

Emma®

Colchão Basics



Emmà



Colchão Emma Basics

Conteúdo

1. Unboxing	5
2. Dicas e cuidados	6
3. 100 noites de teste	7
4. Garantia	8
5. Contato	11



1. Unboxing

Um, dois, três e ... ZZzzZzzZzz

Veja abaixo as etapas para começar a usar o seu colchão:

1. **Desembale**

Coloque o colchão na superfície que ele será usado e corte o plástico com o cortador enviado. Cuidado para não cortar o colchão!

2. **Espere**

Espere entre **4 e 6h** para que o colchão tome a sua forma real e **24h** para que ele termine completamente o processo de descompactação.

3. **Cheirinho de novo**

Ao abrir o seu novo Emma é totalmente normal que ele tenha um cheiro forte de "novo", mas não se preocupe! Basta deixar o quarto aberto nas primeiras noites para o cheiro se dissipar no ar mais rapidamente.

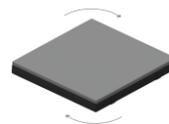
4. **Tenha bons sonhos!**

Pronto! Seu colchão está pronto para te proporcionar as melhores noites de sono da sua vida!

2. Dicas e cuidados

Cuidados

- **Rotação do colchão:** para maximizar sua vida útil, sugerimos girá-lo 1 vez ao mês nos primeiros 6 meses, e depois de 3 em 3 meses. Não é preciso girar o colchão, apenas rotacioná-lo.
- **Camas box e bases retas:** para garantir a durabilidade do seu colchão, certifique-se que a base da sua cama seja linear, e quanto mais firme, melhor!
- **Camas com estrado e base com ripas:** esse tipo de base ajuda na respirabilidade do colchão. Recomendamos que o espaço entre os estrados/ripas não exceda 5cm, para evitar danos à estrutura do colchão.



Dicas



Circulação de ar

Sempre que possível, areje o quarto, retire os lençóis e cobertas, e deixe o colchão respirar, assim você evitará o acúmulo de ácaros e poeira.



Roupa de Cama

Recomendamos o uso de lençóis e fronhas feitas de fibras mais finas, como algodão. Materiais como a flanela ou cetim podem reter o calor e gerar desconforto.

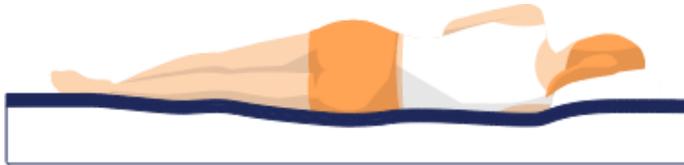


3. 100 noites de teste

De acordo com nossas pesquisas, o corpo demora de 4 a 6 semanas para se adaptar totalmente ao colchão novo.

Pensando nesse período de adaptação, nós oferecemos 100 noites de teste, e caso não se adapte, é só entrar em contato com a gente que recolhemos o produto e devolvemos seu dinheiro, sem estresse!

*Para compras efetuadas pelos clubes de desconto Privalia e Westwing, são oferecidos 30 noites de teste.



4. Garantia

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos e dos materiais utilizados na sua fabricação, e por isso oferecemos uma garantia de 5 anos no colchão Emma Basics.

O prazo da garantia se inicia a partir do momento que o cliente recebe o produto e ela não se aplica a danos causados por uso impróprio, insuficiente ou cuidados incorretos.

Como acionar a garantia:

Se encontrou ou acredita que seu colchão está com defeito basta entrar em contato conosco por email no contato@colchoesemma.com.br nos informando o problema e com fotos que evidenciem o mesmo.

A garantia do Emma Basics cobre:

- Defeitos de colagem: As espumas são coladas apenas no centro, com alguns centímetros sem cola nas bordas para evitar que a espuma se cole a capa do colchão.
- Cortes das espumas: As espumas são inteiras, então qualquer corte ou espuma solta está fora do padrão de produção e pode ser trocado.
- Defeito de tecido da capa, desde que não seja decorrente de mau uso;
- Deformação natural da espuma acima de 10% da espessura normal: A deformação engloba expansão ou afundamento da espuma em até 2.5cm

4. Garantia

O que a garantia NÃO cobre:

- Tudo aquilo que não é mencionado como coberto na garantia está automaticamente fora da garantia do produto. Abaixo alguns exemplos:
- Ocorrência de peeling ou bolinhas no tecido que é ocasionado pelo contato com outros tecidos.
- Encolhimento devido à lavagem que não seguiu os padrões estipulados.
- Deterioração do tecido por seu uso normal, manchas, sujeiras ou queimaduras.
- Danos causados pela utilização do colchão em condições sanitárias não aceitáveis.
- Danos estruturais causados pelo uso de uma base inadequada (ex: bases de molas, bases com desnível, base com pés e ripas quebrados, etc).
- Desgaste do produto quando usado para ações comerciais.
- Infestação de pragas como pulgas e percevejos.
- Depressões inferiores ao estipulado na norma ABNT 13.579 1 e 2 para colchões de espuma em ambos os lados (direito/esquerdo) do colchão, causadas pelo corpo.
- Ocorrência de mofo/bolor por mau uso.
- O amarelamento do tecido causado pela luz (sendo, portanto, um processo natural não justificando assistência técnica).
- Não há garantia quando o colchão for utilizado por pessoas fora do peso estipulado.

4. Garantia

- Mau uso: é considerado mau uso a não atenção aos cuidados tais como: queimaduras por ferro de passar roupas ou qualquer outro motivo que venha a queimar o produto; ficar de pé ou pular sobre o colchão; substituir a lateral como cadeira ou assento; usar como escada; suporte para móveis; dobrar ou perfurar o colchão





5. Contatos

Se ainda possui qualquer dúvida, entre em contato conosco! Temos os seguintes canais disponíveis:



Chat

Acesso pelo nosso site: www.colchoesemma.com.br

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta-feira das 9:00 - 18:00



E-mail

contato@colchoesemma.com.br

Entraremos em contato assim que possível!

Emma®

Emma Matratzen GmbH
Wilhem-Leuschner-Straße 78
60329 Frankfurt am Main