Declaração de Privacidade

Estamos felizes com a sua utilização do nosso website. A proteção dos seus dados pessoais é importante para nós e queremos que se sinta seguro ao utilizar a nossa página web. Esta declaração de privacidade é emitida em conformidade com a Lei n.º 13.709 de 14 de agosto de 2018, *Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, tal como alterada pela Lei n.º 13.853 de 8 de Julho de 2019* ("LGPD"). Por favor, leia atentamente esta declaração de privacidade.

1. Informação relativa à recolha de dados pessoais

a. Esta declaração de privacidade aplica-se à nossa recolha, processamento e utilização dos seus dados pessoais através do nosso website como controlador de dados. "Dados pessoais" significa todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. A nossa página web não recolhe nem processa intencionalmente "dados pessoais sensíveis", tal como definidos na LGPD.

b. O responsável pelo tratamento de dados de acordo com a LGPD é:

Nome:	Emma Sleep Comercio de Colchoes Brazil LTDA
Endereço:	Avenida Marginal da Rodovia dos Bandeirantes, 9450, Jundiaí, São Paulo, 13.13-008 Brasil
Email:	privacy@emma-sleep.com

Você pode contactar o nosso responsável pela protecção de dados através dos seguintes dados de contacto:

Nome:	entplexit GmbH Kölner Straße 12 65760 Eschborn
Email:	privacy@emma-sleep.com

c. Se utilizarmos prestadores de serviços contratados para funções individuais para lhe apresentarmos os nossos serviços ou os seus dados pessoais para fins publicitários, informá-lo-emos detalhadamente sobre os respectivos processos abaixo indicados.

2. Os seus direitos como titular dos dados

a. Você tem os seguintes direitos no que diz respeito aos seus dados pessoais:

- Direito à confirmação da existência do tratamento (Artigo 18, parágrafo 1 da LGPD):

  Direito de solicitar a confirmação da existência do tratamento dos seus dados pessoais.

- Direito de acesso do titular dos dados (artigo 18, parágrafo 2 da LGPD):

Tem o direito de nos solicitar informações sobre os dados pessoais que possuímos a seu respeito. Estas informações incluem, entre outras, as seguintes: as categorias de dados que processamos; os fins específicos para os quais são processados; o tipo e duração do processamento, excepto se impedido pelo sigilo comercial e industrial; a identidade do responsável pelo tratamento e as informações de contato; a fonte dos dados pessoais se não forem recolhidos directamente junto de si; as responsabilidades dos agentes que efectuam o processamento dos seus dados pessoais; os seus direitos como titular dos dados; e, se aplicável, os destinatários com quem partilhamos os seus dados pessoais. Pode obter gratuitamente uma cópia dos seus dados pessoais da nossa parte. Se necessitar de cópias adicionais, reservamo-nos o direito de lhe cobrar por essas cópias adicionais.

- Direito de retificação (Artigo 18, parágrafo 3 LGPD):

  Tem o direito de solicitar a retificação de dados pessoais incompletos, inexatos, ou desatualizados que lhe digam respeito. Tomaremos as medidas adequadas para manter os dados pessoais que armazenamos e processamos em uma base contínua, exata, completa e atualizada, com base nas informações mais atualizadas disponíveis;

- Direito ao apagamento e restrição de processamento excessivo e não conforme (Artigo 18, parágrafo 4 da LGPD):

  Você tem o direito de exigir a eliminação, anonimização, ou bloqueio dos seus dados pessoais armazenados conosco que sejam excessivos ou processados de forma não conforme com a LGPD.

- Direito à portabilidade dos dados (Artigo 18, parágrafo 5 da LGPD):

  Você tem o direito de solicitar a transferência dos seus dados pessoais - se tecnicamente possível - para outro fornecedor de serviços ou produtos, nos termos da regulamentação da autoridade nacional e sujeito a segredos comerciais e industriais. Em vez de receber uma cópia dos seus dados, pode também solicitar-nos que os dados pessoais sejam enviados diretamente a outro responsável especificado por si.

- Direito de retirar o consentimento e apagar os dados pessoais processados com base no consentimento (Artigo 18 parágrafos 6, 8 e 9 em conjunção com o Artigo 8, parágrafo 5 LGPD):

  O utilizador tem o direito de revogar o seu consentimento que nos foi dado em qualquer altura. Como resultado, já não poderemos continuar a processar os seus dados pessoais com base nesse consentimento, o que poderá afetar a nossa capacidade de lhe fornecer os nossos serviços e produtos. Poderá também solicitar-nos que eliminemos os seus dados pessoais que foram processados com base no seu consentimento, a menos que a LGPD autorize o seu armazenamento nos termos do Artigo 16.

- Direito à informação (Artigo 18 parágrafos 7 e 9 em conjunto com o Artigo 8, parágrafo 5 da LGPD):

  Tem o direito de solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais partilhamos os seus dados pessoais.

b. Se considerar que não respondemos de forma adequada às suas queixas ou se tiver outras preocupações, tem o direito de apresentar queixa à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

c. Os inquéritos e pedidos relativos aos seus direitos como titular dos dados podem ser-nos enviados para privacy@emma-sleep.com.

