

Information on the processing of personal data

Personal data

Here we describe how we collect, process and share your personal data.

Information regarding the processing of your personal data

Protecting our customers' personal integrity is important to us at NOBA Bank Group AB (publ), with Swedish registration number 556647-7286, operating through the brand Nordax Bank, hereinafter referred to as Nordax. We process personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). Here we describe how we collect, process and share personal data.

If you wish to exercise any of your rights under the GDPR, including if you want to receive information about which personal data Nordax processes about you, or if you want to have data deleted or corrected, please contact us. You will find contact details below.

1. Why we process your personal data

We need to process your personal data to be able to enter into an agreement with you as a customer, potential collaboration partner and supplier to subsequently administer the agreements. In addition, we process the data to fulfill the requirements which are imposed on us as a bank, and to further develop our business. We process personal data for the purposes and with the support of the applicable legal grounds stated below.

1.1 Preparation and management of contracts

The main purpose of processing personal data is to collect, monitor and register the data necessary before entering into an agreement in order to document, administer and fulfill concluded agreements with you. We base our processing in this part on the fact that it is necessary to fulfill an agreement with you or for measures that you requested before entering into the agreement.

The collected data is also used for customer awareness measures and other measures required for us to be able to meet the requirements according to money laundering legislation (see below). The legal basis for such processing is that it is necessary for the fulfillment of a legal obligation and/or because the bank has a legitimate interest in processing the data to be able to fulfill such legal obligation.

1.2 Obligations according to law, other constitution or authority decision

In the preparation and administration of contracts, we process personal data that is required for us to be able to fulfill our obligations according to applicable laws, other constitutions or authority decisions.

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Hier beschrijven we hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en delen.

Informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens

Het beschermen van de persoonlijke integriteit van onze klanten is belangrijk voor ons bij NOBA Bank Group AB (publ), met Zweeds registratienummer 556647-7286, dat werkt via het merk Nordax Bank, hierna Nordax genoemd. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hier beschrijven we hoe we persoonsgegevens verzamelen, verwerken en delen.

Als u een van uw rechten uit hoofde van de AVG wilt uitoefenen, ook als u informatie wilt ontvangen over welke persoonsgegevens Nordax over u verwerkt, of als u gegevens wilt laten verwijderen of corrigeren, neem dan contact met ons op. Hieronder vindt u de contactgegevens.

1. Waarom we uw persoonsgegevens verwerken

We moeten uw persoonsgegevens verwerken om een overeenkomst met u te kunnen aangaan als klant, potentiële samenwerkingspartner en leverancier om de overeenkomsten vervolgens te beheren. Daarnaast verwerken we de gegevens om te voldoen aan de eisen die aan ons als bank worden gesteld en om onze activiteiten verder te ontwikkelen. Wij verwerken persoonsgegevens voor de hieronder vermelde doeleinden en met ondersteuning van de toepasselijke rechtsgronden.

1.1 Voorbereiding en beheer van contracten

Het belangrijkste doel van de verwerking van persoonsgegevens is het verzamelen, controleren en registreren van de gegevens die nodig zijn voordat een overeenkomst wordt gesloten om gesloten overeenkomsten met u te documenteren, te beheren en na te komen. Wij baseren onze verwerking in dit deel op het feit dat het noodzakelijk is om een overeenkomst met u na te komen of voor maatregelen die u hebt gevraagd voordat u de overeenkomst aangaat.

De verzamelde gegevens worden ook gebruikt voor bewustmakingsmaatregelen van klanten en andere maatregelen die nodig zijn om te kunnen voldoen aan de vereisten volgens de witwaswetgeving (zie hieronder). De rechtsgrond voor een dergelijke verwerking is dat het noodzakelijk is voor de vervulling van een wettelijke verplichting en/of omdat de bank een gerechtvaardigd belang heeft bij de verwerking van de gegevens om aan een dergelijke wettelijke verplichting te kunnen voldoen.

1.2 Verplichtingen volgens de wet, andere grondwet of overheidsbesluit

Bij het opstellen en beheren van contracten verwerken we persoonsgegevens die nodig zijn om te kunnen voldoen aan onze verplichtingen volgens de toepasselijke wetten, andere grondwetten of overheidsbeslissingen.

