



FACTORY CARE

Program lojalnościowy

dla zakładów produkcyjnych

Szanowni Państwo,

Automatyzacja jest kluczowym elementem współczesnej produkcji, a Mitsubishi Electric od lat dostarcza innowacyjne rozwiązania, które pomagają naszym klientom w pełni wykorzystać potencjał technologii.

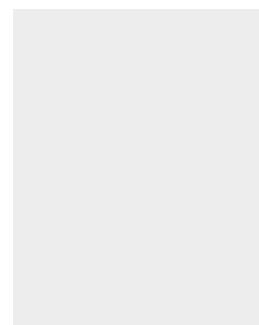
Stworzyliśmy elitarny program Factory Care z myślą o naszych klientach. To nie tylko dostęp do zaawansowanych technologii Mitsubishi Electric, ale także kompleksowy zestaw korzyści, który wspiera rozwój Państwa firmy. Oferujemy darmowe wsparcie techniczne, atrakcyjne nagrody za zakupy i aktywności, a także dostęp do szkoleń i najnowszych technologii. Dzięki temu możecie Państwo nieustannie podnosić konkurencyjność i efektywność działania swoich przedsiębiorstw.

Jesteśmy dumni, że każdego dnia wspólnie przyczyniamy się do tworzenia lepszego świata przemysłu. Razem budujemy ekosystem oparty na niezawodnych rozwiązaniach i wzajemnym zaufaniu.

Zachęcam do aktywnego udziału w programie Factory Care i korzystania w pełni z jego możliwości.

Z wyrazami szacunku,
Marcin Jaczewski

Factory Automation Division Manager
Mitsubishi Electric Europe B.V.
Polish Branch



Spis treści

<i>Do kogo skierowany jest program?</i>	<i>str. 4</i>
<i>Dlaczego powstał program?</i>	<i>str. 5</i>
<i>Jak działa program?</i>	<i>str. 6</i>
<i>Korzyści w programie</i>	<i>str. 7</i>
<i>Kontakt w sprawie udziału w programie</i>	<i>str. 8</i>

Do kogo skierowany jest program?

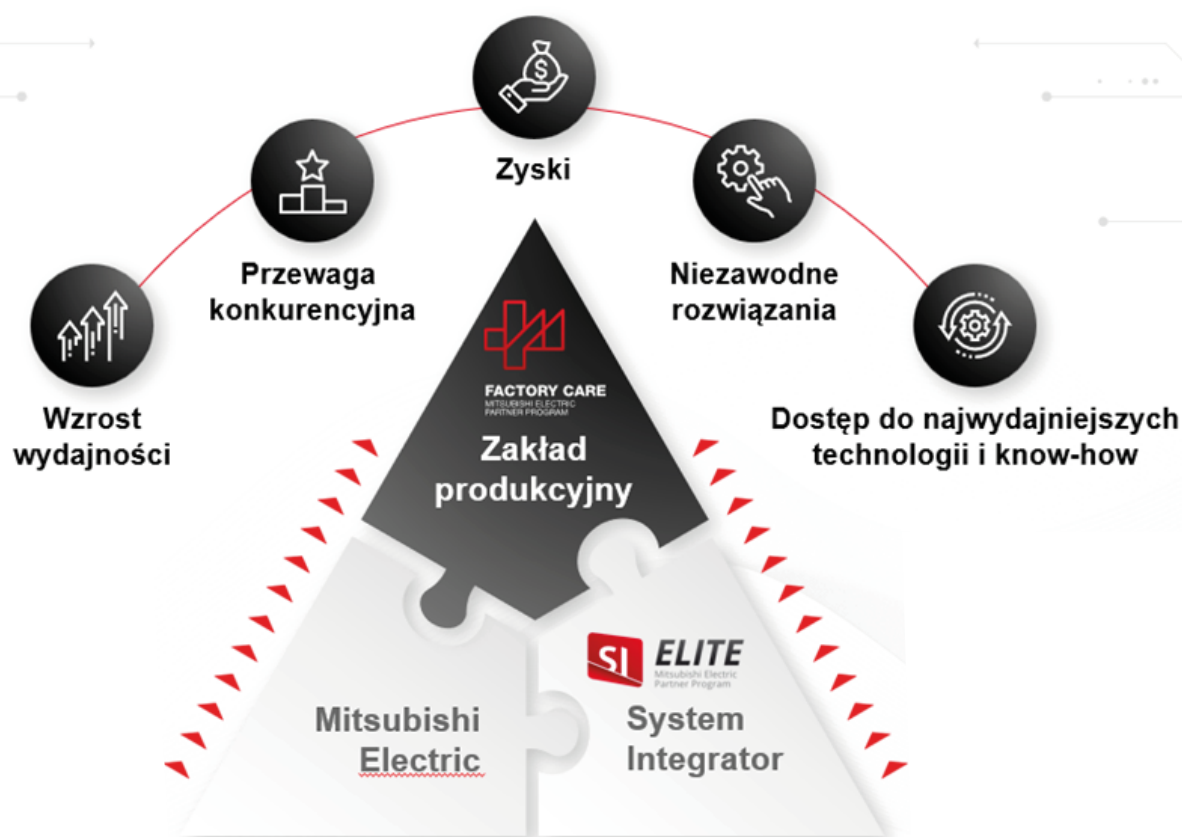
Program Factory Care jest skierowany do zakładów produkcyjnych, które realizują strategię automatyzacji, robotyzacji i cyfryzacji produkcji.