3. Coleta de dados pessoais ao visitar o nosso website

Se utilizar o website simplesmente para fins informativos (ou seja, se não se registar ou se não nos enviar quaisquer dados pessoais), recolhemos apenas os dados pessoais que o seu browser envia para o nosso servidor. Se desejar visualizar o nosso sítio web, recolhemos os seguintes dados técnicos pessoais com base legal de interesses legítimos (artigo 7, parágrafo 9 LGPD) para nos permitir mostrar-lhe o nosso sítio web e garantir estabilidade e segurança:

a. endereço IP
b. data e hora da consulta
c. diferença de fuso horário em relação à hora média de Greenwich (GMT)
d. conteúdo da consulta (site específico)
e. código de estado de acesso/HTTP
f. volume de dados transmitidos em cada caso
g. website a partir do qual o pedido emana
h. navegador
i. sistema operativo e a sua interface de utilizador
j. língua e versão do software do navegador

Os dados pessoais acima mencionados são processados para os seguintes fins:

a. para assegurar uma ligação sem problemas do sítio web,
b. garantir uma utilização confortável do nosso sítio web,
c. avaliação da segurança e estabilidade do sistema, bem como para outros fins administrativos.

Estes dados pessoais são temporariamente armazenados nos chamados ficheiros de registo, registados sem a sua intervenção, e armazenados até que os mesmos sejam automaticamente apagados.
Se você decidir participar do nosso Programa de Recomendação, poderemos coletar e processar determinados dados pessoais relacionados à sua indicação (isso pode incluir seu nome, endereço de e-mail, número do pedido, subtotal e moeda). Essas informações serão usadas para identificar sua entrada de indicação e detectar fraudes. Em conexão com isso, poderemos receber dados pessoais de

seus amigos que o indicaram usando a opção "indicar um amigo" no registro do nosso programa de indicações.

4. Cookies

a. Para além das categorias de dados acima mencionadas, utilizamos cookies para tornar a experiência de visitar o nosso website o mais fácil possível e para lhe permitir fazer uso de certas funções. Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são guardados no disco rígido delegado do seu navegador, através dos quais certas informações são transmitidas à pessoa que estabelece o cookie (neste caso, nós). Utilizamos cookies na base legal dos nossos legítimos interesses (Artigo 7, parágrafo 9 LGPD) para melhorar a experiência do utilizador e a eficácia do nosso website.

b. Tipos de Cookies

Este website utiliza os seguintes tipos de cookies:

- Cookies transitórios

  Os cookies transitórios são automaticamente apagados quando fecha o seu navegador. Estes são na sua maioria cookies de sessão, que guardam o chamado "session-ID", que permite a atribuição de diferentes consultas dentro do seu navegador durante uma determinada sessão. Isto pode ser utilizado para identificar o seu dispositivo quando se visita repetidamente um sítio web durante uma sessão. Estes cookies são apagados uma vez que se desligue ou a janela do navegador é fechada.

- Cookies persistentes

  Os cookies persistentes permitem que o sítio web se lembre das suas informações e definições na sua próxima visita. Isto dá-lhe acesso mais rápido e conveniente ao sítio web, uma vez que não tem de alterar novamente as definições do seu idioma, por exemplo. O tempo de permanência do cookie no seu dispositivo depende da duração ou data de expiração do respectivo cookie e das definições do seu navegador. Estes cookies são automaticamente apagados após um determinado período de tempo que pode diferir de cookie para cookie. Os cookies persistentes podem ser eliminados através das definições de segurança do seu navegador em qualquer altura.

5. Destinatários ou categorias de destinatários de dados pessoais

a. No âmbito das nossas atividades e serviços, pode tornar-se necessário divulgarmos os dados pessoais armazenados sobre si a pessoas singulares, entidades jurídicas ou autoridades públicas. Celebramos contratos com os nossos prestadores de serviços, que asseguram que estes só podem processar os seus dados pessoais de uma forma que lhes tenhamos explicitamente instruído para o fazer. Além disso, asseguramos que tomam as medidas técnicas e organizacionais necessárias para processar os seus dados pessoais com segurança e armazenar os seus dados pessoais apenas enquanto for necessário. Os prestadores de

serviços externos que podem receber dados pessoais inserem-se geralmente nas seguintes categorias de destinatários:

- Filiais e afiliadas
- Instituições de crédito e fornecedores de serviços de pagamento para faturação e processamento de pagamentos (fornecedores de pagamentos em linha)
- Expedidor de encomendas
- Organização não-governamental que recolhe as devoluções de produtos
- Fornecedor de serviços de TI para manter a nossa infra-estrutura de TI
- Fornecedor de nuvens
- Fornecedor de serviços para a optimização da oferta online
- Prestadores de serviços de cobrança ou advogados para cobrar os créditos e fazer valer os créditos em tribunal. Se, no caso de um caso de cobrança, os dados pessoais (dados de cliente e de contato, dados de pagamento e de consumo e dados sobre o crédito) forem transferidos para um prestador de serviços de cobrança, informá-lo-emos antecipadamente sobre a transferência pretendida.

b. Se os dados pessoais forem processados em países fora do Brasil, asseguraremos que os seus dados pessoais sejam transferidos para países que proporcionem um nível de proteção de dados pessoais adequado às disposições da LGPD ou que existam garantias contratuais aceitáveis para assegurar o processamento dos seus dados pessoais de acordo com o nível de proteção de dados da LGPD. Na ausência destas, solicitaremos o seu consentimento explícito para a transferência internacional dos seus dados pessoais.

