

AU CŒUR de la Fondation Ronald McDonald



**LA FONDATION RONALD McDONALD,
AUX CÔTÉS DES FAMILLES DEPUIS 20 ANS P. 4-8**

**LES MAISONS RONALD McDONALD :
DES MAISONS «COMME À LA MAISON» P. 9-12**

**LES PARENTHÈSES RONALD McDONALD :
DES ACCUEILS DE JOUR POUR SE RESSOURCER P. 13**

**UN SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS
LOCALES D'AIDE À L'ENFANCE P. 14**





“20 ANS DE MÉCÉNAT, 20 ANS D’ENGAGEMENTS EN FAVEUR DES FAMILLES”

20 ans. 20 ans déjà que, grâce à notre mécénat, nous faisons vivre les Maisons Ronald McDonald. 20 ans que nous soutenons des projets d’aide à l’enfance. 20 ans enfin que bénévoles, personnel et franchisés se mobilisent autour d’un seul et même objectif : aider les enfants et leur famille à « vivre mieux » les moments difficiles qui jalonnent parfois l’existence.

Aujourd’hui, nous sommes fiers de ce que nous avons accompli. Depuis l’ouverture de la première Maison de Parents Ronald McDonald en 1991, nous avons accueilli et noué des liens forts avec des milliers de familles, mais aussi avec le milieu hospitalier, partenaire de notre action. Des liens qui s’étendent également au monde associatif puisque nous avons soutenu plus de 600 associations d’aide à l’enfance.

Notre ambition pour les 20 prochaines années ? Consolider notre action en allant plus loin dans l’accompagnement des familles et en nous adaptant, toujours plus, à l’évolution du système de soins. En effet, le raccourcissement des temps d’hospitalisation et le développement des soins à domicile nous poussent à innover, à inventer de nouvelles formes d’accompagnement et d’accueil des familles. Nous continuerons également à soutenir les projets créatifs menés par les associations en local, dans le domaine de l’enfance. Et c’est avec la même envie et motivation qu’au premier jour que nous abordons les années à venir.

Pascal Balet
Président de la Fondation Ronald McDonald

LA FONDATION RONALD McDONALD, **AUX CÔTÉS** **DES FAMILLES DEPUIS 20 ANS**

Cela fait 20 ans que la Fondation Ronald McDonald place la famille au cœur de son action et de son mécénat. À travers la construction, la gestion et l'animation des Maisons et des Parenthèses Ronald McDonald, elle aide les familles à « vivre mieux » une situation compliquée : l'hospitalisation d'un enfant. Elle subventionne également des projets locaux d'aide à l'enfance.

LES ORIGINES DE LA FONDATION RONALD McDONALD

De la petite à la grande histoire

Il y a 40 ans, en 1974 et sous l'impulsion de Fred Hill, célèbre star du football américain, la première Maison Ronald McDonald voit le jour à Philadelphie (USA). En 1991, son équivalent français ouvre ses portes à Villejuif. Trois ans plus tard, le mécénat en faveur des familles se structure avec la création de la Fondation Ronald McDonald sous l'égide de la Fondation de France.

La famille : au cœur du métier des restaurants McDonald's

Chaque jour, des milliers d'enfants et de parents se retrouvent autour d'un repas McDonald's. Au fil du temps, une forte complicité s'est nouée

entre les familles et l'enseigne. C'est pourquoi les restaurants **McDonald's ont souhaité aller plus loin en accompagnant les familles en dehors des restaurants, dans les moments de joie mais aussi dans les moments plus difficiles de leur existence.** De cette volonté est née la Fondation Ronald McDonald qui, à travers l'animation des lieux d'accueils pour les parents d'enfants hospitalisés et son soutien aux projets d'aide à l'enfance, aide les familles à « vivre mieux » des situations difficiles.

LE SAVIEZ-VOUS ?

En 1974, père d'une fille de 3 ans atteinte d'une leucémie, Fred Hill, joueur de football américain reconnu, doit faire face aux difficultés rencontrées par les familles d'enfants hospitalisés. Décidé à agir et soutenu dans son combat par le docteur Audrey Evans et les restaurants McDonald's, il participe à la création de la première Maison Ronald McDonald. Depuis, 336 Maisons Ronald McDonald ont été construites à travers le monde.



