

Handleiding

Installatie bol.checkout

WooCommerce

Vragen of support nodig? Neem contact op met checkoutvia@bol.com

Lever altijd het volgende aan:

1. WooCommerce-ordernummer(s)
2. Een omschrijving van het probleem
3. De stappen die je hebt uitgevoerd
4. Screenshots waar relevant
5. Plugin-logs van de dag waarop het probleem ontstond
6. De huidige en historische orderstatus (indien van toepassing)

Zonder deze gegevens kan support de melding niet goed beoordelen.

Met **bol.checkout** bied je klanten in je eigen webshop een vertrouwde checkout met betaalopties via bol. Dit document helpt je bij de technische installatie en inrichting van bol.checkout in **WooCommerce**. De handleiding is bedoeld voor partners en technische beheerders en laat zien wat je nodig hebt, welke voorwaarden gelden en hoe je de module installeert en test. Ook lees je hoe je betaalmethodes activeert, zoals Achteraf betalen en Direct betalen, en vind je antwoorden op veelgestelde vragen over installatie, updates en support.

Gebruik je een standaard WooCommerce-checkout? Dan kun je snel starten. Werk je met maatwerk of een aangepaste checkout, houd dan rekening met extra controle en testing. De partner of webshopbouwer blijft verantwoordelijk voor de werking binnen de eigen webshop.

Inhoudsopgave

Voordat je begint

- 1.1 Wat heb je nodig?
- 1.2 Werkt bol.checkout met jouw webshop?
- 1.3 Controleer dit vóór installatie

Installatie van de WooCommerce-module

- 2.1 API-gegevens aanmaken (Client ID en Secret)
- 2.2 WooCommerce-plugin downloaden (ZIP-bestand)
- 2.3 Plugin installeren in WordPress
- 2.4 Plugin instellen
- 2.5 Betaalmethode aanzetten
- 2.6 Test de checkout
- 2.7 Optioneel: bol.checkout tonen op productpagina's

Direct betalen activeren via bol.checkout

- 3.1 Onboarding via Adyen
- 3.2 Wanneer worden betaalmethodes actief?

Uitbetaling en facturatie

- 4.1 Achteraf betalen (BNPL)
- 4.2 Direct betalen
- 4.3 Verrekening van refunds
- 4.4 Samenvatting

Veelvoorkomende situaties en oplossingen

- 5.1 Algemene controles
- 5.2 bol.checkout knop niet zichtbaar of op verkeerde plek
- 5.3 Order zichtbaar in WooCommerce, maar niet in bol.checkout
- 5.4 Order zichtbaar in bol.checkout, maar status in WooCommerce blijft achter
- 5.5 Refund wordt niet (volledig) verwerkt
- 5.6 bol.checkout niet beschikbaar voor deze order

Veelgestelde vragen

- 6.1 Hoe lang duurt de installatie?
- 6.2 Waar vind ik de instellingen van de extensie?
- 6.3 Waar vind ik de Client ID en Secret?
- 6.4 Wat is het maximale bestelbedrag voor bol.checkout?
- 6.5 Ik ben nog niet uitbetaald voor een order. Hoe kan dat?
- 6.6 Hoe voer ik een refund uit?
- 6.7 Ik gebruik een custom theme of checkout. Werkt bol.checkout dan ook?
- 6.8 Hoe update ik de plugin?
- 6.9 Waar vind ik logbestanden (logs)?

Voordat je begint

1.1 Wat heb je nodig?

Om bol.checkout in WooCommerce te gebruiken, heb je het volgende nodig:

- Een actief bol-verkoopaccount ('Verkopen via bol')
- Client credentials (Client ID en Secret) voor de bol.checkout API
- Admin-toegang tot WordPress en WooCommerce
- Een werkende WooCommerce-webshop met een actieve checkout

Deze gegevens heb je nodig om de plugin te installeren en betalingen te verwerken.

