

# Tietoa tietosuojasta Raisinin asiakkaille

## I. Tietosuojakehys

Jotta Raisin voi tarjota palveluja asiakkaalle, on välttämätöntä, että tiettyjä henkilötietoja jaetaan Raisin Bankille, (mahdollisille) jakelukumppanille, (mahdolliselle) säilyttäjäpankille ja kumppanipankille, jonka kanssa asiakas haluaa tehdä sopimuksen tai on tehnyt sopimuksen. Näitä henkilötietoja ovat muun muassa tervehdys, puhuttelusana, etunimi (etunimet), sukunimi, katu/numero, postinumero/kaupunki, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero, poikkeava toimitusosoite, kansalaisuus, syntymäaika, syntymäpaikka, syntymävaltio, siviilisääty, ammatti, (mahdollinen) ammattiala, verotunniste ja verotuksellinen kotipaikka, viitetilin IBAN- ja BIC-numero, asiakkaan toimittamat asiakirjat sekä tiedot asiakkaan talletusten tai sijoitusten tilasta ja määrästä.

Edellä mainittujen tietojen käsittely on tarpeen myös Raisin Bankin oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi. Tällaiset velvoitteet liittyvät erityisesti rahanpesun torjumiseen, kirjanpitoon ja verotukseen liittyviin vaatimuksiin.

Lisätietoa tietosuojasta on asiakkaille tarkoitetuissa tietojenkäsittelyä koskevissa tiedoissa, jotka ovat jäljempänä.

**Tietosuojaan liittyvissä huolenaiheissa on käännyttävä seuraavan tahon puoleen: Raisin GmbH, Schlesische Str. 33/34, 10997 Berlin;  
Sähköpostiosoite: [privacy@raisin.com](mailto:privacy@raisin.com).**

## II. Tietoa asiakkaille EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesta tietojenkäsittelystä

Henkilötietojesi suojaaminen on Raisinille tärkeää. Siksi Raisin pyrkii noudattamaan tietosuojasäännöksiä ja varmistamaan siten asiakastietojen riittävän suojan ja turvallisuuden. Tässä asiakirjassa kerromme sinulle, miten Raisin käsittelee henkilötietojasi, ja millaisia tietosuojaan liittyviä oikeuksia sinulla on.

### 1. Kuka vastaa tietojen käsittelystä ja keneen voit ottaa yhteyttä?

Henkilötietojen käsittelystä vastaa:

Raisin GmbH

Schlesische Straße 33/34

10997 Berliini, Saksa

Puhelinnumero: +49 30 770 191 295

Sähköpostiosoite: [service@raisin.com](mailto:service@raisin.com)

Yrityksemme tietosuojavastaava on tavoitettavissa osoitteesta:

Raisin GmbH

Tietosuojavastaava

Schlesische Straße 33/34

10997 Berliini, Saksa

Puhelinnumero: +49 30 367 411 927

Sähköpostiosoite: [privacy@raisin.com](mailto:privacy@raisin.com)

### 2. Mitä tietoja käsittelemme ja mistä lähteistä nämä tiedot ovat peräisin?

Käsittelemme henkilötietoja, jotka saamme sinulta asiakassuhteen yhteydessä. Asiakassuhde alkaa sopimuksen tekemisestä ja käsittää sopimuksen toteuttamisen. Käsittelemme myös tietoja, jotka olemme saaneet luvallisesti julkisesti saatavilla olevista lähteistä (esim. kaupparekisteri).

Käsittelemiämme henkilötietojasi ovat esimerkiksi:

etu- ja sukunimi, osoite, syntymäaika ja -paikka, kansallisuus, ammattitiedot, puhelinnumerot, sähköpostiosoite, pankkitilitiedot, henkilökohtaisia tuloja koskevat tiedot, henkilökohtaista varallisuutta koskevat tiedot, siviilisääty, veronumero, henkilöllisyystodistusten tiedot, kirjautumistiedot, asiakasnumero jne.