6. Formulário de contato

a. Quando nos contactar, os dados pessoais fornecidos serão processados para efeitos de processamento do seu pedido e para o caso de surgirem questões de seguimento baseadas em obrigações legais (Artigo 7, parágrafo 2 LGPD).

b. Os dados pessoais por nós recolhidos neste contexto serão apagados quando o pedido do interessado associado ao contacto tiver sido completamente esclarecido e também não é de esperar que o contato específico se torne novamente relevante no futuro, a menos que as obrigações legais de armazenamento se oponham a isso. Conservaremos uma cópia da comunicação final relativa ao seu pedido da pessoa em causa, a fim de provar o cumprimento das nossas obrigações legais como responsável pelo tratamento (artigo 7, parágrafo 2 da LGPD) e no nosso legítimo interesse de proteger e defender contra futuros litígios (artigo 7, parágrafo 9 da LGPD).

7. Blog

No nosso blog, onde publicamos vários artigos sobre temas relacionados com as nossas atividades, pode fazer comentários públicos. O seu comentário será publicado com o nome de utilizador que nos foi atribuído, logo abaixo do post. Pode usar um pseudônimo em vez do seu nome verdadeiro. É-lhe solicitado que forneça o seu nome de utilizador e endereço de correio eletrônico, pois é necessário para proteger os nossos legítimos interesses (artigo 7, parágrafo 9 da LGPD). Todas as outras informações são

voluntárias. Se você publicar um comentário, armazenamos o seu endereço IP com base nos nossos interesses legítimos (Artigo 7, parágrafo 9 LGPD), uma vez que o mesmo é necessário para podermos nos defender contra reclamações de responsabilidade em casos de possível publicação de conteúdo ilegal. Precisamos do seu endereço de e-mail para o contactar no caso de um terceiro se opor ao seu comentário como ilegal. A base jurídica é o artigo 7, parágrafo 9 da LGPD. Os comentários não são verificados antes da sua publicação. Reservamo-nos o direito de eliminar os comentários se estes forem contestados como ilegais por terceiros.

8. Utilização da nossa loja online e devoluções de produtos, compras

Se desejar comprar na nossa loja online, é necessário para a celebração do contrato (artigo 7, parágrafo 5 LGPD) que nos forneça os seus dados pessoais, que precisamos para processar a sua encomenda. Os dados pessoais obrigatórios necessários para o processamento dos contratos são assinalados nos nossos formulários. Outros dados são voluntários. Utilizamos os dados pessoais fornecidos pelo cliente para processar a sua encomenda ou devolução. Para este efeito, podemos transmitir os seus dados de pagamento ao nosso banco ou ao prestador de serviços de pagamento selecionado. Se lhe entregarmos a mercadoria, transmitiremos os seus dados à empresa de expedição designada para entrega. Se desejar fazer uma devolução do produto, transmitiremos os seus dados à organização não governamental/ solidariedade designada para a recolha do produto. O não fornecimento destes dados pessoais pode significar que a encomenda não pode ser executada.

9. Boletim informativo

Enviamos newsletters, e-mails e outras notificações electrônicas contendo informações promocionais. As nossas newsletters contêm informações sobre os nossos produtos, ofertas, promoções e a nossa empresa. Com as seguintes notas, informamo-lo sobre o conteúdo do nosso boletim, bem como sobre o procedimento de registo, envio e avaliação estatística e o seu direito de objeção.

a. Para a subscrição do nosso boletim informativo, utilizamos um procedimento de duplo acesso registado. Isto significa que, após a subscrição, receberá uma mensagem de correio electrónico a pedirlhe que confirme a sua inscrição. Esta confirmação é necessária para que ninguém possa registar-se com endereços de correio electrónico que não possui. As subscrições da newsletter são registadas a fim de poder provar o processo de registo de acordo com os requisitos legais. Isto inclui o armazenamento do registo e o tempo de confirmação, bem como o endereço IP. As alterações aos seus dados armazenados pelo prestador de serviços também são registadas. O objectivo deste procedimento é poder provar o seu registo e, se necessário, esclarecer qualquer possível uso indevido dos seus dados pessoais.

b. Para subscrever a newsletter, é suficiente introduzir o seu endereço de correio electrônico. O fornecimento de outros dados é voluntário e é utilizado para se dirigir a si pessoalmente. Após a sua confirmação, guardaremos o seu endereço de correio electrônico para efeitos de envio do boletim. O envio do boletim informativo e a medição do desempenho baseiam-se no seu consentimento (Artigo 7 parágrafo 1 e Artigo 8 da LGPD).

c. Pode retirar o seu consentimento para receber o nosso boletim informativo em qualquer altura e deixar de receber o boletim informativo. Pode declarar a sua revogação clicando na ligação fornecida em cada e-mail de boletim informativo, ou enviando um e-mail para privacy@emma-sleep.com.

