Emma®

Cabeceira

Cabeceira Emma

Toque de estilo e bom gosto ao seu ambiente: perfeita para compor sua cama com conforto e elegância!

Conteúdo

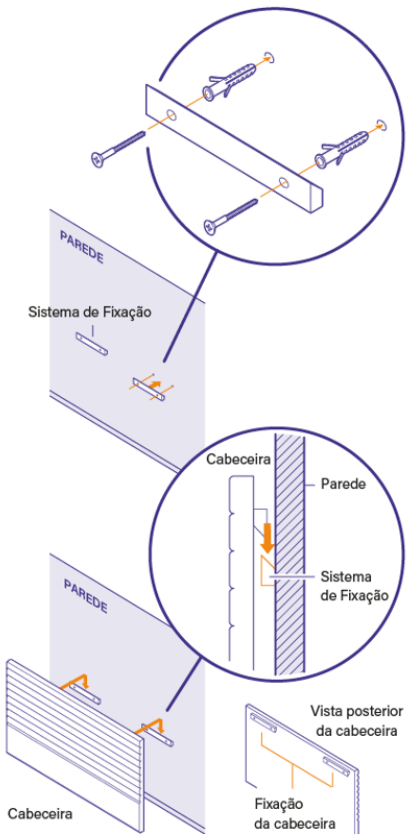
1.	Manual de montagem	5
2.	Dicas e cuidados	7
3.	100 noites de teste	8
4.	Garantia	9
5.	Contato	11

1. Manual de montagem

Peça	Quant.
Cabeceira	1
Sistema de Fixação	2
Parafuso	4
Bucha	4

1. Com o auxilio de uma furadeira, fixar os sistemas de madeira avulsos na parede através dos parafusos e buchas.

2. Após os suportes estarem fixados na parede, posicione a cabeceira, encaixando os sistemas de fixação da cabeceira aos da parede, conforme o desenho.



2. Dicas e cuidados

Cuidados

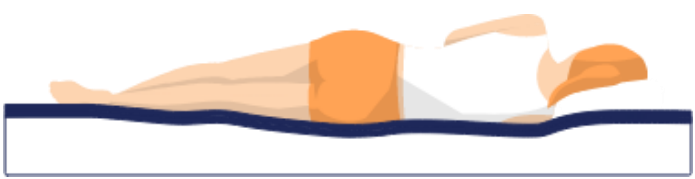
- Mantenha a sua cabeceira em um local seco e arejado.

Limpeza

- A cabeceira não pode ser lavada. Para limpeza, utilize um pano seco ou levemente úmido.

3. 14 noites de teste

Pensando no período de adaptação com sua Cabeceira Emma, nós oferecemos 14 noites de teste, e caso não se adapte, é só entrar em contato com a gente que recolhemos o produto e devolvemos seu dinheiro, sem estresse!



4. Garantia

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos o e dos materiais utilizados na sua fabricação, e por isso oferecemos a garantia de 1 ano na sua Cabeceira Emma.
O prazo da garantia se inicia a partir do momento que o cliente recebe o produto e ela não se aplica a danos causados por uso impróprio, insuficiente ou cuidados incorretos.

Como acionar a garantia:

Se encontrou ou acredita que sua cabeceira está com defeito basta entrar em contato conosco por email no contato@colchoesemma.com.br nos informando o problema e com fotos que evidenciem o mesmo.

A garantia da Cabeceira Emma cobre:

- Defeitos de fabricação identificados no recebimento como: dimensional fora da especificação informada no momento da compra, peças quebradas, tecido rasgado e peças faltantes.

O que a garantia NÃO cobre:

Tudo aquilo que não é mencionado como coberto na garantia está automaticamente fora garantia do produto. Abaixo alguns exemplos:

- Ocorrência de peeling ou bolinhas no tecido que é ocasionado pelo contato com outros tecidos.

4. Garantia

- Deterioração do tecido por seu uso normal, manchas, sujeiras ou queimaduras.
- Danos causados pela utilização da cabeceira em condições sanitárias não aceitáveis.
- Danos estruturais causados pelo uso inadequado.
- Desgaste do produto quando usado para ações comerciais.
- Infestação de pragas como pulgas e percevejos.
- Ocorrência de mofo/bolor por mau uso.

5. Contatos

Se ainda possui qualquer dúvida, entre em contato conosco! Temos os seguintes canais disponíveis:

Chat

Acesso pelo nosso site: **www.colchoesemma.com.br**

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 9:00 - 18:00

E-mail

contato@colchoesemma.com.br

Entraremos em contato assim que possível!

Emma Matratzen GmbH
Wilhem-Leuschner-Straße 78
60329 Frankfurt am Main