### 3. Mihin tarkoituksiin ja millä oikeusperustalla käsittelemme tietoja?

#### a. Sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta):

Käsittelemme henkilötietoja (yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 2 kohta), jotta voimme tarjota talletussopimuksen mukaisia palveluitamme ja muita asiaankuuluvia tarvittavia toimia.

Näihin tietoihin lukeutuvat myös sopimuksen tekemistä edeltävät tiedot, jotka annat rekisteröitymisen yhteydessä.

#### b. Lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta):

Voimme käsitellä henkilötietoja erilaisten lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi, esim. verolainsäädännön vuoksi jne.

#### c. Sikäli kuin olet antanut suostumuksen (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta):

Jos annat meille suostumuksen tiettyihin tarkoituksiin suoritettavaa henkilötietojen käsittelyä varten, käsittelemme tietoja suostumusilmoituksessa määritettyjen tarkoitusten mukaisesti ja kyseisessä laajuudessa. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa tulevaisuuden osalta.

#### d. Oikeutettujen etujen suojaamiseksi (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta):

Raisin tai kolmas osapuoli saattavat etujen tasapainottamisen seurauksena käsitellä tietoja Raisinin tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen suojaamiseksi laajemmin kuin sopimuksen tosiasiallisen täyttämisen kannalta on tarpeen. Tällaiseen käsittelyyn lukeutuvat:

- Vaatimusanalyysin testaus ja optimointi ja asiakkaiden suora lähestyminen;
- Toimenpiteet liiketoiminnan hallinnoimiseksi, palvelujen parantamiseksi ja asiakkaiden takaisin saamiseksi;
- Mainonta tai markkina- ja mielipidetutkimus, ellet ole vastustanut henkilötietojesi tällaista käyttöä yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artiklan mukaisesti.

### 4. Ketkä saavat henkilötietoni?

- Raisin sisällä henkilötietojasi käsittelevät ne osastot ja työntekijät, jotka tarvitsevat tietoja sopimusvelvoitteiden, lakisääteisten velvoitteiden tai oikeutettujen etujen täyttämiseksi.

- b. Lisäksi henkilötietojen käsittelijät (*esim.* ulkoiset IT-palveluntarjoajat) ja toimeksiannostamme toimivat jakelukumppanimme käsittelevät henkilötietojasi, jos ne tarvitsevat niitä omien palvelujensa suorittamiseen. Kaikkia henkilötietojen käsittelijöitä ja jakelukumppaneita koskee sopimuksellinen velvoite käsitellä tietojasi luottamuksellisesti ja käsitellä tietoja ainoastaan niiden meille tarjoamien palvelujen puitteissa.
- c. Lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi Raisin voi tietyissä olosuhteissa olla velvollinen toimittamaan tietoja julkisille elimille ja laitoksille.
- d. Muut henkilöt voivat saada tietojasi, jos olet antanut suostumuksesi tietojen toimittamiseen näille henkilöille.

## 5. Siirtääkö Raisin henkilötietoni kolmansiin maihin tai kansainvälisiin organisaatioihin?

Henkilötietojasi ei lähtökohtaisesti siirretä kolmansiin maihin tai kansainvälisiin organisaatioihin. Tällaisia siirtoja suoritetaan joka tapauksessa ainoastaan osana tietojenkäsittelysopimusta, sinun nimenomaisella suostumuksellasi tai lakisääteisen velvoitteen perusteella, ja tällaisissa siirroissa huomioidaan oikeudelliset rajoitukset.

## 6. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

- a. Raisin säilyttää henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on ehdottoman välttämätöntä. Sopimuksen täyttämiseksi säilytämme tiedot koko asiakassuhteen ajan.
- b. Lakisääteisten säilyttämis- ja dokumentointivaatimusten perusteella Raisin voi säilyttää tietoja myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Se voi tehdä näin esimerkiksi Saksan kauppalain (Handelsgesetzbuch, HGB) ja Saksan verolain (Abgabenordnung, AO) perusteella. Otamme huomioon säilytystä koskevat vanhentumisajat. Siviililain (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) mukaan yleinen vanhentumisaika on kolme vuotta, ja vanhentumisaika on tietyissä tapauksissa jopa 30 vuotta.

