

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Raisin Service GmbH

Raisin Service GmbH, Stand: September 2022

Die Raisin Service GmbH („**Raisin Service**“) bietet über die Plattform die beratungsfreie Vermittlung von Exchange Traded Notes („**ETN**“) (begeben in Form von Inhaberschuldverschreibungen) zum Produkt Raisin Crypto („**Raisin Crypto**“) an.

## I. Umgang mit Interessenkonflikten

1. Raisin Service kann bei der Anlagevermittlung Interessenkonflikten unterliegen.
2. Solche Interessenkonflikte können sich ergeben im Verhältnis zwischen
  - Raisin Service, mit Raisin Service verbundenen Unternehmen, der Geschäftsleitung von Raisin Service und Mitarbeitern von Raisin Service auf der einen Seite und den Kunden von Raisin Service auf der anderen Seite oder
  - zwischen Kunden untereinander.

Die Geschäftsleitung von Raisin Service ist für den Umgang mit Interessenkonflikten verantwortlich.

3. Interessenkonflikte können sich grundsätzlich durch folgende Umstände ergeben:
  - Erfolgsbezogene Vergütungen von Mitarbeitern
  - Kooperationen mit anderen Instituten
  - Erlangung von insiderrelevanten Informationen, insbesondere Informationen über Orders von Kunden
  - Persönliche Beziehungen von Geschäftsleitern oder Mitarbeitern oder diesen nahestehenden Personen

## II. Statusbezogene Informationen

### 1. Name und ladungsfähige Anschrift

Raisin Service GmbH, mit Sitz in Berlin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Berlin-Charlottenburg unter HRB 235709, Geschäftsanschrift: Schlesische Straße 33/34, 10997 Berlin.

Webseite: [www.weltsparen.de/crypto](http://www.weltsparen.de/crypto)

Telefon Privatkunden: +49 (0)30 770191293

E-Mail Privatkunden: [raisin-service@weltsparen.de](mailto:raisin-service@weltsparen.de)

## **2. Eintragung im Handelsregister**

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRB 235709

## **3. Gesetzliche Vertretungsberechtigte**

Geschäftsführer: Kim Felix Fomm

## **4. Vertraglich gebundener Vermittler i.S.d. § 3 Abs. 2 WpIG**

Raisin Service GmbH wird bei der Vermittlung von Raisin Crypto als vertraglich gebundener Vermittler i.S.d. § 3 Abs. 2 Wertpapierinstitutsgesetz („**WpIG**“) als Stellvertreter für Rechnung und unter der Haftung der NFS Netfonds Financial Service GmbH, Heidenkampsweg 73, 20097 Hamburg („**NFS**“), tätig.

Die Raisin Service ist dazu in das öffentliche Register der vertraglich gebundenen Vermittler eingetragen, das von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („**BaFin**“) im Internet auf [www.bafin.de](http://www.bafin.de) geführt wird.

### Kontakt:

NFS Netfonds Financial Service GmbH, Heidenkampsweg 73, 20097 Hamburg

Geschäftsführer: Peer Reichelt, Christian Hammer

Tel.: +49 (0) 40 8222838-0, Fax: +49 (0) 40 8222838-10,

Email: [kontakt@nfs-netfonds.de](mailto:kontakt@nfs-netfonds.de), Internet: [www.nfs-netfonds.de](http://www.nfs-netfonds.de)

Registergericht: AG Hamburg, HRB 92074, USt.-IdNr.: DE242360201

Beschwerden: [compliance@nfs-netfonds.de](mailto:compliance@nfs-netfonds.de), Telefon Compliance: +49 (0) 40 / 8222838-24

### Zuständige Aufsichtsbehörde:

Die Erlaubnis gemäß § 15 Abs. 1 WpIG wurde der NFS durch die BaFin, Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt ([www.bafin.de](http://www.bafin.de)), erteilt.

Die NFS ist Mitglied in der Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen („**EdW**“), 10865 Berlin, Behrenstraße 31, Berlin-Mitte, Tel. +49 30 203699-5626, Fax +49 30 203699-5630, E-Mail: [mail@e-d-w.de](mailto:mail@e-d-w.de), Internet: [www.e-d-w.de](http://www.e-d-w.de).

Bei Streitigkeiten mit Verbrauchern im Zusammenhang mit Vorschriften über Wertpapierdienstleistungen gem. § 2 Abs. 2 WpIG:

Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Referat ZR 3

Graurheindorfer Str. 108

53117 Bonn  
Telefon: +49 228 41080  
Telefax: +49 228 410862299  
Internet: [www.bafin.de/schlichtungsstelle](http://www.bafin.de/schlichtungsstelle)  
E-Mail: [schlichtungsstelle@bafin.de](mailto:schlichtungsstelle@bafin.de)

Bei Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen mit in der Europäischen Union wohnhaften Verbrauchern:  
Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/odr>

#### **5. Emittenten**

Emittenten und Anbieter, zu deren Finanzanlagen Raisin Service Vermittlungsleistungen anbietet, sind:

- VanEck ETP AG

### **III. Änderungen dieser AGB**

Eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Sonderbedingungen wird allen Kunden zwei (2) Monate vor dem von Raisin Service vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung in Textform angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn der Kunde seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung gegenüber Raisin Service angezeigt hat. Auf diese Zustimmungswirkung wird Raisin Service die Kunden in dem Angebot besonders hinweisen. Die Anzeige der Ablehnung ist formlos möglich. Wird dem Kunden eine Änderung angeboten, ist er auch berechtigt, den von den Änderungen betroffenen Vertrag vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens fristlos zu kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird Raisin Service die Kunden in dem Angebot besonders hinweisen.

