

A large, solid orange circle serves as the background for the text.

Emma®

One

# Sicherheitshinweise



**WARNUNG:** Plastiktüten können gefährlich sein. Um Erstickungsgefahr zu vermeiden, halten Sie die Kunststoffverpackungen von Babys und Kindern fern.

# Emma One

Rund ein Drittel unseres Lebens verbringen wir im Bett – somit ist Schlaf mehr als nur eine Notwendigkeit. Weil guter Schlaf aber nicht kompliziert sein muss, haben wir Emma One konzipiert. Bei der Emma One Matratze verzichten wir bewusst auf Schnickschnack und setzen auf praktische und langlebige Materialien.

Vielen Dank, dass Du Dich für Emma One entschieden hast.

# Awaken your best

# Inhalt

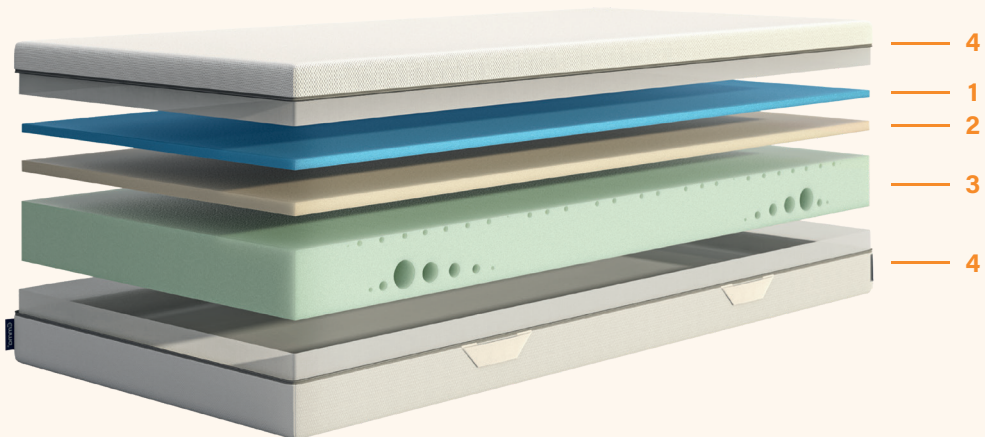
1. Struktur der Matratze	<b>4</b>
2. Zonierung	<b>6</b>
3. Härtegrad	<b>7</b>
4. Pflegehinweis	<b>7</b>
5. Matratzenbezug	<b>9</b>
6. Umwelt und Gesundheit	<b>9</b>
7. Schlafklima	<b>10</b>
8. 100 Nächte Probeschlafen	<b>11</b>
9. Garantie	<b>12</b>
10. Warnhinweis	<b>13</b>
11. Nutzungsdauer	<b>14</b>
12. Entsorgung	<b>14</b>

# 1. Struktur der Matratze

Das Gewicht der Emma One beträgt ca. 11,9 kg inklusive Bezug in der Größe 90 × 200 cm. Sie besteht aus drei Schichten: Auf der Oberseite (1) findest Du einen ca. 2 cm hohen Airgocell®-Schaum, darunter einen ca. 2 cm hohen viskoelastischen Schaum (2), verklebt mit einem ca. 14 cm hohen HRX-Schaum (elastischer, langlebiger Polyurethan-Schaum) auf der Unterseite (3). Der Matratzenkern ist mit einem Matratzenbezug umhüllt (4).

Dessen Oberstoff besteht zu 100% aus Polyester; der Unterstoff besteht zu 89% aus Polyester und zu 11% aus Polypropylen.

Die Gesamthöhe Deiner Emma One beträgt ca. 18 cm inklusive Matratzenbezug. Die Matratze sollte min. 24h nach dem Auspacken flach liegend Zeit bekommen um sich vollständig entfalten zu können.



### **Punktelastischer Airgocell®-Schaum an der Oberseite**

Der Airgocell®-Polyurethanschaumstoff schmiegt sich an Deinen Körper an und sorgt aufgrund seiner offenen Poren für eine gute Durchlüftung. Diese blaue Schicht ist ca. 2 cm hoch und hat ein Raumgewicht von ca. 35 kg/m<sup>3</sup>.

