

# Handleiding

## Installatie bol.checkout

# Magento

Vragen of support nodig? Neem contact op met [checkoutvia@bol.com](mailto:checkoutvia@bol.com)

Lever altijd het volgende aan:

- Magento-ordernummer(s)
- Een omschrijving van het probleem
- De stappen die je hebt uitgevoerd
- Screenshots waar relevant
- Logs van de bol.checkout-extensie van die dag
- De huidige en historische orderstatus (indien van toepassing)

Zonder deze informatie kan support de melding niet goed beoordelen.

Met **bol.checkout** bied je klanten in je eigen webshop een vertrouwde checkout met betaalopties via bol. Dit document helpt je bij de technische installatie en inrichting van bol.checkout in **Magento**. De handleiding is bedoeld voor partners en technische beheerders en laat zien wat je nodig hebt, welke voorwaarden gelden en hoe je de extensie installeert en test. Ook lees je hoe je betaalmethodes activeert, zoals Achteraf betalen en Direct betalen, en vind je antwoorden op veelgestelde vragen over installatie, updates en support.

Gebruik je een standaard Magento-checkout? Dan kun je snel starten. Werk je met maatwerk of een aangepaste checkout, houd dan rekening met extra controle en testing. De partner of webshopbouwer blijft verantwoordelijk voor de werking binnen de eigen webshop.

## **Inhoudsopgave**

### **Voordat je begint**

- 1.1 Wat heb je nodig?
- 1.2 Werkt bol.checkout met jouw webshop?
- 1.3 Controleer dit vóór installatie

### **Installatie van de Magento-extensie**

- 2.1 API-gegevens aanmaken (Client ID en Secret)
- 2.2 Repository toevoegen en extensie installeren
- 2.3 Upgrade en activatie
- 2.4 Extensie instellen in Magento
- 2.5 Test de installatie

### **Direct betalen activeren via bol.checkout**

- 3.1 Onboarding via Adyen
- 3.2 Wanneer worden betaalmethodes actief?

### **Uitbetaling en facturatie**

- 4.1 Achteraf betalen (BNPL)
- 4.2 Direct betalen
- 4.3 Verrekening van refunds
- 4.4 Samenvatting

### **Veelvoorkomende situaties en oplossingen**

- 5.1 bol.checkout knop niet zichtbaar of op verkeerde plek
- 5.2 Order bestaat in Magento, maar niet in bol.checkout
- 5.3 Order bekend in bol.checkout, maar Magento blijft op *'pending payment'*
- 5.4 Refund wordt niet (volledig) verwerkt
- 5.5 bol.checkout niet beschikbaar voor deze order

### **Veelgestelde vragen**

- 6.1 Hoe lang duurt de installatie?
- 6.2 Waar vind ik de instellingen van de extensie?
- 6.3 Waar vind ik de Client ID en Secret?
- 6.4 Wat is het maximale bestelbedrag voor bol.checkout?
- 6.5 Ik ben nog niet uitbetaald voor een order. Hoe kan dat?
- 6.6 Hoe voer ik een refund uit?
- 6.7 Ik gebruik een custom theme of checkout. Werkt bol.checkout dan ook?
- 6.8 Hoe update ik de extensie?
- 6.9 Waar vind ik logbestanden (logs)?

## Voordat je begint

### 1.1 Wat heb je nodig?

Om bol.checkout in Magento te gebruiken, heb je het volgende nodig:

- Een actief bol-verkoopaccount ('Verkopen via bol')
- Client credentials (Client ID en Secret) voor de bol.checkout API
- Admin- en CLI-toegang tot de Magento-omgeving
- Toegang tot app/code en een regulier deploymentproces
- Een technisch aanspreekpunt bij de partner of webshopbouwer

### 1.2 Werkt bol.checkout met jouw webshop?

Bol.checkout werkt goed met:

- Magento versie 2.4.7 of hoger
- PHP versie 8.0 of hoger
- De volgende thema's:
- Luma (standaard Magento-theme)
- Hyvä, volgens de standaard Hyvä-checkout of met de Hyvä Luma fallback

Gebruik je een aangepaste checkout of veel maatwerk? Bijvoorbeeld:

- custom checkouts
- aangepaste checkoutflows
- maatwerk in pricing, fees of btw-logica

Dan kan extra controle en testing nodig zijn om te kijken of alles goed werkt binnen jouw webshop.