# A. Datenschutzbestimmungen der Raisin Service GmbH

Raisin Service GmbH, Stand: September 2022

## I. Datenschutzrechtliche Rahmenbedingungen

Im Rahmen der von Raisin Service gegenüber den Kunden erbrachten Leistungen und zu deren Vorbereitung ist es erforderlich, dass bestimmte personenbezogene Daten zwischen Raisin Service, den depotführenden Banken, der Raisin GmbH und der Raisin Bank AG ausgetauscht werden. Diese personenbezogenen Daten sind u.a. Anrede, Titel, Vorname(n), Nachname, Straße/Hausnr., PLZ/Ort, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsland, Familienstand, Beruf, ggf. Branche, Steueridentifikationsnummer und -ansässigkeit, IBAN und BIC des Referenzkontos, vom Kunden zur Verfügung gestellte Unterlagen sowie Informationen zum Status und Stand der Anlage des Kunden. Für bestimmte Investments können gesonderte Angaben erforderlich sein, sofern die jeweils nationalen Vorgaben zusätzliche Pflichtangaben erfordern.

Die Verarbeitung der vorgenannten Daten ist zudem für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten von Raisin Service sowie der depotführenden Banken und der Raisin Bank AG erforderlich. Derartige Pflichten bestehen insbesondere im Zusammenhang mit der Geldwäscheprävention und buchhalterischer oder steuerrechtlicher Vorgaben.

**Der Kunde ist damit einverstanden, dass ihm personenbezogene Daten (Personenstammdaten, Kontodaten) auch per (unverschlüsselter) E-Mail übermittelt werden und dass Raisin Service telefonisch Kontakt mit dem Kunden aufnimmt.**

**Der Kunde kann die Einwilligungen ganz oder teilweise und ohne Angabe von Gründen jederzeit für die Zukunft formlos widerrufen. Im Übrigen ist Raisin Service zur Verschwiegenheit über diese Daten verpflichtet und darf diese nur mit Zustimmung des Kunden oder bei Bestehen einer gesetzlichen Verpflichtung weitergeben.**

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Kundeninformationen zur Datenverarbeitung.

**Anliegen und Fragen zum Datenschutz sind zu richten an: Raisin Service GmbH, Schlesische Straße 33/34, 10997 Berlin; E-Mail- Adresse: [datenschutz.raisin-service@weltsparen.de](mailto:datenschutz.raisin-service@weltsparen.de)**

## II. Kundeninformationen zur Datenverarbeitung nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Der Raisin Service GmbH (nachfolgend „Raisin Service“) ist der Schutz personenbezogener Daten wichtig. Die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen werden sorgfältig eingehalten, um hinreichenden Schutz und Sicherheit der Kundendaten zu erreichen. Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Raisin Service und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte. Bitte beachten Sie, dass die vorliegenden Datenschutzhinweise ergänzend zu den Datenschutzhinweisen weiterer Beteiligter (z. B. der Raisin Bank AG und der Raisin GmbH) sowie der Datenschutzerklärung unserer Website gelten.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

#### a. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

##### **Raisin Service GmbH**

Schlesische Straße 33/34

10997 Berlin

Telefon: +49 307701912931

E-Mail-Adresse: [raisin-service@weltsparen.de](mailto:raisin-service@weltsparen.de)

#### b. Bei Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an unser Datenschutzteam wenden:

E-Mail-Adresse: [datenschutz.raisin-service@weltsparen.de](mailto:datenschutz.raisin-service@weltsparen.de)

Darüber hinaus haben Sie stets auch die Möglichkeit den betrieblichen Datenschutzbeauftragten postalisch über die unter dieser Ziffer A.II.1.a. genannte Adresse (Stichwort: „Datenschutzbeauftragter“) zu kontaktieren.

### 2. Welche Daten werden von uns verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Die Geschäftsbeziehung erstreckt sich von der Anbahnung eines Vertrags über die Abwicklung bis hin zur Beendigung des Vertrages. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister) zulässigerweise erhalten haben.

Relevante personenbezogene Daten, die von uns verarbeitet werden, können sein:

z.B. Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, berufliche Angaben, Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Kontoverbindungsdaten, Angaben zum Einkommen, Angaben zum Vermögen, Familienstand, Steueridentifikationsnummer und -ansässigkeit, Steuernummer, Ausweisdaten, Login-Daten, Kundennummer, etc.

Wenn wir Sie telefonisch kontaktieren, erfolgt dies grundsätzlich nur mit Ihrer Zustimmung oder in dringenden Angelegenheiten. Telefonische Kontakte erfolgen über Ihre bei uns im Rahmen der Registrierung hinterlegte Telefonnummer. Wir verarbeiten im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme Ihre Kontaktdaten sowie gegebenenfalls Ihr Anliegen oder im Telefonat besprochene Details. Beachten Sie bitte die Hinweise zur Aufzeichnungspflicht für Telefonate und elektronische Kommunikation unter Ziffer A.II.3.b.

### **3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?**

#### **a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b) DS-GVO):**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art 4 Nr. 2 DS-GVO) erfolgt zur Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen des Nutzungsvertrags zwischen dem Kunden und der Raisin Service und sonstiger diesbezüglich erforderlicher Tätigkeiten sowie dessen Integration in Ihr Weltsparen-Konto. Auch vorvertragliche Angaben, die Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses machen, sind mitumfasst.

#### **b. Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c) DS-GVO):**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sein (z.B. Pflichten nach dem Handelsgesetzbuch, der Steuergesetze oder der Abgabenordnung).

Insbesondere sind wir gesetzlich verpflichtet, Telefonate sowie sonstige elektronische Kommunikation zu Beweis Zwecken aufzuzeichnen, die sich auf die Vermittlung von Finanzanlagen beziehen. Dies gilt auch dann, wenn beispielsweise das Telefongespräch nicht zum Abschluss eines Vertrages führt. Die Aufzeichnung und Aufbewahrung erfolgt zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO i.V.m. § 83 WpHG. Sie können jederzeit eine Kopie der Aufzeichnung bei uns anfordern.