10. Social-Media, portais

a. Estamos representados nas redes sociais e nos portais de avaliação de empregadores mencionados abaixo. Estas presenças são operadas exclusivamente pelo respectivo fornecedor. Servem para comunicar diretamente com clientes, partes interessadas e utilizadores. Se nos contactar através dos nossos canais de comunicação social, processamos os dados pessoais que nos fornece, bem como os dados pessoais necessários para processar o seu pedido (Artigo 7, parágrafo 5 LGPD).

b. Quando visita as nossas páginas de redes sociais, os seus dados pessoais de utilizador são registados e fornecidos pelo operador. Os tipos exatos de dados pessoais diferem de fornecedor para fornecedor, mas geralmente incluem as seguintes informações:
   - Seguidor: número e perfis armazenados; informação sobre crescimento e desenvolvimento ao longo de um período de tempo definido.
   - Alcance: número de pessoas que vêem uma contribuição específica; número de interações com uma contribuição. A partir disto, pode-se deduzir, por exemplo, qual o conteúdo que é melhor recebido pela comunidade do que outros.
   - Desempenho do anúncio: Quantas pessoas foram atingidas por uma contribuição ou por um anúncio pago e interagiram com ele?
   - Demográficos: Idade média dos visitantes, sexo, localização, língua.

c. Uma vez que os nossos canais de comunicação social são operados pelos fornecedores da respectiva rede social, pode haver uma utilização suplementar dos seus dados pessoais pelo respectivo operador, sobre a qual não temos qualquer influência. Isto envolve frequentemente o registo do seu endereço IP, a criação de avaliações estáticas e o processamento de outras informações armazenadas sob a forma de cookies. Não temos qualquer influência sobre a geração e apresentação destes dados pessoais e não podemos desligar esta função nem impedir o processamento dos dados pesonais.

d. A afirmação dos direitos e pedidos dos titulares dos dados pode ser mais eficazmente dirigida diretamente aos fornecedores da plataforma, uma vez que apenas eles têm acesso aos seus dados pessoais e podem tomar medidas imediatas e fornecer informações. Caso a nossa cooperação seja necessária para tal, apoiá-lo-emos na aplicação dos seus direitos como titular dos dados.

e. Informações mais detalhadas sobre os termos de utilização da respectiva plataforma, bem como uma descrição detalhada do tratamento posterior dos dados pessoais e as respectivas possibilidades de objeção, podem ser encontradas nas páginas dos fornecedores abaixo:

- **Facebook** (Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA): http://www.facebook.com/policy.php; weitere Informationen zur Datenerhebung: http://www.facebook.com/help/186325668085084, http://www.facebook.com/about/privacy/yourinfo-on-other#applications sowie http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo.
- **Instagram** (Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EUA): http://instagram.com/legal/privacy/

11. Plug-Ins Social-Media

a. Integramos Plug-ins nos nossos serviços web. Estes Plug-ins são indicados pelo respectivo botão pertencente ao serviço. Com a ajuda dos plug-ins, os utilizadores podem partilhar ou publicar links para os sítios web correspondentes em redes sociais como o Facebook ou Twitter ou recomendar o conteúdo dos mesmos. Através da sua interação ativa com estes plug-ins (por exemplo, clicando no respectivo botão ou deixando um comentário) esta informação é transmitida diretamente para o respectivo serviço e aí armazenada.

b. Quando visita um dos nossos serviços web que contem um plugin ativado, o seu browser estabelece uma ligação com os servidores do respectivo serviço, que por sua vez transmite o conteúdo do plugin ao seu browser, que depois o integra na página mostrada. Assim, a informação sobre a visita dos nossos serviços web é reencaminhada para o respectivo serviço. Nós próprios não recolhemos dados pessoais através dos plugins sociais ou sobre a sua utilização e não temos qualquer influência sobre quais os dados que um plugin ativado recolhe e como estes são utilizados pelo fornecedor. Deve assumir-se que pelo menos o endereço IP e a informação relacionada com o dispositivo são recolhidos e utilizados. É também possível que o prestador de serviços tente armazenar cookies no computador utilizado. Se estiver ligado ao respectivo serviço ao mesmo tempo que visita os nossos serviços web através da sua conta pessoal de utilizador (por exemplo, através de outra sessão do navegador), o fornecedor de serviços pode atribuir a visita aos nossos serviços web à sua conta.

c. Os plug-ins habituais dos meios de comunicação social transferem os dados pessoais do utilizador acima mencionados para o operador da rede social cada vez que o sítio web é acedido. Isto também se aplica quando o utilizador do sítio web não está ligado ou não é membro da rede. A fim de evitar a recolha e transmissão inconsciente e involuntária de dados pessoais ao fornecedor do serviço, utilizamos a chamada "solução de 2 cliques" nos nossos serviços web: A fim de ativar um plugin desejado, este deve ser ativado primeiro clicando no botão correspondente. Só quando o plugin é ativado, é acionada a recolha de dados pessoais e a sua transferência para o fornecedor de serviços. Sem ativar o plugin, o que só é feito a seu próprio pedido, pode navegar nos nossos serviços web sem transmitir dados pessoais aos operadores de redes sociais de uma forma compatível com a protecção de dados. Neste caso, o processamento de dados é efetuado com base em interesses

legítimos (artigo 7, parágrafo 9 LGPD) e no interesse de preservar a sua liberdade de opinião e de fazer contribuições mais facilmente (co-)partilháveis.