20 ANS D' ACTIONS, 20 ANS D' AVANCÉES

Depuis sa création en 1994, la Fondation Ronald McDonald a parcouru un long chemin. Alors que la 1^{re} Maison Ronald McDonald a vu le jour en 1991, 9 Maisons émaillent désormais le territoire, une 10^e ouvrant prochainement ses portes.

En l'espace de 20 ans, celles-ci ont accueilli près de 43 000 familles.

Au fil du temps, **la Fondation a acquis un véritable savoir-faire en matière d'accueil des familles et gagné la confiance du monde hospitalier.**

Aujourd'hui, elle travaille main dans la main avec les centres de soins pour développer les Maisons de Parents et de nouvelles formes d'accueil, plus adaptées aux mutations de l'hôpital, comme les Parenthèses Ronald McDonald.

Dans sa volonté d'être au plus près des familles, la Fondation a également choisi de soutenir des projets d'aide à l'enfance. Ainsi, depuis 1995, **elle a aidé plus de 600 associations à hauteur de 4,6 millions d'euros.**



10 MAISONS

RONALD
McDONALD

43 000

FAMILLES
HÉBERGÉES

600

ASSOCIATIONS
D'AIDE À L'ENFANCE
SOUTENUES

LES MISSIONS DE LA FONDATION

L'enseigne McDonald's a une politique de mécénat soutenue par ses restaurants et incarnée par la Fondation Ronald McDonald. La mission de la Fondation ? **Aider les enfants et leur famille à « vivre mieux » des situations difficiles.**

Des lieux de vie « comme à la maison »

La vocation première de la Fondation Ronald McDonald est de soutenir les parents d'enfant hospitalisé. Pour répondre à leurs besoins d'hébergement, elle a ainsi construit **9 Maisons Ronald McDonald**, réparties dans l'hexagone. Situées à proximité des Centres Hospitaliers Universitaires, ces lieux d'accueil ont été conçus sur le modèle du foyer familial et contribuent à maintenir l'équilibre affectif de l'enfant, facteur décisif dans la réussite de son parcours de soins. À l'intérieur de ces Maisons, un directeur, une équipe de salariés et de bénévoles accueillent et épaulent ces familles au quotidien. Une 10^e Maison située à proximité de l'hôpital Robert Debré à Paris verra le jour à l'horizon 2016.

Soucieuse d'accompagner au mieux les mutations du système de soins, **la Fondation a aussi souhaité trouver une réponse adaptée à l'écourtement des durées d'hospitalisation en développant de nouveaux espaces d'accueil, implantés dans les centres de soins : les Parenthèses Ronald McDonald.** Véritables bulles d'oxygène, ces dernières permettent aux parents et à leur enfant de se ressourcer au cours des longues journées d'hospitalisation ou d'examens. Jeux, coin salon, espace repas, salle de repos, accès internet... : tout a été étudié pour offrir à chacun un lieu de répit au sein même de la structure de soins, mais aussi une écoute et un soutien moral grâce aux bénévoles et salariés présents sur place. **Première structure du genre, la Parenthèse du Centre Hospitalier d'Arras accueille des familles et leurs enfants depuis juillet 2013.**

Un soutien aux projets associatifs locaux

Consciente que l'aide aux familles peut prendre diverses formes, la Fondation Ronald McDonald a également diversifié ses actions. Outre sa mission fondatrice d'accueil des familles d'enfants hospitalisés, elle encourage la solidarité

de proximité. Chaque année, les experts du Comité exécutif de la Fondation sélectionnent et subventionnent ainsi une trentaine de projets associatifs portant sur l'enfance et la parentalité et ce, dans des domaines aussi variés que la santé, l'éducation, les arts...



Dr Arnaud Delarue,
chirurgien pédiatre
à l'Hôpital d'enfants
de La Timone à Marseille,
administrateur de la
Fondation Ronald
McDonald et de la
Maison de Marseille.