1.2 Werkt bol.checkout met jouw webshop?

Bol.checkout werkt goed met:

- WooCommerce versie 9.0 of hoger
- PHP versie 8.0 of hoger
- De standaard WooCommerce-checkout

Gebruik je een aangepaste checkout of veel maatwerk? Bijvoorbeeld:

- multi-step checkouts
- checkout blocks
- aangepaste thema's of templates

Dan kan extra controle en testing nodig zijn om te kijken of alles goed werkt binnen jouw webshop.

Onze support en documentatie zijn ingericht op de standaard WooCommerce-checkout en de standaard WooCommerce action hooks waarop bol.checkout aansluit. Gebruik je maatwerk? Dan blijft de partner of webshopbouwer verantwoordelijk voor de werking van de integratie binnen de eigen webshop.

1.3 Controleer dit vóór installatie

Controleer vóór installatie en activatie of alles hieronder in orde is:

- Je kunt inloggen op het bol-partnerdashboard via <https://partner.bol.com/sdd>
- In het partnerdashboard staat een technisch contactpersoon ingevuld (dit is nodig om API-credentials aan te maken)
- Je hebt een bol.checkout-aanvraag ingediend
- Je bol.checkout-aanvraag is goedgekeurd

Goed om te weten:

De beoordeling van een bol.checkout-aanvraag duurt maximaal 48 uur op werkdagen. Zolang je aanvraag nog niet is goedgekeurd:

- kun je de plugin wel installeren
- kun je bol.checkout nog niet live gebruiken
- worden betaalmethodes nog niet geactiveerd

Installatie van de WooCommerce-plugin

2.1 API-gegevens aanmaken (Client ID + Secret)

Voor het activeren van de plugin heb je API-gegevens nodig. Deze maak je aan in het partnerdashboard.

1. Ga naar <https://partner.bol.com/sdd> en log in op je verkoopaccount ('Verkopen via bol')
2. Ga naar Instellingen → Diensten → API-instellingen
<https://partner.bol.com/sdd/preferences/services/api>
3. Vul de technische contactgegevens in
Zonder contactgegevens kun je geen API-gegevens aanmaken
4. Scroll naar 'Client credentials voor de bol.checkout API' en klik op Aanmaken
5. Geef je website een naam
6. Klik op Aanmaken en noteer je Client ID en Secret
Deze heb je straks nodig bij het instellen van de plugin

2.2 WooCommerce-plugin downloaden (ZIP-bestand)

De bol.checkout-plugin voor WooCommerce download je via het partnerdashboard.

1. Log in op het partnerdashboard via:
<https://partner.bol.com/sdd/cvb/preferences>
2. Ga naar Downloads en handleidingen
3. Selecteer WooCommerce-plugin
4. Download het ZIP-bestand van de bol.checkout-plugin
5. Dit ZIP-bestand gebruik je straks in WordPress.

2.3 Plugin installeren in WordPress

1. Log in als administrator in WordPress
2. Ga naar Plugins → Nieuwe plugin → Plugin uploaden
3. Upload het ZIP-bestand
4. Klik op Activeren

2.4 Plugin instellen

1. Open de instellingen van de plugin:
2. Via de pluginpagina: Instellingen
3. Of via WooCommerce → Instellingen → Betalingen → bol.checkout
4. Vul daarna de vereiste gegevens in:
5. Client ID / Merchant Secret: vul hier je client credentials in
6. Overige velden kun je meestal leeg laten, tenzij anders aangegeven
7. Klik daarna op Opslaan.

2.5 Betaalmethode aanzetten

1. Ga naar WooCommerce → Instellingen → Betalingen
2. Zoek bol.checkout en zet deze aan
3. Klik op Wijzigingen opslaan

2.6 Test de checkout

1. Ga naar je winkelwagen- en afrekenpagina
2. Klik op bol.checkout
3. Controleer of adresgegevens automatisch worden ingevuld
4. Controleer of alle velden goed werken en de checkout correct doorloopt

2.7 Optioneel: bol.checkout tonen op productpagina's

Je kunt bol.checkout ook tonen op productpagina's.

