados pessoais armazenados sobre você a pessoas físicas, pessoas jurídicas ou autoridades públicas. Compartilhamos seus dados com terceiros selecionados para realizar determinadas atividades que nos auxiliam a operar nosso negócio, como subsidiárias e afiliadas, atendimento ao cliente, instituições de crédito e prestadores de serviços de pagamento para cobrança e processamento de pagamentos (provedores de pagamento online), prestadores de serviços logísticos para o envio dos produtos, provedores de serviços em nuvem e fornecedores de suporte de TI, com os quais celebramos os acordos necessários. Além disso, garantimos que eles adotem as medidas técnicas e organizacionais necessárias para tratar seus dados de forma segura e armazenar seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário.

Adicionalmente, para administrar quaisquer sorteios, questionários, pesquisas ou concursos dos quais você optar por participar, podemos compartilhar suas informações com os terceiros que contratamos para nos ajudar a viabilizar o sorteio/brinde/concurso.

Caso você compre um produto vendido por terceiros através de nosso site, podemos compartilhar os detalhes do seu pedido, incluindo informações de contato relevantes, com o fornecedor, para que ele possa responder a consultas relacionadas a reivindicações de

garantia, suporte ao produto e atendimento ao cliente. Exigimos que esses fornecedores tratem suas informações apenas para essas finalidades e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Também podemos transferir seus dados a outros destinatários, fora da Emma, na medida em que isso seja contratualmente ou legalmente exigido ou necessário para nossas finalidades legítimas. Esses incluem, entre outros: companhias de seguros, autoridades fiscais e outras autoridades, instituições financeiras e escritórios de advocacia.

A transferência de dados para fora do seu país deve-se principalmente à localização de nossa Sede (na Alemanha) e de nossos contratados/subcontratados. Fora do seu país, transferimos dados pessoais para países que oferecem um nível adequado de proteção ou, quando transferidos para terceiros países sem esse nível de proteção, contamos com mecanismos de salvaguarda apropriados, incluindo a assinatura de cláusulas contratuais adicionais especificamente previstas para esse tipo de transferência.

5. Newsletters, notificações offline e eletrônicas

Enviamos newsletters, e-mails, correspondência postal e outras notificações offline/eletrônicas contendo informações promocionais (coletivamente denominadas “newsletter(s)”). Nossas newsletters contêm informações sobre nossos produtos, ofertas, promoções e nossa empresa.

As assinaturas de newsletter são registradas para que possamos comprovar o processo de inscrição em conformidade com as exigências legais. Isso inclui o armazenamento do horário de inscrição e confirmação, bem como do endereço IP. As alterações em seus dados armazenados pelo prestador de serviços também são registradas. A finalidade desse procedimento é poder comprovar sua inscrição e, se necessário, esclarecer qualquer possível uso indevido de seus dados pessoais. Para se inscrever na newsletter, é suficiente informar seu endereço de e-mail. O fornecimento de dados adicionais é voluntário e serve para nos dirigirmos a você de forma personalizada. Após sua confirmação, salvaremos seu endereço de e-mail para fins de envio da newsletter. O envio da newsletter e a medição de desempenho baseiam-se no seu consentimento, caso você se inscreva.

- Caso você tenha se inscrito explicitamente para receber nossas newsletters, enviaremos comunicações sobre nossos produtos e serviços. Você pode retirar seu consentimento e cancelar a inscrição a qualquer momento, clicando no botão “cancelar inscrição” na comunicação recebida. Quando você preenche o “Quiz Localizador de Produtos” e se inscreve para receber nossa newsletter, trataremos os dados sobre suas preferências para enviar recomendações personalizadas sobre nossos produtos, com base em nosso interesse legítimo em enviar informações sobre os produtos sugeridos a você em razão de suas respostas no quiz.
- Caso você seja cliente, poderá receber newsletters, notificações e/ou marketing sem optar explicitamente. Fazemos isso com base em nosso interesse legítimo em enviar informações sobre produtos idênticos ou similares que possam ser relevantes para

suas necessidades. Você pode cancelar a qualquer momento, clicando no botão “cancelar inscrição” na comunicação recebida.

