

Emma®

Travesseiro Ultracomfort Basics





# Travesseiro Ultracomfort Basics

Ultra confortável, extremamente fofo  
e com toque aveludado!

# Conteúdo

<b>1.</b> Dicas e cuidados	5
<b>2.</b> 14 noites de teste	6
<b>3.</b> Garantia	7
<b>4.</b> Contato	8



# 1. Dicas e cuidados

## Cuidados

- O travesseiro não é lavável e deve-se evitar ao máximo o contato com água, já que isso faz com que as fibras se aglomerem e pode danificar o seu Emma.
- O travesseiro sofre amarelamento natural, e dependendo da intensidade de exposição aos raios UV, podem aparecer manchas alaranjadas. Essa ocorrência não interfere nas características gerais e qualidade do produto.

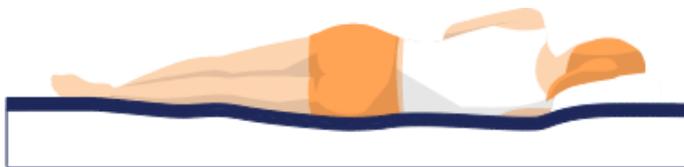
## Dicas

- Ao acordar e antes de dormir, afofe o travesseiro, assim as fibras voltaram ao seu estado normal.
- Recomendamos o uso de fronhas feitas de fibras mais finas, como algodão.

### 3. 14 noites de teste

De acordo com nossas pesquisas, o corpo demora de 4 a 8 dias para se adaptar a um novo travesseiro.

Pensando nesse período de adaptação, nós oferecemos 14 noites de teste, e caso não se adapte, é só entrar em contato com a gente que recolhemos o produto e devolvemos seu dinheiro, sem estresse!





## 4. Garantia

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos e dos materiais utilizados na sua fabricação, e por isso oferecemos uma garantia de 6 meses no travesseiro Emma.

O prazo da garantia se inicia a partir do momento que o cliente recebe o produto e ela não se aplica a danos causados por uso impróprio, insuficiente ou cuidados incorretos.

### Como acionar a garantia:

Se encontrou ou acredita que seu travesseiro está com defeito basta entrar em contato conosco por email no [contato@colchoesemma.com.br](mailto:contato@colchoesemma.com.br) nos informando o problema e com fotos que evidenciem o mesmo.

### A garantia do seu travesseiro cobre:

- Defeitos de fabricação, tais como defeitos na capa ou no fecho, elementos faltantes, etc.
- Deformações na espuma que não sejam decorrentes de mau uso.

### O que a garantia NÃO cobre:

- Amarelamento da espuma ou da capa.
- Deformação e defeitos da espuma ou da capa decorrentes de mau uso.
- É considerado mau uso a não atenção aos cuidados tais como: lavagem do produto, utilização do produto com cabelo molhado ou úmido, exposição do produto ao sol, utilização de produtos químicos no travesseiro.

## 5. Contatos

Se ainda possui qualquer dúvida, entre em contato conosco! Temos os seguintes canais disponíveis:



### Chat

Acesso pelo nosso site: [www.colchoesemma.com.br](http://www.colchoesemma.com.br)

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 9:00 - 18:00



### E-mail

[contato@colchoesemma.com.br](mailto:contato@colchoesemma.com.br)

Entraremos em contato assim que possível!

Emma®

Emma Matratzen GmbH  
Wilhem-Leuschner-Straße 78  
60329 Frankfurt am Main