“ *En plus du bénéfice apporté aux parents, qui vivent à proximité de leur enfant hospitalisé, les Maisons Ronald McDonald nous permettent, à nous médecins, de les rencontrer dans un contexte plus paisible. Quant aux associations, je suis toujours impressionné par leur nombre et par la qualité de leurs actions. C'est une satisfaction de constater que la générosité prime sur l'égoïsme et la fermeture de soi.* ”

LA MOBILISATION DE TOUT UN RÉSEAU

Que ce soit au sein de la Fondation ou des Maisons et Parenthèses Ronald McDonald, l'implication des franchisés McDonald's se ressent à tous les niveaux. Certains d'entre eux sont membres du Comité exécutif de la Fondation, aux côtés d'experts du monde de l'enfance et de professionnels du secteur hospitalier. La présidence de la Fondation est d'ailleurs assurée par un franchisé.

Alors que certains prennent directement part aux orientations de la Fondation, d'autres participent au fonctionnement des Maisons et Parenthèses Ronald McDonald. Gérée par une association loi de 1901 autonome qui regroupe des associations de parents, des membres de l'hôpital et des franchisés de la région, chaque Maison ou Parenthèse est placée sous la présidence d'un franchisé.

UN TRAVAIL D'ÉQUIPE !

Décisionnaire quant à l'attribution des subventions et au développement des programmes d'accueil des familles d'enfants hospitalisés, le Comité exécutif compte 16 membres, soit :

- **7 experts** de l'enfance et du monde hospitalier (pédiatres, psychologue, médecins, ...)
- **5 franchisés McDonald's** élus par leurs pairs
- **1 franchisé McDonald's, représentant du GIE** (Groupe d'Intérêt Economique) McDonald's Force
- **3 salariés de McDonald's France**

Une délégation générale, domiciliée au siège de McDonald's France, assure la mise en œuvre des différentes actions de la Fondation.

Mais **c'est aussi tout un réseau qui se mobilise en faveur des familles** : directrices, salariés et bénévoles des Maisons et Parenthèse Ronald McDonald, restaurants McDonald's, collaborateurs McDonald's...



UN FINANCEMENT SOLIDAIRE

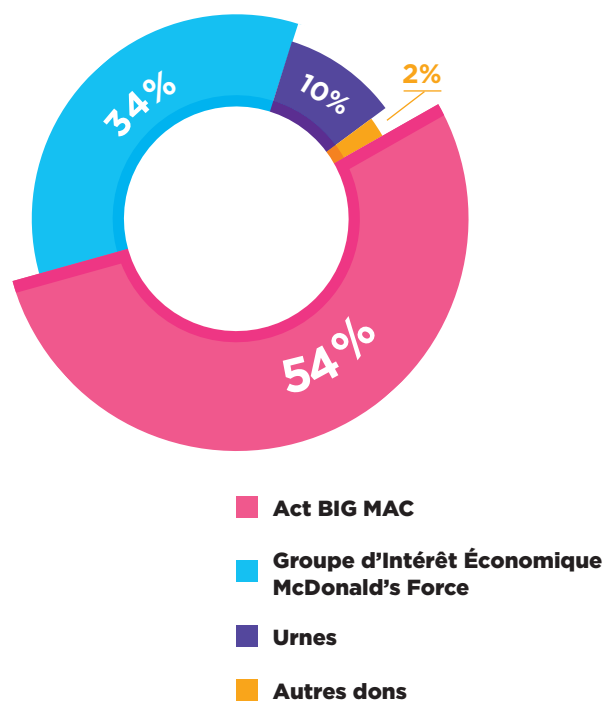
La mobilisation des restaurants McDonald's n'est pas seulement humaine, elle est aussi financière. Pour mener à bien ses actions solidaires, la Fondation Ronald McDonald fait appel à leur générosité. En plus de lui donner une contribution annuelle, l'ensemble de la communauté des franchisés anime des journées de solidarité.

Ainsi, chaque année au mois de novembre, tous les restaurants de l'enseigne organisent l'opération Act BIG MAC™ où, pour un Big Mac acheté à son prix habituel de vente, chaque restaurant fait un don au profit des Maisons. L'occasion pour les restaurants McDonald's d'informer le grand public sur le rôle des Maisons et de les sensibiliser aux actions de la Fondation.