Por razões de protecção de dados, utilizamos a chamada "solução Shariff" desenvolvida pela c't magazine. A solução Shariff funciona de uma forma que, como primeiro passo, todos os dados pessoais e funções necessárias para exibir os botões são fornecidos pelo nosso servidor web. Apenas quando decidir partilhar um artigo através do botão correspondente e clicar nele, os dados pessoais serão transferidos para o operador do respectivo serviço de comunicação social. Neste caso, o processamento de dados é efetuado com base em interesses legítimos (artigo 7 parágrafo 9 LGPD) e no interesse de preservar a sua liberdade de opinião e de fazer contribuições mais facilmente (co-)partilháveis.

d. Os plug-ins utilizados estão limitados às aplicações das empresas listadas em "Meios de comunicação social, portais". Não temos qualquer influência sobre os dados pessoais recolhidos e os procedimentos de processamento de dados pessoais, nem estamos cientes do âmbito total da recolha de dados pessoais, dos objetivos do processamento, dos períodos de armazenamento. Também não dispomos de informações sobre a eliminação dos dados pessoais recolhidos pelo fornecedor do plug-in. Fazemos todos os esforços para cumprir o nosso dever de informar e oferecer aos afetados a máxima transparência de informação. Caso necessite de informações mais detalhadas sobre o processamento de dados pessoais por estas empresas, recomendamos que contacte o controlador do respectivo serviço. Caso a nossa cooperação seja necessária, é claro que o apoiaremos na aplicação dos seus direitos como titular dos dados.

12. Facebook Insights - "Facebook Fanpages" (Páginas de fãs do Facebook)

a. Ao visitar a nossa página do Facebook recolhe no Facebook, entre outras, o seu endereço IP, bem como outras informações, que são guardadas no seu dispositivo sob a forma de cookies. Esta informação será utilizada para nos fornecer, como operador da página do Facebook, informações estatísticas sobre a utilização do Facebook. Podemos aceder a estas estatísticas através dos chamados "insights" do Facebook. Estas estatísticas são recolhidas e fornecidas exclusivamente pelo Facebook. Nós, como operador da página, não temos qualquer influência sobre a sua geração e apresentação. Não podemos parar ou impedir a sua geração e processamento de dados. Pode encontrar mais informações sobre as "Percepções" fornecidas pelo Facebook aqui: https://www.facebook.com/help/pages/insights.

b. As seguintes informações ser-nos-ão fornecidas pelo Facebook através de "Insights": Número de page views, "likes", atividades da página, alcance, impressões, visualizações de vídeo, cliques e reações, alcance da mensagem, comentários, conteúdo partilhado, respostas, proporção de gênero, distribuição regional dos utilizadores (origem baseada no país e cidade), língua, abre e clica na loja, clica no endereço e no número de telefone.

c. O funcionamento desta página do Facebook e o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores dela resultantes baseia-se em interesses legítimos (Artigo 7, parágrafo 9 LGPD)

para informar e interagir com os utilizadores e visitantes da nossa página do Facebook.

d. Nós, como operador desta página de fãs, somos responsáveis pelo processamento de dados pessoais juntamente com o Facebook. Por esta razão, concordamos com o Facebook no âmbito do chamado addon "Page Insights", que parte tem que assumir que obrigações. A principal responsabilidade pelo processamento dos dados de insight permanece com o Facebook. O Facebook é obrigado a cumprir devidamente todas as obrigações relacionadas com o processamento de dados de insight. O utilizador pode reclamar os seus direitos sobre os seus dados conosco ou com o Facebook Ireland Limited ("Facebook Ireland"). Se, na qualidade de pessoa em causa, nos contactar no que diz respeito ao processamento dos dados de percepção e obrigações do Facebook Irlanda ligados ao add-on "Page Insights", somos obrigados a encaminhar todas as informações relevantes a este respeito para o Facebook Irlanda. Pode encontrar informações completas sobre o suplemento "Page Insights" e as obrigações do controlador de dados aqui: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

e. Por favor, encontre abaixo o endereço do Facebook e a Política de Privacidade do Facebook:

Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, EUA; http://www.facebook.com/policy.php; para mais informações sobre a recolha e processamento de dados do Facebook: http://www.facebook.com/help/186325668085084, http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications e http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo.

