

PROCEDURA RIPARAZIONE MERCE

Con il nr.di RMA ricevuto da Mitsubishi, cortesemente preparare un DDT come segue:

Intestazione

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. ITALIAN BRANCH
Campus Energy Park
Via Energy Park 14
20871 Vimercate (MB)

Luogo destinazione merce

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. ITALIAN BRANCH
C/O GIDD VIA ARCHIMEDE 75
20864 AGRATE B.ZA

Causale del trasporto: C/TO RIPARAZIONE

Inviare la merce in Porto Franco con Vs. Vettore.

Il prodotto guasto verrà successivamente spedito presso il ns. Centro Assistenza.

In caso di riparazione fuori garanzia, il costo Vi verrà successivamente addebitato, a seguito di Vs. specifica approvazione del preventivo di riparazione.

- In caso di prodotto in garanzia temporale, qualora venisse riscontrato danneggiamento oppure uso non corretto da parte del cliente, vi verrà addebitato il costo di riparazione a seguito di Vs. specifica approvazione del preventivo.
- In caso non venissero riscontrati difetti vi verrà reso il prodotto e verranno addebitati i costi di test, nella misura di € 70,00+IVA.
- In caso il prodotto fosse irreparabile o la riparazione fosse antieconomica vi verrà reso il prodotto e verranno addebitati i costi di test, nella misura di € 70,00+IVA.
- Qualora a seguito di invio del preventivo non ricevessimo risposta entro 30 giorni dalla data dello stesso provvederemo a rendervi il prodotto non riparato con l'addebito dei costi di test, nella misura di € 70,00+IVA.
- Mitsubishi Electric non è responsabile di eventuali mancati backup dei programmi/parametri memorizzati nel prodotto da riparare. Sarà esclusiva cura del cliente provvedere ad effettuare copie di back up degli stessi.

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V.

F.A. Service