



Polityka jakości Orbia B&I

Orbia B&I jest wiodącym dostawcą innowacyjnych rozwiązań, które przyczyniają się do poprawy jakości życia na świecie.

Dążymy do zapewnienia naszym klientom doskonałości poprzez:

- **Rozwiązania o wartości dodanej**
- **Niezawodne i bezpieczne produkty**
- **Lepsze doświadczenia klientów**

Nasza deklaracja jakości

- **Akceptujemy różnorodność.** Uwzględniając różne punkty widzenia, spełniamy oczekiwania każdego klienta i dostarczamy mu najlepsze produkty, rozwiązania i usługi.
- **Przejmujemy odpowiedzialność.** Prowadzimy naszą działalność z zachowaniem odpowiedzialności, przejrzystości i etyki. Jako jedna, globalna firma zapewniamy, że wszyscy nasi klienci na całym świecie otrzymują taką samą jakość we wszystkim, co robimy.
- **Działamy odważnie.** Nie pozwalamy, aby cokolwiek stanęło nam na drodze do identyfikacji, zarządzania i ograniczania przypadków, w których jakość może być zagrożona. Nasza kultura nieustannego rozwiązywania problemów i skupienie się na zarządzaniu ryzykiem pomagają nam dostarczać produkty najwyższej jakości już na etapie ich powstawania.
- **Dbamy o jakość, bezpieczeństwo i zrównoważony rozwój.** Dzięki wdrażaniu i przestrzeganiu wymagań przepisów prawnych i norm certyfikacyjnych nasze produkty zawsze spełniają odpowiednie wymagania.
- **Nieustannie mierzymy, monitorujemy i doskonalimy nasze procesy.** To zwiększa wydajność naszej działalności i podnosi jakość obsługi klienta.

Dave Smith

Benny Klener

Thomas Peckre



**Building &
Infrastructure**