A large, solid orange circle is centered on a white background. Inside the circle, the word "Emma" is written in a white, rounded, sans-serif font. The letter "E" is stylized with a small gap at the top. A registered trademark symbol (®) is located to the right of the word.

Emma®

25 Flip

# Sicherheitshinweise



WARNUNG: Plastiktüten können gefährlich sein. Um Erstickungsgefahr zu vermeiden, halten Sie die Kunststoffverpackungen von Babys und Kindern fern.



WARNUNG: Dieses Emma-Produkt enthält keine absichtlich zugesetzten Flammschutzmittel wie Decabromdiphenylether (DecaBDE) oder polybromierte Biphenyle (PBB). Um Ihre Sicherheit zu gewährleisten, beachten Sie bitte folgende Vorsichtsmaßnahmen:

1. Halten Sie das Produkt von offenen Flammen und extremen Wärmequellen fern.
2. Rauchen Sie nicht im Bett.

## Emma 25 Flip

Rund ein Drittel unseres Lebens verbringen wir im Bett – somit ist Schlaf mehr als nur eine Notwendigkeit. Weil guter Schlaf aber nicht kompliziert sein muss, haben wir die Emma 25 Flip konzipiert.

Die ideal aufeinander abgestimmten Schaumschichten lassen Dich wie auf Wolken schlafen und erfrischt in den Tag starten.

# Awaken your best

# Inhalt

1. Struktur der Matratze	<b>4</b>
2. Gebrauchsanweisung	<b>6</b>
3. Härtegrad	<b>7</b>
4. Pflegehinweis	<b>7</b>
5. Umwelt und Gesundheit	<b>9</b>
6. Schlafklima	<b>10</b>
7. 100 Nächte Probeschlafen	<b>11</b>
8. Garantie	<b>12</b>
9. Warnhinweis	<b>13</b>
10. Nutzungsdauer	<b>14</b>
11. Entsorgung	<b>14</b>

# 1. Struktur der Matratze

Das Gewicht der Emma 25 Flip beträgt ca. 17,5 kg, inklusive Bezug in der Größe 90 x 200 cm. Auf der einen Seite findest Du einen ca. 3 cm hohen Airgocell® F2-Hybridschaum (1). Darunter befindet sich ein ca. 3 cm hoher, viscoelastischer Lineadapt-Schaum mit Memory-Funktion (2). Das Herzstück der Matratze bildet eine ca. 14 cm hohe Ergobase- Schicht aus sehr formstabilem HRX-Schaum, welcher sowohl stützt, als auch eine besonders gute Anpassung an Deinen Körper ermöglicht (3). Darunter befindet sich abermals ein ca. 2 cm hoher, viscoelastischer Lineadapt-Schaum mit Memory-Funktion (2), gefolgt von einem ca. 2 cm hohen Airgocell® F2-Hybridschaum (1).

Der Matratzenkern ist mit einem wendbarem Premium-Bezug umhüllt (4). Dieser besteht zu 100% aus Polyester. Die Gesamthöhe der Emma 25 Flip beträgt ca. 25 cm inklusive Matratzenbezug.



## **Matratzenbezug**

Der Premium-Bezug in stilvollem Anthrazit besteht aus besonders geschmeidigen, atmungsaktiven Kunstfasern. Die Griffe an den Seiten der Matratze helfen Dir, die Matratze ohne große Anstrengung zu drehen und zu wenden. Beide Seiten sind zum Liegen geeignet.

## **Samtweicher Airgocell® F2-Hybridschaum an der Oberseite**

Diese neue Schaumgeneration mit Gel und besonders niedrigem Rollwiderstand umfängt Deinen Körper sanft und minimiert Schlafunterbrechungen. Seine offenporige Struktur bietet parallel optimales Schlafklima. Die Schicht ist auf der weicheren Seite ca. 3 cm und auf der härteren Seiten ca. 2 cm hoch. Das Raumgewicht beträgt ca. 38 kg/m<sup>3</sup>.

