

Emma<sup>®</sup>

Travesseiro Support





# Travesseiro Support Emma

Alto Suporte e Adaptabilidade

Alivia os pontos de pressão e se molda ao formato do seu corpo.

# Conteúdo

<b>1.</b> Dicas e cuidados	5
<b>2.</b> 14 noites de teste	6
<b>3.</b> Garantia	7
<b>4.</b> Contato	8



# 1. Dicas e cuidados

- O travesseiro não é lavável e deve-se evitar ao máximo o contato com água para que a espuma não perca suas propriedades.
- O travesseiro sofre amarelamento natural, e dependendo da intensidade de exposição aos raios UV, podem aparecer manchas alaranjadas. Essa ocorrência não interfere nas características gerais e qualidade do produto.

## Higienização e Limpeza da Capa



A capa pode ser lavada suavemente até 40°C.



Não utilizar solventes ou alvejantes com cloro



Não utilizar máquina secadora  
- secar naturalmente na sombra



Não passar a ferro



Não realizar vaporização ou tratamentos à vapor

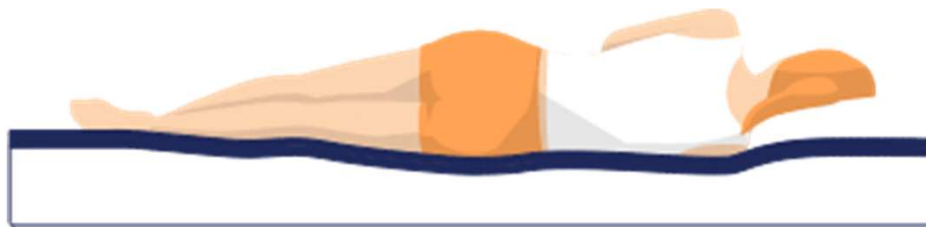


Não limpar à seco

### 3. 14 noites de teste

De acordo com nossas pesquisas, o corpo demora de 4 a 8 dias para se adaptar a um novo travesseiro.

Pensando nesse período de adaptação, nós oferecemos 14 noites de teste, e caso não se adapte, é só entrar em contato com a gente que recolhemos o produto e devolvemos seu dinheiro, sem estresse!





## 4. Garantia

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos e dos materiais utilizados na sua fabricação, e por isso oferecemos uma garantia de 6 meses no travesseiro Emma.

O prazo da garantia se inicia a partir do momento que o cliente recebe o produto e ela não se aplica a danos causados por uso impróprio, insuficiente ou cuidados incorretos.

### Como acionar a garantia:

Se encontrou ou acredita que seu travesseiro está com defeito basta entrar em contato conosco por email no [contato@colchoesemma.com.br](mailto:contato@colchoesemma.com.br) nos informando o problema e com fotos que evidenciem o mesmo.

### A garantia do seu travesseiro cobre:

- Defeitos de fabricação, tais como defeitos na capa ou no fecho, elementos faltantes, etc.
- Deformações na espuma que não sejam decorrentes de mau uso.

### O que a garantia NÃO cobre:

- Amarelamento da espuma ou da capa.
- Deformação e defeitos da espuma ou da capa decorrentes de mau uso.
- É considerado mau uso a não atenção aos cuidados tais como: lavagem do produto, utilização do produto com cabelo molhado ou úmido, exposição do produto ao sol, utilização de produtos químicos no travesseiro.

## 5. Contatos

Se ainda possui qualquer dúvida, entre em contato conosco! Temos os seguintes canais disponíveis:



### Chat

Acesso pelo nosso site: [www.colchoesemma.com.br](http://www.colchoesemma.com.br)

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 8:00 - 19:00



### E-mail

[contato@colchoesemma.com.br](mailto:contato@colchoesemma.com.br)

Entraremos em contato assim que possível!



### Telefone

**11 3197-4033**

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 8:00 - 19:00

\*(exceto domingos e feriados)



Emma®

Emma Matratzen GmbH  
Wilhem-Leuschner-Straße 78  
60329 Frankfurt am Main