Les clients ont aussi la possibilité de témoigner leur solidarité aux actions de la Fondation. Des urnes en forme de maison sont placées sur le comptoir des restaurants où le dépôt de dons est libre. La somme récoltée dans ces urnes, dédiée au financement des Maisons, est en moyenne de **350 000 € par an**.



La répartition des sources de financement de la Fondation Ronald McDonald



LES MAISONS RONALD McDONALD : DES MAISONS « COMME À LA MAISON »

Vivre l'hospitalisation d'un enfant est une épreuve rendue d'autant plus difficile pour les familles qui, venues de loin, se retrouvent parfois démunies face à la question du logement. Coûteux et impersonnel, l'hôtel ne constitue pas toujours une réponse adaptée à la situation. Parce qu'il est nécessaire pour les parents de se rassurer eux-mêmes afin d'accompagner au mieux leur enfant, les Maisons Ronald McDonald les accueillent dans un cadre intime et chaleureux où règne l'entraide.

UNE MAISON EN LIEN AVEC LES ACTEURS LOCAUX DU MONDE DE L'ENFANCE

Un fonctionnement tripartite

Le fonctionnement des Maisons Ronald McDonald est assuré par une association tripartite régie par la loi 1901. Cette dernière regroupe des franchisés McDonald's de la région, des associations de parents et des représentants de l'hôpital concerné. Chacune des Maisons est gérée par un président, un trésorier et un directeur. Autour de ce noyau dur,

gravite toute une équipe qui aide les familles à vivre-mieux les moments traversés.

L'accueil des familles en collaboration avec l'hôpital

Toute demande d'accueil au sein d'une Maison s'effectue auprès du service pédiatrique de l'hôpital concerné. Après avis favorable de la communauté médicale et en échange d'une participation symbolique de 10 euros par nuit, chaque famille dispose d'une chambre privative et ce, aussi longtemps que dure l'hospitalisation de l'enfant*.

LE SAVIEZ-VOUS ?

En moyenne, la durée de séjour au sein d'une Maison varie de quelques jours à plusieurs mois. Depuis 1991, date d'ouverture de la 1^{ère} Maison Ronald McDonald en France, plus de 43 000 familles y ont été accueillies.

* La durée peut être limitée dans les chartes de fonctionnement de la Maison avec l'hôpital concerné



Villejuif • Institut Gustave Roussy
1991



Marseille • Hôpital de la Timone
1997



Bordeaux • Hôpital Pellegrin
2001



Lille • CHRU Jeanne de Flandres
2002



Strasbourg • Hôpital Hautepierre
2004

UNE MAISON POUR RETROUVER LE CONFORT ET LE RÉCONFORT DU FOYER

Des lieux d'intimité et de partage

Construites aux abords des hôpitaux, les Maisons Ronald McDonald œuvrent au rapprochement parents-enfant. Elles ont été aménagées de manière à ce que les familles puissent s'y adapter facilement et s'y sentir comme chez elles.

Chaque famille dispose ainsi d'un lieu à elle : une chambre (pour 3-4 personnes) équipée d'une salle de bain. Dans certains cas, si la santé de l'enfant l'autorise, le jeune patient a la possibilité de rejoindre sa famille au sein de la Maison, le temps d'une matinée ou d'un après-midi, par exemple.

Le reste de la Maison est composé d'espaces communs, facilitant la rencontre avec les autres parents : cuisine, salle à manger, salon de jeux pour enfants, bibliothèque, jardin, terrasse... Au détour d'un couloir ou autour d'un repas, des affinités se créent entre les résidents. Les familles partagent leurs expériences et apprennent, ensemble, à faire face aux difficultés. Pour préserver l'autonomie des familles et afin qu'elles puissent vivre à leur rythme, l'entretien des chambres, les courses et la préparation des repas restent à leur charge.

