Emma®

Colchão Premium Hybrid II



Colchão Emma Premium Hybrid II

A combinação perfeita entre molas e espumas para extremo conforto e respirabilidade.

Conteúdo

1.	Unboxing	5
2.	Dicas e cuidados	7
3.	100 noites de teste	8
4.	Garantia	9
5.	Composição do Produto	12
6.	Contatos	13

1. Unboxing

Um, dois, três e ... ZZzzZzzZzz

Veja abaixo as etapas para começar a usar o seu colchão:

1. **Retire da caixa**

   Coloque a caixa deitada e remova o colchão de dentro da caixa; Desenrole-o do plástico.

2. **Desembale**

   Coloque o colchão na superfície que ele será usado e corte o plástico com um estilete ou tesoura. Cuidado para não cortar o colchão! Certifique-se que o objeto cortante a ser utilizado está em contato apenas com o plástico.

3. **Espere**

   Espere entre **4 e 6h** para que o colchão tome a sua forma real e **24h** para que ele termine completamente o processo de descompactação.

4. **Cheirinho de novo**

   Ao abrir o seu novo Emma é totalmente normal que ele tenha um cheiro forte de "novo", mas não se preocupe! Basta deixar o quarto aberto nas primeiras noites para o cheiro se dissipar no ar mais rapidamente.

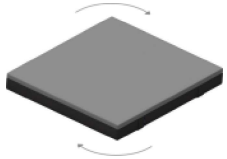
5. **Tenha bons sonhos!**

   Pronto! Seu colchão está pronto para te proporcionar as melhores noites de sono da sua vida!

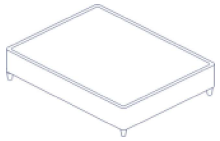
2. Dicas e cuidados

Cuidados

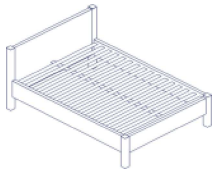
- Rotação do colchão: para maximizar sua vida útil, sugerimos girá-lo 1 vez ao mês nos primeiros 6 meses, e depois de 3 em 3 meses.
  Não é preciso girar o colchão, apenas rotacioná-lo.



- Camas box e bases retas: para garantir a durabilidade do seu colchão, certifique-se que a base da sua cama seja linear, e quanto mais firme, melhor!



- Camas com estrado e base com ripas: esse tipo de base ajuda na respirabilidade do colchão. Acomode seu colchão em um estrado de ripas com 5cm de largura, e com espaço não maior que 3cm entre uma e outra.



- Não coloque nenhum material entre o colchão e o estrado/suporte de sua cama (papelão, plásticos, tecidos, etc).

- Não exponha o colchão ao sol.

- Não manuseie objetos pontiagudos sobre o colchão (facas, tesouras ou instrumentos cortantes).

2. Dicas e cuidados

Cuidados

- Cuidado! Velas, cigarros, aquecedores, ferros de passar, chapinhas, secadores de cabelo ligados e/ou acesos podem provocar acidentes graves e incêndios.

- Não retire as etiquetas que se encontram na lateral do seu colchão. Elas servem como meio de identificação para garantir os direitos de garantia.

Higienização e Limpeza da Capa



A capa pode ser lavada suavemente até 40°C.



Não utilizar solventes ou alvejantes com cloro



Não utilizar máquina secadora - secar naturalmente na sombra



Não passar a ferro



Não realizar vaporização ou tratamentos à vapor



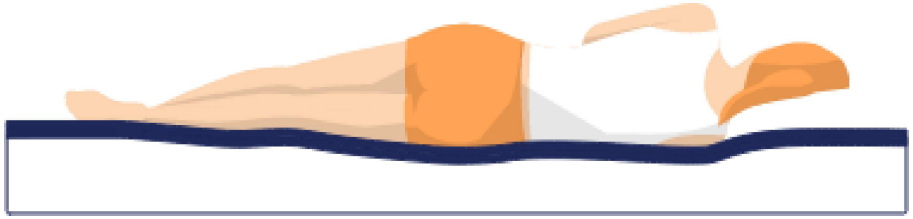
Não limpar à seco

3. 100 noites de teste

De acordo com nossas pesquisas, o corpo demora de 4 a 6 semanas para se adaptar totalmente ao colchão novo.

