

The logo for Emma, featuring the word "Emma" in a white, rounded, sans-serif font. The letter "E" is stylized with a curved top and a small gap. A registered trademark symbol (®) is located to the right of the word.

Emma®

27 ThermoSync

# Emma 27 ThermoSync

Rund ein Drittel unseres Lebens verbringen wir im Bett – somit ist Schlaf mehr als nur eine Notwendigkeit. Weil guter Schlaf aber nicht kompliziert sein muss, haben wir die Emma 27 ThermoSync konzipiert.

Der stützende Kern aus Tonnentaschenfedern und die ThermoSync®-Schicht mit Kühlungsfunktion bieten dir hohen Schlafkomfort, sodass Du erfrischt in den Tag starten kannst.

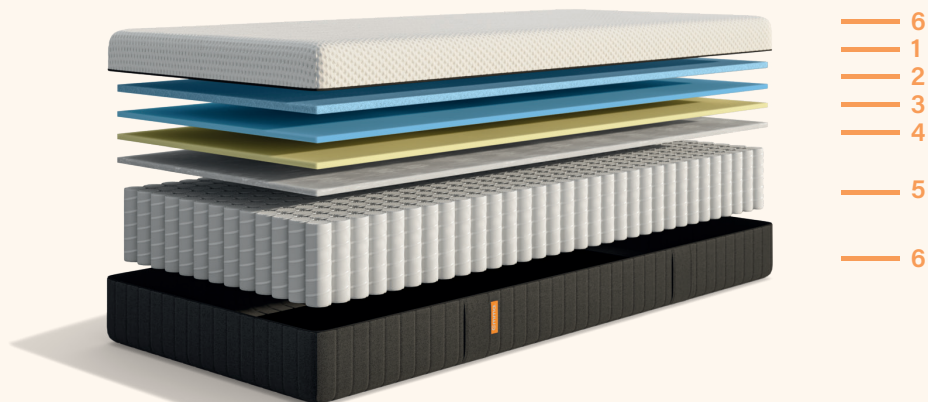
# Awaken your best

# Inhalt

1. Struktur der Matratze	<b>4</b>
2. Zonierung	<b>6</b>
3. Härtegrad	<b>7</b>
4. Pflegehinweis	<b>7</b>
5. Umwelt und Gesundheit	<b>9</b>
6. Schlafklima	<b>10</b>
7. 100 Nächte Probeschlafen	<b>11</b>
8. Garantie	<b>12</b>
9. Warnhinweis	<b>13</b>
10. Nutzungsdauer	<b>14</b>
11. Entsorgung	<b>14</b>

# 1. Struktur der Matratze

Das Gewicht der Emma 27 ThermoSync beträgt ca. 19 kg inklusive Bezug in der Größe 90 x 200 cm. Die Gesamthöhe beträgt ca. 27 cm inklusive Matratzenbezug. Der Matratzenkern ist mit einem zweiteiligen Premium-Bezug umhüllt **(6)**. Dieser besteht zu 100% aus Polyester. Auf der Liegeseite findest du einen ca. 2 cm hohen, blauen Thermosync® schaum **(1)**. Darunter befindet sich ein ca. 1,5 cm blauer Airgocell® F2-Hybridschaum **(2)** dann ein 1,5cm hoher viscoelastischer Lineadapt-Schaum **(3)**. Die vierte ca. 1,5 cm hohe Schicht bildet unser bewährter HRX-Polyurethanschaumstoff **(4)**. Darunter befindet sich das Herzstück der Matratze, ein ca. 20 cm hohen Federkern aus Premium-Tonnentaschenfedern (ca. 257 Federn pro m<sup>2</sup>) **(5)**. Die Matratze sollte min. 24h nach dem Auspacken flach liegend Zeit bekommen, um sich vollständig entfalten zu können.



### **Matratzenbezug**

Der Premium-Bezug in stilvollem Anthrazit und Weiß besteht aus geschmeidigen, atmungsaktiven Kunstfasern. Griffe an den Seiten helfen, die Matratze ohne Anstrengung zu tragen und zu drehen.

### **Samtweicher Kühlender ThermoSync-Schaum an der Liegeseite**

Der ThermoSync-Schaumstoff mit Graphit leitet überschüssige Wärme ab und hält die Schlaftemperatur angenehm, um die Schlafqualität zu verbessern. Die Schicht ist ca. 2 cm hoch und hat ein Raumgewicht (RG) von ca. 35 kg/m<sup>3</sup>.