1. Ga naar de plugin-instellingen
2. Zet de optie voor het tonen van bol.checkout-labels op productpagina's aan of uit
3. Klik op Opslaan

Direct betalen activeren via bol.checkout

Bol.checkout ondersteunt meerdere betaalmethodes, waaronder Achteraf betalen (BNPL) en Direct betalen.

Voor Direct betalen is een extra onboarding bij onze betaalpartner Adyen nodig.

3.1 Onboarding via Adyen

Direct betalen activeren:

1. Log in op het partnerdashboard
2. Ga naar <https://partner.bol.com/sdd/cvb/preferences> → Voorkeuren
3. Open het onderdeel Direct betalen
4. Start de onboarding bij betaalpartner Adyen
5. Rond de onboarding volledig af en verstuur deze ter beoordeling

3.2 Wanneer worden betaalmethodes actief?

Adyen beoordeelt je aanvraag binnen maximaal 48 uur op werkdagen.

Na goedkeuring:

- worden de betaalmethodes voor Direct betalen automatisch geactiveerd binnen bol.checkout
- kunnen klanten deze betaalmethodes gebruiken in de checkout

Zonder afgeronde Adyen-onboarding is alleen Achteraf betalen (BNPL) actief. De technische installatie van bol.checkout blijft verder hetzelfde.

Uitbetaling en facturatie

4.1 Achteraf betalen (BNPL)

Facturatie en uitbetaling

Bij Achteraf betalen verlopen facturatie en uitbetaling volledig via bol.

Partners kunnen kiezen uit twee opties:

- Tweewekelijkse uitbetaling via bol.checkout (standaard)
 - Uitbetaling op maandag en donderdag
- Gebundelde uitbetaling
 - Samengevoegd met de reguliere platformuitbetaling van bol

Verwerkingstijd

De verwerkingstijd is 11 dagen. Deze periode start zodra een order de status 'Verwerkt' heeft gekregen [bij bol.checkout](#). Alleen orders met de status 'Verwerkt' worden meegenomen in de uitbetaling.

Tweewekelijkse uitbetaling

De cut-off bepaalt welke verwerkte orders worden meegenomen in een uitbetaling.

- Uitbetaling op maandag
 - Cut-off: woensdag 23:59
 - Het gaat om orders die uiterlijk woensdag van weeknummer -2 de status Verwerkt hebben bereikt
- Uitbetaling op donderdag
 - Cut-off: zaterdag 23:59
 - Het gaat om orders die uiterlijk zaterdag van weeknummer -2 de status Verwerkt hebben bereikt

Deze momenten sluiten aan op de verwerkingstijd van 11 dagen.

Uitbetaling gebeurt op het rekeningnummer dat binnen het verkoopaccount bij bol bekend is. Dit is hetzelfde rekeningnummer dat ook gebruikt wordt voor reguliere platformuitbetalingen.

Gebundelde platformuitbetaling

Zijn BNPL-uitbetalingen gebundeld met de reguliere platformuitbetaling van bol?

Dan worden deze bedragen:

- samengevoegd op één factuur
- uitbetaald in één betaling

In de factuurspecificatie zie je duidelijk:

- welke bedragen bij bol.checkout horen
- welke orders daarbij horen

4.2 Direct betalen

Facturatie en uitbetaling

Facturatie verloopt via bol. De uitbetaling verloopt rechtstreeks via onze betaalpartner Adyen.

Uitbetaalmoment

- Uitbetaling vindt wekelijks plaats op maandag.
- Verwerkingstijd en cut-off

- De verwerkingstijd is 2 werkdagen.
- De cut-off voor uitbetaling op maandag is: donderdag 23:59
- Alleen orders met de status Verwerkt worden uitbetaald.