Dlaczego powstał program?

W szybko zmieniającym się świecie automatyzacji kluczowe jest wsparcie, które nie tylko pozwala nadążać za nowymi technologiami, ale i skutecznie je wykorzystywać. **Program Factory Care** powstał dla firm, które chcą budować przewagę konkurencyjną na innowacjach Mitsubishi Electric.

Program oferuje m.in. dostęp do specjalistycznej wiedzy i narzędzia, które ułatwiają wdrażanie nowoczesnych technologii w zakładach produkcyjnych. Factory Care to odpowiedź na potrzeby firm dążących do zwiększenia wydajności, niezawodności i opłacalności produkcji.



- **Wsparcie techniczne** oraz serwis
- **Know-how** w zakresie rozwiązań Mitsubishi Electric
- Nowoczesne **produkty i usługi**
- Wsparcie **informacyjne**

- Branżowe **Know-how**
- **Doświadczenie** i specjalizacja we wdrożeniach
- **Kompleksowe rozwiązania** dla Klientów Końcowych

Jak działa program?

KROK 1	KROK 2	KROK 3	KROK 4
zarejestruj się w programie	realizuj zakupy w Mitsubishi Electric lub u naszych partnerów (system integratorów)	gromadź punkty premierowe	wymieniaj punkty na nagrody i zyskaj dodatkowe korzyści



DIAMENT = waluta w programie

Jak zdobyć Diamenty?

Do każdej pozycji z listy produktów premiowanych przypisana jest określona liczba Diamentów. W programie dodatkowo punktujemy inne aktywności (wizyta referencyjna, wystąpienia na wydarzeniu).

Ważność Diamentów

24 miesiące od daty dokonanego zakupu

Po co mi Diamenty?

Diamenty można wymienić na **nagrody z katalogu**

Dodatkowe korzyści

Najnowsza technologia i najlepsze wsparcie techniczne

Liczy się zespół!



Reprezentant firmy (decydent) rejestruje firmę w programie



Decydent zaprasza pracowników do zespołu



Za zakupy produktów premiowanych Wasz zespół otrzymuje **DIAMENT**



Razem możecie zgłaszać swoje pomysły za które otrzymacie **DIAMENTY**



DIAMENTY firma może wymienić na nagrody

Liczysz się TY!

Każdy z uczestników zbiera również własne punkty rankingowe. Osoby z najwyższymi pozycjami w rankingu mogą liczyć na atrakcyjne nagrody.

Korzyści w programie

Factory Care to nie tylko dostęp do technologii Mitsubishi Electric, ale również pakiet korzyści wspierających rozwój Twojej firmy. Uczestnicząc w programie, zyskujesz:

1. Darmowe wsparcie techniczne

W zależności od statusu w programie, otrzymujesz bezpłatną pomoc techniczną – telefonicznie, e-mailowo i na dedykowanej platformie wiedzy. Wyższy status oznacza więcej godzin wsparcia – od standardowego SupportME, po poziomy Comfort i Premium.

2. Nagrody i Diamenty

Za zakupy premiowanych produktów oraz aktywności, takie jak np. zgłaszanie projektów czy udział w eventach, zbierasz Diamenty – walutę programu. Wymieniaj je na nagrody, w tym wsparcie techniczne, szkolenia i nagrody rzeczowe.

3. Statusy w programie

Factory Care oferuje cztery poziomy: **Entry, Silver, Gold i Platinum**, przyznawane za zgromadzone punkty. Im wyższy status, tym więcej przywilejów, jak większa liczba godzin wsparcia technicznego i dostęp do zaawansowanych usług serwisowych.

	ENTRY 0 - 999 pkt	SILVER 1000 - 2499 pkt	GOLD 2500 - 14999 pkt	PLATINUM GD 15000 pkt
BENEFIT				
SupportME Standard		✓	✓	✓
3-letnia gwarancja		✓	✓	✓
Wypożyczenie sprzętu do szkoleń i testów		✓	✓	✓
% Rabat na szkolenie podstawowe z kalendarza		10%	15%	25%
% Rabat na szkolenie zaawansowane dla grupy		✗	15%	25%
% Rabat na zakup oprogramowania		15%	30%	40%
% Rabat na usługi - wynajem robota na 14 dni		✗	15%	30%
% Rabat na usługi serwisowe: diagnostyka wyjazdowa, pogwarancyjna naprawa sprzętu, Maintenance Box		✗	10%	20%
% Rabat na przedłużenie gwarancji		✗	10%	20%
% Rabat na części zamienne		✗	15%	20%
% Rabat na magazyn części zamiennych (tylko roboty)		✗	15%	20%

4. Rozwój wiedzy i kompetencji

Platforma Factory Care to bogata baza edukacyjna. Regularne szkolenia i lekcje pozwalają zdobywać dodatkowe punkty i poszerzać wiedzę o nowych technologiach, wspierając rozwój zespołu i efektywność działań.