#### **c. Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a) DS-GVO):**

Im Fall, dass Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin erteilten Umfang. Sie haben die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

#### **d. Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO):**

Im Rahmen einer Interessenabwägung kann zugunsten von Raisin Service oder eines Dritten eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. Eine diesbezügliche Datenverarbeitung erfolgt bei:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;

- Maßnahmen, die zur Geschäftssteuerung, Erstellung von Statistiken und Datenmodellen, der Analyse der Nutzung und anschließenden Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie der Entwicklung neuer Geschäftsfelder dienen;
- Maßnahmen zur Sicherstellung eines möglichst sicheren und störungsfreien IT-Betriebs unserer Systeme; zur Betrugs- und Missbrauchsprävention sowie zur Dokumentation und Aufklärung von Straftaten;
- Werbung, Kundenzufriedenheitsermittlung, Kundenrückgewinnung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie einer derartigen Nutzung nicht nach Art. 21 DS-GVO widersprochen haben.

#### **4. Wer ist Empfänger meiner Daten?**

- Innerhalb von Raisin Service verarbeiten diejenigen Abteilungen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der jeweils übertragenen Aufgaben und Tätigkeiten benötigen.
- Zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten übermitteln wir Ihre Daten an die depotführenden Banken, die Raisin Bank AG sowie die Raisin GmbH.
- Darüber hinaus verarbeiten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (z.B. Raisin GmbH oder unsere IT-Dienstleister) und Vertriebspartner Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.
- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen von Raisin Service können öffentliche Stellen und Institutionen auch Empfänger Ihrer Daten sein.
- Als weitere Empfänger ihrer Daten kommen Stellen in Betracht, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

#### **5. Übermittelt Raisin Service meine Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation?**

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an ein Drittland oder internationale Organisationen übermittelt. Sollte dies doch vorkommen, findet eine derartige Übermittlung lediglich im Rahmen einer Auftragsverarbeitung, einer ausdrücklichen Einwilligung oder einer gesetzlichen Verpflichtung und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen (z.B. weil ein sog. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder anderweitige geeignete oder angemessene Garantien vorliegen) statt. Kopien derartiger Garantien können Sie über die in A.II.1.a. genannten Kontaktdaten erfragen.

#### **6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

**a.**

Raisin Service speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt notwendig. Zur Vertragserfüllung erforderliche personenbezogene Daten werden für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung gespeichert bzw. solange Raisin Service ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung hat. Anschließend werden Ihre Daten gelöscht oder anonymisiert.

**b.**

Eine über die Geschäftsbeziehung hinausgehende Speicherung erfolgt zudem auf Grundlage von gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Diese können sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch („**HGB**“) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Bei der Speicherdauer sind auch die gesetzlichen Verjährungsfristen zu berücksichtigen. Das Bürgerlichen Gesetzbuch („**BGB**“) sieht eine allgemeine Verjährungsfrist von 3 Jahren und in bestimmten Fällen sogar eine Verjährungsfrist von 30 Jahren vor.

## **7. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?**

Um Ihre nachfolgend beschriebenen Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an die oben unter A.II.1.a. genannten Kontaktdaten wenden.

### **a. Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO:**

Ihr Auskunftsrecht beinhaltet, dass Sie von Raisin Service eine Bestätigung darüber verlangen können, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese Daten und darüber hinausgehende Informationen zu deren Verarbeitung.

### **b. Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO:**

Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) richtig sein, haben Sie das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

### **c. Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO:**

Sie haben das Recht unverzüglich eine Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie haben Ihre Einwilligung widerrufen und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Ihre personenbezogenen Daten wurden zu Unrecht verarbeitet.
- Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen gelöscht werden müssen.



#### **d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO:**

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung beinhaltet, dass Sie eine eingeschränkte Datenverarbeitung verlangen können sobald:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es Raisin Service ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen
- Die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt einer Löschung der personenbezogenen Daten die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen.
- Raisin Service die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen aufbewahrt.
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe von Raisin Service gegenüber denen Ihren überwiegen.

#### **e. Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DS-GVO:**

Erfolgt eine Datenverarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses oder im öffentlichen Interesse, haben sie das Recht dieser Datenverarbeitung zu widersprechen. Detaillierte Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie am Ende dieses Abschnittes.

#### **f. Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO:**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen in einem übertragbaren Format, übermitteln zu lassen.

#### **g. Beschwerderecht:**

Sofern Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um eine gemeinsame Lösung zu finden. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der jeweiligen Datenschutzaufsichtsbehörde.

#### **h. Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung:**

Eine uns gegenüber erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit formfrei uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass der Widerruf erst für die Zukunft gilt.

### **8. Bin ich zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten verpflichtet?**

a.

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Erfüllung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind. Zudem müssen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

b.

Sollten Sie mit der Bereitstellung dieser erforderlichen personenbezogenen Daten nicht einverstanden sein, sind wir nicht in der Lage einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen bzw. durchzuführen.

#### **9. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) statt?**

Raisin Service verwendet im Rahmen der Geschäftsbeziehung keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art 22 DS-GVO. Raisin Service verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisiert um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling) und Ihnen dadurch bestmögliche Dienstleistungen anbieten zu können. Damit wir Sie zielgerichtet über Produkte informieren können, setzen wir Auswertungsinstrumente, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung ermöglichen.

#### **10. Anpassung dieser Datenschutzinformation**

Bei Bedarf kann es zu Anpassungen dieser Datenschutzinformation kommen. Die jeweils aktuellste Version dieser Information finden Sie jederzeit auf unser Internetplattform [www.weltsparen.de/datenschutz](http://www.weltsparen.de/datenschutz).

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)**

#### **1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit e) DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DS-GVO.

Sollten Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### **2. Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zur Direktwerbung**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

**3. Ihr Widerspruch kann formfrei erfolgen.**

Wir ersuchen Sie höflich, diesen an unseren Kundenservice zu richten:

Deutschland

Telefon: +49 307701912931

E-Mail: [raisin-service@weltsparen.de](mailto:raisin-service@weltsparen.de)

# B. Produkt Raisin Crypto

## I. Sonderbedingungen für das Produkt Raisin Crypto

Raisin Service GmbH, Stand: September 2022

### 1. Gegenstand und Zweck des Vertrags

a.

