

Aanvullende Productgroep Voorwaarden

Voor een aantal productgroepen gelden aanvullende voorwaarden naast de reguliere voorwaarden. Dat komt omdat deze specifieke productgroep soms extra handelingen, of aandacht vragen

Huishoudelijke apparaten (bv. vaatwassers, wasmachines & drogers)

- Partner bevestigt dat hij op de hoogte is voor het eventueel leveren van zware artikelen en dat daar mogelijke 2 personen voor nodig zijn;
- Partner bevestigt dat bij levering van elektrisch of elektronisch apparaat het oude, vergelijkbare apparaat gratis inneemt.

Hygiene artikelen (vb. intieme kleding)

- Partner is op de hoogte van retourvoorwaarden rondom hygiene artikelen (zoals [omschreven](#) door de ACM).
- Partner mag niet op de productpagina iets vermelden over retourvoorwaarden, dit mag via de disclaimer die via bol alleen aangezet kan worden.
- Partner is op de hoogte wanneer bol de productgroep of het artikel heeft geclassificeerd als [een hygiene artikel](#).
- Partner accepteert dat in de toekomst bol het beleid hierop kan herzien en daarmee ook effect kan hebben op de propositie van de partner.
- Partner erkent dat als bol geen hygiene-disclaimer hanteert op het artikel en na discussie dit mogelijk toch blijkt te zijn