

Emma[®]

Cama Box





Cama Box Emma

Com design simples e elegante, a cama Box Emma proporciona o suporte perfeito para o seu colchão!

Conteúdo

1. Manual de montagem	5
2. Dicas e cuidados	7
3. 100 noites de teste	8
4. Garantia	9
5. Contato	10









1. Montagem de montagem

Vídeo detalhado

Acompanhe o passo-a-passo para montar sua cama [clcando aqui!](#)



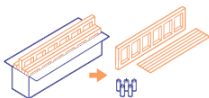
Componentes

Item	A	B	C	D	E	F
						
Qty	1	2	1	1	8	2
Desc	Estrutura Semi Articulada: com buchas metálicas para fixação dos pés e velcro para fixação do revestimento.	Travessa Central: com chapas metálicas.	Estrado: em 3 partes e com faixas de tecido.	Capa de Tecido: com velcro para fixação a estrutura.	Pés de Madeira: com sapata niveladora.	Pinos de Inox: para união das dobradiças.



1. Manual de montagem

Manual

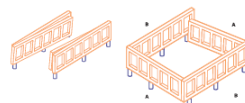


- 1** Retire as peças da caixa

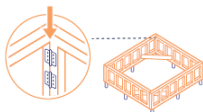


- 2** Aparafuse os pés de madeira nas buchas metálicas da estrutura articulada.

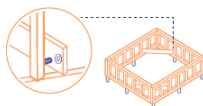
*Certifique-se de não apertar os pés na estrutura até o final, isso vai ser feito apenas na última etapa.



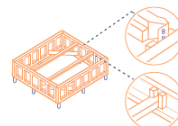
- 3** Com os pés virados para baixo, posicione as estruturas paralelamente. Articule as estruturas formando ângulos de 90º nos 4 cantos e as deixe alinhadas.



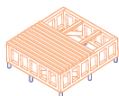
- 4** Encaixe os pinos laterais para fixar as dobradiças. Certifique-se de encaixar os pinos sempre no sentido de cima para baixo, conforme a imagem.



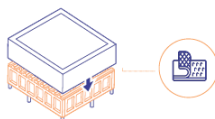
- 5** Encaixe o conector de madeira da estrutura semi-articulada nos pinos metálicos existentes.



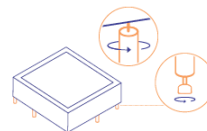
- 6** Encaixe as 2 travessas centrais nas laterais da estrutura semi-articulada.



- 7** Coloque as 3 partes do estrado sobre a estrutura articulada e travessas, com a parte do tecido virado para baixo.



- 8** Revista a estrutura com a capa de tecido, fixando-a através do velcro existente. Certifique-se de inserir o velcro no espaço entre os pés e a estrutura deixados na etapa 2.



- 9** Agora sim, rosqueie os pés por completo. Se necessário, ajuste as sapatas niveladoras para que todos os pés fiquem em contato com o piso.

2. Dicas e cuidados

Cuidados

- A sua cama suporta o peso de 130kg por indivíduo (considerar 2 indivíduos para os tamanhos Casal, Queen e King).

Limpeza

- Limpeza da Capa: utilizar pano seco ou realizar lavagem manual ou na máquina.
- Lavagem manual ou na máquina (temperatura máx de 30°C)
- Não utilizar alvejantes
- Não utilizar secadora
- Não passar



3. 14 noites de teste

Pensando no período de adaptação com sua nova cama, nós oferecemos 14 noites de teste, e caso não se adapte, é só entrar em contato com a gente que recolhemos o produto e devolvemos seu dinheiro, sem estresse!



4. Garantia

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos e dos materiais utilizados na sua fabricação, e por isso oferecemos a garantia de 1 ano na sua Cama Box Emma.

O prazo da garantia se inicia a partir do momento que o cliente recebe o produto e ela não se aplica a danos causados por uso impróprio, insuficiente ou cuidados incorretos.

Como acionar a garantia:

Se encontrou ou acredita que sua cama está com defeito basta entrar em contato conosco por email no contato@colchoesemma.com.br nos informando o problema e com fotos que evidenciem o mesmo.

A garantia da Cama Box Emma cobre:

- Defeitos de fabricação como: Peças quebradas, capa rasgada, peças faltantes.
- A garantia também cobre peças ou capa de tamanho errado.

O que a garantia NÃO cobre:

- A garantia não cobre sobras de costura na capa.
- A garantia também não cobre danos à cama decorrentes de mau uso.
- Mau uso: é considerado mau uso cortes e manchas na capa, encolhimento do tecido por lavagem, danos ao abrir o produto, peso máximo suportado excedido, desfiamento e montagem incorreta.



5. Contatos

Se ainda possui qualquer dúvida, entre em contato conosco! Temos os seguintes canais disponíveis:



Chat

Acesso pelo nosso site: www.colchoesemma.com.br

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta-feira das 9:00 - 18:00



E-mail

contato@colchoesemma.com.br

Entraremos em contato assim que possível!

Emma®

Emma Matratzen GmbH
Wilhem-Leuschner-Straße 78
60329 Frankfurt am Main