4.3 Verrekening van refunds

Refunds worden financieel verwerkt via creditfacturen.

Een refund kan plaatsvinden:

- vóór uitbetaling
- of nadat een order al is uitbetaald

Negatieve balans

Wordt een refund verwerkt nadat een order al is uitbetaald? Dan kan een negatieve balans ontstaan op de factuur.

Hoe wordt een negatieve balans verwerkt?

Bij BNPL:

- kan een negatieve balans handmatig worden overgemaakt
- of worden verrekend met volgende facturen

De exacte verwerking zie je terug in de financiële rapportage.

4.4 Samenvatting

Alleen orders met de status Verwerkt worden uitbetaald.

BNPL:

- Uitbetaling via bol
- Standaard uitbetaling op maandag en donderdag
- Verwerkingstijd: 11 dagen

Direct betalen:

- Uitbetaling via Adyen
- Wekelijkse uitbetaling op maandag
- Verwerkingstijd: 2 werkdagen

Goed om te weten:

Refunds kunnen zorgen voor een negatieve balans. Deze wordt later verrekend.

Veelvoorkomende situaties en oplossingen

5.1 Algemene controles

Voer bij veelvoorkomende issues altijd eerst de volgende controles uit:

- Controleer of je de laatste versie van de bol.checkout WooCommerce plugin gebruikt
- Leeg eventuele caches (WordPress, hosting en/of object cache)
- Open de bol.checkout plugin instellingen
 - voer opnieuw dezelfde Client ID en Secret in
 - klik op Opslaan, ook als de velden al gevuld zijn

Controleer daarna opnieuw of het probleem nog optreedt. Zo ja: zie hieronder de meest voorkomende issues.

5.2 bol.checkout knop niet zichtbaar of op verkeerde plek

De bol.checkout knop of het productlabel is niet zichtbaar, of verschijnt op een onverwachte plek.

- Waarschijnlijke oorzaak: theme/checkout-templates wijken af van standaard flow (bijv. blocks, multi-step checkout of theme overrides)
- Validatie:
 - Gebruik je een theme/checkout setup die bekend minder goed ondersteund is (Avada, blocks, multi-step)?
 - Schakel tijdelijk naar een standaard setup om te verifiëren of het theme de oorzaak is (bijv. zonder custom checkout-blokken).

Let op: layout afwijkingen zijn doorgaans met CSS aanpassingen te corrigeren. De exacte oplossing is echter afhankelijk van de specifieke implementatie en valt onder verantwoordelijkheid van de merchant of implementatiepartner.

Dit probleem escaleer je bij support als:

- de knop ook ontbreekt in een standaard setup
- en de knop zichtbaar is maar niet klikbaar.

Hierbij lever je de volgende informatie aan:

- WooCommerce versie + WordPress versie
- Theme naam/versie
- Screenshot(s) van productpagina en checkout
- URL (als mogelijk) + tijdstip van test

5.3 Order zichtbaar in WooCommerce, maar niet in bol.checkout

In WooCommerce bestaat een order met betaalmethode 'betalen via bol', maar de order is niet zichtbaar in het [bol.checkout dashboard](#).

WooCommerce maakt bij het starten van de checkout altijd direct een order aan, meestal met status '*pending payment*'. Maar, dat betekent nog niet dat de betaling bij bol.checkout is afgerond.

Bij een Woo-status '*pending payment*' is er geen escalatie nodig:

- De betaling is niet afgerond (bijv. klant haakt af)
- Er wordt geen order aangemaakt in bol.checkout
- WooCommerce annuleert de order later automatisch

Wanneer wel escaleren?

