

Emma[®]

Cama Select





Cama Select Emma

Com design elegante e atemporal, a Cama Select Emma proporciona o suporte perfeito para o seu colchão!

Conteúdo

1. Manual de montagem	5
2. Dicas e cuidados	7
3. 100 noites de teste	8
4. Garantia	9
5. Contato	10



1. Manual de Montagem

Vídeo detalhado

Acompanhe o passo-a-passo para montar sua cama clicando [aqui!](#)



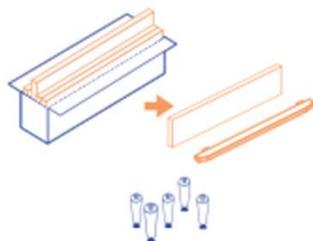
Componentes

Item	A	B	C	D	E
Qty	2	2	3	8*	2
Desc	Estrutura Semi Articulada: com buchas metálicas para fixação dos pés.	Travessa Centrais: com chapas metálicas para apoio do estrado.	Estrado: em 3 partes e com faixas de tecido na laterais.	Pés de madeira: com sapata niveladora. <small>* Camas solteiro possuem 6 pés.</small>	Pinos de Inox: para união das dobradiças.

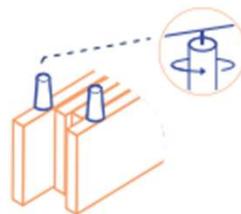


1. Manual de montagem

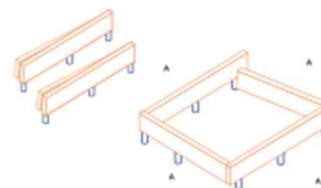
Manual



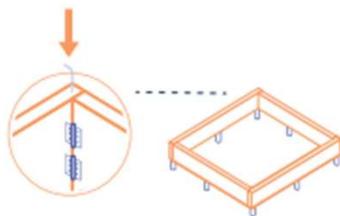
1 Retire as peças da caixa



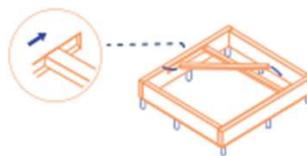
2 Aparafuse os pés de madeira nas buchas metálicas da estrutura articulada.



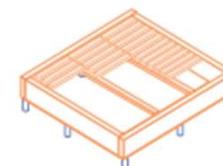
3 Com os pés virados para baixo, posicione as estruturas paralelamente. Articule as estruturas formando ângulos de 90° graus nos 4 cantos e as deixe alinhadas.



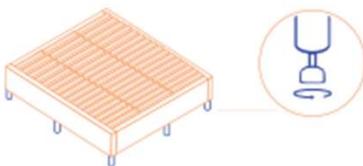
4 Encaixe os pinos laterais para fixar as dobradiças. Certifique-se de encaixar os pinos sempre no sentido de cima para baixo, conforme a imagem.



5 Encaixe as 2 travessas centrais nas laterais da estrutura semi-articulada.



6 Coloque as 3 partes do estrado sobre a estrutura articulada e travessas, com a parte do tecido virado para baixo.



7 Se necessário, ajuste as sapatas niveladoras para que todos os pés fiquem em contato com o piso.

2. Dicas e cuidados

Cuidados

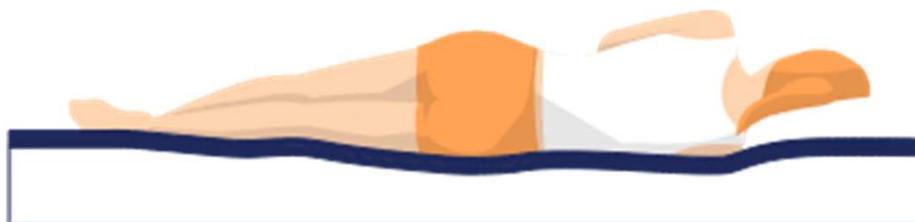
- A sua cama suporta o peso de 130kg por indivíduo (considerar 2 indivíduos para os tamanhos Casal, Queen e King).

Limpeza

- Utilizar pano seco
- Não utilizar alvejantes

3. 14 noites de teste

Pensando no período de adaptação com sua nova cama, nós oferecemos 14 noites de teste, e caso não se adapte, é só entrar em contato com a gente que recolhemos o produto e devolvemos seu dinheiro, sem estresse!



4. Garantia

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos e dos materiais utilizados na sua fabricação, e por isso oferecemos a garantia de 1 ano na sua Cama Select Emma.

O prazo da garantia se inicia a partir do momento que o cliente recebe o produto e ela não se aplica a danos causados por uso impróprio, insuficiente ou cuidados incorretos.

Como acionar a garantia:

Se encontrou ou acredita que sua cama está com defeito basta entrar em contato conosco por email no contato@colchoesemma.com.br nos informando o problema e com fotos que evidenciem o mesmo.

A garantia da Cama Select Emma cobre:

- Defeitos de fabricação como: Peças quebradas, capa rasgada, peças faltantes.
- A garantia também cobre peças ou capa de tamanho errado.

O que a garantia NÃO cobre:

- A garantia não cobre danos à cama decorrentes de mau uso.
- Mau uso: é considerado mau uso cortes e manchas no tecido/revestimento, danos ao abrir o produto, peso máximo suportado excedido, desfiamento e montagem incorreta.



5. Contatos

Se ainda possui qualquer dúvida, entre em contato conosco! Temos os seguintes canais disponíveis:



Chat

Acesso pelo nosso site: www.colchoesemma.com.br

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 8:00 - 19:00



E-mail

contato@colchoesemma.com.br

Entraremos em contato assim que possível!



Telefone

11 3197-4033

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 8:00 - 19:00

*(exceto domingos e feriados)

Emma®

Emma Matratzen GmbH
Wilhem-Leuschner-Straße 78
60329 Frankfurt am Main