

Mitsubishi Electric Turkey Elektrik Ürünleri A.Ş. Fabrika Otomasyon Ürünlerine İlişkin Müşterilere Yönelik Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

A. Müşterilerin Yalnızca Ürün veya Hizmet Satın Alması Kapsamındaki Faaliyetler:

Mitsubishi Electric Turkey Elektrik Ürünleri A.Ş. (“**METR**” veya “**Şirket**”) olarak, Şirket’in faaliyet alanı kapsamında fabrika otomasyon ürünlerini satın alan müşterilere (“**Müşteri**”) ürün satışının yapılması ile Müşteri’lerin, ürün satışı ve ilgili işlemlerin yürütülmesi ve satış sonrasında sunulan hizmetler kapsamında işlenen kişisel verilerinin korunmasına ve kişisel verileri şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. Bu doğrultuda kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işlediğimizi, Veri Sahibi (“**İlgili Kişi**”) olarak haklarınızı ve METR olarak yükümlülüklerimizi açıklayan bu Aydınlatma Metni’ni dikkatlice okumanızı öneriyoruz.

METR olarak, kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca Veri Sorumlusu sıfatına sahibiz.

✓ Hangi Kişisel Verilerinizi, Hangi Amaçlarla ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayalı Olarak İşliyoruz?

Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Verileriniz İşlenirken Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılıyor?	İşlenen Kişisel Veriler Nelerdir?
<ul style="list-style-type: none">- Ürün veya hizmet satın alımı süreçlerinin yürütülmesi amacıyla,- Müşteri ihtiyaçlarının belirlenebilmesi için ziyaretler gerçekleştirilebilmesi amacıyla, Fiyat tekliflerinin hazırlanması ve iletilmesi amacıyla,	<p>Md. 5/2(c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Ad, Soyad- Kimlik Verileri (TCKN dahil)¹- İletişim Bilgileri (e-posta adresi ve telefon numarası, adres bilgisi)- Finansal Bilgiler- Talep, görüş, geri bildirim veya şikayet- İşlem Güvenliği- İmza- Müşteri İşlem Bilgisi- İşyeri ve meslek/görev bilgisi
<ul style="list-style-type: none">- Olası bir uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<p>Md. 5/2(e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Ad, Soyad- Kimlik Verileri (TCKN dahil)- İletişim Bilgileri (e-posta adresi ve telefon numarası, adres bilgisi)- Finansal Bilgiler- Talep, görüş, geri bildirim veya şikayet- İşlem Güvenliği- İmza- Müşteri İşlem Bilgisi- İşyeri ve meslek/görev bilgisi- Hukuki İşlem Bilgisi-

B. Pazarlama, İletişim, Eğitim Çalışmaları ve Etkinlikler Kapsamında:

¹ TCKN bilgisi; Şirketimiz ile satış sözleşmesi akdedilmesinden önce Şirketimizin ihracat kontrolü yükümlülükleri gibi yasal uyum kontrollerinin yapılması maksadı ile alınabilir. Haricindeki süreçlerde TCKN işlenmemektedir.

Şirket'in faaliyet alanı kapsamında Müşterilere ve Müşteri adaylarına ürün ve Şirket tanıtımlarının yapılması, sektöre veya ürünlere ilişkin eğitimler ve etkinlikler yapılması kapsamında kişisel verilerinizi işliyoruz ve kişisel verilerinizin korunmasına ve kişisel verileri şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. Bu kapsamda kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işlediğimizi, Veri Sahibi ("İlgili Kişi") olarak haklarınızı ve METR olarak yükümlülüklerimizi açıklayan bu Aydınlatma Metni'ni dikkatlice okumanızı öneriyoruz.

METR olarak, kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca Veri Sorumlusu sıfatına sahibiz.