- Als de Woo-status '*processing*' of '*completed*' is:
 - De betaling is (of zou moeten zijn) afgerond
 - Er moet een order bestaan in bol.checkout
 - Ontbreekt deze, dan is sprake van een afwijking
- Je escaleert dit direct als:
 - WooCommerce status '*processing*' of '*completed*'
 - én geen order zichtbaar is in bol.checkout
- Escaleer dit conditioneel als:
 - WooCommerce status '*canceled*' of '*pending payment*'
 - én bevestigd is dat:
 - de betaling correct is afgerond
 - de thank you pagina is bereikt

Hierbij lever je de volgende informatie aan:

- WooCommerce ordernummer
- Huidige én historische orderstatus
- Tijdstip waarop de checkout is afgerond
- Bevestiging dat de thank you pagina is bereikt

5.4 Order zichtbaar in bol.checkout, maar status in WooCommerce blijft achter

De order is wel zichtbaar in het [bol.checkout dashboard](#) (status '*open*' of '*verwerkt*'), maar in WooCommerce blijft de order op '*pending payment*', of wordt deze automatisch geannuleerd.

In dit scenario is de betaling wel correct verwerkt bij bol.checkout, maar is de statusupdate van bol.checkout naar WooCommerce niet correct doorgekomen.

Webhooks corrigeren de WooCommerce status meestal binnen enkele minuten. Je hoeft dit probleem niet te escaleren. Uiterlijk binnen ±15 minuten hoort de WooCommerce order alsnog naar '*processing*' te gaan (en niet geannuleerd te worden).

Wanneer wel escaleren?

- Altijd escaleren als:
 - de order in bol.checkout wel bekend is (status '*open*' of '*verwerkt*')
 - én de WooCommerce order na 15 minuten:
 - nog steeds op '*pending payment*' staat
 - of automatisch is geannuleerd

Hierbij lever je de volgende informatie aan:

- WooCommerce ordernummer
- Bol.checkout orderstatus
- Huidige en historische WooCommerce orderstatus
- Tijdstip van afronden betaling
- Logs van de bol-plugin van die dag

5.5 Refund wordt niet (volledig) verwerkt

Refund actie is uitgevoerd, maar Woocommerce-status blijft gelijk of refund komt niet door.

- Validatie:
 - Is "Refund via bol.checkout" gebruikt
 - Zie je de refund terug in orderdetails?

Dit probleem escaleer je bij support als:

- Refund staat wel in Woocommerce, maar niet zichtbaar in bol dashboard.
- Refund bevestiging ontbreekt.

Hierbij lever je de volgende informatie aan:

- Woocommerce ordernummer + timestamp refund
- Screenshot refund in Woo orderdetails + orderstatus
- Logs van de bol-plugin van die dag

In uitzonderlijke gevallen kan de refund handmatig worden verwerkt binnen het bol.checkout systeem:

1. Zoek de betreffende order op in het bol.checkout dashboard.
2. Open het actiemenu (rechts bij de order) en kies de optie Refund.
3. Geef de te retourneren artikelen en/of bedragen op.
4. Bevestig de actie door op Refund te klikken.

Let op! Dit is niet de voorkeursroute voor refunds. Deze handmatige refund heeft geen effect op verdere retour of orderafhandeling aan de kant van de merchant (bijv. voorraad, orderstatussen of administratieve verwerking in WooCommerce). Structureel gebruik van dit reparatiepad is niet bedoeld en vervangt geen correcte refundverwerking via WooCommerce.

5.6 bol.checkout niet beschikbaar voor deze order

Bij het plaatsen van de order verschijnt de melding "bol.checkout niet beschikbaar voor deze order". Bij opnieuw openen van dezelfde sessie (via de bol.checkout sessieknop) worden geen bol.checkout betaalmethodes meer getoond.

Bol.checkout valideert elke order vóór het tonen van betaalmethodes. Daarbij worden de orderregels, bedragen en btw-verdeling gecontroleerd.