“ *La Maison des Parents est un lieu où se tissent des relations très fortes avec les autres parents. Quand on a partagé de tels moments, certains très beaux et d'autres très durs, on ne s'oublie pas !* ”

Julien,
père du petit Antoine hospitalisé à l'Hôpital des Enfants de Toulouse



Toulouse • Hôpital Purpan
2005



Nantes • Hôpital Mère et Enfants
2007



Limoges • Hôpital de la Mère et de l'Enfant • 2007



Grenoble • Hôpital Couple-Enfant • 2012



Paris Est • Hôpital Robert-Debré
Ouverture en 2016



DES ÉQUIPES DYNAMIQUES ET TOUJOURS DISPONIBLES

Bien plus qu'un simple lieu d'hébergement, les Maisons Ronald McDonald permettent aux proches du jeune patient de se sentir entourés et soutenus à tout moment. Au sein de chacune d'entre elles, un directeur, des permanents et des bénévoles (5 à 10 par Maison) restent à l'écoute des familles. **Entièrement dévouée au bien-être des familles, l'équipe de la Maison se mobilise au quotidien pour rendre leur séjour le plus agréable possible.**



Marie-Christine Bois,
directrice de la Maison
Ronald McDonald de
Villejuif

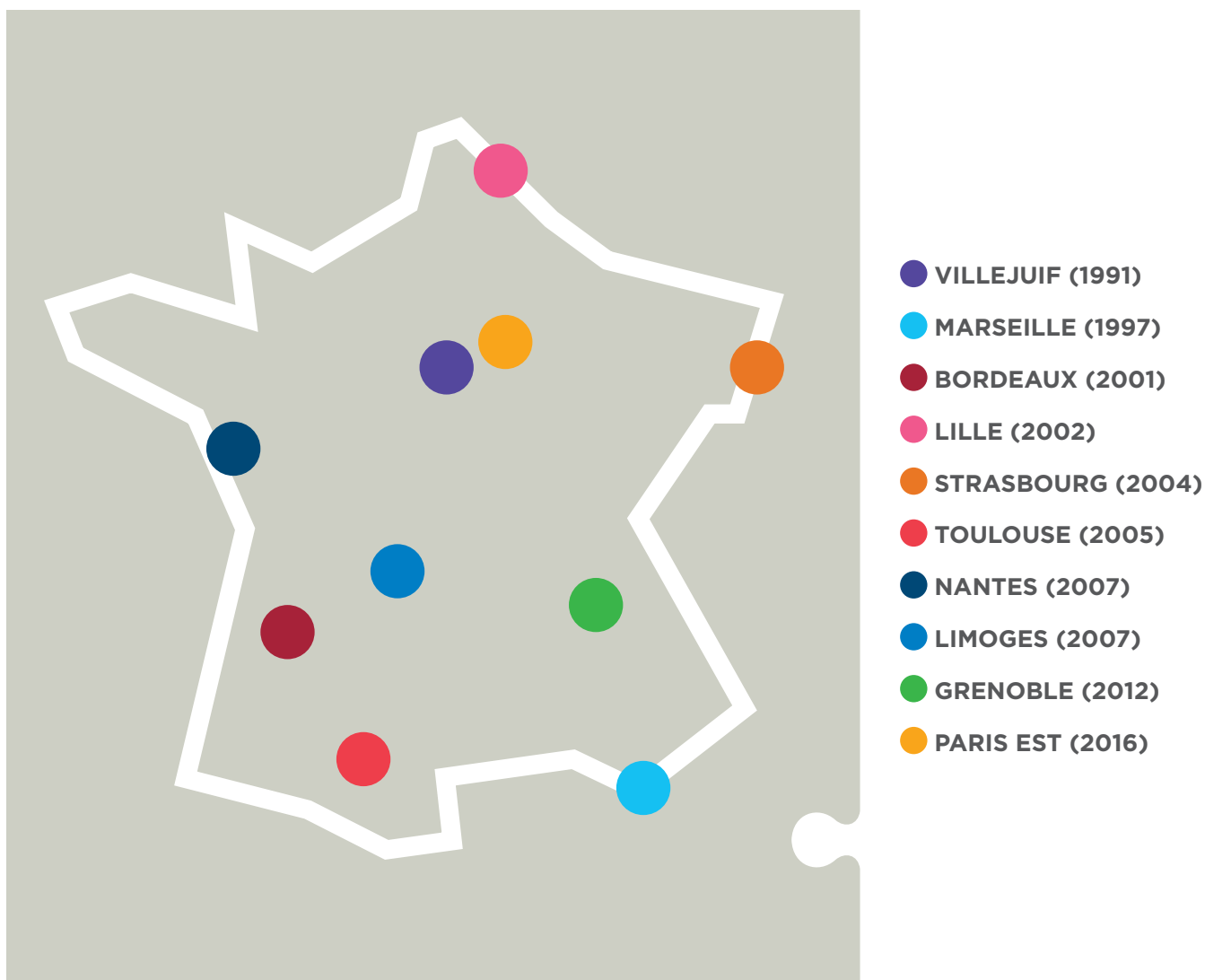
“ *C'est un endroit où l'on peut poser ses valises et puiser de l'énergie. Ici, ce n'est pas l'hôpital. Si, pendant un instant, nos familles ont pu oublier pourquoi elles étaient là, c'est gagné. En tout cas, c'est notre ambition.* ”

