

Zeker van je zaak

Productveiligheid & het belang van een
geldige conformiteitsverklaring



bol.

Beoordeling conformiteitsverklaring

Meteen goed beginnen? Gebruik de onderstaande checklist om de conformiteitsverklaring van jouw product te controleren op geldigheid. Het is belangrijk om kritisch te kijken of je conformiteitsverklaring aan alle eisen voldoet. Dit kan je het beste doen voordat je het product definitief aanschaft of te koop aanbiedt. Staan er na het invullen van de checklist 1 of meer kruisjes in de kolom "Nee"? Neem dan contact op met de fabrikant om opheldering te vragen. Misschien is de fabrikant zich er niet van bewust dat de conformiteitsverklaring niet aan alle eisen voldoet en stelt hij alsnog een juridisch correcte conformiteitsverklaring op.

Checklist conformiteitsverklaring

Eis	Ja	Nee
Is de conformiteitsverklaring opgesteld in het Nederlands of in het Engels?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is de titel van het document 'EG-verklaring van overeenstemming', 'EU-conformiteitsverklaring', 'Conformiteitsverklaring', of 'Declaration of Conformity'?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staan naam en volledig adres van de Europese fabrikant of zijn gemachtigde duidelijk vermeld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is het product, waar de conformiteitsverklaring voor geldt, duidelijk en eenduidig omschreven door middel van een unieke identificatie (bijvoorbeeld door model, type, batch of serienummer)? Komt dit overeen met een eventuele informatie op het product of de verpakking zelf?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Als het speelgoed betreft: bevat de conformiteitsverklaring een duidelijke kleurenafbeelding van het product?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staat er letterlijk dat de fabrikant / ondertekenaar 'de volledige verantwoordelijkheid op zich neemt'?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staat er letterlijk dat het product 'in overeenstemming is met de desbetreffende communautaire harmonisatiewetgeving'?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Worden alle van toepassing zijnde CE-richtlijnen beschreven? Is/zijn de vermelde Europese productrichtlijn(en) de meest recente versie en met de juiste codering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Worden alle toegepaste geharmoniseerde normen / specificaties waar de conformiteitsverklaring betrekking op heeft opgesomd? Is/zijn de vermelde normen de meest recente versie en met de juiste codering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bij medische hulpmiddelen vanaf risicoklasse IIa is het vermelden van een Aangemelde Instantie (of Notified Body) verplicht. Staat die erbij?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is de conformiteitsverklaring ondertekend? Staan naam en functie van de ondertekenaar en de plaats en datum van ondertekening duidelijk vermeld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indien van toepassing, is de conformiteitsverklaring meegeleverd met het product (als apart document of bv. opgenomen in de gebruikershandleiding)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inhoudsopgave

Veel artikelen die op de Europese markt worden verkocht moeten een CE-markering hebben. CE staat voor Conformité Européenne en geeft aan dat een artikel voldoet aan alle daarvoor geldende Europese regels. Maar hoe weet je zeker of een artikel daaraan voldoet? Als partner van bol ben jij immers verantwoordelijk voor de artikelen die jij verkoopt.