## 7. Mitä yksityisyyden suojaan liittyviä oikeuksia minulla on?

- a. **Oikeus saada tietoja (yleisen tietosuoja-asetuksen 15 artikla):** Tiedonsaantioikeutesi käsittää oikeuden pyytää Raisinilta vahvistuksen siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi. Jos Raisin käsittelee henkilötietojasi, sinulla on oikeus saada tietoja näistä tiedoista ja lisätietoja siitä, miten käsittelemme

tietoja.

- b. **Oikeus tietojen oikaisemiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 16 artikla):** Jos tietosi eivät (enää) pidä paikkaansa, sinulla on oikeus vaatia meitä oikaisemaan virheelliset henkilötiedot

### c. Oikeus tietojen poistamiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artikla):

Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan tietosi välittömästi seuraavissa tapauksissa:

- Henkilötietojen säilyttäminen ei ole enää tarpeen niitä tarkoituksia varten, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin.
- Olet peruuttanut suostumuksesi eikä muuta oikeusperustaa käsittelylle ole olemassa.
- Henkilötietojasi on käsitelty ilman perusteltua syytä.
- Henkilötietosi on poistettava lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi.

### d. Oikeus rajoittaa käsittelyä (yleisen tietosuoja-asetuksen 18 artikla):

Oikeus rajoittaa tietojenkäsittelyä käsittää sen, että voit vaatia tietojenkäsittelyn rajoittamista seuraavissa tapauksissa:

- Kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa niiden paikkansapitävyyden.
- Käsittely on lainvastaista, ja vastustat henkilötietojen poistamista ja pyydät sen sijaan niiden käytön rajoittamista.
- Raisin ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyyn liittyviä tarkoituksia varten, mutta tarvitset niitä oikeudellisten vaatimusten määrittämistä, esittämistä tai puolustamista varten;
- Olet vastustanut käsittelyä, ja parhaillaan tarkistetaan, ovatko Raisinin oikeudetut edut etusijalla rekisteröidyn oikeutettuihin etuihin nähden.

### a. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä (yleisen tietosuoja-asetuksen 21 artikla):

Jos tietojenkäsittelyä suoritetaan oikeutetun edun tai yleisen edun perusteella, sinulla on oikeus vastustaa kyseistä tietojenkäsittelyä. Vastustusoikeutta koskevat yksityiskohtaiset tiedot ovat tämän osion lopussa.

- b. **Oikeus tietojen siirtämiseen (yleisen tietosuoja-asetuksen 20 artikla):** Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot siirrettävässä muodossa ja pyytää meitä siirtämään nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle Raisinin estämättä.

### c. Oikeus valittaa:

Jos uskot, että käsittelemme tietojasi kansallisen tai

eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön vastaisesti, pyydämme sinua ottamaan meihin yhteyttä, jotta voimme löytää yhdessä ratkaisun. Lisäksi sinulla on oikeus esittää vastalause vastaavalle tietosuoja- ja valvovalle viranomaiselle.

**d. Tietojenkäsittelyä koskevan suostumuksen peruuttaminen:** Henkilötietojen käsittelyä koskeva suostumus voidaan peruuttaa milloin tahansa ilman muutovaatimuksia. Tämä koskee myös meille ennen yleisen tietosuoja-asetuksen voimaantuloa eli ennen 25. toukokuuta 2018 annettujen suostumusilmoitusten peruuttamista. Haluamme huomauttaa, että peruuttaminen koskee vain tulevia toimia.

#### 8. Pitääkö minun antaa henkilötietoja?

- a. Asiakassuhteen yhteydessä sinun on annettava asiakassuhteen aloittamista ja toteuttamista varten tarvittavat henkilötiedot. Lisäksi sinun on toimitettava meille henkilötiedot, jotka ovat tarpeen oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi.
- b. Jos et suostu antamaan vaadittuja henkilötietoja, emme voi tehdä tai toteuttaa sopimusta kanssasi.