13. Google Analytics

a. Este website utiliza o Google Analytics, um serviço de análise web do Google LLC. O fornecedor do serviço responsável na UE é Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google").

b. Utilizamos o Google Analytics para analisar a utilização do nosso sítio web, a fim de o melhorar regularmente. Com as estatísticas obtidas, podemos melhorar a nossa oferta, torná-la mais interessante para si como utilizador e aumentar o sucesso das nossas campanhas de marketing. Para este fim, os seus dados pessoais de utilização são registados, por exemplo, o seu endereço IP, as páginas que chamou (caminho do clique), conversões tais como registos ou downloads de boletins informativos, cliques, duração da estadia, região ou a informação técnica no seu navegador. Para este Google Analytics utiliza "cookies", que são ficheiros de texto colocados no seu computador, para ajudar o site a analisar a forma como os utilizadores utilizam o site. A informação gerada pelo cookie sobre a sua utilização deste website é geralmente transferida e armazenada num servidor Google nos EUA.

c. A base legal para este processamento de dados é de acordo com interesses legítimos (Artigo 7, parágrafo 9 LGPD). O processamento é efetuado para analisar e optimizar o nosso sítio

web. Também se pode impedir o armazenamento de cookies alterando as definições do software do seu navegador. No entanto, gostaríamos de salientar que, neste caso, poderá não ser possível utilizar todas as funções deste website em toda a sua extensão. Pode também impedir a recolha de dados gerados pelo cookie e relacionados com a sua utilização do website (incluindo o seu endereço IP) para a Google e o processamento destes dados pela Google, descarregando e instalando o plug-in do navegador disponível no seguinte link: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Este website utiliza o Google Analytics com a extensão "anonymizeIp". Isto significa que os endereços IP são processados de forma abreviada, o que significa que não é possível para nós identificar uma pessoa. Apenas em casos excepcionais o endereço IP completo é transferido para um servidor Google nos EUA e encurtado lá. O endereço IP transmitido pelo seu navegador no âmbito do Google Analytics não é fundido com outros dados do Google.

Este website também utiliza o Google Analytics para uma análise cruzada dos fluxos de visitantes, a qual é realizada através de um ID de utilizador. Pode desativar a análise transversal da sua utilização na sua conta de cliente sob "Os meus dados", "Dados pessoais".

d. O destinatário dos dados é Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, como processador. Para este fim, celebramos um acordo de tratamento de dados com o Google e concluímos as cláusulas padrão de protecção de dados da UE. O Google LLC, com sede na Califórnia, EUA, e, quando aplicável, as autoridades dos EUA podem ter acesso aos dados armazenados pelo

Google. Para mais informações sobre a finalidade e âmbito dos dados recolhidos e processados pela Google e para mais informações sobre os seus direitos de privacidade e opções de configuração: www.google.com/policies/privacy, http://www.google.com/analytics/terms/de.html, visão geral da protecção de dados: http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html, política de privacidade: http://www.google.de/intl/de/policies/privacy.

14. Google Maps

a. O nosso website utiliza o Google Maps. Isto permite-nos apresentar mapas interactivos diretamente no nosso sítio web e proporciona uma utilização confortável de uma função de mapa.

b. Ao visitar o nosso sítio web, o Google será notificado sobre que página abriu no nosso sítio web. Além disso, os dados pessoais serão transmitidos. Isto será feito independentemente de o utilizador estar ou não ligado a uma conta de utilizador fornecida pelo Google. Se estiver ligado ao Google, os seus dados pessoais serão atribuídos diretamente à sua conta. Se não desejar que as atribuições sejam feitas à sua conta, deverá terminar a sessão antes de

ativar o botão. O Google guardará os seus dados pessoais como perfil de utilizador e utilizará os seus dados pessoais para fins de publicidade de mercado, pesquisa de mercado e/ou design de websites com base nas necessidades. Tais avaliações são especificamente utilizadas (mesmo para utilizadores não logados) para oferecer anúncios baseados nas necessidades e para informar outros utilizadores sobre as suas actividades no nosso website. O utilizador tem o direito de se opor à criação de tais perfis de utilizador, que poderá exercer contactando a Google.

c. A base legal para este processamento de dados pessoais é de acordo com interesses legítimos (Artigo 7, parágrafo 9 LGPD). O processamento é efectuado para analisar e optimizar o nosso website.

d. O destinatário dos dados pessoais é Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, como processador. Para este efeito, celebramos um acordo de processamento de contratos com o Google e concluímos as cláusulas padrão de protecção de dados da UE. Google LLC, com sede na Califórnia, EUA, e, quando aplicável, as autoridades dos EUA podem ter acesso aos dados armazenados pelo Google.

e. Para mais informações sobre a finalidade e âmbito dos dados recolhidos e processados pela Google, bem como para mais informações sobre os seus direitos de privacidade e opções de configuração: www.google.com/policies/privacy, http://www.google.com/analytics/terms/de.html, visão geral da protecção de dados: http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html, política de privacidade: http://www.google.de/intl/de/policies/privacy.