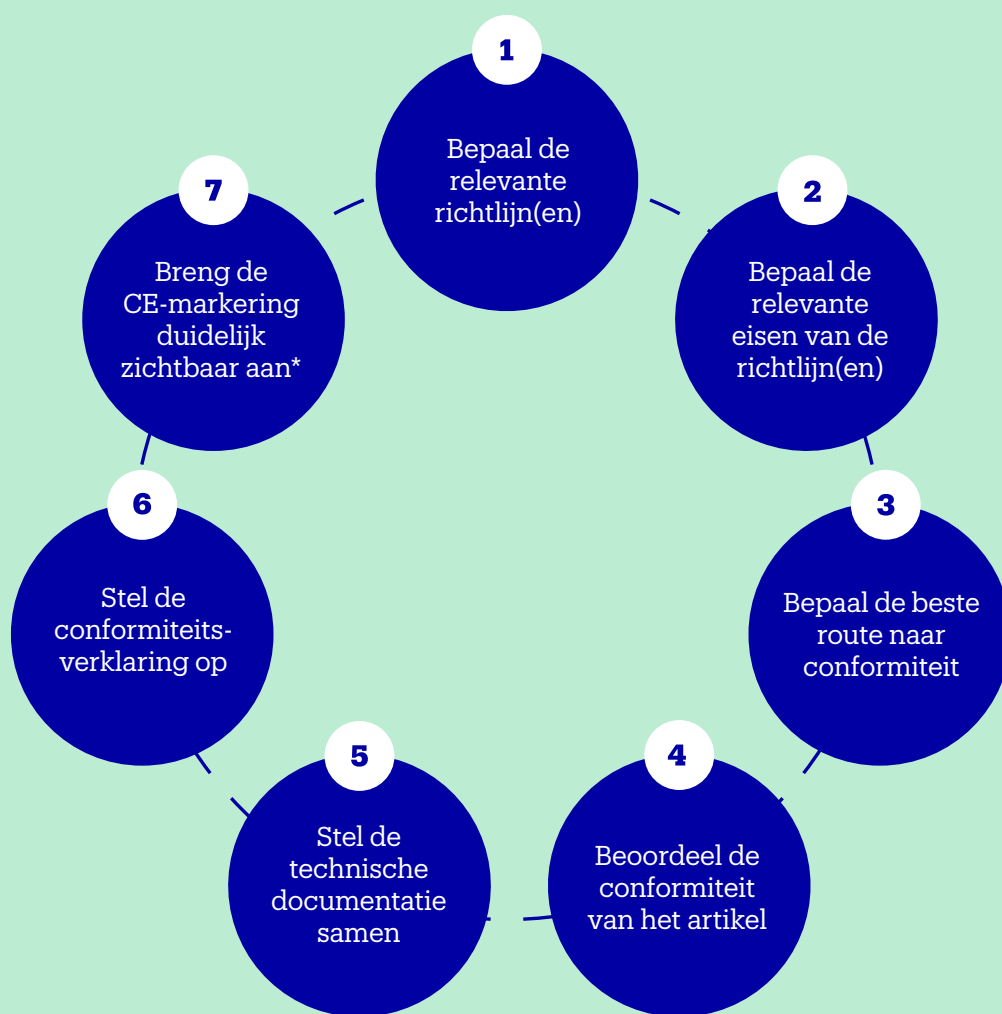
De conformiteitsverklaring is hiervoor een handig – en bovendien wettelijk verplicht – hulpmiddel. Hierin vind je veel relevante informatie over jouw artikel. Omdat autoriteiten zoals de NVWA en bol jou kunnen vragen om een geldige conformiteitsverklaring voor jouw artikel, leggen wij jou graag uit hoe je dit document kan controleren op geldigheid en echtheid. Hiermee voorkom je namelijk problemen door aansprakelijkheid en inspecties of dat jouw artikel offline wordt gehaald. Zo zorgen wij er samen voor dat jij onbezorgd en succesvol kan blijven ondernemen.

1.	Wat is een conformiteitsverklaring?	4
	1.1 Wie is verantwoordelijk voor de conformiteitsverklaring?	5
2.	Welke artikelen hebben een conformiteitsverklaring nodig?	6
3.	Waarom vraagt bol naar de conformiteitsverklaring?	7
4.	De conformiteitsverklaring	8
	4.1 De taal van de conformiteitsverklaring	
	4.2 Hoe ziet een conformiteitsverklaring eruit?	
5.	Veelvoorkomende fouten	9

1. Wat is een conformiteitsverklaring?

Een conformiteitsverklaring is een document waarin wordt verklaard dat jouw product voldoet aan de relevante Europese productrichtlijnen en veiligheidswetgeving. Soms wordt dit document ook wel EU-verklaring van overeenstemming of (in het Engels) Declaration of Conformity genoemd.

Het opstellen van de conformiteitsverklaring is de laatste stap in het CE-markeringproces en hij kan alleen worden opgesteld als alle andere stappen doorlopen zijn. Dit document moet worden ondertekend door de fabrikant, importeur of Europese gemachtigde van het artikel.



* De CE-markering moet duidelijk zichtbaar, leesbaar én permanent bevestigd zijn.

Ondanks de juridische status van de conformiteitsverklaring, biedt dit document de eindgebruiker geen garantie dat een artikel 100% veilig is. Maar het geeft wel een goed inzicht in de deskundigheid en goede bedoelingen van de fabrikant. Door de inhoud van de conformiteitsverklaring te controleren kun je namelijk zien hoe goed de fabrikant zich wel/niet houdt aan de specifieke eisen van de Europese richtlijnen.

1.1 Wie is verantwoordelijk voor de conformiteitsverklaring?

Om antwoord op die vraag te kunnen geven, moeten we eerst kijken naar jouw rol bij bol. De Europese richtlijnen maken namelijk een onderscheid tussen verschillende marktdeelnemers in het productie- en verkoopproces:



Fabrikant

produceert en zet zelf op de markt



Importeur

importeert van buiten de EU



Distributeur

koopt van importeur, verkoopt aan consument

Het productie- en verkoopproces is het proces dat een artikel doormaakt van de productie tot de levering aan de eindgebruiker.