Examples of such obligations are:

- Requirements in accordance with accounting legislation.
- Customer identification measures and in connection with other measures to meet the requirements of money laundering legislation.
- Checking the personal data against sanction lists that we are obliged to carry out according to law or authority decisions to ensure that there are no obstacles in carrying out certain banking services.
- Disclosure of information to supervisory authorities in connection with public supervision of banks.

The legal basis for such processing is that it is necessary for the fulfillment of a legal obligation and/or because the bank has a legitimate interest in processing the data to be able to fulfill the legal obligation.

1.3 Market and customer analyses, security, system development, marketing, etc.

Personal data is processed to carry out market and customer analysis as part of our business development to improve our products and services. Customer analysis is also done for system development and to counter fraud. Personal data can also be processed for marketing, sending newsletters and offers, etc.

We also process your personal data to verify your identity and to identify what you do when using our services in order to protect our systems from unauthorized or illegal use or to prevent interference. Furthermore, we process your personal data in order to provide you with service and support when using our services.

We may also need to process your personal data to assert or defend legal claims.

If you visit our websites, we may collect your personal data to improve the services, see further in our information text about cookies.

For the purposes stated above, we process your personal data with the support of a so-called legitimate interest unless we notify you otherwise. You have the right to object to such processing. If you want to know more about how we have made these assessments of our legitimate interest through a so-called balance of interests, you can contact us, see contact details further down.

1.4 Profiling and automated decision-making

Profiling involves the automatic processing of existing or potential personal data that is used to assess certain personal characteristics of the customer, to analyse or predict, for example, their financial situation, personal preferences, interests and place of residence. Profiling is used by us for purposes of, e.g., market and customer analyses, system development, marketing and for transaction monitoring to prevent fraud.

Voorbeelden van dergelijke verplichtingen zijn:

- Vereisten volgens de boekhoudwetgeving.
- Cliëntidentificatiemaatregelen en in verband met andere maatregelen om te voldoen aan de vereisten van de witwaswetgeving.
- Het toetsen van de persoonsgegevens aan sanctielijsten die wij volgens wettelijke of overheidsbesluiten moeten uitvoeren om ervoor te zorgen dat er geen belemmeringen zijn bij het uitvoeren van bepaalde bankdiensten.
- Openbaarmaking van informatie aan toezichthoudende autoriteiten in verband met publiek toezicht op banken.

De rechtsgrond voor een dergelijke verwerking is dat het noodzakelijk is voor de vervulling van een wettelijke verplichting en/of omdat de bank een gerechtvaardigd belang heeft bij de verwerking van de gegevens om aan de wettelijke verplichting te kunnen voldoen.

1.3 Markt- en klantanalyses, beveiliging, systeemontwikkeling, marketing, etc.

Persoonsgegevens worden verwerkt om markt- en klantanalyses uit te voeren in het kader van onze bedrijfsontwikkeling om onze producten en diensten te verbeteren. Ook voor systeemontwikkeling en het tegengaan van fraude wordt klantonderzoek gedaan. Persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt voor marketing, het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen, etc.

We verwerken uw persoonsgegevens ook om uw identiteit te verifiëren en om te identificeren wat u doet wanneer u onze diensten gebruikt om onze systemen te beschermen tegen ongeoorloofd of illegaal gebruik of om verstoring te voorkomen.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om u service en ondersteuning te bieden bij het gebruik van onze diensten. Het kan ook zijn dat we uw persoonsgegevens moeten verwerken om rechtsvorderingen te doen gelden of te verdedigen.

Als u onze websites bezoekt, kunnen wij uw persoonsgegevens verzamelen om de diensten te verbeteren, zie verder in onze informatietekst over cookies.

Voor de hierboven vermelde doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens met de steun van een zogenaamd gerechtvaardigd belang, tenzij wij u anderszins informeren. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking. Als u meer wilt weten over hoe wij deze beoordelingen van ons gerechtvaardigd belang hebben gemaakt door middel van een zogenaamde belangenafweging, kunt u contact met ons opnemen, zie contactgegevens verderop.

1.4 Profileren en geautomatiseerde besluitvorming

Profileren omvat de automatische verwerking van bestaande of potentiële persoonsgegevens die worden gebruikt om bepaalde persoonlijke kenmerken van de klant te beoordelen, om bijvoorbeeld zijn financiële situatie, persoonlijke voorkeuren, interesses en woonplaats te analyseren of te voorspellen. Profileren wordt door ons gebruikt voor

Depending on the situation, the legal basis for profiling is based on our legitimate interest, legal obligation, fulfillment of contract or consent.

We use automated decision-making in the onboarding process, where the result from controls performed to fulfil regulatory requirements, such as anti-money laundering legislation, may result in an automated rejection.

2. How personal data is collected and processed

We, our subsidiaries or other cooperation partners collect the personal data provided by you with the application and/or agreement or data that has been registered in connection with the administration of an agreement or the fulfillment of a legal obligation. In connection with our services, we process personal data of the following categories: name, social security number, contact details (address, e-mail and telephone number) and account details.

We record all incoming and outgoing calls, for your safety and ours. We need to process your personal data to prepare, administer and enter into agreements with you as a customer, as well as for quality and training purposes. When using the website, IP addresses are processed, see further in our information text about cookies. We may also save e-mail communications or otherwise document your interaction and communication with us via digital channels.

3. How long your personal data will be stored

Your personal data is stored insofar as necessary for purposes which the bank processes the data (see above). Your personal data will be saved for the time period of the contractual relationship, for example a deposit account, and thereafter for a maximum of 10 years, considering the statute of limitations. Other time limits may be applicable when saving personal data such as requirements in other legislation (e.g., anti-money laundering (up to 10 years) and bookkeeping (7 years)).

4. To whom we disclose your personal data

Processing of your personal data may, within the framework of rules on bank secrecy, be carried out by companies within the Nordax group for the purposes stated above and by companies with which the group cooperates to perform its services. We may also disclose your data to relevant authorities in accordance with regulatory requirements.

We have taken security measures to protect your personal data against e.g. loss and unauthorized access. Only the people who need access to the data to perform their work have access to the data and we have entered into data processing agreements with all relevant data processors.

5. Your rights

You have the right to know what personal data we process about you and the right to request a copy of

bijvoorbeeld markt- en klantanalyses, systeemontwikkeling, marketing en transactiemonitoring om fraude te voorkomen. Afhankelijk van de situatie is de wettelijke basis voor profilering gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, onze wettelijke verplichting, de uitvoering van het contract of onze toestemming.

We maken gebruik van geautomatiseerde besluitvorming in het onboardingproces, waarbij het resultaat van controles die worden uitgevoerd om te voldoen aan wettelijke vereisten, zoals antiwitwaswetgeving, kan leiden tot een geautomatiseerde afwijzing.

2. Hoe persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt

Wij, onze dochterondernemingen of andere samenwerkingspartners verzamelen de persoonsgegevens die door u zijn verstrekt bij de aanvraag en/of overeenkomst of gegevens die zijn geregistreerd in verband met de uitvoering van een overeenkomst of de vervulling van een wettelijke verplichting. In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens van de volgende categorieën: naam, burgerservicenummer, contactgegevens (adres, e-mail en telefoonnummer) en rekeninggegevens. We registreren alle inkomende en uitgaande oproepen, voor uw veiligheid en die van ons. We moeten uw persoonsgegevens verwerken om overeenkomsten met u als klant voor te bereiden, te beheren en aan te gaan, alsook voor kwaliteits- en opleidingsdoeleinden. Bij het gebruik van de website worden IP-adressen verwerkt, zie verder in onze informatietekst over cookies. We kunnen ook e-mailcommunicatie opslaan of uw interactie en communicatie met ons via digitale kanalen op een andere manier documenteren.

3. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen voor zover dat nodig is voor doeleinden die de bank verwerkt (zie hierboven). Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode van de contractuele relatie, bijvoorbeeld een depositorekening, en daarna gedurende maximaal 10 jaar, rekening houdend met de verjaringstermijn. Andere termijnen kunnen van toepassing zijn bij het opslaan van persoonsgegevens, zoals vereisten in andere wetgeving (bv. antiwitwaspraktijken (tot 10 jaar) en boekhouding (7 jaar)).

4. Aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken

De verwerking van uw persoonsgegevens kan, in het kader van de regels inzake bankgeheim, worden uitgevoerd door ondernemingen binnen de Nordax-groep voor de hierboven vermelde doeleinden en door ondernemingen waarmee de groep samenwerkt om haar diensten uit te voeren. We kunnen uw gegevens ook bekendmaken aan relevante autoriteiten in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

We hebben veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen bijvoorbeeld verlies en ongeoorloofde toegang. Alleen de mensen die toegang tot de gegevens nodig hebben om hun werk uit te voeren, hebben toegang tot de gegevens en we hebben

such data. If we have incorrect personal data about you, you have the right to have such data corrected. In cases where we base our processing (e.g. profiling) on our legitimate interest, based on a balancing of interests, you have the right to object to the processing of personal data. You also have the right to request that we delete personal data or restrict the processing of personal data. Note that a restriction or deletion of personal data is not always possible as it may mean that we are not able to fulfill our commitments in connection with entering into a contract with you or fulfill a block against direct marketing (see below). Under certain conditions, you also have the right to receive your personal data in a machine-readable format and the right to transfer such data to another personal data controller.

With regard to automated decision-making as described above, you have the right to contact us to express your opinion and contest decisions that have gone against you.

If you want to receive information about which personal data Nordax processes in regard to yourself, or if you want to have data deleted or corrected, please contact us. You will find contact details below.

6. Blocking direct marketing and inquiries regarding the processing of personal data

If you want to be blocked from direct marketing, you can contact us. You will find contact details below.

If you notify us of such blocking, such personal data will be stored.

If you have comments or inquiries in regard to how we process your personal data, you are welcome to contact our Data Protection Officer. You also have the right to submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority, (Autoriteit Persoonsgegevens) or the Swedish Data Protection Authority (Integritetsskyddsmyndigheten). However, we encourage you to contact us first so that we can answer your questions and clear up any misunderstandings. On the website of the Dutch Data Protection Authority, (Autoriteit Persoonsgegevens) you can obtain more information about the requirements for the processing of personal data.

7. Contact details

If you wish to exercise any of your rights under the GDPR:

Email: dporequest@nordax.se

The data protection officer for NOBA Bank Group AB (publ) can be contacted at:

Email: dpo@nordax.se

Telephone: (+46) - (0)8-508 808 00

Address: NOBA Bank Group AB (publ), Box 23124, 104 35 Stockholm

The Swedish Authority for Privacy Protection (Integritetsskyddsmyndigheten) can be contacted at:

gegevensverwerkingsovereenkomsten gesloten met alle relevante gegevensverwerkers.

5. Uw rechten

U hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij over u verwerken en het recht om een kopie van dergelijke gegevens te vragen. Als wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, hebt u het recht om deze gegevens te laten corrigeren. Wanneer we onze verwerking (bv. profilering) baseren op ons gerechtvaardigd belang, gebaseerd op een afweging van belangen, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. U hebt ook het recht om ons te verzoeken persoonsgegevens te verwijderen of de verwerking van persoonsgegevens te beperken. Merk op dat een beperking of verwijdering van persoonsgegevens niet altijd mogelijk is, aangezien dit kan betekenen dat we niet in staat zijn om onze verbintenissen na te komen in verband met het aangaan van een contract met u of om een blokkade tegen direct marketing na te komen (zie hieronder).

Onder bepaalde voorwaarden hebt u ook het recht om uw persoonsgegevens in een machineleesbaar formaat te ontvangen en het recht om deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming zoals hierboven beschreven, hebt u het recht om contact met ons op te nemen om uw mening te uiten en beslissingen die tegen u zijn genomen te betwisten.

Als u informatie wilt ontvangen over welke persoonsgegevens Nordax verwerkt ten aanzien van uzelf, of als u gegevens wilt laten verwijderen of corrigeren, neem dan contact met ons op. Hieronder vindt u de contactgegevens.

6. Blokkeren van direct marketing en vragen over de verwerking van persoonsgegevens

Als u geblokkeerd wilt worden voor direct marketing, kunt u contact met ons opnemen. Hieronder vindt u de contactgegevens.

Als u ons op de hoogte stelt van een dergelijke blokkering, worden deze persoonsgegevens opgeslagen.

