



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
Ministerie van Landbouw,  
Natuur en Voedselkwaliteit

# Veilige producten aanbieden binnen de EU

## Veilige producten aanbieden binnen de EU

*Biedt u een consumentenproduct aan op de Europese markt? Dan moet dat product veilig zijn voor de consument.*

Een product moet veilig zijn om consumenten te beschermen tegen alle soorten risico's bij het gebruik van een product. Speelgoed mag bijvoorbeeld geen gevaarlijke stoffen of vormen hebben. En de batterij van oplaadbare apparaten mag niet te heet worden en brand veroorzaken. In de EU zijn er regels om ervoor te zorgen dat alle producten op de EU-markt veilig zijn voor consumenten. Aan welke regels een product moet voldoen, hangt af van het soort product. Het is aan te raden om dat te (laten) controleren voordat u een product op de markt aanbiedt. U kunt hiervoor een adviesbureau inhuren.

## Een onveilig product

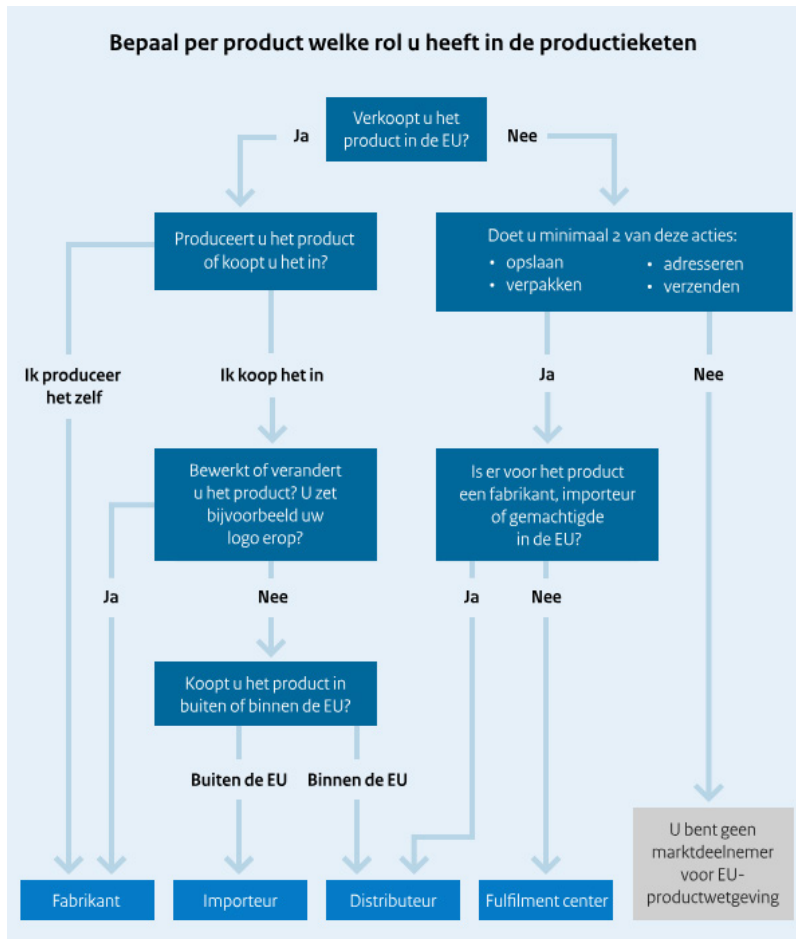
Als u een product verkoopt dat niet aan de veiligheidseisen voldoet, dan loopt u deze risico's:

- U moet het product uit de handel halen zodat niemand het meer kan kopen
- U moet de consument die het product al heeft gekocht informeren en reparatie of geld aanbieden
- U moet bekendmaken dat het product niet voldoet
- U moet schade vergoeden als er een ongeluk gebeurt met uw product
- U krijgt een boete van de toezichthouder

Een terughaalactie kan veel geld kosten en negatieve gevolgen hebben voor het imago van uw bedrijf.



Wat u moet doen voor een veilig product waar u verantwoordelijk voor bent, hangt af van uw rol in de productieketen. Bepaal via de beslisboom welke rol u precies heeft. Bijvoorbeeld fabrikant, importeur of distributeur. U kunt ook verschillende rollen tegelijk hebben. Controleer daarom per product wat uw rol in de keten is.



Bekijk het stappenplan op het Ondernemersplein