Mit Blick auf das Produkt Raisin Crypto bietet Raisin Service GmbH („**Raisin Service**“) als vertraglich gebundener Vermittler i.S.d. § 3 Abs. 2 WpIG als Stellvertreter für Rechnung und unter der Haftung der NFS Netfonds Financial Service GmbH, Heidenkampsweg 73, 20097 Hamburg („**NFS**“) die beratungsfreie Anlagevermittlung von Exchange Traded Notes (begeben in Form von Schuldverschreibungen) (nachfolgend: „**ETN**“) an. Die Emittentin des ETN, die VanEck ETP AG (nachfolgend „**Emittentin**“), gibt die ETN auf der Grundlage eines Basisprospekts vom 27. September 2021 (inkl. Nachträgen) und der für die Emission spezifischen endgültigen Konditionen aus.

b.

Raisin Service und NFS unterstützen den Kunden in Bezug auf die ETN beim Abschluss von Verträgen mit der depotführenden Bank („**Depotbank**“) nach Maßgabe der jeweils aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen der Depotbank und der Sonderbedingungen der Depotbank für Wertpapiergeschäfte. Der Kunde beauftragt Raisin Service und NFS mit der Weiterleitung von Kundenaufträgen an die Depotbank betreffend den Erwerb und die Veräußerung von ETN. Raisin Service und NFS führen in diesem Zusammenhang weder eine Finanzportfolioverwaltung noch eine Abschlussvermittlung durch. Raisin Service und NFS kommt hierbei kein Ermessen mit Blick auf die Zusammensetzung des Depots des Kunden bei der Depotbank zu, sondern leiten lediglich als Erklärungsbevollmächtigte die Aufträge des Kunden an die Depotbank weiter. Raisin Service und NFS werden insbesondere nicht gegenüber der Depotbank über Guthaben verfügen und auch keine Währungs- und/oder Unterkonten eröffnen. Raisin Service und NFS werden die Erklärungsbotenvollmacht gegenüber der Depotbank lediglich im Umfang der hier statuierten Erklärungsbotenvollmacht ausüben.

c.

Der Kunde stimmt zu, dass Raisin Service zu jeder Zeit Depotbank wechseln darf, sofern eine Gleich- oder Besserstellung des Kunden gewährleistet ist. Der Kunde erteilt hierzu der Raisin Service Vollmacht um im Namen des Kunden einen Wechsel der Depotbank durchzuführen. Raisin Service darf hierzu alle erforderlichen Erklärungen abgeben.

d.

Die Depotbank eröffnet für den Kunden ein Wertpapierdepot (nachfolgend: „**Depot**“ oder „**Raisin Service Depot**“). Das Depot dient dem Erwerb der auf der Plattform angebotenen ETN. Die

Depotbank eröffnet für den Kunden zudem ein Verrechnungskonto. Vom Verrechnungskonto werden Zahlungen für den Erwerb der ETN ausgeführt. Erlöse aus dem Verkauf von ETN werden dem Verrechnungskonto gutgeschrieben. Für den Raisin Service Sparplan werden Sparraten vom externen Referenzkonto des Kunden nach entsprechender Erteilung des Mandats per Lastschrift eingezogen. Die Depotbank wird dem Kunden alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen und Auskünfte in elektronischer Form über die Plattform der Raisin Service zur Verfügung stellen. Hierfür beauftragt der Kunde Raisin Service mit der Weiterleitung dieser Informationen und Auskünfte an ihn und bestellt die Raisin Service insoweit zu seinem Empfangsboten.

**e.**

Raisin Service und NFS erbringen gegenüber dem Kunden keine Anlageberatung und prüfen insbesondere nicht die Geeignetheit der ETN als Anlage für den Kunden. Insofern richtet sich das Angebot an informierte Kunden, die als Selbstentscheider ihre Anlageentscheidungen eigenverantwortlich treffen.

**f.**

Raisin Service stellt dem Kunden Informationen über die Depotbank, die ETN, sowie die Emittentin zur Verfügung. Die Kenntnisnahme der Verkaufsdokumente der ETN, wie Basisprospekt, inklusive aller Nachträge, KID, Factsheet sowie Final Terms sind vom Kunden zu bestätigen.

**g.**

Zudem stellt Raisin Service dem Kunden im Zusammenhang mit der NFS folgende Dokumente zur Verfügung: (1) Rahmenvereinbarung, (2) Kundenerstinformation nach § 28 Abs. 1 WpIG, (3) Kundeninformationen der NFS zu Vermittlungsgeschäften im Fernabsatz, (4) Allgemeine Vertragsbedingungen inklusive Kundeninformationen über den Umgang mit Interessenkonflikten bei der NFS sowie (5) Grundlagenwissen Kryptowährungen. Der Rahmenvereinbarung sowie den Kundenerstinformation sind von dem Kunden zuzustimmen.

**h.**

Die Bereitstellung von Informationen und Dokumenten soll dem Kunden die eigenverantwortliche Entscheidung erleichtern, stellt jedoch keine persönliche Empfehlung mit Blick auf den Erwerb der ETN dar.

**i.**

Raisin Service und NFS sind nicht befugt und weder technisch noch rechtlich in der Lage, sich Eigentum oder Besitz an Geldern oder Schuldverschreibungen des Kunden zu verschaffen.

## **2. Mindestanlagevolumen**

Zum Abschluss des Produktes Raisin Crypto gilt jeweils ein Mindestanlagevolumen für Einmalanlagen und Sparpläne. Diese sind vor Produktabschluss auf der Plattform Raisin Service anzugeben.

## **3. Erteilung, Entgegennahme und Weiterleitung von Aufträgen**

**a.**

Raisin Service und NFS leiten die Aufträge als Erklärungsbevollmächtigte an die Depotbank weiter.