15. Google AdWords Conversion Tracking (Rastreio de conversão do Google AdWords)

a. Este website utiliza Google Adwords, um serviço web do Google LLC. O fornecedor do serviço responsável na UE é Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google").

b. Utilizamos o Google Adwords para chamar a atenção para as nossas ofertas através de material publicitário (o chamado Google Adwords) em websites externos. Podemos determinar, em relação aos dados das campanhas publicitárias, o sucesso das medidas de publicidade individuais. Com isto, procuramos mostrar-lhe a publicidade que lhe interessa, para tornar o nosso website mais interessante e para conseguir um cálculo justo dos custos de publicidade. Estes meios de publicidade são fornecidos pela Google através dos chamados "Servidores de Publicidade". Para este efeito, utilizamos cookies de servidores de anúncios, que nos permitem medir certos parâmetros para medir o sucesso, tais como a exibição de anúncios ou cliques pelos utilizadores. Se chegar ao nosso website através de um anúncio do Google, o Google Adwords armazenará um cookie no seu dispositivo. A identificação única do cookie, o número de impressões do anúncio por colocação (frequência), a última

impressão (relevante para conversões pós-visualização) e a informação opt-out (marcação de que o utilizador já não deseja ser contactado) são normalmente armazenados como valores de análise para este cookie. Estes cookies permitem ao Google reconhecer o seu navegador de Internet. Se um utilizador visitar determinadas páginas do website de um cliente do AdWords e o cookie armazenado no seu computador não tiver expirado, o Google e o cliente podem reconhecer que o utilizador clicou no anúncio e foi redirecionado para essa página. É atribuído um cookie diferente a cada cliente do Adwords. Os cookies não podem ser rastreados através dos websites dos clientes do Adwords.

c. Recebemos avaliações estatísticas do Google. Através destas avaliações, podemos reconhecer quais das medidas de publicidade utilizadas são particularmente eficazes. Não recebemos quaisquer outros dados pessoais da utilização do material publicitário, em particular, não podemos identificar os utilizadores com base nesta informação. Devido às ferramentas de marketing utilizadas, o seu navegador estabelece automaticamente uma ligação directa com o servidor Google. Não temos qualquer influência sobre o âmbito e posterior utilização dos dados recolhidos pela Google através da utilização desta ferramenta e, por conseguinte, informamo-lo de acordo com o nosso estado de conhecimento: Através da integração do AdWords Conversion, a Google recebe a informação que o utilizador chamou a parte correspondente do nosso website ou clicou num anúncio da nossa parte. Se estiver registado com um serviço Google, o Google pode atribuir a visita à sua conta. Mesmo que não esteja registado no Google ou não tenha feito o login, é possível que o fornecedor descubra e guarde o seu endereço IP.

d. A base legal para este processamento de dados pessoais é de acordo com interesses legítimos (Artigo 7, parágrafo 9 LGPD). Pode também impedir o armazenamento de cookies, ajustando as definições do software do seu navegador em conformidade. No entanto, gostaríamos de salientar que, neste caso, poderá não ser possível utilizar todas as funções deste website em toda a sua extensão. Além disso, pode impedir a recolha dos dados pessoais gerados pelo cookie e relacionados com a sua utilização do website (incluindo o seu endereço IP) para o Google, bem como o processamento destes dados pessoais pelo Google, contradizendo permanentemente a remarketing/targeting do dispositivo através da desactivação de publicidade personalizada na sua conta Google; siga este link para o fazer: https://www.google.com/settings/ads/onweb/.

e. O destinatário dos dados pessoais é Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, como processador. Para este fim, concluímos um acordo de tratamento de dados com o Google e concluímos as cláusulas padrão de protecção de dados da UE. Google LLC, com sede na Califórnia, EUA, e, quando aplicável, as autoridades dos EUA podem ter acesso aos dados armazenados pelo Google. Mais informações sobre privacidade no Google AdWords, Google Conversion Tracking e a política de privacidade podem ser encontradas em: https://www.google.de/policies/privacy/.

16. Audiências personalizadas do Facebook

a. O Website também utiliza a função de remarketing-função "Audiências Personalizadas" do Facebook Inc. ("Facebook"). Isto permite que os utilizadores do website sejam mostrados anúncios de interesse (“Anúncios do Facebook"), quando visitam a rede social Facebook ou outros websites que também utilizam o processo. Estamos a perseguir o interesse de lhe mostrar anúncios, que são do seu interesse, a fim de tornar a nossa página web mais interessante para você.

b. Devido às ferramentas de marketing utilizadas, o seu navegador estabelece automaticamente uma ligação direta com o servidor do Facebook. Não temos qualquer influência sobre o âmbito e posterior utilização dos dados pessoais, que são recolhidos através da utilização desta ferramenta pelo Facebook e, por conseguinte, informamo-lo de acordo com o nosso nível de conhecimento. Ao integrar as Audiências Personalizadas do Facebook, o Facebook recebe informações que o utilizador acedeu ao nosso website ou que clicou num anúncio nosso. Se estiver registado com um serviço do Facebook, o Facebook pode atribuir a visita do nosso sítio Web à sua conta. Mesmo que não esteja registado ou ligado ao Facebook, existe a possibilidade, de o Facebook descobrir e guardar o seu endereço IP e outras características de identificação.

c. A função "Audiência Personalizada do Facebook" pode ser desactivada (aqui e) para utilizadores registados sob a seguinte ligação: https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#.

d. A base jurídica para o tratamento dos seus dados é o interesse legítimo (Artigo 7, parágrafo 9 LGPD). Mais informações sobre o tratamento dos dados estão disponíveis no seguinte endereço: https://www.facebook.com/about/privacy.