Pour faire vivre les Maisons Ronald McDonald, les bénévoles ne sont jamais à court d'imagination lorsqu'il s'agit de proposer des animations.

Cours de tricot, ateliers de peinture et soirées thématiques sont autant de moments récréatifs qui permettent aux familles de penser momentanément à autre chose.

Pour faire connaître les Maisons auprès du grand public, des événements sont également organisés tout au long de l'année. Par exemple, en vue du marché de Noël des Maisons, les familles, les bénévoles et les permanents de ces structures d'accueil confectionnent des objets et des gâteaux qui sont ensuite proposés à la vente. Les fonds récoltés à cette occasion financent des ateliers ou des événements futurs. Ce temps fort permet aussi à chacun de s'impliquer autour d'un projet commun, des familles aux équipes des Maisons, en passant par les hôpitaux qui relaient l'information et peuvent même accueillir l'opération.

DES LIEUX DE VIE RÉPARTIS DANS TOUT L'HEXAGONE



LES PARENTHÈSES RONALD McDONALD : DES ACCUEILS DE JOUR POUR SE RESSOURCER

Dans un contexte de régionalisation des politiques sanitaires et de volonté de maîtrise des dépenses de santé, on constate une évolution de la prise en charge hospitalière en pédiatrie. Parce que l'hôpital change, l'aide apportée aux familles qui viennent soutenir leur enfant en journée doit aussi évoluer.

UNE RÉPONSE ADAPTÉE AUX MUTATIONS DE L'HÔPITAL

Pour les familles, la journée passée à l'hôpital est ponctuée de moments délicats : examens, résultats d'analyse, visite d'un enfant hospitalisé... En dehors de ces temps, s'inscrit l'attente. **Accompagner les familles dans ces moments-là relevait d'une nécessité. C'est pourquoi la Fondation Ronald McDonald a souhaité trouver une réponse adaptée à leurs nouveaux besoins, conformément aux évolutions de l'hôpital.**

Rattachés aux services pédiatriques ou implantés au sein même de l'hôpital, les **Parenthèses Ronald McDonald** sont des accueils de jour conviviaux et chaleureux. **Tel un sas de décompression, ils permettent aux familles d'alterner les moments de soins et d'examen, en s'accordant de temps à autre des moments de repos et de détente.**

Une première structure « pilote » a été inaugurée en juin 2013 à l'hôpital d'Arras. Une nouvelle étape importante pour la Fondation Ronald McDonald.

Comme pour les Maisons Ronald McDonald, les franchisés sont partie prenante de cette aventure. 100% du budget nécessaire à la construction et au fonctionnement de ces structures provient du réseau des restaurants McDonald's.



UN MÉCENAT DE SOLIDARITÉ EN FAVEUR DES FAMILLES

Forte de ses 20 années d'expérience, la Fondation Ronald McDonald s'engage aux côtés des familles qui font face à la maladie, mais pas seulement. Grâce à ses actions de proximité, elle étend son aide à l'enfance et à la parentalité à d'autres domaines : éducation, arts, médiation familiale...

UN SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS LOCALES D'AIDE À L'ENFANCE

Parce que le dynamisme des associations en faveur du bien-être de l'enfant ne se dément pas, la Fondation Ronald McDonald souhaite encourager leurs initiatives. Chaque année, elle subventionne ainsi des projets locaux et originaux portant sur l'épanouissement de l'enfant et sur les relations parents/enfant et ce, dans différents domaines : action sociale, santé, éducation, loisirs, handicap...