**b.**

Die Auftragsausführung erfolgt nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Ausführungsgrundsätze der Depotbank. Die Aufträge werden auf der Plattform in der Form erteilt, dass der Kunde einen Anlagebetrag in Bezug auf eine bestimmte ETN bestimmt (Betragsorder). Auf dieser Grundlage werden die Aufträge in Bezug auf die vom Kunden gewählten ETN nach Maßgabe der vereinbarten Aufteilung ausgeführt. Die Pflichten von Raisin Service und NFS aus dem Erklärungsbevollmächtigtenauftrag sind mit Weiterleitung des Kundenauftrags als Erklärungsbevollmächtigte an die Depotbank erfüllt. Das Risiko mit Blick auf den Auftrag geht in diesem Zeitpunkt auf die Depotbank über. Raisin Service ist nicht verpflichtet, die vertragsgemäße Auftragsausführung durch die Depotbank zu überprüfen. Die Depotbank ist technisch nicht in der Lage und nicht verpflichtet, die auftragsgemäße Weiterleitung von Aufträgen durch Raisin Service als Erklärungsbevollmächtigte an die Depotbank zu überwachen.

**c.**

Die ETN werfen keine Zinsen ab. Kommt es zu automatischen Steuergutschriften für den Kunden, werden diese dem bei der Depotbank geführten Verrechnungskonto des Kunden gutgeschrieben.

**d.**

Der Kunde erteilt Aufträge zur Weiterleitung an die Depotbank ausschließlich online über die dazu auf der Plattform bereitgestellten Online-Formulare. Raisin Service und NFS sind nicht verpflichtet, Aufträge außerhalb dieser auf der Plattform angebotenen Online-Formulare anzunehmen und weiterzuleiten. Raisin Service und NFS behalten sich ausdrücklich das Recht vor, den Vertrag zu kündigen, wenn der Kunde Aufträge außerhalb der Plattform abgibt.

## **4. Widerruf von Aufträgen**

In Bezug auf Aufträge zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren besteht kein gesetzliches Verbraucherwiderrufsrecht. Eine Ausnahme hiervon wird nachfolgend unter 4 (d) erläutert.

**a.**

Aufträge erlöschen nicht durch den Tod oder den Eintritt der Geschäftsunfähigkeit des Kunden.

**b.**

Unbeachtlich anderslautender Bestimmungen erlöschen alle Sparpläne eines Kunden mit der qualifizierten Kenntnisnahme des Todes des Kunden durch den Kundenservice von Raisin Service. Hierfür ist der Nachweis des Todesfalles mittels einer beglaubigten Kopie der Sterbeurkunde erforderlich.

**c.**

Die EU-Prospektverordnung (Verordnung (EU) 2017/1129) verpflichtet Finanzintermediäre unter anderem dazu, Kunden über die mögliche Veröffentlichung von Prospektnachträgen und die Möglichkeit, von etwaigen Widerrufsrechten Gebrauch zu machen, zu informieren.

**i. Grundsätzliches**

Um Wertpapiere wie z. B. Zertifikate, Schuldverschreibungen, Anleihen und andere strukturierte Finanzinstrumente in der Europäischen Union öffentlich anbieten zu können, müssen die Anbieter (in der Regel die Emittenten dieser Wertpapiere), Wertpapierprospekte veröffentlichen. Diese enthalten wesentliche Informationen zu den angebotenen Wertpapieren, der Emittentin und Anbieter und zu den Risiken des Wertpapiers. Neben Wertpapierprospekten, die sich auf eine einzelne Emission eines Wertpapiers beziehen, werden Wertpapiere auch mit einem Basisprospekt öffentlich angeboten. Unter einem Basisprospekt kann eine Vielzahl von Wertpapieren emittiert werden. Die Emittentin wird dann zu jedem Wertpapier sogenannte endgültige Bedingungen veröffentlichen, die festlegen, welche Regelungen des Basisprospekts auf diese Wertpapiere Anwendung finden. Ein Basisprospekt hat eine Laufzeit von maximal 12 Monaten und muss spätestens mit Ablauf dieser Frist durch die Emittentin aktualisiert werden. Wertpapierprospekte und Basisprospekte müssen durch die nationale Aufsichtsbehörde, in Deutschland ist dies die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht („**BaFin**“) gebilligt werden.

Die Emittentin veröffentlicht den Wertpapierprospekt/Basisprospekt auf ihrer jeweiligen Webseite. Raisin Service stellt auf ihrer Plattform einen entsprechenden Link zu den aktuellen Dokumenten bereit.

**ii. Prospektnachträge**

Jeder wichtige neue Umstand, jede wesentliche Unrichtigkeit oder jede wesentliche Ungenauigkeit in Bezug auf die in einem Wertpapierprospekt enthaltenen Angaben, die die Bewertung der Wertpapiere beeinflussen können und die zwischen der Billigung des Prospekts und dem Auslaufen der Angebotsfrist oder – falls später – der Eröffnung des Handels an einem geregelten Markt auftreten oder festgestellt werden (jeweils ein „**nachtragsrelevanter Umstand**“), müssen unverzüglich in einem Nachtrag zum Prospekt genannt werden. Gründe für die Veröffentlichung eines Nachtrags können z. B. die Veröffentlichung von

Unternehmensergebnissen (u.a. Quartalsergebnisse), eine Ratingänderung der Emittentin oder auch die Berichtigung von Angaben im Wertpapierprospekt sein.

Auch der Nachtrag muss durch die BaFin gebilligt werden und wird auf der Webseite der Emittentin veröffentlicht.

### iii. Widerrufsrecht

Für Anleger, die Wertpapiere erwerben, die Gegenstand von nach dem 21.7.2019 gebilligten Wertpapierprospekten sind, gilt Folgendes: Anlegern, die betreffende Wertpapiere bereits vor Veröffentlichung des Nachtrags erworben oder sich zum Erwerb verpflichtet haben, kann ein Widerrufsrecht zustehen. Der den Nachtrag begründende Umstand muss dabei eingetreten sein, bevor die Angebotsfrist der Wertpapiere ausgelaufen ist oder, wenn dieser Zeitpunkt früher liegt, bevor die Wertpapiere an den Anleger geliefert wurden. Der Anleger hat dann drei Arbeitstage (befristet bis zum 31. Dezember 2022, danach zwei Arbeitstage) ab Veröffentlichung des Nachtrags auf der Website des Anbieters Zeit, sein Widerrufsrecht auszuüben. Diese Frist kann von der Emittentin oder von Raisin Service verlängert werden. Die Frist für das Widerrufsrecht wird im Nachtrag angegeben.