5. Dostęp do najnowszych technologii

Dzięki programowi masz dostęp do najnowszych produktów Mitsubishi Electric i informacji o nadchodzących premierach technologicznych. To idealny sposób, by na bieżąco dostosowywać swoje procesy produkcyjne do potrzeb rynku.

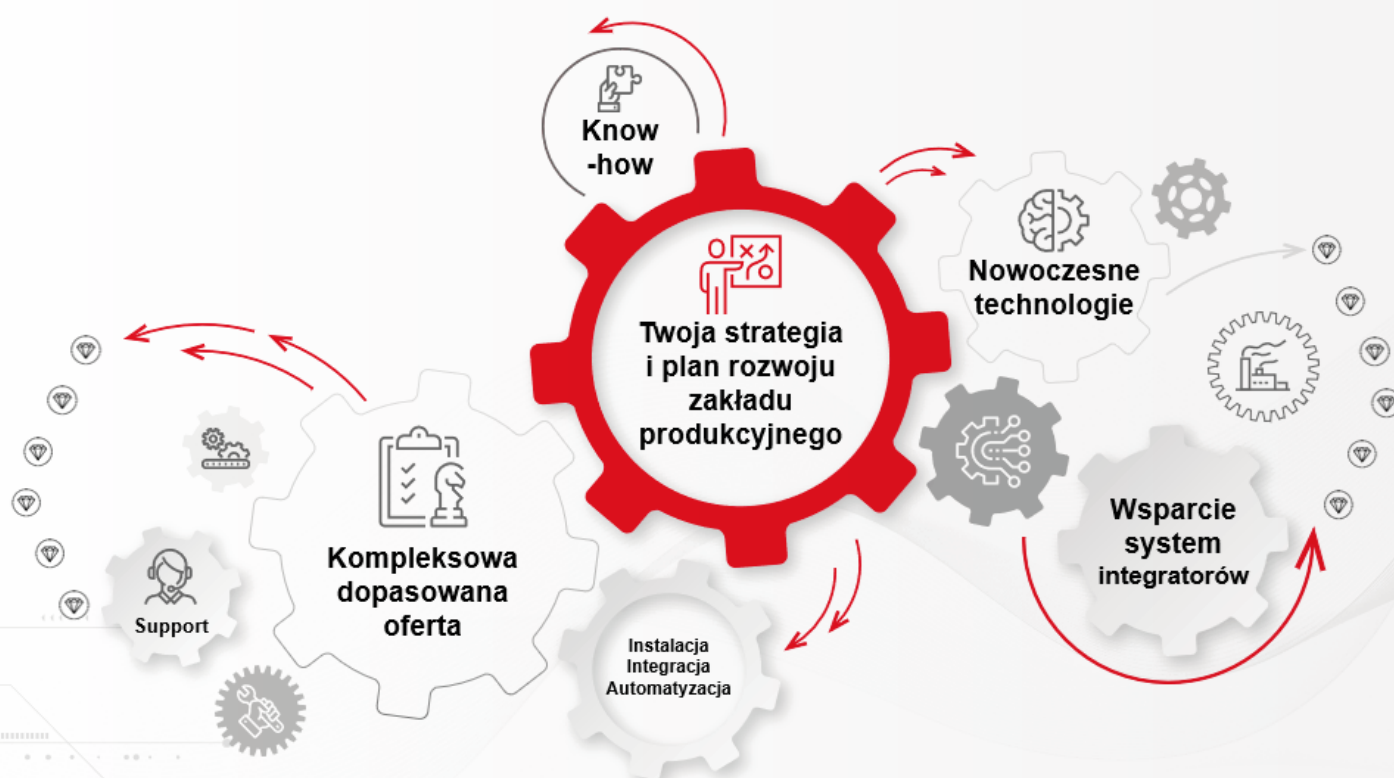
Nowoczesna fabryka to początek Twoich korzyści

Dołącz do Factory Care i zobacz, jak Twoja fabryka może osiągnąć nowy poziom innowacji i efektywności!

To nie tylko program – to Twoja szansa na wsparcie techniczne na najwyższym poziomie, dostęp do najnowszych technologii oraz nagrody za zaangażowanie.

Z każdym krokiem zbliżasz się do optymalizacji procesów, obniżenia kosztów i budowania przewagi nad konkurencją. Nie czekaj, już teraz odkryj pełen potencjał swojej fabryki!

Skontaktuj się z naszym koordynatorem projektu lub opiekunem handlowym, aby rozpocząć tę wyjątkową podróż z Factory Care.



Skontaktuj się z koordynatorem programu lojalnościowego Factory Care, aby uzyskać więcej informacji.



Paulina Rosińska

paulina.rosinska@mpl.mee.com
+48 724 250 892