#### 9. Käyttääkö Raisin automaattista päätöksentekoa (mukaan lukien profilointi)?

Raisin ei käytä yleisen tietosuoja-asetuksen 22 artiklassa tarkoitettua automaattista päätöksentekoa osana liikesuhdetta. Raisin käsittelee tietojasi osittain automatisoidusti tiettyjen henkilökohtaisten näkökohtien arvioimiseksi (profilointi) ja voidakseen tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua. Jotta voimme antaa sinulle tietoa tuotteista kohdennetusti, käytämme arviointityökaluja, joiden ansiosta voimme viestiä ja mainostaa tarpeen mukaan.

#### 10. Miten voimme muuttaa näitä asiakkaille tarkoitettuja tietosuoja-asetuksia koskevia tietoja?

Voimme tarvittaessa muuttaa näitä tietosuoja-asetuksia koskevia tietoja. Pääset tarkastelemaan näiden tietojen viimeisintä versiota milloin tahansa verkkoalustallamme [www.raisin.com/fi-fi/tietosuoja](http://www.raisin.com/fi-fi/tietosuoja).

**Tieto oikeudestasi vastustaa tietojenkäsittelyä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) 21 §:n mukaisesti**

#### 11. Yksittäistapauksiin liittyvä vastustusoikeus

Sinulla on oikeus erityisestä tilanteestasi johtuvista syistä vastustaa milloin tahansa henkilötietojesi käsittelyä, joka perustuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e alakohtaan (yleisen edun

mukainen tietojenkäsittely). 6 artiklan 1 kohdan f alakohtaan (tietojenkäsittely rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi); tämä koskee myös tietosuoja-asetuksen 4 artiklan 4 kohdassa tarkoitettua profilointia.

Jos vastustat käsittelyä, emme enää käsittele henkilötietojasi paitsi, jos pystymme osoittamaan, että käsittelyyn on pakottavia syitä, jotka ovat etujasi, oikeuksiasi ja vapauksiasi tärkeämpiä, tai jos käsittely on tarpeen oikeudellisten vaatimusten esittämiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi.

#### 12. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä suoramainontaa varten

Käsittelemme yksittäistapauksissa henkilötietojasi suoramainontaa varten. Sinulla on oikeus vastustaa milloin tahansa sinuun liittyvien henkilötietojen käsittelyä tällaista mainontaa varten; tämä koskee myös profilointia sikäli kuin se liittyy tällaiseen suoramainontaan. Jos vastustat käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin, emme enää käsittele henkilötietojasi näihin tarkoituksiin.

#### 13. Voit ilmoittaa vastustukseksi epämuodollisesti.

Pyydämme, että ilmaiset vastustukseksi puhelimitse tai sähköpostitse asiakaspalveluumme:

Puhelinnumero: +358 800 912727

Sähköpostiosoite: [asiakaspalvelu@raisin.com](mailto:asiakaspalvelu@raisin.com)

# Raisin customer information relating to data protection

## I. Data protection framework

For Raisin to be able to provide services to the customer it is necessary that certain personal data are shared with Raisin Bank, the distribution partner (if applicable), the custodian bank (if applicable) and the Partner Bank with which the customer wishes to conclude a contract or has concluded a contract. These personal data are, among other things, salutation, title, first name(s), surname, street / number, postal code / city, e-mail address, mobile phone number, deviating shipping address, nationality, date of birth, birthplace, country of birth, marital status, occupation, professional industry (if applicable), tax identification number and tax residency, IBAN and BIC of the reference account, documents provided by the customer, as well as information on the status and amount of the deposits or investments of the customer.

The processing of the aforementioned data is also necessary to fulfill legal obligations of Raisin Bank. Such obligations particularly relate to anti-money laundering prevention and accounting or tax-related requirements.

For further information on data protection, please refer to the following customer information on data processing.