Beispiel zur aktuellen, bis zum 31. Dezember 2022 geltenden Rechtslage: Ein Anleger zeichnet während einer Angebotsfrist vom 22. März bis 9. April 2021 eine öffentlich angebotene Schuldverschreibung am 1. April 2021. Die Lieferung der Wertpapiere ist zeitnah nach Ablauf der Angebotsfrist vorgesehen. Am 8. April 2021 tritt ein nachtragsrelevanter Umstand ein. Dann kann der Anleger seine Zeichnung widerrufen. Dies gilt auch noch nach Ende der Angebotsfrist. Der Nachtrag könnte z.B. am 19. April 2021 veröffentlicht werden. Der Anleger könnte dann sein Widerrufsrecht bis zum Ablauf des dritten Arbeitstages nach dem Tag, an dem der Nachtrag veröffentlicht wurde, also bis zum 22. April 2021, ausüben. Diese Möglichkeit besteht auch dann, wenn die Wertpapiere zwischenzeitlich in sein Depot gebucht wurden.

Die Frist für das Widerrufsrecht kann von der Emittentin oder vom Anbieter auch verlängert werden. Sie ist im Nachtrag anzugeben.

### iv. Ausübung des Widerrufsrechts

Der Empfänger des Widerrufs ist in der Regel die Emittentin des Wertpapiers. Er ist im Nachtrag angegeben. Der Widerruf bedarf keiner Begründung. Er muss in Textform erfolgen.

Bezüglich des Produkts Raisin Crypto ist das Widerrufsrecht gegenüber Raisin Service und NFS auszuüben.

## 5. Investitionen in ETN

Mit dem Erwerb der ETN investiert der Kunde in ein Finanzinstrument, dessen Basiswert an die Wertentwicklung einer virtuellen bzw. Kryptowährung gekoppelt ist (nachfolgend „**Crypto-Investment**“). Der Kunde akzeptiert für alle Transaktionen im Zusammenhang mit dem Crypto-Investment, dass er über Raisin Service abschließt, folgende Bedingungen:



**a.**

Der Kunde bestätigt hiermit, dass Raisin Service und NFS ihm keine Beratung oder Empfehlung hinsichtlich des Crypto-Investments erteilt hat und er die Entscheidung, das Investment zu tätigen, aus eigener Initiative getroffen hat.

**b.**

Ferner bestätigt der Kunde, über ausreichende Vermögenswerte, Kenntnisse und Erfahrung in Geschäfts- und Finanzangelegenheiten zu verfügen, um die mit dem Crypto-Investment verbundenen Vorteile und Risiken einschätzen zu können. Der Kunde bestätigt außerdem, dass er eine eigene Bewertung der mit dem Crypto-Investment verbundenen Risiken vorgenommen hat und er sich auf der Grundlage dieser Bewertung darüber im Klaren ist, dass er sein gesamtes Investment, einschließlich des Kapitals und der gegebenenfalls erzielten Rendite des Crypto-Investments, verlieren könnte. Ferner ist der Kunde in der Lage, den gesamten Verlust des Crypto-Investments zu tragen.

**c.**

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass das Crypto-Investment spezifische steuerliche Auswirkungen nach sich ziehen kann und es in seiner alleinigen Verantwortung liegt, sich von Steuerexperten beraten zu lassen, um seine steuerlichen Verpflichtungen, insbesondere im Staat seine Wohn- oder Geschäftssitzes abzuklären.

## **6. Art der ETN**

**a.**

Die ETN sind besicherte börsengehandelte Inhaberschuldverschreibungen nach deutschem Recht, die durch eine bei Clearstream Banking Frankfurt hinterlegte Globalurkunde verbrieft sind. Die ETN werfen keine Zinsen ab.

**b.**

Die ETN soll die Wertentwicklung des MVIS CryptoCompare Crypto Leaders VWAP Close Index (nachfolgend „**MVLEADV**“) widerspiegeln. Der MVLEADV wurde entwickelt, um die Performance seiner Komponenten entsprechend ihrer Gewichtung nachzubilden. Das Produkt hat eine Laufzeit bis zum 31.12.2029. Die Laufzeit kann bis zum 31.12.2068 verlängert werden.

**c.**

Die Verpflichtungen der Emittentin aus den Schuldverschreibungen sind durch die MVLEADV-Assets besichert, in die die Emittentin die Erlöse aus der Emission der Schuldverschreibungen investiert. Der Kunde hat kein direktes Eigentumsrecht an den Sicherheiten für die Assets der Serie oder ein Recht auf deren Lieferung. Eine Anlage in den Schuldverschreibungen macht einen Anleger nicht zum Eigentümer der Assets oder Sicherheiten.

d.

Die Emittentin des ETN, die VanEck ETP AG, gibt die ETN auf der Grundlage eines Basisprospekts vom 27. September 2021 (inkl. Nachträgen) und der für die Emission spezifischen Endgültigen Konditionen aus. Der Kunde bestätigt vor Produktabschluss die Kenntnisnahme des vollständigen Basisprospekts und der endgültigen Konditionen. Kunden müssen sich bewusst sein, dass sie im Begriff sind, in ein Finanzinstrument zu investieren, das komplex und nicht leicht zu verstehen ist und ferner das Risiko birgt, das investierte Kapital ganz oder teilweise zu verlieren.

## **7. Risiken der ETN**

### **a. Kündigungsrecht der Emittentin**

Die Emittentin ist berechtigt, das Produkt nach eigenem Ermessen mit einer Frist von 30 Tagen zu kündigen. Bei Eintritt von besonderen Ereignissen kann die Kündigung innerhalb von fünf Tagen nach Zugang der Kündigung erfolgen. Weitere Details entnehmen Sie bitte dem Basisprospekt und dem Basisinformationsblatt. Wenn das Produkt vor dem Ende seiner Laufzeit gekündigt wird, kann dies dazu führen, dass Sie einen geringeren Betrag bekommen, als Sie bekommen hätten, wenn Sie das Ende der Laufzeit abgewartet hätte.