### **Adaptiver viskoelastischer Schaum in der mittleren Lage**

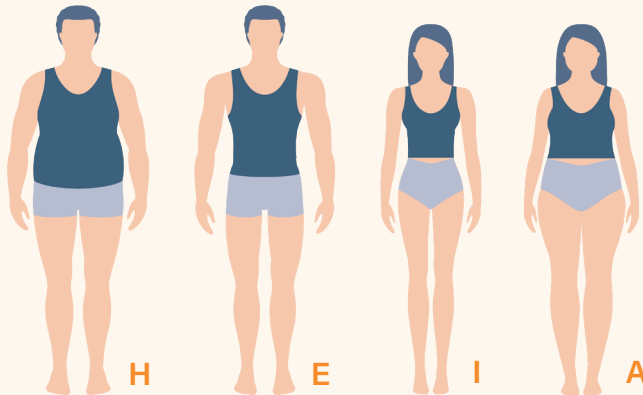
Der viskoelastische Polyurethanschaumstoff passt sich an Deinen Körper an und fördert so eine ausgeglichene Druckentlastung, sowohl bei geringer als auch bei starker Gewichtsbelastung. Diese gelbe Schicht ist ca. 2 cm hoch und hat ein Raumgewicht von ca. 45 kg/m<sup>3</sup>.

### **Stützender HRX-Schaum an der Unterseite**

Die untere Schicht aus stützendem und besonders haltbarem HRX-Polyurethanschaumstoff verfügt über Einschnitte, die dafür sorgen, dass sich die Matratze Deinem Körper gut anpassen kann. Diese mintgrüne Schicht ist ca. 14 cm hoch und hat ein Raumgewicht von ca. 30 kg/m<sup>3</sup>.

## 2. Zonierung

Die Kombination der einzelnen Schichten und Schäume der Emma One sorgt für eine besonders effektive Anpassung an die unterschiedlichen Körpertypen und Schlafpositionen. Durch ihr Liegezonens-Profil mit 5 Zonen ist die Matratze für alle HEIA-Körperformen geeignet.



### Illustration der verschiedenen HEIA-Körpertypen

Die Buchstaben H, E, I und A symbolisieren weit verbreitete Körperformen.

- H** – schwere, schrankförmige Person
- E** – große und kräftige Person
- I** – kleine und leichte Person
- A** – kleine, kurvige Person

## 3. Härtegrad

Die Emma One wird den meisten Schulter- und Beckenformen gerecht und sorgt für die nötige Unterstützung Deines Körpers an den richtigen Stellen. Der Härtegrad Deiner Emma One wird als mittelhart (H3) eingestuft.

## 4. Pflegehinweis

### **Kein regelmäßiges Drehen und Wenden der Matratze notwendig**

Du kannst Deine Emma One nach Belieben drehen. Die blaue Airgocell®-Schicht im Inneren sollte dabei immer nach oben zeigen; bitte wende Deine Emma One Matratze also nicht. Der dreischichtige Aufbau dient einer besonders langlebigen Stützfunktion, die grundsätzlich kein Wenden erfordert.

### **Waschen des Matratzenbezugs**

Du kannst den Bezug Deiner Emma One ohne Probleme waschen. Dafür öffnest Du den Reißverschluss und trennst so den Bezug in zwei Teile. Behandle Deine Emma One wie Dein Lieblings-Shirt, indem Du den Bezug regelmäßig schonend bei 40° C wäschst. Um die Waschmaschine nicht zu überlasten, kannst Du beide Teile einzeln waschen. Durch die verwendete Faser mit besonders hoher Feuchtigkeitsabgabefunktion kommt der Bezug nur leicht klamm aus der Wäsche und sollte nicht im Trockner, sondern luftgetrocknet werden.



## **Staub und Milben entfernen**

Das Absaugen Deiner Emma One mit einer sauberen Polsterdüse kann helfen Staub und Milben zu entfernen. Wir empfehlen, bei der Reinigung auf Chemikalien zu verzichten, die Deiner Gesundheit schaden könnten. Solltest Du eine Hausstaubmilben-Allergie haben, kann ein zusätzlicher milbendichter Bezug (auch "Encasing" genannt) helfen.