Als u opmerkingen of vragen hebt over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of de Zweedse Gegevensbeschermingsautoriteit (Integritetsskyddsmyndigheten). We moedigen u echter aan om eerst contact met ons op te nemen zodat we uw vragen kunnen beantwoorden en eventuele misverstanden kunnen oplossen.

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u meer informatie krijgen over de vereisten voor de verwerking van persoonsgegevens.

7. Contactgegevens

Als u een van uw rechten uit hoofde van de AVG wilt uitoefenen:

E-mail: dporequest@nordax.se

Email: imy@imy.se

Telephone: (+46) - (0)8-657 61 00

Address: Box 8114, 104 20 Stockholm.

The Dutch Data Protection Authority, (Autoriteit Persoonsgegevens) can be contacted at:

Website: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Telephone: (+31) - (0)88 - 1805 250

8. Information on the transfer of personal data to third countries

Personal data is only transferred to countries outside the EU or EEA (so-called third countries) if it is necessary and, in such a case, only after ensuring that the transfer is made in accordance with the applicable rules of the third country transfers. If a service provider is used in a third country, the provider is obliged, in addition to the obligations set out in our written instructions, to comply with the European standard for data protection. Such compliance of the obligations is established e.g., by signing the European Commission's standard contractual clauses and, if necessary, taking supplementary protection measures. A transfer to a third country can also be based on the fact that the EU Commission has made a decision that the country has an adequate level of protection for personal data (adequacy decision). Information about the countries for which the EU Commission has made adequacy decisions can be found here:

[Adequacy decisions | European Commission \(europa.eu\)](#)

The EU Commission's Standard Contractual Clauses are available here:

[Standard Contractual Clauses \(SCC\) | European Commission \(europa.eu\)](#)

You can contact dpo@nordax.se to receive more information about transfers to third countries and implemented security measures for such transfers.

9. Personal data controller

Nordax is the data controller for the processing of your personal data, which e.g. includes processing that takes place for the management of deposits.

De functionaris voor gegevensbescherming van NOBA Bank Group AB (publ) kan worden gecontacteerd op:

E-mail: dpo@nordax.se

Telefoon: (+46) - (0)8-508 808 00

Adres: NOBA Bank Group AB (publ), Box 23124, 104 35 Stockholm

De Zweedse Autoriteit voor Privacybescherming (Integritetsskyddsmyndigheten) kan worden gecontacteerd op:

E-mail: imy@imy.se

Telefoon: (+46) - (0)8-657 61 00

Adres: Box 8114, 104 20 Stockholm.

De Autoriteit Persoonsgegevens kan worden bereikt via:

Website: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Telefoon: (+31) - (0)88 - 1805 250

8. Informatie over de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen

Persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan landen buiten de EU of de EER (zogenaamde derde landen) als dat nodig is en in een dergelijk geval pas nadat is gegarandeerd dat de doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke regels van de doorgifte aan derde landen. Als een dienstverlener in een derde land wordt gebruikt, is de dienstverlener, naast de verplichtingen die in onze schriftelijke instructies zijn opgenomen, verplicht om te voldoen aan de Europese norm voor gegevensbescherming. Deze naleving van de verplichtingen wordt bijvoorbeeld vastgesteld door de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie te ondertekenen en zo nodig aanvullende beschermingsmaatregelen te nemen. Een doorgifte naar een derde land kan ook gebaseerd zijn op het feit dat de Europese Commissie heeft besloten dat het land een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens heeft (adequaateitsbesluit).

Informatie over de landen waarvoor de EU-Commissie adequaatheidsbesluiten heeft genomen, vindt u hier:

[Adequaateitsbesluiten | Europese Commissie \(europa.eu\)](#)

De modelcontractbepalingen van de Europese Commissie zijn hier beschikbaar:

[Modelcontractbepalingen \(SCC\) | Europese Commissie \(europa.eu\)](#)

U kunt contact opnemen met dpo@nordax.se om meer informatie te ontvangen over overdrachten naar derde landen en om veiligheidsmaatregelen voor dergelijke overdrachten te implementeren.

9. Verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens

Nordax is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder bijvoorbeeld de verwerking die plaatsvindt voor het beheer van deposito's.