- Caso você se inscreva e concorde em receber marketing por SMS de nossa parte, coletaremos e trataremos seus dados pessoais para enviar mensagens de marketing por SMS. Nossas comunicações por SMS contêm informações sobre nossa empresa, produtos, ofertas e promoções. Para registrar sua inscrição no marketing por SMS, coletamos e tratamos seu número de telefone, bem como a data e hora em que você optou pela inscrição. A finalidade disso é poder comprovar sua inscrição e, se necessário, esclarecer qualquer possível uso indevido de seus dados pessoais. Caso não deseje mais receber marketing por SMS de nossa parte, você poderá cancelar a qualquer momento seguindo as instruções de cancelamento contidas no SMS recebido.
- Caso você se inscreva e concorde em receber marketing pelo WhatsApp de nossa parte, coletaremos e trataremos seus dados pessoais para enviar mensagens pelo WhatsApp. Nossas mensagens no WhatsApp contêm informações sobre nossa empresa, produtos, ofertas e promoções. Para registrar sua inscrição no marketing pelo WhatsApp, coletamos e tratamos seu número de telefone, bem como a data e hora em que você optou pela inscrição. A finalidade disso é poder comprovar sua inscrição e, se necessário, esclarecer qualquer possível uso indevido de seus dados pessoais. Podemos utilizar prestadores de serviços de software terceirizados para viabilizar nossas mensagens de marketing pelo WhatsApp. Seu uso do WhatsApp é regido exclusivamente pelos contratos celebrados por você com o WhatsApp. De acordo com os termos de uso do WhatsApp, temos seu número de telefone e nome de usuário por meio de seu contato. Utilizamos essas e outras informações fornecidas por você para enviar suas mensagens de marketing e para reconhecer você e suas preferências. A base legal para isso é seu consentimento para receber marketing da Emma via WhatsApp. A inscrição em nossas mensagens do WhatsApp é voluntária e você pode retirar seu consentimento a qualquer momento, seguindo as instruções de cancelamento fornecidas em cada mensagem do WhatsApp enviada por nós.
- Caso você deseje e consinta em receber conteúdo de marketing de terceiros de nossos parceiros de marca confiáveis, enviaremos newsletters contendo produtos, serviços, ofertas e promoções de terceiros. Nessas newsletters, você poderá receber conteúdos relacionados a serviços de armazenamento, decoração de ambientes, fitness, serviços de assinatura de alimentos, acessórios de ioga, beleza e cuidados com a pele, vestuário e calçados esportivos, bem como café e chá. Trataremos seus dados pessoais e enviaremos essas newsletters com base no seu consentimento. Com base em seu consentimento específico para receber e-mails de nossos parceiros de marca, você poderá receber, neste tipo de comunicação, conteúdos dos parceiros de marca da Emma.

Você tem o direito de retirar seu consentimento para esse tipo de conteúdo a qualquer momento, utilizando o link disponível no rodapé de nossa newsletter. Também observamos

que poderemos atualizar a lista de parceiros, e você será notificado sobre essa atualização em nossa política de privacidade.

- Caso você clique em “Permitir” e concorde em receber notificações push web de nossa parte, enviaremos notificações contendo informações sobre nossa empresa, produtos, ofertas e promoções. Para registrar sua inscrição em notificações push web, coletamos e tratamos seu endereço IP, bem como o ID de instalação e a data e hora em que você optou pela inscrição. A finalidade disso é poder comprovar sua inscrição e, se necessário, esclarecer qualquer possível uso indevido de seus dados pessoais. A base legal para isso é seu consentimento para receber notificações push web. Caso deseje deixar de receber notificações push web, você poderá desativá-las gerenciando suas preferências de push nas configurações do seu navegador.
- Para deixar de receber nossas newsletters, você pode retirar seu consentimento ou se opor ao recebimento a qualquer momento, clicando no link de cancelamento de inscrição fornecido em cada e-mail de newsletter ou entrando em contato conosco por meio do privacy@emma-sleep.com. Esteja ciente de que cancelar mensagens de marketing não interromperá nossas comunicações de serviço transacional (como atualizações de pedidos e entregas).

6. Retenção de dados

Nosso prazo de armazenamento é determinado pela finalidade dos dados e pelos respectivos prazos legais de retenção. Armazenamos os dados enquanto forem necessários para cumprir as finalidades mencionadas acima. Caso os dados não sejam mais necessários e não existam obrigações legais de retenção em sentido contrário, os dados são excluídos de forma segura. O prazo de retenção dos documentos está sujeito a diversos prazos legais de retenção, podendo chegar a três anos; obrigações fiscais e previdenciárias exigem retenção de até dez anos. Também reteremos/utilizaremos seus dados pessoais para responder à sua consulta/solicitação e, se necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais da Emma, ou para cumprir a legislação aplicável.

7. Seus direitos como titular dos dados

Quando apropriado e aplicável por lei, garantiremos a você os seguintes direitos individuais em relação aos seus dados pessoais:

- **Direito de acesso** – Você tem o direito de obter de nós a confirmação de que seus dados pessoais estão ou não sendo tratados e, em caso afirmativo, solicitar cópias de seus dados pessoais. Excepcionalmente, poderemos cobrar uma pequena taxa por esse serviço, caso consideremos que sua solicitação é manifestamente infundada ou excessiva.
- **Direito de retificação** – Você tem o direito de solicitar que corrijamos qualquer informação que você acredite estar inexata. Você também tem o direito de solicitar que completemos as informações que você acredite estarem incompletas.

