

Emma®

Colchão Basics





# Colchão Emma Basics

# Conteúdo

<b>1. Unboxing</b>	<b>5</b>
<b>2. Dicas e cuidados</b>	<b>6</b>
<b>3. 100 noites de teste</b>	<b>7</b>
<b>4. Garantia</b>	<b>8</b>
<b>5. Contato</b>	<b>11</b>



# 1. Unboxing

## Um, dois, três e ... ZZzzZZzzZZz

Veja abaixo as etapas para começar a usar o seu colchão:

### 1. Desembale

Coloque o colchão na superfície que ele será usado e corte o plástico com o cortador enviado. Cuidado para não cortar o colchão!

### 2. Espere

Espere entre **4 e 6h** para que o colchão tome a sua forma real e **24h** para que ele termine completamente o processo de descompactação.

### 3. Cheirinho de novo

Ao abrir o seu novo Emma é totalmente normal que ele tenha um cheiro forte de "novo", mas não se preocupe! Basta deixar o quarto aberto nas primeiras noites para o cheiro se dissipar no ar mais rapidamente.

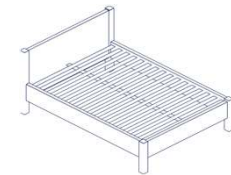
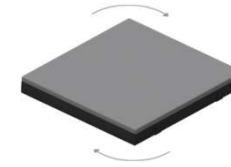
### 4. Tenha bons sonhos!

Pronto! Seu colchão está pronto para te proporcionar as melhores noites de sono da sua vida!

## 2. Dicas e cuidados

### Cuidados

- Rotação do colchão: para maximizar sua vida útil, sugerimos girá-lo 1 vez ao mês nos primeiros 6 meses, e depois de 3 em 3 meses. Não é preciso girar o colchão, apenas rotacioná-lo.
- Camas box e bases retas: para garantir a durabilidade do seu colchão, certifique-se que a base da sua cama seja linear, e quanto mais firme, melhor!
- Camas com estrado e base com ripas: esse tipo de base ajuda na respirabilidade do colchão. Recomendamos que o espaço entre os estrados/ripas não exceda 5cm, para evitar danos à estrutura do colchão.



### Dicas



#### Circulação de ar

Sempre que possível, areje o quarto, retire os lençóis e cobertas, e deixe o colchão respirar, assim você evitará o acúmulo de ácaros e poeira.



#### Roupa de Cama

Recomendamos o uso de lençóis e fronhas feitas de fibras mais finas, como algodão. Materiais como a flanela ou cetim podem reter o calor e gerar desconforto.

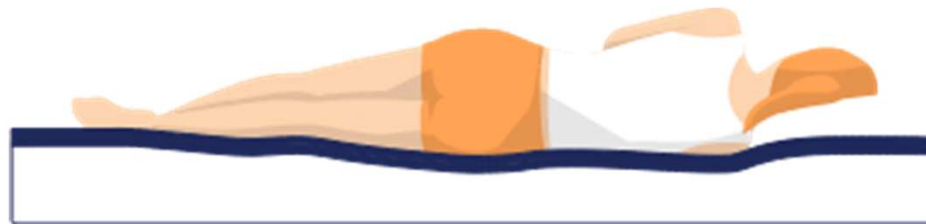


### 3. 100 noites de teste

De acordo com nossas pesquisas, o corpo demora de 4 a 6 semanas para se adaptar totalmente ao colchão novo.

Pensando nesse período de adaptação, nós oferecemos 100 noites de teste, e caso não se adapte, é só entrar em contato com a gente que recolhemos o produto e devolvemos seu dinheiro, sem estresse!

\*Para compras efetuadas pelos clubes de desconto Privalia e Westwing, são oferecidos 30 noites de teste.



## 4. Garantia

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos e dos materiais utilizados na sua fabricação, e por isso oferecemos uma garantia de 5 anos no colchão Emma Basics.

O prazo da garantia se inicia a partir do momento que o cliente recebe o produto e ela não se aplica a danos causados por uso impróprio, insuficiente ou cuidados incorretos.

### Como acionar a garantia:

Se encontrou ou acredita que seu colchão está com defeito basta entrar em contato conosco por email no [contato@colchoesemma.com.br](mailto:contato@colchoesemma.com.br) nos informando o problema e com fotos que evidenciem o mesmo.

### A garantia do Emma Basics cobre:

- Defeitos de colagem: As espumas são coladas apenas no centro, com alguns centímetros sem cola nas bordas para evitar que a espuma se cole a capa do colchão.
- Cortes das espumas: As espumas são inteiras, então qualquer corte ou espuma solta está fora do padrão de produção e pode ser trocado.
- Defeito de tecido da capa, desde que não seja decorrente de mau uso;
- Deformação natural da espuma acima de 10% da espessura normal: A deformação engloba expansão ou afundamento da espuma em até 2.5cm



## 4. Garantia

### O que a garantia NÃO cobre:

- Tudo aquilo que não é mencionado como coberto na garantia está automaticamente fora da garantia do produto. Abaixo alguns exemplos:
- Ocorrência de peeling ou bolinhas no tecido que é ocasionado pelo contato com outros tecidos.
- Encolhimento devido à lavagem que não seguiu os padrões estipulados.
- Deterioração do tecido por seu uso normal, manchas, sujeiras ou queimaduras.
- Danos causados pela utilização do colchão em condições sanitárias não aceitáveis.
- Danos estruturais causados pelo uso de uma base inadequada (ex: bases de molas, bases com desnível, base com pés e ripas quebrados, etc).
- Desgaste do produto quando usado para ações comerciais.
- Infestação de pragas como pulgas e percevejos.
- Depressões inferiores ao estipulado na norma ABNT 13.579 1 e 2 para colchões de espuma em ambos os lados (direito/esquerdo) do colchão, causadas pelo corpo.
- Ocorrência de mofo/bolor por mau uso.
- O amarelamento do tecido causado pela luz (sendo, portanto, um processo natural não justificando assistência técnica).
- Não há garantia quando o colchão for utilizado por pessoas fora do peso estipulado.

## 4. Garantia

- Mau uso: é considerado mau uso a não atenção aos cuidados tais como: queimaduras por ferro de passar roupas ou qualquer outro motivo que venha a queimar o produto; ficar de pé ou pular sobre o colchão; substituir a lateral como cadeira ou assento; usar como escada; suporte para móveis; dobrar ou perfurar o colchão





## 5. Contatos

Se ainda possui qualquer dúvida, entre em contato conosco! Temos os seguintes canais disponíveis:



### Chat

Acesso pelo nosso site: [www.colchoesemma.com.br](http://www.colchoesemma.com.br)

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 8:00 - 19:00



### E-mail

[contato@colchoesemma.com.br](mailto:contato@colchoesemma.com.br)

Entraremos em contato assim que possível!



### Telefone

**11 3197-4033**

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 8:00 - 19:00

\*(exceto domingos e feriados)

Emma®

Emma Matratzen GmbH  
Wilhem-Leuschner-Straße 78  
60329 Frankfurt am Main