17. Google Remarketing

a. O nosso website utiliza a função Google Analytics Remarketing em ligação com as funções transversais dos fornecedores do Google AdWords e Google DoubleClick. O fornecedor é Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

b. Esta função permite que os grupos-alvo de publicidade, criados com o Google Analytics RemarketingTool, sejam ligados à função de transversalidade do Google AdWords e do Google DoubleClick. Desta forma, mensagens publicitárias personalizadas e baseadas no interesse, que foram adaptadas a si, dependendo da sua utilização anterior e comportamento de navegação num dispositivo (por exemplo, telemóvel), também podem ser exibidas noutro dos seus dispositivos (por exemplo, Tablet ou Laptop). Apoiando esta função, o Google Analytics recolhe os IDs de utilizador identificados pelo Google, a fim de definir e criar grupos-alvo para publicidade cruzada de dispositivos.

c. A base legal para o processamento dos seus dados é o interesse legítimo (Artigo 7, parágrafo 9 LGPD). Pode também impedir o armazenamento de cookies, definindo o seu browser-

software. Por conseguinte, gostaríamos de o informar que, neste caso, poderá não ser possível utilizar todas as funções do nosso website. Pode também impedir a Google de recolher os dados pessoais gerados pelo cookie e relativos à sua utilização do website (incluindo o seu endereço IP) e de processar estes dados pela Google, contradizendo permanentemente a ferramenta de remarketing de dispositivos cruzados, desactivando a publicidade personalizada na sua Conta Google, seguindo este link: https://www.google.com/settings/ads/onweb/.

d. O destinatário dos dados pessoais é Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, como o processador. Celebrámos com o Google um contrato de processamento de encomendas para este fim e as Cláusulas de Protecção de Dados Padrão da UE (SCC). Google LLC, com sede na Califórnia, e possivelmente nós, autoridades americanas, podemos aceder aos dados armazenados pelo Google. Mais informações e os regulamentos de protecção de dados podem ser encontrados na declaração de protecção de dados do Google: https://www.google.com/policies/technologies/ads/.

18. Ometria

a. Este website utiliza Ometria para ter uma visão única e unificada de cada cliente, a fim de aumentar as vendas através de conteúdos personalizados adaptados ao respectivo segmento. O fornecedor de serviços responsável é a Ometria Ltd. 38 Park St, Londres, Greater London, W1K 2JF, Reino Unido ("Ometria").

b. A base legal para este processamento de dados é de acordo com o Art. 6 (1) (f) GDPR o nosso interesse legítimo em tomar decisões baseadas em dados sobre segmentação de clientes, merchandising de produtos, marketing, e experiência do cliente no local.

c. O destinatário dos dados é a Ometria Ltd. 38 Park St, Londres, Greater London, W1K 2JF, Reino Unido.

d. Consulte a Política de Privacidade da Ometria para mais informações sobre a finalidade e o âmbito dos dados recolhidos e processados: https://ometria.com/privacy-policy.

19. Dados pessoais coletados de menores, pessoas legalmente competentes, e de outros indivíduos

a. O nosso Website destina-se apenas a pessoas que sejam maiores de idade e consideradas legalmente competentes para dar o seu consentimento válido e vinculativo nos termos da legislação brasileira. Se for um indivíduo abaixo da idade legal ou um indivíduo considerado legalmente competente para dar o seu consentimento válido e vinculativo (doravante, colectivamente referido como "Menor" ou "Menores"), Se for um menor, não nos forneça quaisquer dados pessoais incluindo, mas não se limitando a, o seu nome, idade, sexo,

endereço de correio electrónico, informações de contacto e afins. Por favor, consulte primeiro o(s) seu(s) pai(s) ou tutor(es) legal(ais) antes de visitar este website.

b. Não oferecemos produtos ou serviços, nem recolhemos intencionalmente dados pessoais de menores sem qualquer base legal. Se soubermos que nos foram fornecidos dados pessoais de menores sem qualquer base legal, apagaremos os mesmos.

c. Na medida em que nos tenha fornecido (ou venha a fornecer) dados pessoais sobre a sua família membros, cônjuge, outros dependentes e/ou outras pessoas singulares, representa e garante que, antes de partilhar os seus dados pessoais, lhes explicou que nos fornecerá os seus dados pessoais e que eles consentiram que os mesmos fossem processados (incluindo a divulgação e transferência) em conformidade com a presente declaração de privacidade.

20. Conservação e eliminação de dados

Os seus dados pessoais não devem ser guardados por mais tempo do que o necessário. Sem prejuízo das excepções previstas no artigo 16º da LGPD, os seus dados pessoais serão apagados ou tornados anônimos de forma segura após a realização da(s) finalidade(s) relevante(s).

21. Alterações e atualizações à declaração de privacidade

Podemos modificar ou alterar esta declaração de privacidade de tempos a tempos para nos mantermos a par de quaisquer alterações às leis e regulamentos relevantes aplicáveis a nós ou à forma como recolhemos, utilizamos, protegemos, armazenamos, partilhamos ou eliminamos os seus dados pessoais. Quaisquer alterações ou atualizações serão publicadas no nosso website e as mesmas serão efetivas imediatamente após a sua publicação no website.