### **Samtweicher Airgocell® F2-Hybridschaum in der zweiten**

Der punktelastische Airgocell-Schaumstoff lässt Luft zirkulieren und erleichtert den Feuchtigkeitsabtransport für ein angenehmes Schlafklima. Die Schicht ist ca. 1,5 cm hoch und hat ein RG von ca. 35 kg/m<sup>3</sup>.

### **Druckentlastender Lineadapt-Schaum in der dritten**

Der viscoelastische Polyurethanschaumstoff mit Memory-Effekt passt sich bei jeder Bewegung an Deinen Körper an und sorgt für eine effektive Druckverteilung. Die Schicht ist ca. 1,5 cm hoch und hat ein RG von ca. 45 kg/m<sup>3</sup>.

### **Stabilisierende Schaum in der vierten**

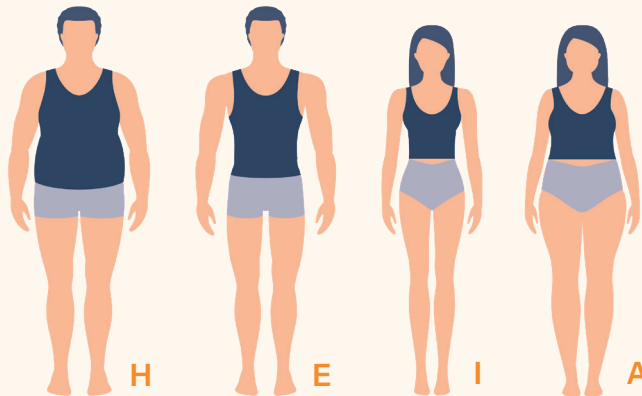
Diese HRX-Polyurethanschaumschicht verteilt den Druck über die gesamte Matratzenfläche. Im Zusammenspiel mit den Federn wird die Körperstützung erhöht und eine angenehme Schlafhaltung gefördert. Die Schicht ist ca. 1,5 cm hoch und hat ein RG von ca. 30 kg/m<sup>3</sup>.

### **Matratzenkern**

Die Matratze hat einen Kern aus Premium-Tonnentaschenfedern, die punktelastische Stützkraft bieten und auch hohes Gewicht aufnehmen. Dank der luftigen Bauweise ist der Taschenfederkern besonders atmungsaktiv.

## 2. Zonierung

Die Kombination der einzelnen Schichten und Schäume der Emma 27 ThermoSync sorgt für eine besonders effektive Anpassung an die unterschiedlichen Körpertypen und Schlafpositionen. Durch ihr Liegezonens-Profil mit 5 Zonen ist die Matratze für alle HEIA-Körperformen entwickelt worden.



### Illustration der verschiedenen HEIA-Körpertypen

Die Buchstaben H, E, I und A symbolisieren weit verbreitete Körperformen.

**H** - schwere, schrankförmige Person

**E** - große und kräftige Person

**I** - kleine und leichte Person

**A** - kleine, kurvige Person

### 3. Härtegrad


Die Emma 27 ThermoSync wird den meisten Schulter- und Beckenformen gerecht und sorgt für die nötige Unterstützung Deines Körpers an den richtigen Stellen. Der Härtegrad Deiner Emma 27 ThermoSync wird als weich eingestuft (H2).

### 4. Pflegehinweis

#### **Bezug waschen**

Du kannst den Bezug Deiner Emma 27 ThermoSync ohne Probleme waschen. Dafür öffnest Du den Reißverschluss und trennst so den Bezug in zwei Teile. Wasche den Bezug regelmäßig schonend bei 40°C.

Durch die verwendete Faser, die sich durch eine besonders niedrige Feuchtigkeitsaufnahme auszeichnet, kommt der Bezug nur leicht klamm aus der Wäsche und sollte nicht im Trockner, sondern luftgetrocknet werden. Einzelne Flecken können auch per Hand herausgewaschen werden.