### **b. Verlust- und Volatilitätsrisiko**

Die Handelspreise vieler digitaler Vermögenswerte unterliegen extremen Schwankungen. Die Volatilität kann durch Transaktionen von spekulativen Anlegern, Hedgefonds und anderen Großanlegern erheblich verstärkt werden.

### **c. Technologische Risiken**

Handelsplattformen und Systeme auf denen Index Components zwischen den Marktteilnehmern gehandelt werden können gehackt werden und dadurch können Index Components abhanden kommen.

### **d. Totalverlustrisiko**

Kunden könnten ihr gesamtes eingezahltes Kapital verlieren. Der ETN bietet keinen Schutz vor Marktrisiken. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass es der Emittentin am Ende der Laufzeit nicht möglich ist, den Wert des ETN auszuzahlen.

### **e. Ermessen der Emittentin bei der Anlage**

Potenzielle Anleger sollten sich bewusst sein, dass jede Serie von ETN weder die Zusammensetzung noch die Erträge des betreffenden Index präzise nachbilden wird. Der Wert einer Anlage in den ETN spiegelt unter Umständen den Wert der Assets nicht genau wider oder bildet diesen nicht genau nach.

### **f. Netzwerke und digitale Vermögenswerte**

Die Emittentin beabsichtigt in ein Portfolio digitaler Vermögenswerte zu investieren und Anlagen im Zusammenhang mit digitalen Vermögenswerten zu tätigen. Da die Anlageklasse der digitalen Vermögenswerte in rasantem Tempo wächst, sind möglicherweise nicht alle Risiken im Zusammenhang mit der zugrunde liegenden Technologie bekannt. Digitale Vermögenswerte sind, obwohl deren Quelltext im Allgemeinen offen und für die verschiedenen Anspruchsgruppen frei verfügbar ist (Open Source), in hohem Maße von ihren Entwicklern abhängig und es gibt keine Garantie dafür, dass die Entwicklung fortgesetzt wird oder dass die Entwickler das Projekt nicht nach kurzfristiger Ankündigung oder gar ohne vorherige Mitteilung aufgeben werden. Darüber hinaus können einige digitale Vermögenswerte (und Vereinbarungen zum Kauf digitaler Vermögenswerte) den Wertpapiergesetzen oder anderen Vorschriften in einem oder mehreren Rechtsgebieten unterliegen oder künftig unterworfen werden, was sich negativ auf den digitalen Vermögenswert auswirken und negative rechtliche Folgen haben und/oder zu erhöhten Ausgaben für den Käufer führen kann.

#### **g. Performance des Index**

Potenzielle Anleger sollten beachten, dass der bei der Rückzahlung der ETN einer Serie zu zahlende Betrag an die Wertentwicklung der Assets gebunden ist, die, soweit dies möglich und praktikabel ist, aus den digitalen Vermögenswerten des Index bestehen, an den die Serie gebunden ist. Darüber hinaus wird versucht, mit jeder Serie von ETN, soweit dies praktikabel ist, den Wert und die Renditeentwicklung (vor Gebühren und Ausgaben) des betreffenden Index nachzubilden. Dementsprechend sollten sich potenzielle Anleger bewusst sein, dass die ETN durch Risiken, die allgemein für Indizes gelten, nachteilig beeinflusst werden können. So kann ein Index nicht nur steigen, sondern auch fallen, und die vergangene Wertentwicklung eines Index lässt keine Rückschlüsse auf seine künftige Performance zu. Für die zukünftige Wertentwicklung eines Index gibt es keine Garantie. Die ETN werden unter Umständen abweichend von der Wertentwicklung des Index gehandelt, und Kursänderungen des Index führen möglicherweise nicht zu einer vergleichbaren Änderung des Marktwerts der ETN oder des Werts der ETN.

#### **h. Laufzeit und potenzieller Mangel an liquiden Märkten**

Die ETN können eine lange Laufzeit haben und der einzige Weg für Anleger, den Wert einer ETN vor der endgültigen Rückzahlung zu realisieren, besteht darin, sie zum Kurs an einem Sekundärmarkt zu verkaufen.

### **8. Vergütung**

#### **a.**

Die Leistungen von Raisin Service und NFS für das Produkt Raisin Crypto sind entgeltlich. Nähere Informationen können dem Kosten- und Zuwendungsverzeichnis entnommen werden.

#### **b.**

Die Abrechnung der Vergütung erfolgt kalendermonatlich.

c.

Änderungen von Entgelten werden dem Kunden spätestens zwei (2) Monate vor dem von Raisin Service und NFS vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform (z.B. über das Onlinebanking) angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn der Kunde seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung gegenüber Raisin Service angezeigt hat. Auf diese Zustimmungswirkung wird Raisin Service den Kunden in dem Angebot besonders hinweisen. Die Anzeige der Ablehnung ist formlos möglich. Werden dem Kunden Änderungen angeboten, ist er auch berechtigt, den von den Änderungen betroffenen Vertrag vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen fristlos zu kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird Raisin Service den Kunden in dem Angebot besonders hinweisen. Die Änderung wird nicht wirksam, wenn der Kunde die Änderung ablehnt oder den Vertrag kündigt.

d.

Zum Zwecke der Erfüllung fälliger Entgeltforderungen erteilt der Kunde der Depotbank den Auftrag, Anteile aus seinem Depot in dem Wert zu verkaufen, der der Summe der zu zahlenden Entgelte zuzüglich etwaiger bei der Transaktion anfallender Steuer entspricht, und den Anteil an dem Erlösten Betrag, der an Raisin Service und NFS zu zahlen ist, an Raisin Service zu überweisen.

e.

Beim Verkauf von Anteilen können Steuern anfallen, die von der Depotbank zu erheben sind.

f.