## **Druckentlastender Lineadapt-Schaum in der darunterliegenden Lage**

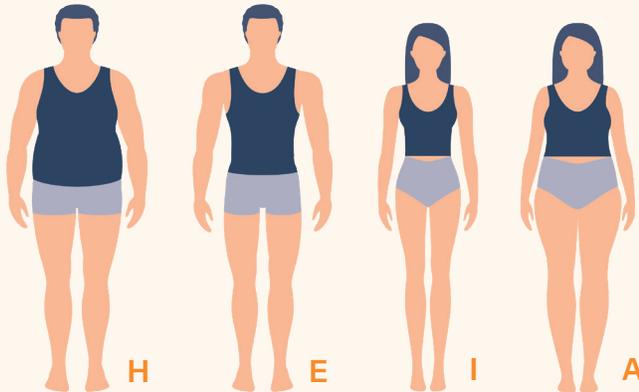
Der viscoelastische Polyurethanschaumstoff mit Memory-Effekt passt sich bei jeder Bewegung an Deinen Körper an und sorgt so für eine effektive Druckverteilung. Das Ergebnis ist ein nahezu schwereloses Liegegefühl. Die Schicht ist auf der weicheren Seite ca. 3 cm und auf der härteren Seiten ca. 2 cm hoch. Das Raumgewicht beträgt ca. 50 kg/m<sup>3</sup>.

## **Stützende Ergobase-Schicht aus HRX-Schaum als Matratzenkern**

Den Kern der Matratze bildet ein ca. 14 cm hoher, besonders formstabiler HRX-Polyurethanschaumstoff mit ergonomischer Zonierung. Dieser sorgt für eine besonders stützende und langlebige Basis für die Matratze und fördert durch die speziellen Einschnitte eine besonders gute Anpassung an Deinen Körper. Das Raumgewicht dieser Schicht beträgt ca. 33 kg/m<sup>3</sup>.

## 2. Zonierung

Die Kombination der einzelnen Schichten und Schäume der Emma 25 Flip sorgt für eine besonders effektive Anpassung an die unterschiedlichen Körpertypen und Schlafpositionen. Durch ihr Liegezonens-Profil mit 5 Zonen ist die Matratze für alle HEIA-Körperformen geeignet.



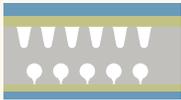
### Illustration der verschiedenen HEIA-Körpertypen

Die Buchstaben H, E, I und A symbolisieren weit verbreitete Körperformen.

- H** – schwere, schrankförmige Person
- E** – große und kräftige Person
- I** – kleine und leichte Person
- A** – kleine, kurvige Person

## 3. Härtegrad

Die Emma 25 Flip wird den meisten Schulter- und Beckenformen gerecht und sorgt für die nötige Unterstützung Deines Körpers an den richtigen Stellen. Einfach wenden und ganz individuell Deinem gewünschtem Liegegefühl anpassen. Die Emma 25 Flip hat zwei unterschiedliche Härtegrade.



Zeigen die wellenförmigen Einschnitte im grau-weißen HRX-Schaum nach oben, dann wird der Härtegrad als mittelweich eingestuft (H2).



Zeigen hingegen die kreisförmigen Einschnitte im grau-weißen HRX-Schaum nach oben, dann wird der Härtegrad als mittelhart (H3) eingestuft.

## 4. Pflegehinweis

### Bezug waschen

Du kannst den Bezug Deiner Emma 25 Flip ohne Probleme waschen. Dafür öffnest Du den Reißverschluss und trennst so den Bezug in zwei Teile. Wasche den Bezug regelmäßig schonend bei 40°C. Durch die verwendete Faser mit besonders hoher Feuchtigkeitsabgabefunktion kommt der Bezug nur leicht klamm aus der Wäsche und sollte nicht im Trockner, sondern luftgetrocknet werden. Einzelne Flecken können auch per Hand rausgewaschen werden.