Bol.checkout ondersteunt standaard de reguliere Magento-checkout. Gebruik je maatwerk? Dan blijft de partner of webshopbouwer verantwoordelijk voor de werking van de integratie binnen de eigen webshop.

### 1.3 Controleer dit vóór installatie

Controleer vóór installatie en activatie of alles hieronder in orde is:

- Je kunt inloggen op het bol-partnerdashboard via <https://partner.bol.com/sdd>
- In het partnerdashboard staat een technisch contactpersoon ingevuld (dit is nodig om API-credentials aan te maken)
- Je hebt een bol.checkout-aanvraag ingediend
- Je bol.checkout-aanvraag is goedgekeurd

Goed om te weten:

De beoordeling van een bol.checkout-aanvraag duurt maximaal 48 uur op werkdagen. Zolang je aanvraag nog niet is goedgekeurd:

- kun je de bol.checkout-extensie wel installeren
- kun je bol.checkout nog niet live gebruiken
- worden betaalmethodes nog niet geactiveerd

## Installatie van de Magento-extensie

### 2.1 API-gegevens aanmaken (Client ID en Secret)

Voor het activeren van de extensie heb je API-gegevens nodig. Deze maak je aan in het partnerdashboard.

1. Log in op je bol-verkoopaccount
2. Ga naar Instellingen → Diensten → API-instellingen
3. Vul de technische contactgegevens in
4. Maak een Client ID en Secret aan voor de bol.checkout API

### 2.2 Repository toevoegen

De bol.checkout Magento-extensie wordt geïnstalleerd via Composer en is beschikbaar via de bol Composer repository.

1. Voeg eerst de bol repository toe aan de Magento-omgeving:  
`composer config repositories.bol composer https://cvb.composer.bol.com/`
2. Installeer vervolgens de extensie:  
`composer require bol/magento2-module-checkoutviabol`

### 2.3 Magento upgrade en activatie

1. Voer na installatie de Magento upgrade uit:  
`bin/magento setup:upgrade`
2. Indien de extensie nog niet actief is, activeer deze met:  
`bin/magento module:enable Bol_CheckoutViaBol`

Gebruik je een productieomgeving zonder automatisch deploymentproces? Voer dan ook het volgende uit:

```
bin/magento setup:di:compile
bin/magento setup:static-content:deploy
bin/magento cache:flush
```

### 2.4 Extensie instellen in Magento

1. Ga naar Stores → Configuration → Sales → Payment Methods
2. Open bol.checkout
3. Vul het volgende in:
  - a. Client ID
  - b. Merchant Secret
4. Sla de instellingen op

### 2.5 Test de installatie

1. Ga naar de winkelwagen en checkout
2. Plaats een testorder met bol.checkout
3. Controleer of:
  - a. adresgegevens correct worden opgehaald
  - b. de order pas definitief wordt na het bereiken van de succespagina
  - c. orderbevestigingen en e-mails pas worden verstuurd na succesvolle afronding

## **Direct betalen activeren via bol.checkout**

Bol.checkout ondersteunt meerdere betaalmethodes, waaronder Achteraf betalen (BNPL) en Direct betalen.

Voor Direct betalen is een extra onboarding bij onze betaalpartner Adyen nodig.

### **3.1 Onboarding via Adyen**

Direct betalen activeren:

1. Log in op het partnerdashboard
2. Ga naar <https://partner.bol.com/sdd/cvb/preferences> → Voorkeuren
3. Open het onderdeel Direct betalen
4. Start de onboarding bij betaalpartner Adyen
5. Rond de onboarding volledig af en verstuur deze ter beoordeling

### **3.2 Wanneer worden betaalmethodes actief?**

Adyen beoordeelt je aanvraag binnen maximaal 48 uur op werkdagen.