Die ETN hat eine pauschale Gesamtkostenquote in Höhe von 1,5 % des verwalteten Vermögens pro Jahr. Diese Kosten sind im Anteilswert bereits mitberücksichtigt.

## **II. Kosten- und Zuwendungsverzeichnis bezüglich dem Produkt Raisin Crypto**

Raisin Service GmbH, Stand: August 2022

### **1. Vergütung und Leistungsumfang**

a.

Die Gesamtkosten für Raisin Crypto belaufen sich jährlich auf 1,5 % bezogen auf den Anlagebetrag und beinhalten neben Zuwendungen folgende Kosten und Vergütungen:

i.

Für die durch Raisin Service und NFS erbrachte Anlagevermittlung fällt kein Entgelt für den Kunden an.

ii.

Die Depotbank erhebt ein Entgelt von jährlich maximal 0,1428 %. Das Entgelt wird als Pauschalgebühr erhoben, die Depotführung ist kostenlos. Für den Fall, dass ein Kunde der Depotbank nachweislich erklärt, er kann rein faktisch nicht mehr von Raisin Service betreut werden, wird er in die direkte Betreuung der Depotbank übernommen. Die Depotbank erhebt nach Übernahme des Kunden für die Depotführung ein Entgelt in Höhe von 20,00 € p.a. zuzüglich 0.2% auf das konkrete Depotvolumen des Kunden p.a..

b.

Für Leistungen außerhalb des über Raisin Service und NFS zugänglichen Serviceangebots gilt das Preis- und Leistungsverzeichnis der Depotbank.

## 2. Berechnung und Zahlung der Vergütung

Da die Kosten von Raisin Crypto vollständig innerhalb der Gesamtkosten der ETN abgedeckt sind, richtet sich Berechnung und Zahlung der Vergütung nach den Regelungen im Basisprospekt vom 27. September 2021 (inkl. Nachträgen) und der für die Emission spezifischen Endgültigen Konditionen.

## 3. Informationen über Zuwendungen

a.

Raisin Service bzw. NFS führt eine provisionsgestützte Anlagevermittlung durch. Dies bedeutet, es werden Zuwendungen Dritter von Raisin Service und/oder NFS angenommen bzw. gezahlt.

b.

Raisin Service, NFS und die Emittentin teilen die Einnahmen der Vermittlung von Raisin Crypto auf der Grundlage der gesamten aufgelaufenen täglichen Gesamtkostenquote („**TER**“) der auf der Plattform von Raisin Service erworbenen Produkte („**Gebühr**“). Die Gebühr stellt eine Zuwendung im Sinne von MiFID II dar. Die Gebühr richtet sich nach dem verwalteten Vermögen der auf der Plattform verkauften Produkte („**AuM**“ bzw. „**Assets under Management**“):

AuM	Gebühr
AuM bis zu 50 Mio. €	52 % der TER
AuM zwischen 50 Mio. € und 250 Mio. €	56 % der TER

AuM über 250 Mio. €	60 % der TER
---------------------	--------------

Die Gebühr wird monatlich in EUR gezahlt.

**c.**

VanEck zahlt die Gebühr abzüglich eines Anteils, den VanEck an NFS zahlt, an Raisin Service. Die Höhe dieses Anteils von NFS richtet sich nach der folgenden Tabelle:

AuM	Anteil an der Gebühr
AuM bis zu 50 Mio. €	13,0 %
AuM zwischen 50 und 100 Mio. €	9,0 %
AuM zwischen 100 und 250 Mio. €	7,0 %
AuM zwischen 250 und 500 Mio. €	6,5 %
AuM über 500 Mio. €	6,0 %

**d.**

Weitere Einzelheiten der Vergütungsaufteilung seitens der NFS sind in der „Conflicts of Interest Policy der NFS“ ([www.nfs-netfonds.de/coip](http://www.nfs-netfonds.de/coip)) aufgeführt.

**e.**

Raisin Service wird nicht-monetäre Zuwendungen nur annehmen und behalten, wenn diese geringfügig und geeignet sind, die Qualität der für den Kunden erbrachten Dienstleistung zu verbessern, und dem bestmöglichen Interesse des Kunden nicht abträglich sind. Es handelt sich dabei u.a. um folgende geringfügige nicht-monetäre Zuwendungen:

- Informationen oder Dokumentationen zu einem Finanzinstrument oder einer Wertpapierdienstleistung, sofern sie allgemein angelegt oder individuell auf die Situation eines bestimmten Kunden abgestimmt sind;
- von einem Dritten erstellte schriftliche Materialien, die von einer Emittentin oder potenzieller Emittentin aus dem Unternehmenssektor in Auftrag gegeben und vergütet werden, um eine Neuemission der betreffenden Emittentin zu bewerben oder bei dem der Dritte von der Emittentin oder der potentiellen Emittentin vertraglich dazu verpflichtet ist und dafür vergütet wird, derartiges Material fortlaufend zu erstellen, sofern
  - die Beziehung zwischen dem Dritten und der Emittentin in dem betreffenden Material unmissverständlich offengelegt wird und
  - das Material gleichzeitig allen Wertpapierdienstleistungsunternehmen, die daran interessiert sind, oder dem Publikum zur Verfügung gestellt wird;
- die Teilnahme an Konferenzen, Seminaren und anderen Bildungsveranstaltungen, die zu den Vorteilen und Merkmalen eines bestimmten Finanzinstruments oder einer bestimmten Wertpapierdienstleistung abgehalten werden;
- Bewirtungen, deren Wert eine vertretbare Geringfügigkeitsschwelle nicht überschreitet.

Der Kunde stimmt zu, dass Raisin Service diese nicht-monetären Vorteile behält. Insoweit treffen der Kunde und Raisin Service die von der gesetzlichen Regelung des Rechts der Geschäftsbesorgung (§§ 675, 667 BGB, 384 HGB) abweichende Vereinbarung, dass ein Anspruch des Kunden gegen Raisin Service auf Herausgabe dieser Zuwendungen nicht entsteht.