Fabrikant

Verkoop jij een artikel dat jij zelf hebt geproduceerd? Dan ben je een fabrikant. Heb je technisch iets veranderd aan een artikel dat je hebt ingekocht of verkoop je het ingekochte artikel onder je eigen merk? Ook dan word jij gezien als fabrikant. De volledige verantwoordelijkheid voor het artikel ligt dan bij jou met de daarbij behorende verplichtingen, zoals het opstellen van de conformiteitsverklaring.

Importeur

Verkoop jij een artikel uit een land buiten de EU? En verkoop jij dat onder de merknaam van die fabrikant? Dan ben je een importeur met de daarbij behorende verantwoordelijkheden. De importeur moet ervoor zorgen dat de fabrikant de technische documentatie heeft opgesteld. De conformiteitsverklaring is onderdeel van deze documentatie en de importeur moet hiervan een kopie kunnen overhandigen als de autoriteiten of bol hierom vragen.

Distributeur

Verkoop jij een artikel dat je hebt gekocht van een partij binnen de EU? Bijvoorbeeld van een importeur of een Europese fabrikant? Dan ben je een distributeur, zolang het artikel merkloos is of de merknaam van de fabrikant draagt. Bol vraagt distributeurs om te controleren of er een geldige conformiteitsverklaring is opgesteld voor het artikel en kan vragen die te laten zien.

Voor elke marktdeelnemer gelden verschillende verplichtingen, ook als het gaat om de conformiteitsverklaring. Daarnaast kunnen deze verplichtingen verschillen per productgroep. Voor een fabrikant van medische apparaten gelden bijvoorbeeld andere verplichtingen dan voor een distributeur van speelgoed.

2. Welke artikelen hebben een conformiteitsverklaring nodig?

Alle artikelen met een CE-markering moeten een conformiteitsverklaring hebben. Een artikel met een CE-markering valt namelijk altijd onder de richtlijn van een bepaalde productgroep.

Het volgende overzicht laat zien welke productgroepen onder de CE-markering richtlijnen vallen. Let op: dit betekent niet dat elk artikel binnen deze productgroepen verkocht mag worden op bol. Kijk altijd op [ons Partnerplatform](#) voor de laatste informatie.

- Kabelbaaninstallaties
- Bouwproducten
- Elektrische uitrusting
- Energiegerelateerde producten
- ATEX-producten
- Explosieven voor civiel gebruik
- Gas toestellen
- Medische hulpmiddelen voor in-vitrodiagnostiek
- Liften
- Laagspanningsuitrusting
- Machines
- Meetinstrumenten
- Medische hulpmiddelen
- Buitenapparatuur met geluidsemissies
- Persoonlijke beschermingsmiddelen
- Drukapparatuur
- Producten die gevaarlijke stoffen bevatten (RoHS)
- Pyrotechnische artikelen
- Radioapparatuur
- Pleziervaartuigen
- Speelgoed
- Olie- en gasgestookte centrale
- Verwarmingsketels
- Niet-automatische weegwerktuigen

Alle informatie over Europese richtlijnen voor de productgroepen vind je [hier](#).

De conformiteitsverklaring als onderdeel van de levering van het artikel

Voor sommige artikelen zoals machines, drukapparatuur en explosieveilige apparatuur is het verplicht de conformiteitsverklaring met het product mee te leveren. Voor artikelen die onder de Laagspanningsrichtlijn, de EMC-richtlijn en de Richtlijn Speelgoed vallen, is dit niet nodig. Artikelen die onder de Richtlijn voor radioapparatuur (RED) vallen, moeten van een volledig conformiteitsverklaring zijn voorzien of van een vereenvoudigde verklaring met exact de volgende tekst:

Hierbij verklaar ik, [naam fabrikant], dat het type radioapparatuur [aanduiding type radioapparatuur] conform is met Richtlijn 2014/53/EU.

Je kunt de volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring [hier](#) raadplegen.

3. Waarom vraagt bol naar de conformiteitsverklaring?

Bol onderscheidt zich door een betrouwbaar, veilig en kwalitatief assortiment aan te bieden. Het is daarom belangrijk dat alle artikelen op ons platform volledig voldoen aan de relevante wet- en regelgeving. Om daar zeker van te zijn, is het controleren van conformiteitsverklaringen belangrijk.

