

Удължена гаранция на Trust Общи условия

Потребител:	всяко физическо лице, което не е в качеството си на служител на компания или упражняващо професия, наричано още „Вие“.
Trust:	Trust International B.V. със седалище на адрес Laan van Barcelona 600 (3317 DD) Dordrecht, Нидерландия.
Продукт:	продукти с марка „Trust“, с изключение на външни батерии, батерии, UPS захранващи продукти и продукти GXTrust.
Удължена гаранция:	гаранционен период, който започва след изтичане на законовия гаранционен срок.

- Продуктът трябва да е закупен след 1 септември 2024 г.
- За да бъдат обработени връщанията или замените, от клиентите ще бъде изискано да предоставят фактура или разписка за покупката. В случай на дефект на Продукта, моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Trust чрез: <https://support.trust.com/>
- По време на срока на Удължената гаранция Trust може да предложи на Потребителя ремонт или замяна (на нови резервни части) на Продукта, което е по усмотрение на Trust. Ако ремонт или замяна не са възможни, Trust има правото да предложи алтернативен Продукт.
- Удължената гаранция ще бъде възможна само ако Продуктът е бил продаден на територията на Европейския съюз, Норвегия, Обединеното кралство или Швейцария и след изтичане на законовата гаранция (вижте таблицата по-долу, подлежи на промени вследствие на изменения в националното законодателство/ законодателството на ЕС), но в никакъв случай не повече от 5 години след датата на закупуване на Продукта.

Регион	Търговец	Поддръжка от Trust
ЕС, Норвегия и Швейцария, с изключение на Испания	Година 1 и 2	Година 3, 4 и 5
Испания	Година 1, 2 и 3	Година 4 и 5
Обединеното кралство	Година 1	Година 2, 3, 4 и 5



Всяка друга държава извън държавите в ЕС, Норвегия, Обединеното кралство и Швейцария е изключена от обхвата на Удължената гаранция.

Изключения за Удължената гаранция

Удължената гаранция няма да се прилага, в случай че дефектът е в резултат от повреда, причинена от: отваряне на Продукта, аварии или бедствия (напр. пожар, наводнение, земетресение, война, вандализъм, кражба), физическа повреда, неправилна употреба (злоупотреба), модификация, ремонт от неупълномощени лица (и/или монтиране на неоригинални резервни части), нормално износване, външни фактори, небрежност и използване на Продукта за цел, различна от предназначението му, несъвместимост с друг хардуер/ софтуер, които не са определени като минимални системни изисквания. Аксесоари, като батерии и предпазители, са изключени от обхвата на Удължената гаранция.

- Ако номерът на артикула е бил променен или е нечетлив, Удължената гаранция ще загуби валидността си.
- При никакви обстоятелства Trust не носи отговорност за косвени или случайни щети, включително загуба на бизнес печалби или други търговски щети, произтичащи от използването на Продукта.
- Удължената гаранция не може да се прехвърля от първоначалния купувач на трето лице/страна.

Trust.