Na goedkeuring:

- worden de betaalmethodes voor Direct betalen automatisch geactiveerd binnen bol.checkout
- kunnen klanten deze betaalmethodes gebruiken in de checkout

Zonder afgeronde Adyen-onboarding zijn alleen BNPL-betaalmethodes actief. De technische installatie van bol.checkout blijft verder hetzelfde.

## **Uitbetaling en facturatie**

Dit hoofdstuk legt uit hoe facturatie en uitbetaling werken binnen bol.checkout. Hoe de uitbetaling verloopt, hangt af van de gekozen betaalmethode.

### **4.1 Achteraf betalen (BNPL)**

#### Facturatie en uitbetaling

Bij Achteraf betalen verlopen facturatie en uitbetaling volledig via bol.

Partners kunnen kiezen uit twee opties:

- Tweewekelijkse uitbetaling via bol.checkout (standaard)
  - Uitbetaling op maandag en donderdag
- Gebundelde uitbetaling
  - Samengevoegd met de reguliere platformuitbetaling van bol

#### Verwerkingstijd

De verwerkingstijd is 11 dagen. Deze periode start zodra een order de status 'Verwerkt' heeft gekregen [bij bol.checkout](#). Alleen orders met de status 'Verwerkt' worden meegenomen in de uitbetaling.

#### Tweewekelijkse uitbetaling

De cut-off bepaalt welke verwerkte orders worden meegenomen in een uitbetaling.

- Uitbetaling op maandag
  - Cut-off: woensdag 23:59
  - Het gaat om orders die uiterlijk woensdag van weeknummer -2 de status 'Verwerkt' hebben bereikt
- Uitbetaling op donderdag
  - Cut-off: zaterdag 23:59
  - Het gaat om orders die uiterlijk zaterdag van weeknummer -2 de status 'Verwerkt' hebben bereikt

Deze momenten sluiten aan op de verwerkingstijd van 11 dagen.

Uitbetaling gebeurt op het rekeningnummer dat binnen het verkoopaccount bij bol bekend is. Dit is hetzelfde rekeningnummer dat ook gebruikt wordt voor reguliere platformuitbetalingen.

#### Gebundelde platformuitbetaling

Zijn BNPL-uitbetalingen gebundeld met de reguliere platformuitbetaling van bol?

Dan worden deze bedragen:

- samengevoegd op één factuur
- uitbetaald in één betaling

In de factuurspecificatie zie je duidelijk:

- welke bedragen bij bol.checkout horen
- welke orders daarbij horen

### **4.2 Direct betalen**

#### Facturatie en uitbetaling

Facturatie verloopt via bol. De uitbetaling verloopt rechtstreeks via onze betaalpartner Adyen.

### Uitbetaalmoment

- Uitbetaling vindt wekelijks plaats op maandag.
- Verwerkingstijd en cut-off
  - De verwerkingstijd is 2 werkdagen.
  - De cut-off voor uitbetaling op maandag is: donderdag 23:59
- Alleen orders met de status Verwerkt worden uitbetaald.

### **4.3 Verrekening van refunds**

Refunds worden financieel verwerkt via creditfacturen.

Een refund kan plaatsvinden:

- vóór uitbetaling
- of nadat een order al is uitbetaald

### Negatieve balans

Wordt een refund verwerkt nadat een order al is uitbetaald? Dan kan een negatieve balans ontstaan op de factuur.

Hoe wordt een negatieve balans verwerkt?

Bij BNPL:

- kan een negatieve balans handmatig worden overgemaakt
- of worden verrekend met volgende facturen

De exacte verwerking zie je terug in de financiële rapportage.

### **4.4 Samenvatting**

Alleen orders met de status Verwerkt worden uitbetaald.

