

Regulamin serwisu internetowego dla e-shopa Mitsubishi Electric Europe B.V. (Sp. z o.o.)

§ 1.

W regulaminie użyto pojęć oznaczających (definicje):

- a. **Usługodawca:** Mitsubishi Electric Europe B.V. (Sp. z o.o.)
adres: Krakowska 48, 32-083 Balice
adres poczty elektronicznej: order.fa@mpl.mee.com
NIP 5130195269
KRS 0000338549
- b. **Sklep internetowy** - serwis internetowy typu B2B (Business-to-Business) dostępny pod adresem <https://mitsubishi-electric-eshop.mee.com/> dla Partnerów handlowych Usługodawcy, umożliwiający przegląd ofert Usługodawcy i składanie elektronicznych zamówień na dostawę jego produktów zawartych w tych ofertach, w zakresie produktów automatyki przemysłowej z branż: Aerospace, Agro-business, Automotive, CPG, Electric & Electronic, Food & Beverage, HVAC, Infrastructure, Life Science, Marine, Other Industries, Process, Textile, Transportation, Water, Wood.
- c. W serwisie internetowym będą również dostępne informacje dotyczące wysyłki produktów, statusu zamówień i limitu kredytowego Użytkownika.
- d. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu internetowego wyłącznie w celach związanych z tą działalnością tj. w celu zakupu produktów Usługodawcy z przeznaczeniem do ich dalszej odsprzedaży lub korzysta z nich w podstawowej działalności gospodarczej.
- e. **Dane identyfikacyjne** - login ([adres email](#)) nadany przez Usługodawcę według wskazań Użytkownika oraz hasło ustalone przez Użytkownika i login oraz hasło do subkont.

§ 2.

1. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz prawa i obowiązki Użytkownika i Usługodawcy.
2. Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z tym regulaminem i akceptuje jego postanowienia podczas zakładania konta Użytkownika.
3. Sklep internetowy jest udostępniany wyłącznie podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą na terenie Polski
4. Użytkownik korzystając z serwisu internetowego Usługodawcy ma zakaz przekazywania za jego pomocą treści bezprawnych oraz podejmowania czynności powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy.

§ 3.

1. W celu korzystania ze Sklepu internetowego Użytkownik winien założyć konto w Sklepie internetowym. Formularz zakładania konta dostępny jest pod adresem: <https://mitsubishi-electric-eshop.mee.com/>
2. Do założenia konta wymagane są:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Adres email
 - c. Nazwa i adres firmy
 - d. NIP
4. Użytkownik może mieć wyłącznie jedno konto, z tym że w jego ramach może też założyć subkonta (konta indywidualne) dla poszczególnych osób działających w imieniu Użytkownika wobec Usługodawcy, jak np. pracownicy, zleceniobiorcy Użytkownika. Operacje dokonywane w ramach subkont są operacjami w ramach konta Użytkownika.
5. Zakładając konto Użytkownik ustala z Usługodawcą login oraz własne indywidualnie hasło.
6. Dane identyfikacyjne służą do zabezpieczenia dostępu do konta ze strony osób nieuprawnionych oraz identyfikacji Użytkownika w momencie przeglądu i składania ofert zakupu produktów ze Sklepu internetowego Usługodawcy.
7. Dane identyfikacyjne powinny być traktowane przez Użytkownika jako dane poufne, objęte szczególną ochroną przez Użytkownika i zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
8. Założenie konta jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na warunkach niniejszego regulaminu.
9. Założenie konta jest potwierdzane wiadomością wysyłaną na adres e-mail, podany na etapie zakładania konta.
10. Użytkownik winien niezwłocznie zawiadomić Usługodawcę o podejrzeniu utraty lub kradzieży danych identyfikacyjnych.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z ujawnieniem przez Użytkownika Danych identyfikacyjnych osobom trzecim.
12. Warunki składania i realizacji zamówień z pomocą Sklepu internetowego są zawarte w Ogólnych warunkach sprzedaży (OWS) dostępnych pod adresem :
http://meupl.home.pl/doc/General_Sales_ConditionsMPL.pdf
- 13.. Użytkownik rejestrując konto akceptuje OWS.
14. Dostęp do konta oraz subkont Użytkownika, stosownie do uprawnień przez niego nadanych, będzie możliwy wyłącznie po wprowadzeniu indywidualnych loginu i hasła. Login i hasło winny być używane tylko przez upoważnionych przedstawicieli Użytkownika, i tylko przez te osoby, którym je przydzielono. Użytkownik jest zobowiązany do takiego zorganizowania systemu składania zamówień (w tym doboru osób dysponujących loginem i hasłem), aby nie było możliwe złożenie zamówienia w jego imieniu przez osobę nieupoważnioną. Wszelkie zmiany uprawnień osób działających w imieniu