 Bezug waschbar bis 40°C

 Nicht bleichen

 Nicht trocknergeeignet

 Trocknen auf der Wäscheleine

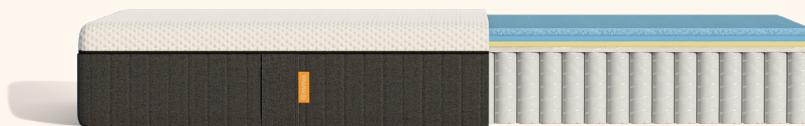
 Nicht bügeln

 Reinigen mit Perchlorethylen

 Milde Nassreinigung

### Hinweise für Allergiker

Der Matratzenbezug ist bei bis zu 40°C waschbar. Bei einer bestehenden Hausstaubmilbenallergie bietet er jedoch keinen hundertprozentigen Schutz. Hausstaubmilbenallergikern empfehlen wir, spezielle Encasings zu verwenden. Dabei handelt es sich um milbdichte Matratzen- oder Bettwäschebezüge, die einen effektiven Schutz vor Allergenen sicherstellen.





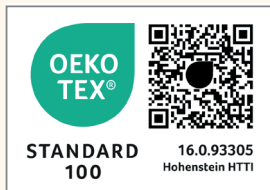
## Neugeruch

Wie bei neuen Matratzen üblich, kann auch die Emma 27 ThermoSync anfangs einen gewissen Neugeruch aufweisen. Da wir aber ausschließlich hochwertige und geprüfte Materialien verwenden, verfliegt der Geruch meistens innerhalb einiger Tage in einem gut gelüfteten Raum.

# 5. Gesundheit

## OEKO-TEX® Siegel

Mit dem OEKO-TEX® Siegel bescheinigen die Hohenstein-Institute, dass alle Bestandteile der Emma 27 ThermoSync schadstoffgeprüft sind und nach OEKO-TEX® Standard 100 der Produktklasse 1 für Babyartikel entsprechen (Zertifikatsnr.: 16.0.93305). Die Produktklasse 1 für Babyartikel ist die strengste von insgesamt 4 Produktklassen des OEKO-TEX®. Daneben sind wir unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und wollen den ökologischen Fußabdruck möglichst gering halten.



## 6. Schlafklima

Das Schlafklima ergibt sich zum einen aus der Luftzirkulation im Raum und zum anderen aus dem Feuchtigkeitsgehalt der Raumluft.

Hier ein paar Tipps für ein perfektes Schlafklima:

1. Lüfte Dein Zimmer regelmäßig (für 25 Minuten einmal täglich oder mehrmals täglich für 5–10 Minuten)
2. Lüfte im Sommer früh morgens oder spät abends
3. Achte auf luftzirkulierende und atmungsaktive Materialien

### Unterfederung

Emma 27 ThermoSync ist für alle Standardbettrahmen geeignet. Die Matratze kann auf jeder üblichen Oberfläche liegen und ist für alle handelsüblichen starren (unverstellbaren), manuell und motorisch einstellbaren Unterfederungen geeignet. Dabei macht es keinen Unterschied, ob du Deine Emma 27 ThermoSync auf Boxspring, Lattenrost oder Tellermodulunterfederung legst. Das Wichtigste ist lediglich, dass die Oberfläche sauber und trocken ist.

Solltest du Deine Emma 27 ThermoSync auf den Boden legen, bedenke dabei, dass es durch angestaute Feuchtigkeit zu Schimmelbildung kommen kann. Wir empfehlen Dir dahingehend eine entsprechende Unterfederung zu verwenden.

## 7. 100 Nächte Probeschlafen

Wenn Du mit Deiner Emma Matratze nicht zufrieden bist, kannst Du die Emma 27 ThermoSync innerhalb 100 Tage nach Erhalt zurücksenden und wir erstatten Dir den Kaufpreis. Dazu reicht eine Nachricht über unser Retourenportal. Halte dafür einfach Deine Bestellnummer und die für den Kauf verwendete E-Mail bereit und melde Dich in unserem Rücksendeportale unter:

[www.emma-matratze.de/retoure](http://www.emma-matratze.de/retoure)

Nach Eingang Deines Rücksendeantrags veranlassen wir die Abholung durch einen von uns benannten Transportdienstleister. Der Transportdienstleister stimmt den Abholtermin vorher mit Dir ab. Die Spedition bringt geeignetes Verpackungsmaterial mit.

Die Abholung innerhalb Deutschlands ist kostenlos. Dieses zusätzliche Rückgaberecht besteht in jedem Fall neben dem 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsrecht. Auch die Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt.