La Fondation Ronald McDonald a notamment soutenu des projets portant sur :

- l'acquisition de mobilier et de matériel pédagogique, destinés à l'accompagnement scolaire d'enfants de quartiers défavorisés ;
- l'équipement de centres de médiation familiale ;
- l'aménagement de parloirs enfant-parent dans des centres pénitentiaires ;
- la mise en place d'équipements sportifs et ludiques dans les centres d'enfants handicapés ;
- l'achat de matériel des ateliers artistiques et culturels pour les enfants défavorisés, malades ou handicapés.

LE MÉCENAT DE PROXIMITÉ DE LA FONDATION RONALD McDONALD EN QUELQUES CHIFFRES :

UNE TRENTAINE DE PROJETS
SOUTENUS CHAQUE ANNÉE

7 500€ ALLOUÉS À CHAQUE
ASSOCIATION, SOIT PRÈS DE
4,6 MILLIONS D'€
ALLOUÉS DEPUIS 20 ANS

+ DE 600
ASSOCIATIONS SOUTENUES

CONTACTS DES MAISONS RONALD McDONALD

MAISON RONALD McDONALD DE BORDEAUX

Groupe Hospitalier Pellegrin
1, Place Amélie Raba-Léon 33 076 Bordeaux Cedex
Tél. : 05 56 56 04 66
maisonrmbordeaux@numericable.fr

MAISON RONALD McDONALD DE GRENOBLE

3, Chemin Jacquier 38 700 La Tronche
Tél. : 04 76 89 35 39
des-vallees-et-des-coeurs@orange.fr

MAISON RONALD McDONALD DE LILLE

Parc EUROSANTÉ OUEST
Avenue Eugène Avinée (face au n°180) 59 120 Loos
Tél. : 03 20 16 09 70
mdpmmcdoille@wanadoo.fr

MAISON RONALD McDONALD DE LIMOGES

42, avenue Dominique Larrey
87 000 Limoges
Tél. : 05 55 43 69 10
maison-des-sourires@orange.fr

MAISON RONALD McDONALD DE NANTES

62, Quai Magellan 44 000 Nantes
Tél. : 02 40 20 73 20
sourires.atlantiques1@orange.fr

MAISON RONALD McDONALD DE MARSEILLE

23, boulevard Jean Moulin 13 005 Marseille
Tél. : 04 91 32 32 10
soleilaucoeur@wanadoo.fr

MAISON RONALD McDONALD DE STRASBOURG

2, rue Adélaïde Hautval
67 200 Strasbourg
Tél. : 03 88 26 10 52
lamaisonaufondducoeur@hotmail.com

MAISON RONALD McDONALD DE TOULOUSE

105, avenue de Casselardit 31 300 Toulouse
Tél. : 05 34 51 65 70
dessinemoi.une.maison@wanadoo.fr

MAISON RONALD McDONALD DE VILLEJUIF

Institut Gustave Roussy
39, rue Camille Desmoulins 94 805 Villejuif Cedex
Tél. : 01 49 58 10 00
unemaisonaucoeurdelavie@wanadoo.fr

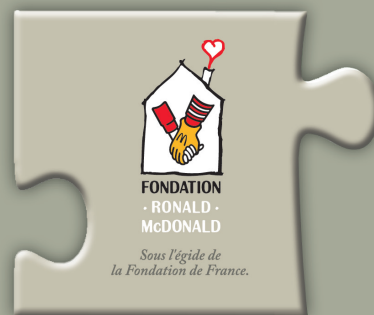
MAISON RONALD McDONALD DE PARIS EST

Association Maison Ronald McDonald de Paris Est
353 rue de Belleville 75019 PARIS
Tél. : 01 43 60 09 60
cmfenet@gmail.com

CONTACTS DES PARENTHÈSES RONALD McDONALD

PARENTHÈSE RONALD McDONALD D'ARRAS

CH d'Arras
63 Boulevard Besnier 62 000 Arras
Tél : 03 21 24 40 99
parenthese.mcdoarras@ch-arras.fr



9 bis, rue Henri Martin
92 100 Boulogne Billancourt
Tél. : 01 30 48 61 49