✓ **Hangi Kişisel Verilerinizi, Hangi Amaçlarla ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayalı Olarak İşliyoruz?**

Verileriniz Hangi Amaçlarla İşleniyor?	Verileriniz İşlenirken Hangi Hukuki Sebeplere Dayanılıyor?	İşlenen Kişisel Veriler Nelerdir?
<ul style="list-style-type: none">- Tanıtım, pazarlama faaliyetleri kapsamında METR ürünlerine ilişkin bilgi verilmesi faaliyetlerinin yürütülmesi süreçlerine ilişkin- Ürünlere ilişkin METR iş ortaklarına, müşterilere ve müşteri adaylarına eğitimlerin verilmesine ilişkin süreçler.	<p>Md.5/2</p> <p>İlgili kişinin açık rızasının bulunması</p>	<ul style="list-style-type: none">- Ad-soyad- İletişim bilgileri- Talep, görüş, geri bildirim veya şikâyet- İşlem güvenliği- Kimlik Verisi (TCKN)²- Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler
<ul style="list-style-type: none">- Müşteri adaylarının taleplerinin karşılanması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla,- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla.	<p>Md.5/2/(f)</p> <p>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Ad-soyad- İletişim bilgileri- Talep, görüş, geri bildirim veya şikâyet- İşlem güvenliği- Kimlik Verisi (TCKN)- Finansal Veri
<ul style="list-style-type: none">- Müşteri adaylarının memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,- Pazarlama faaliyetleri ve bu kapsamdaki analiz çalışmalarının yürütülmesi amacıyla	<p>Md. 5/2(f)</p> <p>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Ad-soyad- İletişim bilgileri- Talep, görüş, geri bildirim veya şikâyet- İşlem güvenliği- Finansal Veri- Kimlik Bilgileri (TCKN Bilgileri)- Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler- İşyeri ve meslek/görev bilgisi-

² TCKN bilgisi; Yalnızca İYS kayıt işlemleri kapsamında kullanılabilir. İYS'ye kayıt işlemlerinde ilgili bilgi resmi kurum ve kuruluşlarca talep edilmediği müddetçe Şirket tarafından toplanmayacaktır.

<p>- Olası bir uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.</p>	<p>Md. 5/2(e)</p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Ad-soyad- İletişim bilgileri- Talep, görüş, geri bildirim veya şikâyet- İşlem güvenliği- Hukuki işlem- İşyeri ve meslek/görev bilgisi- Kimlik Bilgileri (TCKN Bilgisi)- Profesyonel Yaşama İlişkin Veriler- İşyeri ve meslek/görev bilgisi-
--	--	--

C. Kişisel Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz; elektronik ortamlarda form doldurulması, sosyal medya vb. online ortamlarda Şirketimize iletilen mesajlar ve yorumlar, matbu veya dijital belge alımı-aktarımı, e-posta yazışmaları, çağrı merkezine yapılan aramalar veya telefon görüşmeleri suretiyle, elektronik ortamda otomatik ve kısmen otomatik yöntemler ile ve fiziki ortamlarda otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

D. Kişisel Verilerinizi Kimlerle, Hangi Amaçlarla Paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz, Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallarına uygun olarak aşağıda belirtilen taraflarla paylaşılmaktadır:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** → Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.
- **Ürün ve Hizmet Aldığımız Üçüncü Taraf Tedarikçiler** → Üçüncü taraflardan müşterilerimize yönelik mal, hizmet tedariki, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında çağrı merkezi, sms gönderimi ve benzeri konularda destek alınan tedarikçiler.
- **Yetkili Bayiler ve Servisler** → Keşif süreçlerinin yönetilmesi, müşterilerimizin talep ettiği ürün ve hizmetlerin yetkili bayilerimiz veya yetkili servislerimiz tarafından hazırlanması.
- **Yurtdışında Yerleşik Mitsubishi Electric Grup Şirketleri ve Bu Şirketlerin Yurtdışında Mukim Tedarikçileri** → Global/yerel politika ve kurallara uyumluluğun sağlanması ile bu kapsamda denetleme ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, grup şirketler içi iletişim çalışmalarının yürütülmesi, saklama ve iletişime ilişkin altyapı teknolojileri amaçları ile.

E. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verilerinizin nasıl işlendiğine ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve silinmesini de talep etme hakları dahil, kişisel verilerinize ilişkin Kanun madde 11'de yer alan haklarınızı kullanabilmek için tr.mitsubishielectric.com adresinde bulunan Başvuru Formu'nu doldurarak, bu formu sistemlerimizde daha önceden kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla kvkk@tr.mee.com e-posta adresine gönderebilir veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz.