

MELFA **CARE**



Qualità, Fiducia, Innovazione

Programma di manutenzione Robot



Il programma è dedicato ai Robot della serie MELFA S, F, FR e CH, sia nuovi che già installati.

I pacchetti di manutenzione offerti da Mitsubishi Electric includono:

- Manutenzione singola
- Assistenza per la manutenzione da 3 o 5 anni
- Estensione della garanzia

Vantaggi della Manutenzione

Ispezioni regolari aiutano a mantenere i Robot Mitsubishi Electric al top della condizione e a prolungare il loro ciclo di vita.

Possono prevenire eventuali guasti prima che si verifichino, rendendo disponibili pezzi di ricambio e materiali di consumo.

Le ispezioni di manutenzione sono impostate con un programma adeguato alle esigenze dell'utente del Robot.

Ogni ispezione termina con un report pertinente allo stato del Robot e include suggerimenti per un ulteriore utilizzo.

I programmi di manutenzione Mitsubishi Electric garantiscono le condizioni di lavoro ottimali per i robot riducendo sensibilmente il rischio di guasto e fermi macchina.

Programmi di MANUTENZIONE SINGOLA

I nostri pacchetti di Manutenzione Singola sono rivolti agli utilizzatori finali di robot installati da un tempo superiore ad 1 anno.

In base alle ore di utilizzo annuali, Mitsubishi Electric propone due livelli di Manutenzione calcolate in base alle ore di utilizzo effettive o legate a scansioni temporali.

La Manutenzione Base per robot installati da più di un anno o con almeno 8000h di servizio; la Manutenzione Pro per robot che hanno raggiunto o superato i 3 anni di servizio o le 24000h di lavoro. Per ognuno dei pacchetti proposti sono garantite le attività di manutenzione caratteristiche del livello operativo e riportate dettagliatamente di seguito:

MANUTENZIONE *base*

Ogni 8000h / 1 anno

- Valutazione delle condizioni del robot
- Back-up
- Ingrassaggio se necessario - per serie RH J3 e J4 è obbligatorio
- Controllo visivo delle cinghie
- Controllo visivo albero motore
- Controllo visivo generale
- Controllo interruttore di emergenza
- Cambio batterie braccio
- Ispezione visiva del controller
- Cambio filtro controller
- Pulizia controller
- Cambio batteria controller
- Manodopera
- Visita in loco

MANUTENZIONE *pro*

Ogni 24000h / 3 anni

- Valutazione delle condizioni del robot
- Back-up
- Controllo visivo dell'albero motore
- Controllo interruttore di emergenza
- Controllo visivo generale
- Cambio batterie braccio
- Ispezione visiva del controller
- Cambio filtro controller
- Pulizia controller
- Cambio batteria controller
- Pulizia braccio e base
- Ingrassaggio del braccio
- Ingrassaggio della base
- Cambio cinghie
- Manodopera
- Visita in loco

MELFA CARE

Programma MELFA Care

Il programma definisce la manutenzione di robot acquistati entro un anno di vita. Il MELFA Care gestisce, a seconda della scelta, programmi per 3 o 5 anni. Ogni programma di manutenzione è costituito da un set di pacchetti dedicati a particolari intervalli di tempo e di ore di lavoro del robot.

Inoltre, I programmi MELFA CARE sono dei servizi di Service chiavi in mano, che non prevedono spese aggiuntive e che includono l'estensione della garanzia di 36 o 60 mesi.



MELFA Care New Generation

Programma di 3 anni

MELFA Care **Silver**

- 36 mesi garanzia
- 1 intervento manutenzione

- Sconto ricambi fuori garanzia
- Estensione garanzia ricambi

Max 6000h in 3 anni

MELFA Care **Gold**

- 36 mesi garanzia
- 2 interventi manutenzione

- Sconto ricambi fuori garanzia
- Estensione garanzia ricambi

Intervento ogni 8000h fino a 16000h

Programma di 5 anni

MELFA Care **Platinum**

- 60 mesi garanzia
- 2 interventi manutenzione

- Sconto ricambi fuori garanzia
- Estensione garanzia ricambi

Max 14000h in 5 anni

MELFA Care **Diamond**

- 60 mesi garanzia
- 3 interventi manutenzione

- Sconto ricambi fuori garanzia
- Estensione garanzia ricambi

Intervento ogni 8000h fino a 24000h

Procedura di selezione dell'offerta