Pensando nesse período de adaptação, nós oferecemos 100 noites de teste, e caso não se adapte, é só entrar em contato com a gente que recolhemos o produto e devolvemos seu dinheiro, sem estresse!

*Para compras efetuadas pelos clubes de desconto Privalia e Westwing, são oferecidos 30 noites de teste.



4. Garantia

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos o e dos materiais utilizados na sua fabricação, e por isso oferecemos uma garantia de 10 anos no colchão Emma.
O prazo da garantia se inicia a partir do momento que o cliente recebe o produto e ela não se aplica a danos causados por uso impróprio, insuficiente ou cuidados incorretos.

Como acionar a garantia:

Se encontrou ou acredita que seu colchão está com defeito basta entrar em contato conosco por email no contato@colchoesemma.com.br nos informando o problema e com fotos que evidenciem o mesmo.

A garantia do Emma Hybrid cobre:

- Defeitos de colagem: As espumas são coladas apenas no centro, com alguns centímetros sem cola nas bordas para evitar que a espuma se cole a capa do colchão.
- Cortes das espumas: As espumas são inteiras, então qualquer corte ou espuma solta está fora do padrão de produção e pode ser trocado.
- Defeito de tecido da capa, desde que não seja decorrente de mau uso;
- Deformação natural da espuma acima de 10% da espessura normal: A deformação engloba expansão ou afundamento da espuma em até 2.5cm

4. Garantia

O que a garantia NÃO cobre:

- Tudo aquilo que não é mencionado como coberto na garantia está automaticamente fora da garantia do produto. Abaixo alguns exemplos:
- Ocorrência de peeling ou bolinhas no tecido que é ocasionado pelo contato com outros tecidos.
- Encolhimento devido à lavagem que não seguiu os padrões estipulados.
- Deterioração do tecido por seu uso normal, manchas, sujeiras ou queimaduras.
- Danos causados pela utilização do colchão em condições sanitárias não aceitáveis.
- Danos estruturais causados pelo uso de uma base inadequada (ex: bases de molas, bases com desnível, base com pés e ripas quebrados, etc).
- Desgaste do produto quando usado para ações comerciais.
- Infestação de pragas como pulgas e percevejos.
- Depressões inferiores ao estipulado na norma ABNT 13.579 1 e 2 para colchões de espuma em ambos os lados (direito/esquerdo) do colchão, causadas pelo corpo.
- Ocorrência de mofo/bolor por mau uso.
- O amarelamento do tecido causado pela luz (sendo, portanto, um processo natural não justificando assistência técnica).
- Não há garantia quando o colchão for utilizado por pessoas fora do peso estipulado.

4. Garantia

- Mau uso: é considerado mau uso a não atenção aos cuidados tais como: queimaduras por ferro de passar roupas ou qualquer outro motivo que venha a queimar o produto; ficar de pé ou pular sobre o colchão; substituir a lateral como cadeira ou assento; usar como escada; suporte para móveis; dobrar ou perfurar o colchão



5. Composição do Produto

Colchão

1) Uma lâmina de espuma flexível de poliuretano hiper macia D32 kg/m³ com 2 cm de altura;
2) Uma lâmina de espuma flexível de poliuretano macia D25 kg/m³ com 2,5 cm de altura.
3) Um molejo de molas ensacadas com altura 19,5 cm.

Capa

4) Tampo superior: Malha 100% Poliéster, gramatura 270 g/m².
5) Faixa: Malha 100% Poliéster, gramatura 900 g/m².
6) Tampo inferior: Antiderrapante, 85% Poliéster e 15% Polipropileno, gramatura 135 g/m².

Nota: a etiqueta com o selo INMETRO encontra-se no interior do colchão, próximo a abertura do zíper da capa.



6. Contatos

Se ainda possui qualquer dúvida, entre em contato conosco! Temos os seguintes canais disponíveis:



Chat

Acesso pelo nosso site: **www.colchoesemma.com.br**

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 9:00 - 18:00



E-mail

contato@colchoesemma.com.br

Entraremos em contato assim que possível!

Emma Matratzen GmbH
Wilhem-Leuschner-Straße 78
60329 Frankfurt am Main