**Data protection concerns must be addressed to: Raisin GmbH, Schlesische Str. 33/34, 10997 Berlin; E-mail address: [privacy@raisin.com](mailto:privacy@raisin.com).**

## II. Customer Information about data processing in accordance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR)

The protection of personal data is important to Raisin. Therefore, Raisin aims to comply with the data protection regulations in order to achieve sufficient protection and security of the customer data. With this document, we wish to inform you about the processing of your personal data by Raisin and the rights regarding data protection, to which you are entitled.

### 1. Who is responsible for data processing and who can you contact?

Responsible for the data processing is:

Raisin GmbH

Schlesische Straße 33/34

10997 Berlin, Germany

Phone: +49 30 770 191 295

Email address: [service@raisin.com](mailto:service@raisin.com)

Our corporate data protection officer can be reached at:

Raisin GmbH

Data protection officer

Schlesische Straße 33/34

10997 Berlin, Germany

Phone: +49 30 367 411 927

Email address: [privacy@raisin.com](mailto:privacy@raisin.com)

### 2. Which data is processed by us and what are the sources for this data?

We process personal data that we receive from you in the context of the customer relationship. The customer relationship begins with the initiation of a contract and includes the completion of the contract. We also process data that we obtained permissibly from publicly available sources (e.g. commercial register).

Personal data from you that we process includes, for example:

first and last name, address, date and place of birth, nationality, occupational information, phone numbers, email address, bank account information, information on personal income, information on personal wealth, marital status, tax number, data from identification documents, login data, customer number, etc.

### 3. For what purposes and on what legal basis do we process the data?

#### a. To fulfil contractual obligations (Art. 6 (1) lit b) GDPR):

We process personal data (Art 4 No. 2 GDPR) in order to provide our services under the deposit contract and other relevant required activities.

Precontractual information that you provide as part of the registration process is also included.

#### b. To meet legal obligations (Art. 6 (1) lit c) GDPR):

We may process personal data for the purpose of fulfilling various legal obligations, e.g. due to taxation law etc.

#### c. Within the framework of your consent (Art. 6 (1) lit a) GDPR):

In case you give us consent for the processing of your personal data for specific purposes, we process data in accordance with the purposes and to the extent defined in the declaration of consent. You have the right to revoke your consent at any time with effect for the future.

#### d. To protect legitimate interests (Art. 6 (1) lit f) GDPR):

It is possible as a result of a balancing of interests that in favor of Raisin or third parties, Raisin or a third-party process data beyond the actual fulfilment of the contract to protect legitimate interests of Raisin or third parties. Such processing is:

- Testing and optimization of requirements analysis and direct customer approach;
- Measures to manage the business, to improve services and to recover customers;
- Advertising or market and opinion research, unless you have not objected to this kind of usage of your personal data according to Art. 21 GDPR.

### 4. Who receives my personal data?

a. Within Raisin those departments and employees process your personal data, which need the data to fulfill the contractual obligations, legal obligations or legitimate interests.

b. In addition, data processors (e.g. external IT service providers) and distribution partners contracted by us process your personal data if they need the data to perform their respective services. All data processors and distribution partners have a contractual obligation to treat your data as confidential and to process the data only within the framework of the provision of their services to us.

c. Based on the fulfillment of legal obligations Raisin may be obliged under certain circumstances to forward data

to public bodies and institutions.

- d. Other persons may receive your data if you have given your consent for the transmission of data to such persons.

**5. Does Raisin transmit my data to a third country or an international organization?**

In principle, your personal data will not be transmitted to a third country or international organization. In any case such transmission only occurs as part of a data processing agreement, an express consent by you or based on a legal obligation and taking into account legal restrictions.

**6. How long will my data be stored?**

- a. Raisin stores your personal data no longer than absolutely necessary. In order to fulfil the contract, we store the data for the duration of the entire customer relationship.
- b. Based on legal retention and documentation requirements Raisin can store data beyond the customer relationship. This can derive for example from the German Commercial Code (Handelsgesetzbuch, HGB) and the German Tax Code (Abgabenordnung, AO). We take into account the statutes of limitation regarding storage. The Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) provides for a general limitation period of 3 years and in certain cases even 30 years.