Wij helpen je hier graag mee op weg zodat jij aan je verplichtingen kunt voldoen. Zo kun je op ons Partnerplatform bijvoorbeeld in contact komen met betrouwbare experts op het gebied van productveiligheid en conformiteit. Zo voorkom je problemen door aansprakelijkheid, inspecties of dat jouw product offline wordt gehaald en kun je onbezorgd blijven ondernemen.

Meer informatie over productveiligheid en conformiteit vind je op [ons Partnerplatform](#).



4. De conformiteitsverklaring

In de Europese richtlijnen van de productgroepen vind je precies wat er in de conformiteitsverklaring moet staan. Let op: de inhoud van de conformiteitsverklaring kan verschillen per productgroep en dus per product.

4.1 De taal van de conformiteitsverklaring

De conformiteitsverklaring moet opgesteld zijn in ten minste 1 van de officiële talen van de EU, maar lidstaten mogen voorschrijven dat de conformiteitsverklaring in de eigen officiële taal (of talen) beschikbaar moet worden gesteld. Bol zal altijd om een Nederlandse of Engelstalige conformiteitsverklaring vragen. Controleer dit dus goed.

4.2 Hoe ziet een conformiteitsverklaring eruit?

Dit is een voorbeeld van een standaardconformiteitsverklaring:

1

Declaration of Conformity

2 **Wij**
Bedrijfsnaam*:
Straatnaam:
Postcode:
Stad:
Land:
*Bij niet-Europese fabrikant vermelding van gemachtigde

3 **Hierbij verklaren wij onze volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor dit document en artikel.**

Wij verklaren dat dit document van toepassing is op het (de) volgende artikel(en):

4 Productnaam**:
Merksnaam:
Modelnummer***:
**Eventueel Aangemelde Instantie (Notified Body)
***Eventueel vermelding van de risicoklasse

6

7

5 **Het artikel hierboven is in overeenstemming met de volgende richtlijnen:**
XXX

Wij hebben de volgende normen en technische specificaties gebruikt:

8 XXX
XXX
XXX

Ondertekend door en voor:

[handtekening] **9**

Naam & functie ondertekenen XXX	Datum van ondertekenen XXX	Plaats van ondertekenen XXX
---	--------------------------------------	---------------------------------------

1. Titel (Engels)
2. Naam en adres
3. Verantwoordelijkheid
4. Beschrijving artikel
5. Overeenstemming
6. Aangemelde Instantie (Notified Body)
7. Vermelding risicoklasse
8. Normen
9. Handtekening

5. Veelvoorkomende fouten

1. Verkeerde titel

Er worden veel verschillende benamingen gebruikt voor de conformiteitsverklaring. Soms met kleine afwijkingen, maar vaak ook met grotere. Soms wordt de conformiteitsverklaring ook verward met andere documenten, zoals een 'certificate of compliance', vaak afkomstig van de niet-Europese fabrikant. Let op: een correct gebruik van de woorden EG of EU hangt af van de betreffende richtlijnen. Richtlijnen vanaf 2010 hanteren EU. Richtlijnen vanaf 1994 hanteren EG (en het nóg oudere EEG).

2. Vermelding niet-Europese fabrikant

Als er een gemachtigde is aangewezen, moet die in de EU gevestigd zijn. Dit moet duidelijk op de conformiteitsverklaring vermeld staan. Let op: dit mag geen individu zijn, maar moet een bedrijf of organisatie zijn. Daarnaast moeten de volledige naam en de adresgegevens van deze gemachtigde ook duidelijk op de conformiteitsverklaring staan. Als het om een fabrikant gaat, dan mag die wél buiten de EU gevestigd zijn. De volledige naam en de adresgegevens van de fabrikant moeten ook vermeld staan op de conformiteitsverklaring.

3. Het nemen van volledige verantwoordelijkheid

Als fabrikant heb je vastgesteld dat het artikel aan alle relevante eisen voldoet. Door de conformiteitsverklaring op te stellen en te ondertekenen verklaar je dit en neem je ook alle verantwoordelijkheid op je. Let op: dit moet letterlijk in de conformiteitsverklaring staan: "Wij [bedrijfsnaam] verklaren volledige verantwoordelijkheid te nemen over product [x]".

4. Onduidelijke omschrijving van het artikel

Het moet overduidelijk zijn dat de conformiteitsverklaring en het artikel bij elkaar horen. Dit is belangrijk om het artikel te kunnen traceren, bijvoorbeeld als het wordt teruggeroepen. In principe hoort bij elk individueel artikel 1 conformiteitsverklaring. Een fabrikant van massaproducten zal over het algemeen de conformiteitsverklaring van het productmodel koppelen aan een beperkte serie (precies dezelfde) artikelen aan de hand van bijvoorbeeld batchcodes of een productieperiode. Hiermee worden de gevolgen van een terugroeping beperkt.

