

Emma®

Travesseiro Basics

Alergy Shield

Com proteção
contra fungos,
ácaros e bactérias



Emma®
Basics



Travesseiro

Basics Emma

Conteúdo

| | |
|------------------------------|---|
| 1. Dicas e cuidados | 5 |
| 2. 14 noites de teste | 6 |
| 3. Garantia | 7 |
| 4. Contato | 8 |



1. Dicas e cuidados

- O travesseiro não é lavável e deve-se evitar ao máximo o contato com água para que a espuma não perca suas propriedades.
- O travesseiro sofre amarelamento natural, e dependendo da intensidade de exposição aos raios UV, podem aparecer manchas alaranjadas. Essa ocorrência não interfere nas características gerais e qualidade do produto.

Higienização e Limpeza da Capa



A capa pode ser lavada suavemente até 40°C.



Não utilizar solventes ou alvejantes com cloro



Não utilizar máquina secadora
- secar naturalmente na sombra



Não passar a ferro



Não realizar vaporização ou tratamentos à vapor

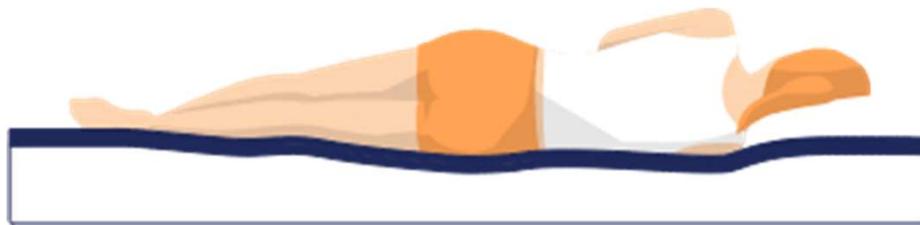


Não limpar à seco

3. 14 noites de teste

De acordo com nossas pesquisas, o corpo demora de 4 a 8 dias para se adaptar a um novo travesseiro.

Pensando nesse período de adaptação, nós oferecemos 14 noites de teste, e caso não se adapte, é só entrar em contato com a gente que recolhemos o produto e devolvemos seu dinheiro, sem estresse!





4. Garantia

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos e dos materiais utilizados na sua fabricação, e por isso oferecemos uma garantia de 6 meses no travesseiro Emma.

O prazo da garantia se inicia a partir do momento que o cliente recebe o produto e ela não se aplica a danos causados por uso impróprio, insuficiente ou cuidados incorretos.

Como acionar a garantia:

Se encontrou ou acredita que seu travesseiro está com defeito basta entrar em contato conosco por email no contato@colchoesemma.com.br nos informando o problema e com fotos que evidenciem o mesmo.

A garantia do seu travesseiro cobre:

- Defeitos de fabricação, tais como defeitos na capa ou no fecho, elementos faltantes, etc.
- Deformações na espuma que não sejam decorrentes de mau uso.

O que a garantia NÃO cobre:

- Amarelamento da espuma ou da capa.
- Deformação e defeitos da espuma ou da capa decorrentes de mau uso.
- É considerado mau uso a não atenção aos cuidados tais como: lavagem do produto, utilização do produto com cabelo molhado ou úmido, exposição do produto ao sol, utilização de produtos químicos no travesseiro.

5. Contatos

Se ainda possui qualquer dúvida, entre em contato conosco! Temos os seguintes canais disponíveis:



Chat

Acesso pelo nosso site: www.colchoesemma.com.br

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 8:00 - 19:00



E-mail

contato@colchoesemma.com.br

Entraremos em contato assim que possível!



Telefone

11 3197-4033

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 8:00 - 19:00

*(exceto domingos e feriados)

Emma®

Emma Matratzen GmbH
Wilhem-Leuschner-Straße 78
60329 Frankfurt am Main