- **Direito de eliminação (apagamento)** – Você tem o direito de solicitar que eliminemos seus dados pessoais, sob determinadas condições.
- **Direito à restrição de tratamento** – Você tem o direito de solicitar que restrinjamos o tratamento de seus dados pessoais, sob determinadas condições.
- **Direito de oposição ao tratamento** – Você tem o direito de se opor ao nosso tratamento de seus dados pessoais, sob determinadas condições.
- **Direito à portabilidade dos dados** – Você tem o direito de solicitar que transfiramos os dados que coletamos para outra organização, ou diretamente para você, sob determinadas condições.
- **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas** – Não submetemos você a decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado, incluindo definição de perfil (profiling), que produzam efeitos jurídicos sobre você ou que o afetem de forma similarmente significativa.
- **Direito de apresentar reclamação** – Você tem o direito de apresentar reclamação às autoridades de supervisão a respeito do tratamento de seus dados pessoais. Caso deseje registrar uma reclamação ou se sentir que não tratamos sua preocupação de forma satisfatória, você pode contatar a autoridade de supervisão competente.

Você pode exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais entrando em contato conosco por e-mail em privacy@emma-sleep.com ou por correio postal, por meio dos dados de contato indicados no início desta política. Na medida em que tratemos os dados pessoais com base no seu consentimento, você poderá retirar tal consentimento a qualquer momento.

8. Plug-ins de redes sociais

Integramos plug-ins em nossos serviços web. Esses plug-ins são identificados pelo respectivo botão pertencente ao serviço. Com a ajuda dos plug-ins, os usuários podem compartilhar ou postar links para os respectivos sites em redes sociais como Facebook ou X, ou recomendar os conteúdos lá. Por meio de sua interação ativa com esses plug-ins (por exemplo, ao clicar no respectivo botão ou deixar um comentário), essas informações são transmitidas diretamente ao respectivo serviço e lá armazenadas. Quando você visita um de nossos serviços web que contém um plug-in ativado, seu navegador estabelece uma conexão com os servidores do respectivo serviço, que, por sua vez, transmite o conteúdo do plug-in ao seu navegador, que então o integra à página exibida. Assim, a informação sobre a visita aos nossos serviços web é encaminhada ao respectivo serviço. Não coletamos dados pessoais por meio dos plug-ins sociais ou sobre seu uso e não temos influência sobre quais dados um plug-in ativado coleta e como eles são utilizados pelo provedor. Deve-se presumir que, no mínimo, o endereço IP e informações relacionadas ao dispositivo são coletados e utilizados. Também é possível que o prestador de serviço tente armazenar cookies no computador utilizado. Caso você esteja conectado ao respectivo serviço ao mesmo tempo em que visita nossos serviços web por meio de sua conta pessoal de usuário (por exemplo, em outra

sessão de navegador), o prestador de serviço poderá associar a visita aos nossos serviços web à sua conta.

Como nossos canais de redes sociais são operados pelos provedores das respectivas redes sociais, pode haver uso suplementar de seus dados pessoais pelo respectivo operador, sobre o qual não temos influência. Isso frequentemente envolve o registro de seu endereço IP, a criação de avaliações estatísticas e o tratamento de outras informações armazenadas em forma de cookies. Não temos influência sobre a geração e apresentação desses dados pessoais e não podemos desligar essa função nem impedir o tratamento dos dados pessoais. A reivindicação de direitos do titular dos dados e solicitações pode ser tratada de forma mais eficaz diretamente com os provedores da plataforma, uma vez que somente eles têm acesso aos seus dados pessoais e podem tomar medidas imediatas e fornecer informações. Caso nossa cooperação seja necessária para isso, apoiaremos você na efetivação de seus direitos como titular dos dados.

9. Cookies

Nosso site também utiliza cookies que coletam determinados dados para tornar a experiência de uso de visita ao nosso site o mais amigável possível e para permitir que você utilize determinadas funções. Cookies são pequenos arquivos de texto salvos no disco rígido designado pelo seu navegador, por meio dos quais determinadas informações retornam à pessoa que define o cookie. Para saber mais sobre o uso de cookies e como gerenciá-los, acesse as Configurações de Privacidade.

10. Links de terceiros

Podemos disponibilizar links para sites ou plataformas de terceiros. Caso você siga links para sites ou plataformas que não controlamos e que não são afiliados a nós, deverá revisar o aviso de privacidade, as políticas e demais termos aplicáveis. Não somos responsáveis pela privacidade ou segurança dos sites ou plataformas, nem pelas informações neles encontradas.

11. Atualizações desta Política de Privacidade

Mantemos esta Política de Privacidade sob revisão regular e podemos atualizá-la periodicamente para refletir mudanças em nossos serviços; nesse caso, atualizaremos a data de “Última Atualização” no topo desta Política de Privacidade. Recomendamos que você leia e/ou revise esta Política de Privacidade periodicamente para acompanhar as últimas atualizações sobre nossas práticas de privacidade. Caso façamos alterações substanciais na forma como utilizamos ou divulgamos as informações que coletamos, envidaremos esforços razoáveis para notificá-lo (por exemplo, enviando-lhe um e-mail para o último endereço de e-mail que você nos forneceu, publicando aviso de tais alterações nos Serviços, ou por outros meios em conformidade com a legislação aplicável) e tomaremos medidas adicionais conforme exigido pela legislação aplicável.