## **Etwaiger Neugeruch**

Wie bei neuen Matratzen üblich, kann auch Emma One anfangs einen gewissen Neugeruch haben. Da wir aber ausschließlich hochwertige und geprüfte Materialien verwenden, verfliegt der Geruch meistens innerhalb einiger Tage in einem gut gelüfteten Raum.

## **Textilpflegesymbole**



Bezug schonend waschbar bis 40°C



nicht bleichen



nicht trocknergeeignet



trocknen auf der Wäscheleine



nicht bügeln



schonend reinigen mit Perchlorethylen



schonende Nassreinigung

## 5. Matratzenbezug

### **Atmungsaktiver und klimaregulierender Bezug**

Der Bezug der Emma One besteht aus einer leichten Faser, die Feuchtigkeit relativ schnell wieder abgibt und so für ein angenehmes Schlafklima sorgt. Gleichzeitig ist der Bezug dehnbar und kann sich so dem Körper gut anpassen. Die Oberseite des Bezugs besteht zu 100% aus Polyester. Die Unterseite besteht zu 89% aus Polyester und zu 11% aus Polypropylen. Der Reißverschluss ermöglicht einfaches Entfernen und Waschen des Bezugs, welcher schnell trocknet. Griffe an den Seiten sorgen für eine unkomplizierte Handhabung der Matratze. Diese bestehen zu 100% aus Polyester.

## 6. Schlafklima

Das Schlafklima ergibt sich zum einen aus der Luftzirkulation im Raum und zum anderen aus dem Feuchtigkeitsgehalt der Raumluft.

Hier ein paar Tipps zur Schaffung eines perfekten Schlafklimas:

1. Lüfte Dein Zimmer regelmäßig (für 25 Minuten einmal täglich oder mehrmals täglich für 5–10 Minuten)
2. Lüfte im Sommer früh morgens oder spät abends
3. Achte auf luftzirkulierende und atmungsaktive Materialien

### Unterfederung

Bei der Unterfederung hast Du freie Auswahl. Grundsätzlich ist Deine Emma One für die Benutzung mit allen handelsüblichen starren (unverstellbaren), manuell und motorisch verstellbaren Unterfederungen geeignet. Ob Lattenrost, Tellermodul-Unterfederungen oder Boxspring: einfach Deine Emma One darauflegen!

Auch wenn Du Deine Emma One auf jedem Untergrund verwenden kannst, empfehlen wir Dir, Deine Emma One möglichst nicht direkt auf den Boden zu legen.

Wenn Deine Emma One nämlich die Feuchtigkeit weniger gut abgeben kann, kann sich auf Dauer sogar Schimmel bilden. Wenn Du Dich

allerdings trotzdem dazu entscheiden solltest, Deine Emma One direkt auf den Fußboden zu legen, stelle Deine Emma One mehrmals wöchentlich zum Lüften aufrecht, um Schimmelbildung zu vermeiden.

## 7. 100 Nächte Probeschlafen

Wenn Du mit Deiner Emma Matratze nicht zufrieden bist, kannst Du die Emma One innerhalb 100 Tage nach Erhalt zurücksenden und wir erstatten Dir den Kaufpreis. Dazu reicht eine Nachricht über unser Retourenportal. Halte dafür einfach Deine Bestellnummer und die für den Kauf verwendete E-Mail bereit und melde Dich in unserem Rücksendeportale unter:

[www.emma-matratze.de/retoure](http://www.emma-matratze.de/retoure)

Nach Eingang Deines Rücksendeantrags veranlassen wir die Abholung durch einen von uns benannten Transportdienstleister. Der Transportdienstleister stimmt den Abholtermin vorher mit Dir ab. Die Spedition bringt geeignetes Verpackungsmaterial mit.

Die Abholung innerhalb Deutschlands ist kostenlos. Dieses zusätzliche Rückgaberecht besteht in jedem Fall neben dem 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsrecht. Auch die Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt.

## 8. Garantie

Der Hersteller Emma Sleep GmbH gewährt 10 Jahre Garantie auf das mit dieser Garantieerklärung beworbene Produkt Emma One. Die Frist für die Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Räumlicher Geltungsbereich dieser Garantieerklärung ist die Bundesrepublik Deutschland.

Sollten im Zeitraum der Garantiedauer Material- oder Herstellungsfehler an Deinem Produkt auftreten, so gewährt Dir der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen dieser Garantie nach seiner Wahl die kostenfreie Reparatur des Produkts oder den kostenfreien Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel.

Bitte wende Dich im Garantiefall an:

Emma Sleep GmbH

Wilhelm-Leuschner-Straße 78

069 153 22 90 90

support@emma-matratze.de

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

Verschleiß des Produkts, unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung, Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen, Reparaturversu-

che in Eigenregie oder unfachmännische Reparaturversuche, Gewaltanwendung (z.B. Schläge) oder Umwelteinflüsse (z.B. Feuchtigkeit, Hitze etc.).

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist, dass der Garantiegeber in die Lage versetzt wird, den Garantieanspruch zu prüfen (z.B. durch Einsendung der Ware). Es ist darauf zu achten, dass die Ware beim Transport nicht beschädigt wird, indem sie sicher verpackt wird. Die angemessenen Versandkosten werden vom Garantiegeber erstattet. Den Waren ist eine Kopie der Rechnung beizufügen, damit der Garantiegeber die Einhaltung der Garantiefrist überprüfen kann. Ohne eine Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantie nicht anerkennen. Außerdem musst Du den Namen und die Anschrift des Verkäufers angeben, wenn diese Angaben nicht in der Rechnungskopie zu finden sind.

Bitte beachte: Diese Garantie schränkt Deine gesetzlichen Rechte im Falle von Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung, Schadensersatz) nicht ein und kann von Dir unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Die Garantie erweitert Deine Rechtsposition, da neben ihr die gesetzlichen Rechte bestehen bleiben.

## 9. Warnhinweis

### **Polyurethanschäume sind entflammbar!**

Da der Matratzenkern Deiner Emma One Matratze aus entzündlichen Polyurethanschäumen besteht, solltest Du die Matratze nie einer offenen Flamme oder einer anderen direkten oder indirekten Wärmequelle aussetzen. Denn Polyurethanschaum brennt leicht, wenn er großen Hitzequellen ausgesetzt wird, wie beispielsweise beim Schweißen oder Trennschleifen. Weitere Gefahrenquellen, die Du unbedingt vermeiden solltest, sind Heizgeräte, Kerzen und brennende Zigaretten. Polyurethanschaum ist hoch entzündlich. Er verbrennt sehr schnell und verbraucht dabei große Mengen an Sauerstoff. Für Personen in der Nähe des Brandes besteht akute Erstickungsgefahr.

Die freigesetzten Gase können zu Bewusstlosigkeit und schweren gesundheitlichen Schäden führen, wenn sie in großen Mengen eingeatmet werden. Hat sich Polyurethanschaum einmal entzündet, ist es sehr schwer, den Brand zu löschen. Es kann vorkommen, dass Schaumfeuer, die scheinbar bereits gelöscht wurden, weiterhin glimmen und sich erneut entzünden. Daher solltest Du unbedingt von der Feuerwehr überprüfen lassen, ob das Feuer vollständig gelöscht wurde.

## 10. Nutzungsdauer

Deine Matratze ist auf eine Nutzungsdauer von zehn Jahren ausgelegt. Aus hygienischen Gründen empfehlen wir Dir, Deine Emma One nach spätestens zehn Jahren durch eine neue Matratze zu ersetzen.

## 11. Entsorgung

Sobald Deine Emma One das Ende der Lebenszeit erreicht hat, solltest Du sie Deinem örtlichen Entsorger zur fachgerechten Entsorgung übergeben.

# Hast Du noch Fragen?

Ruf uns unter **069 153 22 90 90** an  
oder schreibe uns eine E-Mail an  
**[support@emma-matratze.de](mailto:support@emma-matratze.de)**



Emma