

Couette Emma One



Caractéristiques du produit

Dimensions : env. 135 x 200 cm

Poids total : env. 1.300 g

Poids de rembourrage : env. 900 g

Matière rembourrage : 100 % Polyester

Matière housse : 100 % Polyester

Couture : En forme de vague

Conseils d'entretien



Lavable jusqu'à 60°C



Ne pas mettre au sèche-linge



Ne pas repasser



Ne pas blanchir



Nettoyage au perchloroéthylène

Aérez régulièrement votre Couette Emma One sans exposition directe au soleil afin d'en prolonger la durée de vie.

Classification thermique



30 nuits d'essai

Si vous n'êtes pas satisfait de votre Couette Emma One vous pouvez la retourner dans les 30 jours suivant la réception et nous vous remboursons le prix d'achat. Il suffit d'envoyer un message via notre portail de retour. Munissez-vous de votre numéro de commande et de l'adresse e-mail utilisée pour l'achat, puis connectez-vous sur notre portail de retour :

contact@emma-matelas.be

Après réception de votre demande de retour, vous recevrez une étiquette de retour. La couette emballée peut être déposée au point de dépôt le plus proche du transporteur concerné.

Le retour en France est gratuit. Ce droit de retour supplémentaire s'applique en tout état de cause en complément du droit légal de rétractation de 14 jours. Les droits de garantie restent également inchangés.

Durée d'utilisation & mise au rebut

La couette est conçue pour une durée d'utilisation de sept ans. Pour des raisons d'hygiène, vous devriez la remplacer par une nouvelle couette après sept ans.

La couette peut être remise à votre collecteur local pour une mise au rebut professionnelle.

Garantie

Le fabricant Emma Sleep GmbH accorde 2 ans de garantie sur le produit Couette Emma One présentée dans cette déclaration de garantie. Le délai de garantie commence à la date de facturation. Le champ d'application géographique de cette déclaration de garantie est la France.

Si des défauts de matériaux ou de fabrication apparaissent sur votre produit pendant la période de garantie, le fabricant se réserve le choix de procéder à la réparation gratuite du produit ou le remplacement gratuit de la marchandise par un article équivalent.

Pour toute demande de garantie :

Emma Sleep GmbH

Wilhelm-Leuschner-Straße 78

60329 Frankfurt am Main

069 153 22 90 90

Les réclamations au titre de la garantie sont exclues en cas de dommages causés par : l'usure du produit, une utilisation incorrecte ou abusive, le non-respect des consignes de sécurité, des tentatives de réparation autonomes ou des réparations non professionnelles, l'usage de la force (par ex. chocs) ainsi que les influences environnementales (par ex. humidité, chaleur, etc.).

La condition pour faire valoir la garantie est que le garant soit en mesure de vérifier la réclamation (par ex. par envoi du produit).

Veillez à ce que le produit ne soit pas endommagé lors du transport en l'emballant de manière sécurisée. Les frais d'expédition raisonnables sont remboursés par le garant.

Une copie de la facture doit être jointe aux marchandises afin que le garant puisse vérifier le respect du délai de garantie. Sans copie de la facture, le garant ne peut pas reconnaître la garantie. De plus, vous devez indiquer le nom et l'adresse du vendeur si ces informations ne figurent pas dans la copie de la facture.

Remarque : Cette garantie ne limite pas vos droits légaux en cas de défauts (exécution, résiliation ou réduction, dommages et intérêts et peut être invoquée gratuitement par vous. La garantie élargit votre position juridique, car les droits légaux subsistent parallèlement à celle-ci.