

**Travesseiro Support** 





# Travesseiro Support Emma

Alto Suporte e Adaptabilidade Alivia os pontos de pressão e se molda ao formato do seu corpo.

# Conteúdo

| 1. | Dicas e cuidados   | 5 |
|----|--------------------|---|
| 2. | 14 noites de teste | 6 |
| 3. | Garantia           | 7 |
| 4. | Contato            | 8 |

# 1. Dicas e cuidados

- O travesseiro não é lavável e deve-se evitar ao máximo o contato com água para que a espuma não perca suas propriedades.
- O travesseiro sofre amarelamento natural, e depedendendo da intensidade de explosição aos raios UV, podem aparecer manchas alaranjadas. Essa ocorrência não interfere nas características gerais e qualidade do produto.

#### Higienização e Limpeza da Capa



A capa pode ser lavada suavemente até 40°C.



Não utilizar solventes ou alvejantes com cloro



Não utilizar máquina secadora - secar naturalmente na sombra



Não passar a ferro



Não realizar vaporização ou tratamentos à vapor

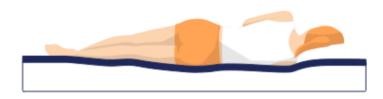


Não limpar à seco

## 3. 14 noites de teste

De acordo com nossas pesquisas, o corpo demora de 4 a 8 dias para se adaptar a um novo travesseiro.

Pensando nesse período de adaptação, nós oferecemos 14 noites de teste, e caso não se adapte, é só entrar em contato com a gente que recolhemos o produto e devolvemos seu dinheiro, sem estresse!



## E 4. Garantia

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos o e dos materiais utilizados na sua fabricação, e por isso oferecemos uma garantia de 6 meses no travesseiro Emma.

O prazo da garantia se inicia a partir do momento que o cliente recebe o produto e ela não se aplica a danos causados por uso impróprio, insuficiente ou cuidados incorretos.

#### Como acionar a garantia:

Se encontrou ou acredita que seu travesseiro está com defeito basta entrar em contato conosco por email no contato@colchoesemma.com.br nos informando o problema e com fotos que evidenciem o mesmo.

#### A garantia do seu travesseiro cobre:

- Defeitos de fabricação, tais como defeitos na capa ou no fecho, elementos faltantes, etc.
- Deformações na espuma que não sejam decorrentes de mau uso.

### O que a garantia NÃO cobre:

- Amarelamento da espuma ou da capa.
- Deformação e defeitos da espuma ou da capa decorrentes de mau uso.
- É considerado mau uso a não atenção aos cuidados tais como: lavagem do produto, utilização do produto com cabelo molhado ou úmido, exposição do produto ao sol, utilização de produtos químicos no travesseiro.

## 5. Contatos

Se ainda possui qualquer dúvida, entre em contato conosco! Temos os seguintes canais disponíveis:



#### Chat

Acesso pelo nosso site: www.colchoesemma.com.br

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 9:00 - 18:00



#### E-mail

contato@colchoesemma.com.br

Entraremos em contato assim que possível!



Emma Matratzen GmbH Wilhem-Leuschner-Straße 78 60329 Frankfurt am Main