**7. Which privacy rights do I have?**

- a. **Right of information (Art. 15 GDPR):** Your right of information includes that you can request from Raisin a confirmation whether we process personal data of you. In this case, you have the right to get information about this data and further information about how we process the data.

- b. **Right to rectification (Art. 16 GDPR):** If your information is not correct (anymore), you have the right to claim for rectification of incorrect personal data by us

**c. Right to erasure (Art. 17 GDPR):**

You have the right to call for an immediate erasure of your data by us if any of the following applies:

- The keeping of the personal data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed.
- You have revoked your consent and there is no other legal basis for processing.
- Your personal data has been processed without good reason.
- Your personal data must be deleted to meet legal requirements.

- d. **Right to restrict processing (Art. 18 GDPR):** The right to restrict processing includes that you can require limited data processing if any of the following applies:

- The accuracy of the personal data is contested by you, for a period enabling us to verify the accuracy of the personal data.
- The processing is unlawful, and you oppose the erasure of the personal data and request the restriction of their use instead.
- Raisin no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but they are required by you for the establishment, exercise or defense of legal claims;
- You have objected to the processing and the verification whether the legitimate grounds of Raisin override those of the data subject is still pending.

**a. Right to object (Art. 21 GDPR):**

If data processing takes place on the basis of a legitimate interest or of the public interest, you have the right to object to this data processing. Detailed information on your right of objection can be found at the end of this section.

- b. **Right to data portability (Art. 20 GDPR):** You have the right to receive your personal data provided to us in a portable format and ask us to transmit such data to another controller without hindrance from Raisin.

**c. Right to complain:**

In case you believe that we process your data against national or European data protection law, we kindly ask you to contact us, to find a solution together. In addition, you have the right to object at the respective data protection supervisory authority.

- d. **Revocation of consent for data processing:** A consent to the processing of personal data can be revoked at any time without any form requirements. This also applies with regard to the withdrawal of declarations of consent issued to us prior to the application of the GDPR, i.e. before 25 May 2018. We would like to point out that any revocation only applies for any future engagements.

**8. Am I required to provide personal data?**

- a. In the context of the customer relationship, you must provide the personal data necessary for the initiation and fulfilment of the customer relationship. Also, you must provide us with personal data necessary for the fulfillment of legal obligations.
- b. Should you disagree with the provision of these required personal data, we are not in a position to conclude or execute a contract with you.

**9. Does Raisin use automated decision making (including profiling)?**

Raisin does not use automated decision making in the sense of Art. 22 GDPR as part of the business relationship. Raisin processes your data partially automated to evaluate certain personal aspects (profiling) and to be able to provide the best possible service to you. In order to inform you about products in a targeted manner, we use evaluation tools that enable us to communicate and advertise on demand.

**10. How can we change this customer information on data protection?**

If necessary, we can adjust this data protection information. You can find the latest version of this information at any time on our Internet Platform [www.raisin.com/privacy-policy](http://www.raisin.com/privacy-policy).

**Information of your right to object pursuant to Art. 21 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR)**

**11. Individual case-related right of objection**

You have the right, for reasons arising out of your particular situation, to object at any time against the processing of your personal data, which is based on the Art. 6 (1) lit e) GDPR (data processing in the public interest) and Art. 6 (1) lit f) GDPR (data processing on the basis of a balance of interests); this also applies to profiling within the meaning of Art. 4 (4) GDPR.

In case you object, we will no longer process your personal data unless we can prove compelling reasons for the processing that outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing is for the assertion, exercise or defence of legal claims.

**12. Right of objection against processing of data for direct advertising**

In individual cases, we process your personal data in order to operate direct advertising. You have the right at any time to object to the processing of personal data relating to you for the purpose of such advertising; this also applies to profiling, as far as it is related to such direct advertising. If you object to the processing for direct marketing purposes, we will no longer process your personal data for these purposes.

**13. Your objection can be communicated informally.**

We politely request you to direct this via phone or email to our customer service:

Phone: +358 800 912727

Email address: [asiakaspalvelu@raisin.com](mailto:asiakaspalvelu@raisin.com)