BNPL:

- Uitbetaling via bol
- Standaard uitbetaling op maandag en donderdag
- Verwerkingstijd: 11 dagen

Direct betalen:

- Uitbetaling via Adyen
- Wekelijkse uitbetaling op maandag
- Verwerkingstijd: 2 werkdagen

Goed om te weten:

Refunds kunnen zorgen voor een negatieve balans. Deze wordt later verrekend.

## Veelvoorkomende situaties en oplossingen

### 5.1 bol.checkout-knop niet zichtbaar of op verkeerde plek

De bol.checkout-knop of het productlabel is niet zichtbaar, of verschijnt op een onverwachte plek. Dit komt waarschijnlijk door:

- Theme/checkout-templates wijken af van standaard flow
- Aanpassingen en integraties op custom elementen zijn verantwoordelijkheid van de merchant of integratiepartner

Dit probleem escaleer je bij support als:

- de knop ook ontbreekt in een standaard setup
- en de knop zichtbaar is maar niet klikbaar.

Hierbij lever je de volgende informatie aan:

- Magento en PHP-versie
- Theme naam/versie
- Screenshot(s) van productpagina en checkout
- URL (als mogelijk) + tijdstip van test

### 5.2 Order bestaat in Magento, maar niet in bol.checkout

In Magento bestaat een order met betaalmethode '*betalen via bol*', maar de order is niet zichtbaar in het [bol.checkout dashboard](#). **Let op:** staat de order wel in dit dashboard? Ga naar issue 5.3

In Magento wordt bij het starten van de checkout al een order aangemaakt. Maar, dat betekent nog niet automatisch dat de betaling bij bol.checkout is afgerond. Een order kan namelijk bestaan terwijl:

- de betaling nog niet is voltooid, of
- de klant de checkout voortijdig heeft verlaten.

Bij een Magento order status '*pending payment*' is er geen escalatie nodig:

- De betaling is niet afgerond (bijv. klant haakt af)
- Er wordt geen order aangemaakt in bol.checkout
- Magento annuleert de order later automatisch

Wanneer wel escaleren?

- Als de Magento order status '*processing*' of '*complete*' is:
  - De betaling is (of zou moeten zijn) afgerond
  - Er moet een order bestaan in bol.checkout
  - Ontbreekt deze, dan is sprake van een afwijking
- Je escaleert dit direct als:
  - Magento status '*processing*' of '*complete*'
  - Met betaalmethode '*betalen via bol*'
  - én geen order zichtbaar is in bol.checkout
- Escaleer dit conditioneel als:
  - WooCommerce status '*pending payment*' of '*canceled*'
  - én bevestigd is dat:
    - de betaling correct is afgerond
    - de klant de afrondingspagina (return/thank-you) heeft bereikt

Wat lever je aan bij support?

- Magento ordernummer
- Huidige en historische orderstatus
- Tijdstip van afronden van de checkout
- Bevestiging dat de afrondingspagina is bereikt
- Logs van de bol Magento-extensie van die dag

### 5.3 Order bekend in bol.checkout, maar Magento blijft op *'pending payment'*

De order is zichtbaar in het [bol.checkout dashboard](#) (status *'open'* of *'verwerkt'*), maar in Magento blijft de order op *'pending payment'*, of wordt deze automatisch geannuleerd.

In dit scenario is de betaling wel correct verwerkt bij bol.checkout, maar is de statusupdate van bol.checkout naar Magento niet correct doorgekomen.

Webhooks corrigeren de Magento status meestal binnen enkele minuten. Je hoeft dit probleem niet te escaleren. Uiterlijk binnen ±15 minuten hoort de Magento order alsnog naar processing te gaan (en niet geannuleerd te worden).

Wanneer wel escaleren?

