

Privacy - Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679- GDPR - Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali- GDPR) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali. L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR.

L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite link presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

Si tratta di un'informativa che si ispira anche a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookies, Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in materia di cookies e [Linee Guida EDPB 05/2020 sul consenso in base al GDPR, adottate il 04.05.2020](#)

DATI PERSONALI TRATTABILI:

Dati personali: «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30 GDPR)

Dati di contraenti.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Dati comunicati dall'interessato

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati su questo sito e/o la compilazione di form di raccolta dati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti

Informative specifiche

Informative specifiche potrebbero essere presentate nelle pagine del sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei dati forniti.

COOKIES. COSA SONO I COOKIE? A COSA SERVONO I COOKIE?

Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web si veda la cookies policy al seguente [link](#)

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Mitsubishi Electric Europe B.V.**, con sede legale in 1119NS Schiphol – Rijk Capronilaan 46 Olanda, sede secondaria in Agrate Brianza, Viale Colleoni n. 7, Centro Colleoni, Palazzo Sirio, in persona del legale rappresentante, contatto tramite e-mail privacy@it.mee.com

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO- DATA PROTECTION OFFICER), nominato ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679, di cui riportiamo di seguito i contatti: MEU.DMO@mecc.mee.com

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO I dati di natura personale forniti, saranno trattati nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

A) Per la gestione del servizio richiesto, Service (modulo resi), Supporto tecnico, Help/contattaci, download approfondimenti vari, documentazione, video, ecc. e attività amministrativo contabili connesse.

BASE GIURIDICA del trattamento è l'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6 lett. b).

B) Marketing diretto: previo suo consenso e fino a sua revoca del consenso od opposizione, per invio da parte di MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. di newsletters, comunicazioni commerciali, promozionali ed informative, ricerche e analisi di mercato, comunicazioni su eventi, inviti o simili via e-mail, SMS, telefonate con operatore e posta cartacea
BASE GIURIDICA del trattamento è il consenso (art. 6 par. 1 lett. a).

C) Profilazione non automatizzata: per consentire di analizzare il suo profilo, zona e settore di appartenenza, creazione di cluster, le abitudini e le scelte di consumo e comportamenti di acquisto, al fine di fidelizzazione e per migliorare l'offerta commerciale e i servizi proposti e in modo da consentirci di inviare comunicazioni che potrebbero essere di tuo interesse e per un servizio sempre più personalizzato. Il trattamento dei dati personali potrebbe riguardare attività di customer care, consistenti nell'offerta di servizi personalizzati e servizi di cortesia. Tali finalità sono per sé giuste anche attraverso l'inserimento degli stessi nel CRM aziendale e i dati, anche di acquisto, saranno trattati dagli incaricati anche nelle altre sedi secondarie.

BASE GIURIDICA del trattamento è il consenso (art. 6 par. 1 lett. a).

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI I dati personali saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate al punto 3. Precisamente, i dati saranno comunicati a: -società del Gruppo; alla rete di vendita/distributiva su territorio; - Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica); - studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta; - in caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede legale sopra indicata oppure scrivendo al Titolare all'indirizzo privacy@it.mee.com

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE I dati personali saranno trasferiti in Paesi Extra SEE, al fine di ottemperare a finalità connesse sopra indicate. I dati saranno trasferiti in base agli artt. 44 s.s. Reg. UE 2016/679, verso paesi terzi che abbiano fornito garanzie adeguate e presso soggetti con cui sono state stipulate le clausole contrattuali standard (SCC) previste dalla Commissione Europea. L'interessato potrà ottenere informazioni circa le garanzie per il trasferimento dati scrivendo una mail all'indirizzo privacy@it.mee.com

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La conservazione dei dati di natura personale forniti dipende dalla finalità del trattamento: - navigazione sul presente sito web (vedi informativa cookie); - attività amministrativo contabile (10 anni) - per richiesta di contatto (massimo 1 anno); - marketing diretto (fino ad opposizione/revoca del consenso); - profilazione (massimo 5 anni o fino a revoca del consenso), tempistica determinata sulla base di criteri di cui l'interessato può avere informazioni scrivendo a privacy@it.mee.com

7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI? COME PUÒ ESERCITARLI?

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679 agli art. 15 s.s., rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo privacy@it.mee.com o scrivendo alla sede del Titolare sopra indicata. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Inoltre, nei casi previsti, ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Ha il diritto di opporsi nei casi previsti (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse, nonché di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@it.mee.com con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail. Per non ricevere più comunicazioni di

marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@it.mee.com con oggetto "cancellazione da tradizionale".

Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@it.mee.com con oggetto "cancellazione marketing". Potrà revocare il consenso alla profilazione (non automatizzata) scrivendo in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo privacy@it.mee.com con oggetto "no profilazione".

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

8 NATURA DEL CONFERIMENTO Il conferimento dei dati personali di cui alla finalità A) è necessario per usufruire dei servizi proposti dal Titolare; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di fruirne. Il conferimento dei dati personali per le finalità B) e/o C) è facoltativo; il mancato conferimento non permetterà l'invio di comunicazioni di marketing diretto come descritto nel punto B) e/o di trattare i dati per le finalità indicate nel punto C), ma non pregiudicherà la possibilità di usufruire dei servizi di cui al punto A).

Data di aggiornamento 7 settembre 2021
