

Aanvullende voorwaarden 'Gebruikersvoorwaarden Zakelijke Verkopen via bol' voor Verkooprechten

Versie januari 2026

Artikel 1 – Aanvullende definities

1. **Verkooprechten:** de voorafgaande autorisatie van bol, zonder welke de Zakelijke Verkoper niet gerechtigd is om bepaalde artikelen uit een Categorie op het Platform aan te bieden.
2. **Toetsingstraject:** het traject uitgevoerd door bol om te beoordelen of Zakelijke Verkoper in aanmerking komt voor het aanbieden van artikelen uit een Categorie op het Platform, zoals nader toegelicht in artikel 3.
3. **Categorie(ën):** de productgroepen genoemd op de [Website voor Zakelijke Verkopers](#), die Zakelijke Verkopers alleen mogen aanbieden via het Platform na autorisatie door bol.
4. **Aanvullende Voorwaarden:** deze 'Aanvullende voorwaarden 'Gebruikersvoorwaarden Zakelijke Verkopen via bol' voor Verkooprechten'
5. **Gebruikersvoorwaarden:** de '[Gebruikersvoorwaarden Zakelijke Verkopen via bol](#)'.
6. Alle overige definities genoemd in deze Aanvullende Voorwaarden hebben dezelfde betekenis als de betekenis daaraan gegeven in de Gebruikersvoorwaarden.

Artikel 2 – Toepassingsgebied

1. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op Zakelijke Verkopers die artikelen (willen gaan) aanbieden op het Platform, welke artikelen door bol zijn opgenomen in de Categorieën
2. Alle bepalingen uit de Gebruikersvoorwaarden blijven onverkort van toepassing. De Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Gebruikersvoorwaarden.
3. Het is uitsluitend ter beoordeling van bol voor welke artikelen Verkooprechten worden ingesteld.

Artikel 3 – Aanvraag verkooprechten en inhoud Toetsingstraject

1. Om op het Platform artikelen uit een Categorie te mogen aanbieden dient Zakelijke Verkoper het Toetsingstraject met goed gevolg te doorlopen. De criteria voor het succesvol afleggen van het Toetsingstraject kunnen verschillen per artikel. Die criteria worden per Categorie toegelicht op de Website voor Zakelijke Verkopers. Die criteria kunnen onder meer (maar niet uitsluitend) bestaan uit onderdeel zijn van een selectief distributienetwerk of het aanleveren van voldoende bewijs zodat naar beoordeling van bol kan worden vastgesteld dat authentieke artikelen worden aangeboden.
2. Het doorlopen van het Toetsingstraject is geen garantie op de uitkomst daarvan. Het staat bol vrij om, om haar moverende redenen, Zakelijke Verkoper niet toe te laten om artikelen uit een Categorie aan te bieden op het Platform.
3. Een Zakelijke Verkoper die het Toetsingstraject wilt afleggen dient zich aan te melden via het betreffende formulier in zijn Verkoopaccount.

4. Bij de aanmelding voor het Toetsingstraject gaat Zakelijke Verkoper akkoord met deze Aanvullende Voorwaarden en verstrekt zij de benodigde documenten die op het formulier staan aangegeven, bijvoorbeeld een inkoopfactuur of een foto van het betreffende artikel waarvoor een Verkooprecht wordt aangevraagd.

5. Bol kan gedurende het Toetsingstraject – maar ook daarna – bij Zakelijke Verkoper nadere informatie opvragen. Eventueel kan bol ook fysiek het artikel opvragen ter beoordeling van door Zakelijke Verkoper gedane productclaims.

6. (Mede) aan de hand van de door Zakelijke Verkoper verstrekte informatie beoordeelt bol of Zakelijke Verkoper in aanmerking komt om de artikelen uit een Categorie te gaan aanbieden. Bol houdt bij de beoordeling o.a. rekening met de volledigheid en correctheid van de aangeleverde informatie.

7. Bol informeert Zakelijke Verkoper per e-mail over de uitkomst van het Toetsingstraject.

Artikel 4 – Garanties en verplichtingen

1. Bol maakt bij het Toetsingstraject bepaalde kwaliteits-, authenticiteits- of andere beoordelingen. Ten behoeve van die beoordeling legt de Zakelijke Verkoper onder meer informatie en/of fysieke artikelen over. Zakelijke Verkoper houdt na de toekenning van Verkooprechten de omstandigheden en haar artikelen hetzelfde als hoe ze zijn getoetst door bol. Mochten er omstandigheden wijzigen die invloed hebben op de kwaliteit, authenticiteit of conformiteit van de artikelen uit een Categorie, dan dient de Zakelijke Verkoper bol daarvan onverwijld, doch binnen twee weken nadat de Zakelijke Verkoper hiermee bekend was of redelijkerwijs hiermee bekend had moeten zijn, van op de hoogte te stellen.

2. De garanties en verplichtingen uit de Gebruikersvoorwaarden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend op grond van artikel 13 Gebruikersvoorwaarden) zijn onverkort van toepassing.

Artikel 5 – (Tijdelijk) intrekken Verkooprechten

1. Bol kan overgaan tot het (tijdelijk) intrekken van de Verkooprechten. Indien bol hiertoe overgaat wordt dit besluit altijd voorzien van een motivatie.