- Altijd escaleren als:
  - de order in bol.checkout wel bekend is (status *'open'* of *'verwerkt'*)
  - én de Magento order na 15 minuten:
    - nog steeds op *'pending payment'* staat
    - of automatisch is geannuleerd

Hierbij lever je de volgende informatie aan:

- Magento ordernummer
- bol.checkout orderstatus
- Huidige en historische Magento orderstatus
- Tijdstip van afronden van de betaling
- Logs van de bol Magento extensie van die dag

### 5.4 Refund wordt niet (volledig) verwerkt

Een refundactie is uitgevoerd in Magento, maar de orderstatus verandert niet (of slechts gedeeltelijk) en de refund is niet zichtbaar in het [bol.checkout dashboard](#).

- Validatie:
  - Is de refund uitgevoerd via de invoice -> credit memo
  - Is de refund zichtbaar in de Magento-order (Credit Memo)?
  - Is de refund volledig of gedeeltelijk uitgevoerd?

Dit probleem escaleer je bij support als:

- De refund wel zichtbaar is in Magento (Credit Memo aangemaakt)
- Maar niet zichtbaar is in bol.checkout
- Of als een expliciete refundbevestiging ontbreekt in bol.checkout

Hierbij lever je de volgende informatie aan:

- Magento ordernummer

- Tijdstip van uitvoeren van de refund
- Screenshot van de Credit Memo in Magento (incl. refundbedrag)
- Huidige Magento orderstatus
- Logs van de bol Magento extensie van die dag

In uitzonderlijke gevallen kan de refund handmatig worden verwerkt binnen het bol.checkout systeem:

1. Zoek de betreffende order op in het [bol.checkout dashboard](#)
2. Open het actiemenu (rechts bij de order) en kies de optie Refund
3. Geef de te retourneren artikelen en/of bedragen op
4. Bevestig de actie door op Refund te klikken

Let op! Dit is niet de voorkeursroute voor refunds. Deze handmatige refund heeft geen effect op verdere retour of orderafhandeling aan de kant van de merchant (bijv. voorraad, orderstatussen of administratieve verwerking in Magento).

### 5.5 bol.checkout niet beschikbaar voor deze order

Bij het plaatsen van de order verschijnt de melding “bol.checkout niet beschikbaar voor deze order”. Bij het opnieuw openen van dezelfde checkout sessie (bijvoorbeeld via opnieuw laden of terugkeren naar checkout) worden geen bol.checkout betaalmethodes meer getoond

Bol.checkout valideert elke order voordat betaalmethodes worden getoond. Daarbij worden onder andere gecontroleerd:

- orderregels
- bedragen
- btw verdeling

De onderstaande situaties worden niet ondersteund:

- Negatieve fees of kortingsregels die als fee zijn gemodelleerd
- Een mismatch tussen:
  - de som van alle line items (producten, verzending, fees)
  - en het totale orderbedrag (kleine afrondverschillen daargelaten)
- Inconsistente btw toepassing tussen verschillende orderregels (bijv. producten vs. verzending vs. fees)

Als één van deze situaties wordt vastgesteld, worden de bol.checkout betaalmethodes bewust niet aangeboden.

- Tijdens de initialisatie van de checkout sessie wordt de order afgekeurd
- Deze afkeuring wordt opgeslagen binnen de sessie
- Bij het heropenen van dezelfde sessie worden geen betaalmethodes meer getoond

Wat te doen?

- Controleer of er negatieve fees of kortingsregels als fee worden meegestuurd
- Controleer of de som van alle orderregels overeenkomt met het totaalbedrag
- Controleer of btw regels consistent zijn toegepast over producten, verzending en fees
- Escaleer alleen als:

- De order geen negatieve bedragen bevat
- En de som van de line items logisch overeenkomt met het totaalbedrag

Voeg altijd volledige orderspecificatie toe (producten, fees en btw regels).

## Veelgestelde vragen

### 5.1 Hoe lang duurt de installatie?

Bij een standaard Magento-installatie duurt de installatie van bol.checkout meestal 30 tot 60 minuten.

