

Emma<sup>®</sup>

Cama Box





# Cama Box Emma

Com design simples e elegante, a cama Box Emma proporciona o suporte perfeito para o seu colchão!

# Conteúdo

<b>1. Manual de montagem</b>	<b>5</b>
<b>2. Dicas e cuidados</b>	<b>7</b>
<b>3. 100 noites de teste</b>	<b>8</b>
<b>4. Garantia</b>	<b>9</b>
<b>5. Contato</b>	<b>10</b>









# 1. Montagem de montagem

## Vídeo detalhado

Acompanhe o passo-a-passo para montar sua cama clicando [aqui!](#)



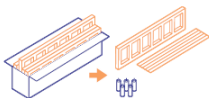
## Componentes

Item	A	B	C	D	E	F
						
Qty	1	2	1	1	8	2
Desc	<b>Estrutura Semi Articulada:</b> com buchas metálicas para fixação dos pés e velcro para fixação do revestimento.	<b>Travessa Central:</b> com chapas metálicas.	<b>Estrado:</b> em 3 partes e com faixas de tecido.	<b>Capa de Tecido:</b> com velcro para fixação a estrutura.	<b>Pés de Madeira:</b> com sapata niveladora.	<b>Pinos de Inox:</b> para união das dobradiças.



# 1. Manual de montagem

## Manual

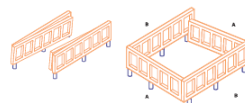


- 1** Retire as peças da caixa

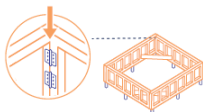


- 2** Aparafuse os pés de madeira nas buchas metálicas da estrutura articulada.

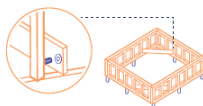
\*Certifique-se de não apertar os pés na estrutura até o final, isso vai ser feito apenas na última etapa.



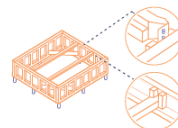
- 3** Com os pés virados para baixo, posicione as estruturas paralelamente. Articule as estruturas formando ângulos de 90º graus nos 4 cantos e as deixe alinhadas.



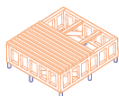
- 4** Encaixe os pinos laterais para fixar as dobradiças. Certifique-se de encaixar os pinos sempre no sentido de cima para baixo, conforme a imagem.



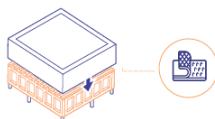
- 5** Encaixe o conector de madeira da estrutura semi-articulada nos pinos metálicos existentes.



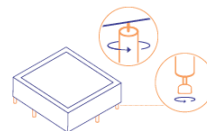
- 6** Encaixe as 2 travessas centrais nas laterais da estrutura semi-articulada.



- 7** Coloque as 3 partes do estrado sobre a estrutura articulada e travessas, com a parte do tecido virado para baixo.



- 8** Revista a estrutura com a capa de tecido, fixando-a através do velcro existente. Certifique-se de inserir o velcro no espaço entre os pés e a estrutura deixados na etapa 2.



- 9** Agora sim, rosqueie os pés por completo. Se necessário, ajuste as sapatas niveladoras para que todos os pés fiquem em contato com o piso.

## 2. Dicas e cuidados

### Cuidados

- A sua cama suporta o peso de 130kg por indivíduo (considerar 2 indivíduos para os tamanhos Casal, Queen e King).

### Limpeza

- Limpeza da Capa: utilizar pano seco ou realizar lavagem manual ou na máquina.
- Lavagem manual ou na máquina (temperatura máx de 30°C)
- Não utilizar alvejantes
- Não utilizar secadora
- Não passar



## 3. 14 noites de teste

Pensando no período de adaptação com sua nova cama, nós oferecemos 14 noites de teste, e caso não se adapte, é só entrar em contato com a gente que recolhemos o produto e devolvemos seu dinheiro, sem estresse!





## 4. Garantia

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos e dos materiais utilizados na sua fabricação, e por isso oferecemos a garantia de 1 ano na sua Cama Box Emma.

O prazo da garantia se inicia a partir do momento que o cliente recebe o produto e ela não se aplica a danos causados por uso impróprio, insuficiente ou cuidados incorretos.

### Como acionar a garantia:

Se encontrou ou acredita que sua cama está com defeito basta entrar em contato conosco por email no contato@colchoesemma.com.br nos informando o problema e com fotos que evidenciem o mesmo.

### A garantia da Cama Box Emma cobre:

- Defeitos de fabricação como: Peças quebradas, capa rasgada, peças faltantes.
- A garantia também cobre peças ou capa de tamanho errado.

### O que a garantia NÃO cobre:

- A garantia não cobre sobras de costura na capa.
- A garantia também não cobre danos à cama decorrentes de mau uso.
- Mau uso: é considerado mau uso cortes e manchas na capa, encolhimento do tecido por lavagem, danos ao abrir o produto, peso máximo suportado excedido, desfiamento e montagem incorreta.



## 5. Contatos

Se ainda possui qualquer dúvida, entre em contato conosco! Temos os seguintes canais disponíveis:



### Chat

Acesso pelo nosso site: [www.colchoesemma.com.br](http://www.colchoesemma.com.br)

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta-feira das 8:00 - 19:00



### E-mail

[contato@colchoesemma.com.br](mailto:contato@colchoesemma.com.br)

Entraremos em contato assim que possível!



### Telefone

**11 3197-4033**

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta-feira das 8:00 - 19:00

\*(exceto domingos e feriados)

Emma®

Emma Matratzen GmbH  
Wilhem-Leuschner-Straße 78  
60329 Frankfurt am Main