

The logo features the brand name 'Emma' in a white, rounded, sans-serif font, centered within a large, solid orange circle. The background of the entire image is a light orange gradient with a subtle grid pattern.

Emma®

Dual Cooling Pillow

# Emma Pro Thermo Flauschkissen

Rund ein Drittel unseres Lebens verbringen wir im Bett – somit ist Schlaf mehr als nur eine Notwendigkeit. Weil guter Schlaf aber nicht kompliziert sein muss, haben wir die Emma Pro Thermo konzipiert.

Die Mikrofaserfüllung ist weich und stützend die Outlast®-Technologie für ein aktives Wärmemanagement, bieten dir Schlafkomfort, sodass Du erfrischt in den Tag starten kannst.

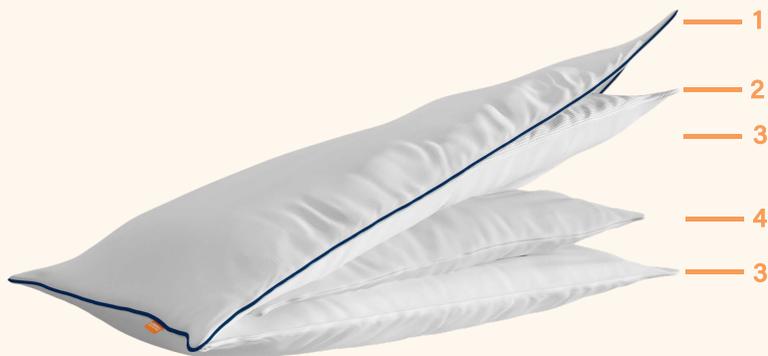
## Awaken your best

# Inhalt

1. Struktur des Kissen	<b>4</b>
2. Pflegehinweis	<b>6</b>
3. Umwelt und Gesundheit	<b>8</b>
4. Schlafklima	<b>9</b>
5. 100 Nächte Probeschlafen	<b>10</b>
6. Garantie	<b>11</b>
8. Nutzungsdauer	<b>12</b>
9. Entsorgung	<b>12</b>

# 1. Struktur der Kissen

Das Gewicht des Emma Pro Thermo Flauschkissens beträgt ca. 1,3 kg, inklusive Bezug in der Größe 50 x 70 cm. Die Gesamthöhe beträgt ca. 9 cm. Das Kissen ist mit einem Premium-Bezug umhüllt (1). Dieser besteht aus 100% Polyester. Auf der Liegeseite findest du den thermoregulierenden Outlast®-Bezug für ein optimales Schlafklima (2). Darunter befindet sich die AeroSoft-Plus Füllung aus silikonisierten, mikroelastischen Fasern aus 100 % Polyester (3) sowie ein entnehmbares Innenkissen zur Anpassung der Kissenhöhe (4). Das Kissen sollte mindestens 24 Stunden nach dem Auspacken flach liegend Zeit bekommen, um sich vollständig entfalten zu können.



### **Kissenbezug**

Dieser gepolsterte Bezug besteht zu 100 % aus luxuriösen, mikroelastischen Materialien, die hervorragende Atmungsaktivität und einen traumhaft seidig weichen Griff bieten.

### **Samtweiche, kühlende Outlast®-Schicht**

Unsere Outlast®-Technologie sorgt für aktives Wärmemanagement, indem sie Wärme aufnimmt, speichert und wieder abgibt. Diese Technologie gewährleistet ein ausgeglichenes und angenehmes Schlaferlebnis während der gesamten Nacht, sodass steigende Temperaturen Deinen Schlaf nicht stören.

### **Aerosoft-Füllung in der Mitte**

Die mittlere Schicht ist mit hochwertiger Aerosoft-Mikrofaser gefüllt, die Nacken und Schultern stützt und dennoch weich und flauschig bleibt. Diese Schicht kann entfernt werden, um die Höhe des Kissens nach Belieben anzupassen. Das abnehmbare Kissen kann bei Bedarf auch als kleines Kopfkissen für unterwegs verwendet werden.

## 2. Pflegehinweis

### **Bezug waschen**

Du kannst das gesamte Pro Thermo Flauschkissen ohne Probleme waschen. Dafür öffnest Du den Reißverschluss und trennst so den Bezug in zwei Teile. Wasche schonend bei 40°C und verwende keinen Weichspüler.

Durch die verwendete Faser, die sich durch eine besonders niedrige Feuchtigkeitsaufnahme auszeichnet, kommt der Bezug nur leicht klamm aus der Wäsche und sollte nicht im Trockner, sondern luftgetrocknet werden. Einzelne Flecken können auch per Hand herausgewaschen werden.

-  Wasche schonend bis 40°C
-  Nicht bleichen
-  Trommeltrocknen, schonend
-  Trocknen auf der Wäscheleine
-  Nicht bügeln
-  Reinigen mit Perchlorethylen
-  Milde Nassreinigung

### **Hinweise für Allergiker**

Das gesamte Pro Thermo Flauschkissen ist waschbar bis zu 40°C waschbar. Bei einer bestehenden Hausstaubmilbenallergie bietet er jedoch keinen hundertprozentigen Schutz. Hausstaubmilbenallergikern empfehlen wir, spezielle Encasings zu verwenden. Dabei handelt es sich um milbendichte Topper- oder Bettwäschebezüge, die einen effektiven Schutz vor Allergenen sicherstellen.