In sommige gevallen kan de installatie meer tijd kosten. Bijvoorbeeld bij:

- custom themes
- aangepaste checkoutflows
- extensies die invloed hebben op prijzen, btw of orderregels
- maatwerk rondom verzending, fees of kortingen

Advies:

Neem bij uitvoerig maatwerk contact op via [checkoutvia@bol.com](mailto:checkoutvia@bol.com) om integratie te bespreken.

### 5.2 Waar vind ik de instellingen van de extensie?

Via:

Stores → Configuration → Sales → Payment Methods → bol.checkout

Sla na wijzigingen altijd de configuratie op en leeg indien nodig de cache.

### 5.3 Waar vind ik de Client ID en Secret?

Deze maak je aan in het partnerdashboard via:

Instellingen → Diensten → API-instellingen → Client credentials voor bol.checkout

### 5.4 Wat is het maximale bestelbedrag voor bol.checkout?

Achteraf betalen (BNPL):

- Het maximale bedrag verschilt per klant

Direct betalen:

- Hiervoor geldt geen maximaal bestelbedrag

### 5.5 Ik ben nog niet uitbetaald voor een order. Hoe kan dat?

Uitbetaling gebeurt nadat een order in bol.checkout de status Verwerkt heeft gekregen. Raadpleeg hiervoor het [bol.checkout-dashboard](#).

Daarna geldt nog een verwerkingstijd:

- BNPL: 11 dagen
- Direct betalen: 2 werkdagen

Daardoor kan een order soms pas in een later uitbetalingsmoment worden meegenomen.

### 5.6 Hoe voer ik een refund uit?

- Open de order-invoice in Magento onder Invoices
- Klik op Credit Memo
- Selecteer het bedrag en/of de producten
- Kies Refund  
Let op: gebruik geen offline refund
- Verwerk de Credit Memo

Alleen via deze route wordt de refund financieel correct verwerkt binnen bol.checkout.

### **5.7 Ik gebruik een custom theme of checkout. Werkt bol.checkout dan ook?**

We ondersteunen standaard de reguliere Magento-checkout.

Gebruik je:

- custom themes
- one-page custom checkouts
- aangepaste checkoutflows

Dan kan extra controle en testing nodig zijn. In deze situaties kan bol.checkout niet altijd volledig worden ondersteund.

### **5.8 Hoe update ik de extensie?**

Updates van de bol.checkout-extensie verlopen via Composer en sluiten aan op het reguliere Magento onderhoudsproces van de partner of webshopbouwer.

Het updateproces is vergelijkbaar met de installatie (zie hoofdstuk 2). Werk de extensie bij via Composer en voer vervolgens de gebruikelijke Magento upgrade- en depluystappen uit.

De actuele versies zijn te bekijken via:

<https://cvb.composer.bol.com/#bol/magento2-module-checkoutviabol>

Magento-webshops bevatten vaak maatwerk. Updates kunnen impact hebben op checkoutflows, pricing-logica en orderverwerking.

Advies:

- voer updates uit via een gecontroleerd deploymentproces (bijv. staging)
- test na een update minimaal één volledige order

De changelog is beschikbaar in:

*vendor/bol/magento2-module-checkoutviabol/CHANGELOG.md*

Controleer na een update altijd:

- of bol.checkout actief blijft
- of betaalmethodes correct worden getoond
- of een volledige bestelling goed werkt

### **5.9 Waar vind ik logbestanden (logs)?**

De bol.checkout-extensie slaat logs op binnen Magento.

Meestal vind je deze via:

- de Magento-logbestanden (var/log)
- of via specifieke bol.checkout-logs, als deze zijn ingesteld

## Vragen of support nodig? Neem contact op met [checkoutvia@bol.com](mailto:checkoutvia@bol.com)

Lever altijd het volgende aan:

- Magento-ordernummer(s)
- Een omschrijving van het probleem
- De stappen die je hebt uitgevoerd
- Screenshots waar relevant
- Logs van de bol.checkout-extensie van die dag
- De huidige en historische orderstatus (indien van toepassing)

Zonder deze informatie kan support de melding niet goed beoordelen.