5. Ontbreken van een afbeelding

Voor speelgoed is het verplicht een kleurenafbeelding te gebruiken. Voor de meeste andere artikelen is een afbeelding niet verplicht.

6. Ontbreken van alle verplichte richtlijnen

Als een artikel moet voldoen aan meerdere richtlijnen, moeten alle relevante CE-richtlijnen worden opgesomd.

7. Verouderde richtlijnen of onjuiste omschrijving

Sommige fabrikanten vermelden de volledige, formele titel van de richtlijnen. Het is voldoende om de gangbare, korte benaming te hanteren, zolang het de verwijzing (of bedrijfseigen) normen vermeldt die het hanteert. Die hebben niet hetzelfde juridische gezag als de Europese normen. Ze moeten natuurlijk wel relevant zijn en niet alleen maar gebruikt worden om indruk te maken op de lezer. Door de toegepaste normen te vermelden, creëert de fabrikant het zogenaamde 'vermoeden van overeenstemming met de richtlijn(en)'.

8. Aangemelde Instantie (Notified Body)

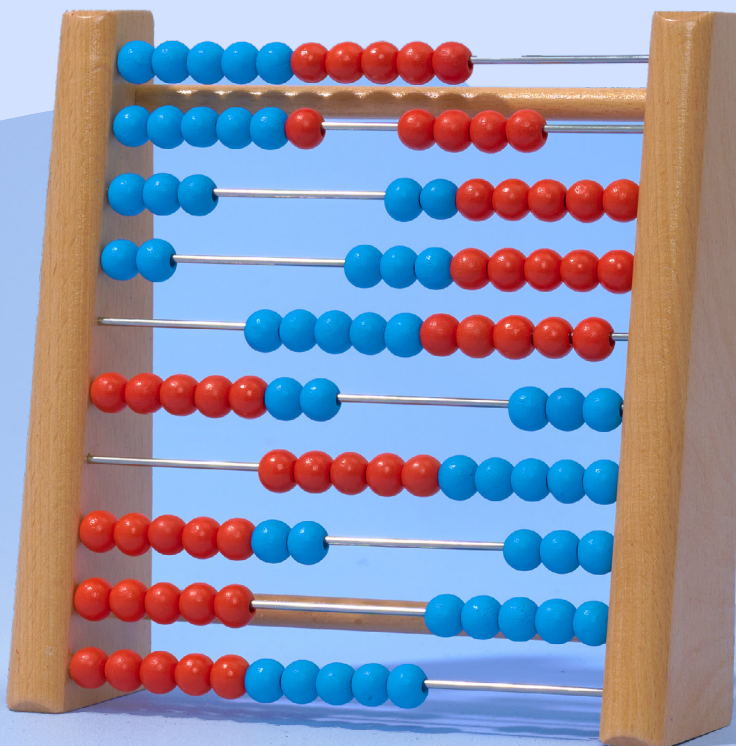
Naarmate de risico's van een artikel groter worden, schrijven Europese productrichtlijnen voor dat een zogenaamde Aangemelde Instantie (of Notified Body) bepaalde controlerende taken moet uitvoeren op het ontwerp, de fabricage en de seriereproductie daarvan. Dat kan bijvoorbeeld een typeonderzoek zijn of het toezicht op een volledig kwaliteitsborgingssysteem van de fabrikant. De Aangemelde Instantie, die is ingeschakeld en zijn goedkeuring heeft verleend, moet op de conformiteitsverklaring worden vermeld met zijn identificatienummer en een aanduiding van de uitgevoerde taken.

9. Handtekening van de niet-Europese fabrikant

De ondertekenaar van de conformiteitsverklaring moet hier namens de fabrikant juridisch voor bevoegd zijn. Meestal is dat de directeur of een manager engineering of productontwikkeling. De volgende zaken moeten onderdeel zijn van de ondertekening van de conformiteitsverklaring:

- naam
- functie
- datum
- plaats
- handtekening

De datum van de ondertekening moet overeenkomen met de datum waarop het artikel (of het 1^e van een serie artikelen) op de markt is gebracht.



bol.

Meer weten?

Heb je nog vragen over de conformiteitsverklaring?
Bekijk dan [ons Partnerplatform](#) en ons
assortimentsbeleid.