Użytkownika w zakresie korzystania z serwisu internetowego będą wprowadzane na jego wniosek i począwszy od daty zatwierdzenia zmian przez Usługodawcę. Do czasu zawiadomienia Usługodawcy o rezygnacji z dostępu do serwisu internetowego lub o potrzebie zmiany loginu i hasła, ewentualnie o wycofaniu uprawnień osobie działającej w imieniu Użytkownika, wszelkie złożone w serwisie zamówienia będą realizowane przez Usługodawcę w przekonaniu, że zamówienia te złożyła osoba upoważniona przez Użytkownika, na co ten wyraża zgodę i za co bierze odpowiedzialność. Art. 66¹ kodeksu cywilnego nie znajduje zastosowania do współpracy Usługodawcy z Użytkownikiem.

15. Zakładając subkonta, Użytkownik upoważnia jednocześnie osoby działające w ramach tych subkont do składania zamówienia na produkty Usługodawcy w jego imieniu.
16. Użytkownik zakładając konto wyraża zgodę na otrzymywanie na podany adres e-mail korespondencji związanej z procedurą zakładania konta oraz wysyłanie stosownych powiadomień z zakresu jego funkcjonowania.
17. Postanowienia regulaminu dotyczące konta są stosowane odpowiednio do subkont Użytkownika.

§ 4.

1. Prawidłowe funkcjonowanie Sklepu internetowego zależy od spełnienia następujących wymagań technicznych przez Użytkownika:
 - a. Komputer z dostępem do Internetu
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych serwisu internetowego w celu wykonania prac modernizacyjnych systemów Usługodawcy związanych z działalnością serwisu.

§ 5.

1. Administratorem danych osobowych otrzymanych od Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Użytkownika w związku ze świadczoną usługą są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności Usługodawcy zamieszczoną pod adresem:

<https://pl.mitsubishielectric.com/pl/privacy/index.html>

§ 6.

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie serwisu internetowego spowodowane:
 - a. siłą wyższą,
 - b. awarią z przyczyn leżących po stronie Użytkownika,
 - c. niewłaściwą jakością łącza Użytkownika z siecią Internet,
 - d. awariami urządzeń stron trzecich, w tym dostawców Internetu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do założenia konta dla wybranych klientów.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia konta i zaprzestania świadczenia usług bez podawania przyczyny.

§ 7.

1. Usługodawca może dokonać zmiany regulaminu.
2. W przypadku dokonania zmian w regulaminie Usługodawca poinformuje Użytkowników na 14 dni przed dokonaniem zmiany poprzez informację na stronie <https://mitsubishi-electric-eshop.mee.com/>
3. Reklamacje dotyczące świadczenia usług elektronicznych przez Usługodawcę należy zgłaszać w terminie 14 dni od stwierdzenia nieprawidłowości. Zgłoszenia reklamacji można dokonać w drodze Logistyka@mpl.mee.com
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: NIP Użytkownika, treść reklamacji oraz adres kontaktowy poczty elektronicznej. Czas na rozpatrzenie reklamacji wynosi 14 dni. Odpowiedź na reklamację będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres kontaktowy podany w reklamacji.
5. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.