De volgende situaties worden niet ondersteund:

- Negatieve fees of kortingsregels die als fee zijn gemodelleerd
- Een mismatch tussen:
 - de som van alle line items (producten, verzending, fees)
 - en het totale mandbedrag (kleine afrondverschillen daargelaten)
- Inconsistente btw toepassing tussen verschillende line items (bijvoorbeeld producten vs. fees vs. verzending)

Als één van deze situaties wordt gedetecteerd, worden de bol.checkout betaalmethodes bewust niet aangeboden.

- Tijdens de sessie initialisatie wordt de order afgekeurd
- De sessie onthoudt deze afkeuring

- Bij het heropenen van dezelfde sessie worden geen betaalmethodes meer getoond

Wat te doen?

- Controleer of er negatieve fees of kortingsregels als fee worden meegestuurd
- Controleer of de som van alle orderregels overeenkomt met het totaalbedrag
- Controleer of btw regels consistent zijn toegepast over producten, verzending en fees
- Escaleer alleen als:
 - de order geen negatieve bedragen bevat én
 - de som van de line items logisch klopt

Voeg altijd een orderspecificatie toe (producten, fees, btw regels)

Veelgestelde vragen

6.1 Hoe lang duurt de installatie?

De installatie duurt meestal 15 tot 30 minuten, afhankelijk van je WooCommerce-setup.

6.2 Waar vind ik de plugin-instellingen?

Via:

- de pluginpagina in WordPress (Instellingen)
- WooCommerce → Instellingen → Betalingen → bol.checkout

6.3 Waar vind ik de Client ID en Secret?

Deze maak je aan in het partnerdashboard via:

Instellingen → Diensten → API-instellingen → Client credentials voor bol.checkout

6.4 Wat is het maximale bestelbedrag voor bol.checkout?

Achteraf betalen (BNPL):

- Het maximale bedrag verschilt per klant.

Direct betalen:

- Hiervoor geldt geen maximaal bestelbedrag.

6.5 Ik ben nog niet uitbetaald voor een order. Hoe kan dat?

Uitbetaling gebeurt nadat een order [in bol.checkout](#) de status Verwerkt heeft gekregen.

Daarna geldt nog een verwerkingstijd:

- BNPL: 11 dagen
- Direct betalen: 2 werkdagen

Daardoor kan een order soms pas in een later uitbetalingsmoment worden meegenomen.

6.6 Hoe voer ik een refund uit?

- Open de order in WooCommerce
- Klik op Refund
- Selecteer het bedrag of de producten
- Kies Refund via bol.checkout

Alleen via deze route wordt de refund financieel verwerkt.

6.7 Ik gebruik een custom theme of checkout. Werkt bol.checkout dan ook?

We ondersteunen standaard de reguliere WooCommerce-checkout. Gebruik je een custom theme, block-checkout of multi-step checkout? Dan werkt bol.checkout alleen goed als de standaard WooCommerce action hooks correct zijn geïmplementeerd.

Bij maatwerk kan extra controle en testing nodig zijn om te controleren of alles goed werkt binnen jouw webshop.

6.8 Hoe update ik de plugin?

Updates werken hetzelfde als andere WooCommerce-plugins:

- via plugin-updates in WordPress

- of door een nieuwe pluginversie te uploaden en te activeren

Controleer na een update altijd of de betaalmethode nog actief is en test minimaal één bestelling.

6.9 Waar vind ik logbestanden (logs)?

De plugin slaat logs op binnen WooCommerce. Je vindt deze via:

WooCommerce → Status → Logs → bol

Vragen of support nodig? Neem contact op met checkoutvia@bol.com

Lever altijd het volgende aan:

- WooCommerce-ordernummer(s)
- Een omschrijving van het probleem
- De stappen die je hebt uitgevoerd
- Screenshots waar relevant
- Plugin-logs van de dag waarop het probleem ontstond
- De huidige en historische orderstatus (indien van toepassing)

Zonder deze gegevens kan support de melding niet goed beoordelen.