

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ - İLETİŞİM FORMU

Mitsubishi Electric Turkey Elektrik Ürünleri A.Ş. (“METR” veya “Şirket”) olarak, kişisel verilerinizin korunmasına ve verilerinizi şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. Bu metin, <https://tr.mitsubishielectric.com/fa> internet sitesinde bulunan iletişim formu aracılığıyla Şirketimizle iletişime geçtiğiniz durumlarda kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında bilgiler içermektedir.

METR olarak, kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda [6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) (“Kanun”) uyarınca Veri Sorumlusu sıfatına sahibiz.

### 1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kanun’un 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. İletişim formunu kullanımınız kapsamında, kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıdaki şekildedir:

Hukuki Sebep	İşleme Amacı
<ul style="list-style-type: none"><li>Meşru menfaatlerimiz için veri işlemenin zorunlu olması.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Geri bildirim, talep ve şikayetlerin alınması ve sonuçlandırılması,</li><li>İletişim formunda bize ilettiğiniz talebiniz kapsamında sizinle iletişime geçilmesi,</li><li>İş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için veri işlemenin zorunlu olması.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Olası bir uyumsuzluk durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>İlgili kişinin açık rızasını sağlaması.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İsim-soyisim, iletişim, geri bildirim, soru, öneri, açıklama, talep ve şikayetlerinize ilişkin bilgilerin; talep, şikayet ve geri bildirimlerin incelenmesi ve değerlendirilmesi, bu sayede iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla yurt dışında yerleşik Mitsubishi Electric Grup Şirketleri’ne aktarılması.</li></ul>

## 2. İşlenen Kişisel Veriler

Bu aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla; kimlik, iletişim, işlem güvenliği, hukuki işlem, iletişime geçtiğiniz konu ve soru, öneri, talep ve şikayetlerinize ilişkin kişisel verileriniz işlenmektedir.

## 3. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin “**1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında, yurtiçi ve yurtdışındaki grup şirketleri, tedarikçiler ve yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin üçüncü taraflara aktarımında Kanun’un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin maddelerine uygunluk sağlanmaktadır.

## 4. Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, elektronik ortamda doldurulan form aracılığıyla, otomatik ve kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Kişisel verileriniz Kanun’un 5. maddesinde düzenlenen kişisel veri işleme şartlarından *bir hakkın tesis, kullanılması veya korunması, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması ve ilgili kişinin açık rızasını sağlaması* hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

## 5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işleniyorsa bunlara ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve silinmesini de talep etme hakları dahil, kişisel verilerinize ilişkin Kanun madde 11’de yer alan haklarınızı kullanabilmek için için [www.tr.mitsubishielectric.com](http://www.tr.mitsubishielectric.com) adresinde bulunan Başvuru Formu’nu doldurarak Şerifali Mah. Kale Sok. No:41 34775, Ümraniye - İstanbul adresine yazılı olarak iletebilir ya da bize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresini kullanarak [kvkk@tr.mee.com](mailto:kvkk@tr.mee.com) adresine e-posta gönderebilirsiniz. Ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de belirtilen diğer yöntemleri tercih edebilirsiniz. Bu Aydınlatma Metni ve kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı bilgilere [www.tr.mitsubishielectric.com](http://www.tr.mitsubishielectric.com) internet sitemizde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikamızdan ulaşabilirsiniz.