Bezug schonend waschbar bis 40°C



nicht bleichen



nicht trocknergeeignet



trocknen auf der Wäscheleine



nicht bügeln



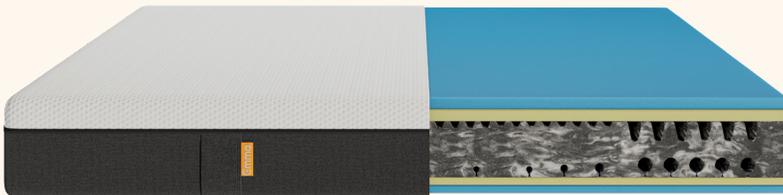
schonend reinigen mit Perchlorethylen



milde Nassreinigung

### Hinweise für Allergiker

Der Matratzenbezug ist bei bis zu 40°C waschbar. Allerdings bietet er keinen 100 prozentigen Schutz gegen eine Milbenallergie. Hausstaubmilbenallergikern empfehlen wir, spezielle Encasings zu verwenden. Dabei handelt es sich um milbendichte Matratzen- oder Bettwäschebezüge, die einen effektiven Schutz vor Allergenen sicherstellen.



## **Neugeruch**

Wie bei neuen Matratzen üblich, kann auch die Emma 25 Flip anfangs einen gewissen Neugeruch haben. Da wir aber ausschließlich hochwertige und geprüfte Materialien verwenden, verflicht der Geruch meistens innerhalb einiger Tage in einem gut gelüfteten Raum.

## 5. Schlafklima

Das Schlafklima ergibt sich zum einen aus der Luftzirkulation im Raum und zum anderen aus dem Feuchtigkeitsgehalt der Raumluft.

Hier ein paar Tipps zur Schaffung eines perfekten Schlafklimas:

1. Lüfte Dein Zimmer regelmäßig (für 25 Minuten einmal täglich oder mehrmals täglich für 5–10 Minuten)
2. Lüfte im Sommer früh morgens oder spät abends
3. Achte auf luftzirkulierende und atmungsaktive Materialien

### **Unterfederung**

Emma 25 Flip ist für alle Standardbettrahmen geeignet. Die Matratze kann auf jeder üblichen Oberfläche liegen und ist für alle handelsüblichen starren (unverstellbaren), manuell und motorisch einstellbaren Unterfederungen geeignet. Dabei macht es keinen Unterschied, ob du Deine Emma 25 Flip auf Boxspring, Lattenrost oder Tellermodulunterfederung legst. Das Wichtigste ist lediglich, dass die Oberfläche sauber und trocken ist.

Solltest du Deine Emma 25 Flip auf den Boden legen, bedenke dabei, dass es durch angestaute Feuchtigkeit zu Schimmelbildung kommen kann. Wir empfehlen Dir dahingehend eine entsprechende Unterfederung zu verwenden.

## 6. 100 Nächte Probeschlafen

Wenn Du mit Deiner Emma Matratze nicht zufrieden bist, kannst Du die Emma 25 Flip innerhalb 100 Tage nach Erhalt zurücksenden und wir erstatten Dir den Kaufpreis. Dazu reicht eine Nachricht über unser Retourenportal. Halte dafür einfach Deine Bestellnummer und die für den Kauf verwendete E-Mail bereit und melde Dich in unserem Rücksendeportale unter:

[www.emma-matratze.de/retourenportal](http://www.emma-matratze.de/retourenportal)

Nach Eingang Deines Rücksendeantrags veranlassen wir die Abholung durch einen von uns benannten Transportdienstleister. Der Transportdienstleister stimmt den Abholtermin vorher mit Dir ab. Die Spedition bringt geeignetes Verpackungsmaterial mit.

Die Abholung innerhalb Deutschlands ist kostenlos. Dieses zusätzliche Rückgaberecht besteht in jedem Fall neben dem 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsrecht. Auch die Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt.

# 7. Garantie

Der Hersteller Emma Sleep GmbH gewährt 10 Jahre Garantie auf das mit dieser Garantieerklärung beworbene Produkt Emma 25 Flip. Die Frist für die Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Räumlicher Geltungsbereich dieser Garantieerklärung ist die Bundesrepublik Deutschland.

Sollten im Zeitraum der Garantiedauer Material- oder Herstellungsfehler an Deinem Produkt auftreten, so gewährt Dir der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen dieser Garantie nach seiner Wahl die kostenfreie Reparatur des Produkts oder den kostenfreien Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel.

Bitte wende Dich im Garantiefall an:

Emma Sleep GmbH

Wilhelm-Leuschner-Straße 78

069 153 22 90 90

support@emma-matratze.de

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

Verschleiß des Produkts, unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung, Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen, Reparaturversu-

che in Eigenregie oder unfachmännische Reparaturversuche, Gewaltanwendung (z.B. Schläge) oder Umwelteinflüsse (z.B. Feuchtigkeit, Hitze etc.).

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist, dass der Garantiegeber in die Lage versetzt wird, den Garantieanspruch zu prüfen (z.B. durch Einsendung der Ware). Es ist darauf zu achten, dass die Ware beim Transport nicht beschädigt wird, indem sie sicher verpackt wird. Die angemessenen Versandkosten werden vom Garantiegeber erstattet. Den Waren ist eine Kopie der Rechnung beizufügen, damit der Garantiegeber die Einhaltung der Garantiefrist überprüfen kann. Ohne eine Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantie nicht anerkennen. Außerdem musst Du den Namen und die Anschrift des Verkäufers angeben, wenn diese Angaben nicht in der Rechnungskopie zu finden sind.

Bitte beachte: Diese Garantie schränkt Deine gesetzlichen Rechte im Falle von Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung, Schadensersatz) nicht ein und kann von Dir unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Die Garantie erweitert Deine Rechtsposition, da neben ihr die gesetzlichen Rechte bestehen bleiben.

## 8. Warnhinweis

### **Polyurethanschäume sind entflammbar!**

Da der Matratzenkern Deiner Emma 25 Flip Matratze aus entzündlichen Polyurethanschäumen besteht, solltest Du die Matratze nie einer offenen Flamme oder einer anderen direkten oder indirekten Wärmequelle aussetzen. Denn Polyurethanschaum brennt leicht, wenn er großen Hitzequellen ausgesetzt wird, wie beispielsweise beim Schweißen oder Trennschleifen. Weitere Gefahrenquellen, die Du unbedingt vermeiden solltest, sind Heizgeräte, Kerzen und brennende Zigaretten. Polyurethanschaum ist hoch entzündlich. Er verbrennt sehr schnell und verbraucht dabei große Mengen an Sauerstoff. Für Personen in der Nähe des Brandes besteht akute Erstickungsgefahr.

Die freigesetzten Gase können zu Bewusstlosigkeit und schweren gesundheitlichen Schäden führen, wenn sie in großen Mengen eingeatmet werden. Hat sich Polyurethanschaum einmal entzündet, ist es sehr schwer, den Brand zu löschen. Es kann vorkommen, dass Schaumfeuer, die scheinbar bereits gelöscht wurden, weiterhin glimmen und sich erneut entzünden. Daher solltest Du unbedingt von der Feuerwehr überprüfen lassen, ob das Feuer vollständig gelöscht wurde.

## 9. Nutzungsdauer

Deine Matratze ist auf eine Nutzungsdauer von zehn Jahren ausgelegt. Aus hygienischen Gründen empfehlen wir Dir, Deine Emma 25 Flip nach spätestens zehn Jahren durch eine neue Matratze zu ersetzen.

## 10. Entsorgung

Sobald Deine Emma 25 Flip das Ende der Lebenszeit erreicht hat, solltest Du sie Deinem örtlichen Entsorger zur fachgerechten Entsorgung übergeben.

## Hast Du noch Fragen?

Ruf uns unter **069 153 22 90 90** an  
oder schreibe uns eine E-Mail an  
**[support@emma-matratze.de](mailto:support@emma-matratze.de)**

Emma