2. Bol kan overgaan tot het (tijdelijk) intrekken van de Verkooprechten indien de Zakelijke Verkoper niet langer voldoet aan de criteria van het Toetsingstraject als bedoeld in artikel 3, indien bol vermoedt dat in strijd wordt gehandeld met één of meer van toepassing zijnde voorwaarden, bol onregelmatigheden constateert, zoals (maar niet uitsluitend) meldingen van de merkhouders, klanten, of andere derden, indien er sprake is van fraude, de Zakelijke Verkoper facturen van bol onbetaald laat, het gebruik van de Verkooprechten door de Zakelijke Verkoper de goede werking van de Omgeving van bol verstoort of naar oordeel van bol schadelijk kan zijn voor de goede naam van bol of derden.

3. Daarnaast kan bol de Verkooprechten (tijdelijk) intrekken indien de door de Zakelijke Verkoper aangeleverde informatie onjuist of onvolledig of niet naar waarheid is ingevuld. In dat geval kan bol de Verkooprechten met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande waarschuwing intrekken.

4. De Verkooprechten worden automatisch ingetrokken wanneer het Zakelijk Verkopersschap eindigt.

5. In het geval dat bol overgaat tot het (tijdelijk) intrekken van de Verkooprechten, heeft de Zakelijke Verkoper de gelegenheid om zijn visie van de feiten en de omstandigheden te verduidelijken door gebruik te maken van het klachtenafhandelingsstelsel van bol op grond van artikel 19 Gebruikersvoorwaarden.

6. De Zakelijke Verkoper kan op ieder gewenst moment besluiten om niet langer gebruik te maken van de Verkooprechten.

7. Indien bol vermoedt dat een Zakelijke Verkoper in strijd handelt met één of meer van toepassing zijnde voorwaarden, heeft bol het recht om nader onderzoek te doen. Zakelijke Verkoper verstrekt alle door bol in redelijkheid gevraagde informatie zo snel mogelijk. De Zakelijke Verkoper is verplicht medewerking te verlenen aan een redelijk verzoek van bol dat bedoeld is om strijd met de van toepassing zijnde voorwaarden uit te sluiten. Indien de Zakelijke Verkoper niet meewerkt aan een dergelijk redelijk verzoek van bol, kan bol de Verkooprechten (tijdelijk) intrekken.

Artikel 6 – Gevolgen beëindiging Verkooprechten

1. Indien de Zakelijke Verkoper niet langer over Verkooprechten beschikt, en de Zakelijke Verkoper ten tijde van het beschikken over Verkooprechten een of meer Koopovereenkomsten heeft gesloten met een of meer Klanten, blijft de Zakelijke Verkoper ook na intrekking van de Verkooprechten verantwoordelijk voor het nakomen van die Koopovereenkomst(en). Hieronder valt in ieder geval het leveren van bestelde artikelen, en de zogenaamde 'aftersales', waaronder maar niet beperkt tot klantenservice, garantie en afwikkeling retourzendingen.

2. De Zakelijke Verkoper kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door bol in verband met het (tijdelijk) intrekken van de Verkooprechten door bol en de Zakelijke Verkoper doet hierbij afstand van enig recht op enige (schade)vergoeding.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De bepalingen inzake aansprakelijkheid en vrijwaring zoals opgenomen in de Gebruikersvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden en zijn onverkort van toepassing.

Artikel 8 – Overige bepalingen

1. Bol is te allen tijde gerechtigd om deze Aanvullende Voorwaarden te wijzigen. Bol informeert Zakelijke Verkopers 15 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde Aanvullende Voorwaarden, of zoveel langer als bol redelijk acht voor de Zakelijke Verkoper om technische en commerciële aanpassingen door te voeren. In uitzondering hierop mag bol de Aanvullende Voorwaarden en de Website voor Zakelijke Verkopers met terugwerkende kracht wijzigen indien de wijziging voortvloeit uit een wettelijke of regelgevende verplichting of wanneer de met terugwerkende kracht opgelegde wijzigingen in het voordeel van de Zakelijke Verkopers zijn.

2. Indien Zakelijke Verkoper na kennisgeving van de gewijzigde Aanvullende Voorwaarden artikelen uit een Categorie blijft aanbieden, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Aanvullende Voorwaarden. Ingeval de gewijzigde Aanvullende Voorwaarden voor Zakelijke Verkoper niet acceptabel zijn, is Zakelijke

Verkoper gerechtigd het aanbod van zijn artikelen uit een Categorie te verwijderen en/of het Zakelijke Verkopersschap te beëindigen.

3. De termijn van minimaal 15 dagen (zie lid 1) geldt niet als bol de Aanvullende Voorwaarden wijzigt i) op basis van een wettelijke verplichting of ii) om een onvoorzien dreigend gevaar te ondervangen in verband met bescherming tegen fraude, malware, spam, privacy inbreuken en misbruik van persoonsgegevens of in risico's in verband met cyberbeveiliging. De gewijzigde Aanvullende Voorwaarden zijn dan onmiddellijk na kennisgeving en publicatie van kracht.

4. Indien enige bepaling van deze Aanvullende Voorwaarden in strijd mocht zijn met toepasselijk recht, zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn, zoveel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.

5. De Zakelijke Verkoper is niet gerechtigd om (een deel van) zijn/haar Verkooprechten over te dragen aan een derde, tenzij bol hier voorafgaand haar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.