## 8. Garantie

Der Hersteller Emma Sleep GmbH gewährt 10 Jahre Garantie auf das mit dieser Garantierklärung beworbene Produkt Emma 27 ThermoSync. Die Frist für die Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Räumlicher Geltungsbereich dieser Garantierklärung ist die Bundesrepublik Deutschland.

Sollten im Zeitraum der Garantiedauer Material oder Herstellungsfehler an Deinem Produkt auftreten, so gewährt Dir der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen dieser Garantie nach seiner Wahl die kostenfreie Reparatur des Produkts oder den kostenfreien Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel.

Bitte wende Dich im Garantiefall an:

Emma Sleep GmbH

Wilhelm-Leuschner-Straße 78

069 153 22 90 90

support@emma-matratze.de

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

Verschleiß des Produkts, unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung, Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen, Reparaturversuche

in Eigenregie oder unfachmännische Reparaturversuche, Gewaltanwendung (z.B. Schläge) oder Umwelteinflüsse (z.B. Feuchtigkeit, Hitze etc.).

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist, dass der Garantiegeber in die Lage versetzt wird, den Garantieanspruch zu prüfen (z.B. durch Einsendung der Ware). Es ist darauf zu achten, dass die Ware beim Transport nicht beschädigt wird, indem sie sicher verpackt wird. Die angemessenen Versandkosten werden vom Garantiegeber erstattet. Den Waren ist eine Kopie der Rechnung beizufügen, damit der Garantiegeber die Einhaltung der Garantiefrist überprüfen kann. Ohne eine Rechnerungskopie kann der Garantiegeber die Garantie nicht anerkennen. Außerdem musst Du den Namen und die Anschrift des Verkäufers angeben, wenn diese Angaben nicht in der Rechnerungskopie zu finden sind.

Bitte beachte: Diese Garantie schränkt Deine gesetzlichen Rechte im Falle von Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung, Schadensersatz) nicht ein und kann von Dir unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Die Garantie erweitert Deine Rechtsposition, da neben ihr die gesetzlichen Rechte bestehen bleiben.

## 9. Warnhinweis

### **Polyurethanschäume sind entflammbar!**

Da der Matratzenkern Deiner Emma 27 ThermoSync Matratze aus entzündlichen Polyurethanschäumen besteht, solltest Du die Matratze nie einer offenen Flamme oder einer anderen direkten oder indirekten Wärmequelle aussetzen. Denn Polyurethanschaum brennt leicht, wenn er großen Hitzequellen ausgesetzt wird, wie beispielsweise beim Schweißen oder Trennschleifen. Weitere Gefahrenquellen, die Du unbedingt vermeiden solltest, sind Heizgeräte, Kerzen und brennende Zigaretten. Polyurethanschaum ist hoch entzündlich. Er verbrennt sehr schnell und verbraucht dabei große Mengen an Sauerstoff. Für Personen in der Nähe des Brandes besteht akute Erstickungsgefahr.

Die freigesetzten Gase können zu Bewusstlosigkeit und schweren gesundheitlichen Schäden führen, wenn sie in großen Mengen eingeatmet werden. Hat sich Polyurethanschaum einmal entzündet, ist es sehr schwer, den Brand zu löschen. Es kann vorkommen, dass Schaumfeuer, die scheinbar bereits gelöscht wurden, weiterhin glimmen und sich erneut entzünden. Daher solltest Du unbedingt von der Feuerwehr überprüfen lassen, ob das Feuer vollständig gelöscht wurde.

## 10. Nutzungsdauer

Deine Matratze ist auf eine Nutzungsdauer von zehn Jahren ausgelegt. Aus hygienischen Gründen empfehlen wir Dir, Deine Emma 27 ThermoSync nach spätestens zehn Jahren durch eine neue Matratze zu ersetzen.

## 11. Entsorgung

Sobald Deine Emma 27 ThermoSync das Ende der Lebenszeit erreicht hat, solltest Du sie Deinem örtlichen Entsorger zur fachgerechten Entsorgung übergeben.

## Hast Du noch Fragen?

Ruf uns unter **069 153 22 90 90** an  
oder schreibe uns eine E-Mail an  
**[support@emma-matratze.de](mailto:support@emma-matratze.de)**

Emma®

[emma-matratze.de](http://emma-matratze.de)

Emma Matratzen GmbH  
Wilhelm-Leuschner-Straße 78  
60329 Frankfurt am Main