## Neugeruch

Wie bei neuen Kissen üblich, kann auch das Emma Pro Thermo Kissen anfangs einen gewissen Neugeruch aufweisen. Da wir aber ausschließlich hochwertige und geprüfte Materialien verwenden, verfliegt der Geruch meistens innerhalb einiger Tage in einem gut gelüfteten Raum.

## 3. Gesundheit

### OEKO-TEX® Siegel

Mit dem OEKO-TEX® Siegel bescheinigen die Hohenstein-Institute, dass alle Bestandteile des Emma Pro Thermo Kissens schadstoffgeprüft sind und nach OEKO-TEX® Standard 100 der Produktklasse 1 für Babyartikel entsprechen (Zertifikatsnr.: 16.0.93305). Die Produktklasse 1 für Babyartikel ist die strengste von insgesamt 4 Produktklassen des OEKO-TEX®. Daneben sind wir unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und wollen den ökologischen Fußabdruck möglichst gering halten.



## 4. Schlafklima

Das Schlafklima ergibt sich zum einen aus der Luftzirkulation im Raum und zum anderen aus dem Feuchtigkeitsgehalt der Raumluft.

Hier ein paar Tipps für ein perfektes Schlafklima:

1. Lüfte Dein Zimmer regelmäßig (für 25 Minuten einmal täglich oder mehrmals täglich für 5–10 Minuten)
2. Lüfte im Sommer früh morgens oder spät abends
3. Achte auf luftzirkulierende und atmungsaktive Materialien

## 5. 100 Nächte Probeschlafen

Wenn Du mit Deinem Emma Kissen nicht zufrieden bist, kannst Du das Emma Pro Thermo Kissen innerhalb 100 Tage nach Erhalt zurücksenden und wir erstatten Dir den Kaufpreis. Dazu reicht eine Nachricht über unser Retourenportal. Halte dafür einfach Deine Bestellnummer und die für den Kauf verwendete E-Mail bereit und melde Dich in unserem Rücksendeportale unter:

**[support@emma-sleep.ch](mailto:support@emma-sleep.ch)**

Nach Eingang Deines Rücksendeantrags veranlassen wir die Abholung durch einen von uns benannten Transportdienstleister. Der Transportdienstleister stimmt den Abholtermin vorher mit Dir ab. Die Spedition bringt geeignetes Verpackungsmaterial mit.

Die Abholung innerhalb Schweiz ist kostenlos. Dieses zusätzliche Rückgaberecht besteht in jedem Fall neben dem 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsrecht. Auch die Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt.

## 6. Garantie

Der Hersteller Emma Sleep GmbH gewährt 2 Jahre Garantie auf das in dieser Garantieerklärung beworbene Produkt Emma Pro Thermo Kissen. Die Frist für die Garantiedauer beginnt mit dem Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantieerklärung ist die Bundesrepublik Deutschland.

Sollten während der Garantiedauer Material- oder Herstellungsfehler an deinem Produkt auftreten, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen dieser Garantie nach eigener Wahl die kostenfreie Reparatur des Produkts oder den kostenfreien Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel.

Bitte wende Dich im Garantiefall an:

Emma Sleep GmbH

Wilhelm-Leuschner-Straße 78

+41 43 508 0510

support@emma-sleep.ch

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch: Verschleiß des Produkts, unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung, Nichtbeachtung etwaiger

Sicherheitsvorkehrungen, Reparaturversuche in

12

Eigenregie oder unfachmännische Reparaturen, Gewaltausübung (z.B. Schläge) sowie Umwelteinflüsse (z.B. Feuchtigkeit, Hitze etc.).

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist, dass der Garantiegeber in die Lage versetzt wird, den Garantieanspruch zu prüfen (z.B. durch Einsendung der Ware). Es ist darauf zu achten, dass die Ware beim Transport nicht beschädigt wird, indem sie sicher verpackt wird. Die angemessenen Versandkosten werden vom Garantiegeber erstattet. Den Waren ist eine Kopie der Rechnung beizufügen, damit der Garantiegeber die Einhaltung der Garantiefrist überprüfen kann. Ohne eine Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantie nicht anerkennen. Außerdem musst Du den Namen und die Anschrift des Verkäufers angeben, wenn diese Angaben nicht in der Rechnungskopie zu finden sind.

Bitte beachte: Diese Garantie schränkt Deine gesetzlichen Rechte im Falle von Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung, Schadensersatz) nicht ein und kann von Dir unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Die Garantie erweitert Deine Rechtsposition, da neben ihr die gesetzlichen Rechte bestehen bleiben.

## 7. Nutzungsdauer

Dein Kissen ist auf eine Nutzungsdauer von zwei Jahren ausgelegt. Aus hygienischen Gründen empfehlen wir Dir, Dein Emma Pro Thermo Kissen nach spätestens zwei Jahren durch ein neues Kissen zu ersetzen.

## 8. Entsorgung

Sobald Dein Emma Pro Thermo Kissen das Ende der Lebenszeit erreicht hat, solltest Du Deinem örtlichen Entsorger zur fachgerechten Entsorgung übergeben.

## Hast Du noch Fragen?

Ruf uns unter **+41 43 508 0510** an  
oder schreibe uns eine E-Mail an  
**[support@emma-sleep.ch](mailto:support@emma-sleep.ch)**

Emma®

[emma-matratze.de](http://emma-matratze.de)

Emma Matratzen GmbH  
Wilhelm-Leuschner-Straße 78  
60329 Frankfurt am Main