

Emma®

Pillow Top



Emma®



Pillow Top Emma

A camada extra de conforto para uma
experiencia de hotel 5 estrelas!

Conteúdo

1. Dicas e cuidados	5
2. 14 noites de teste	6
3. Garantia	7
4. Contato	9



1. Dicas e cuidados

- Para evitar desgastes no seu Pillow Top, indicamos que ele não seja colocado em colchões maiores que o indicado na embalagem.

Higienização e Limpeza



Lavagem na máquina em temperatura até 40°C.



Não utilizar solventes ou alvejantes com cloro



Não utilizar máquina secadora
- secar naturalmente na sombra



Não passar a ferro



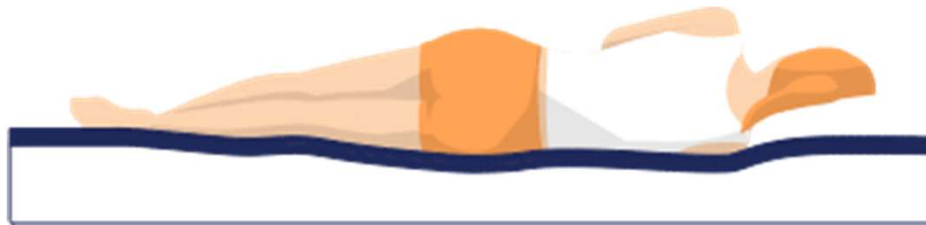
Não realizar vaporização ou tratamentos à vapor



Não limpar à seco

3. 14 noites de teste

Entendemos que o corpo demora a se adaptar a novos materiais e texturas, por isso oferecemos as 14 noites de teste, assim você poderá experimentar tranquilamente o seu Pillow Top. Caso não se adapte, é só entrar em contato com a gente que recolhemos o produto e devolvemos seu dinheiro, sem estresse!





4. Garantia

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos e dos materiais utilizados na sua fabricação, e por isso oferecemos a garantia de 1 ano no seu Pillow Top Emma.

O prazo da garantia se inicia a partir do momento que o cliente recebe o produto e ela não se aplica a danos causados por uso impróprio, insuficiente ou cuidados incorretos.

Como acionar a garantia:

Se encontrou ou acredita que seu Pillow Top está com defeito basta entrar em contato conosco por email no contato@colchoesemma.com.br nos informando o problema e com fotos que evidenciem o mesmo.

A garantia do seu Pillow Top cobre:

Defeitos de fabricação, tais como dimensional fora da especificação informada, rasgos, falhas nas costuras, etc.

O que a garantia NÃO cobre:

Tudo aquilo que não é mencionado como coberto na garantia está automaticamente fora da garantia do produto. Abaixo alguns exemplos:

- Ocorrência de peeling ou bolinhas no tecido que é ocasionado pelo contato com outros tecidos.



4. Garantia

- Encolhimento ou esgarçamento do tecido devido à lavagem que não seguiu os cuidados estipulados.
- Deterioração do tecido por seu uso normal, manchas, sujeiras ou queimaduras.
- Danos no tecido causados pelo uso inadequado, como em colchões maiores.
- Desgaste do produto quando usado para ações comerciais.
- Ocorrência de mofo/bolor, após 10 dias da entrega na casa do consumidor.
- O amarelamento do tecido causado pela luz (sendo portanto, um processo natural não justificando assistência técnica).
- Queimaduras por ferro de passar roupas ou qualquer outro motivo que venha a queimar o produto.



5. Contatos

Se ainda possui qualquer dúvida, entre em contato conosco! Temos os seguintes canais disponíveis:



Chat

Acesso pelo nosso site: www.colchoesemma.com.br

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 8:00 - 19:00



E-mail

contato@colchoesemma.com.br

Entraremos em contato assim que possível!



Telefone

11 3197-4033

Horário de atendimento: de segunda-feira a sexta feira das 8:00 - 19:00

*(exceto domingos e feriados)

Emma®

Emma Matratzen GmbH
Wilhem-Leuschner-Straße 78
60329 Frankfurt am Main