

## A Wavin Magyarország „Wavin hűségprogram” részvételi szabályzata

### 1. Jelen Szabályzat hatálya

Jelen részvételi szabályzat a Wavin Hungary Kft. (székhely: 2072 Zsámbék, Új Gyártelep, adószám: 10781553-2-13, cg. szám: 13-09-065853) tulajdonában lévő [www.wavin.hu](http://www.wavin.hu); (<https://promo.wavin.com/hu-hu/husegprogram2024>) megrendezésre kerülő **"Wavin Hűségprogram"** (a továbbiakban: a **"Hűségprogram"**) részvételi feltételeit tartalmazza. A Hűségprogram szervezője a Wavin Hungary Kft. (a továbbiakban: a **"Szervező"** vagy **"Adatkezelő"**).

### 2. A Hűségprogram időtartama:

2024.02.15 00:00 – 11.15. 23:59

Pontok beváltásának határideje: 2024.11.15. 23:59

### 3. A Hűségprogramban való részvétel feltételei

#### 3.1 Regisztráció

A Hűségprogramban a [www.wavin.hu](http://www.wavin.hu) (<https://promo.wavin.com/hu-hu/husegprogram2024>) oldalon történő regisztrációval vehet részt.

A Regisztrációval elfogadja jelen szabályzatban foglaltakat, a jelen szabályzatban 7. pontjában rögzített Hűségprogram Adatkezelési Tájékoztatót, továbbá nyilatkozik arról, hogy a Wavin.hu weboldal általános adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte és elfogadta.

Minden Regisztrációkor az email címnek meg kell egyeznie a korábban megadott email címmel, hogy pontjai összeadódjanak. Az ajándékbeváltásnál szintén a regisztráció idején megadott emailcímet kell használni.

Minden egyes vásárlás felviteléhez új regisztrációs formot kell kitöltenie, ahol az adatait újra meg kell adnia.

Amennyiben adatbázisunkban még nem szerepel emailcíme, visszaigazoló emailt küldünk, amelyben a kapott linkre kattintva tudja megerősíteni a Hűségprogramban való részvételét.

### 3.2 Résztevők

A Hűségprogramban azon magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint érvényes hatósági személyazonosító okmánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött, a jelen Szabályzatban meghatározott kizárt személyek körébe nem eső, cselekvőképes személyek vehetnek részt, akik foglalkozási tevékenységük körében Wavin által forgalmazott termékeket és szolgáltatásokat vásárolnak vagy vesznek igénybe (ideértve, de nem kizárólag természetes személy szerelők, kivitelezők és szakemberek) , akik i) megvásárolták a Hűségprogramban részt vevő, jelen szabályzat 4. pontjában rögzített termékeket, ii) regisztráltak wavin.hu weboldalon, illetve iii) szállítólevéllel igazolni tudják vásárlásukat.

A Hűségprogramban nem vehetnek részt a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, a Hűségprogram lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők munkavállalói és vezető tisztségviselői, mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, nem természetes személyek (vállalkozások), továbbá a Wavin Hungary Kft. szerződött kereskedelmi partnerei és azok munkavállalói, valamint jelen pont szerinti hozzátartozói.

### 3.3 Adatváltozás

Amennyiben a Hűségprogramban való részvétel ideje alatt a Regisztráció során megadott bármely adatában változás következik be, a résztvevő köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a Wavint a [marketing.hu@wavin.com](mailto:marketing.hu@wavin.com) e-mail címre küldött e-mailjével, hogy a Wavin Hungary Kft. gondoskodni tudjon a pontokért cserébe elérhető ajándékok kézbesítéséről, és a gördülékenyen kommunikációról.

A Wavin az adatváltozás bejelentésének elmaradásával kapcsolatos, esetleges károkért nem felel. Wavin nem tartozik felelősséggel azon esetekben, amikor a résztvevő által igényelt terméket azért nem tudja kézbesíteni, mert a beváltás során vagy a visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a résztvevő egyéb okból nem felel meg a részvételi szabályzatban rögzített feltételeknek. A résztvevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

### 4. Pontgyűjtés menete:

A Hűségprogramban megadott időtartam alatt a Wavin Hungary Kft. és Wavin kereskedőktől vásárolt alábbi Wavin termékek pontértékesek:

CD-4/CD-400 panelek	20	PONT/m <sup>2</sup>
CW-90-es panelek	10	PONT/m <sup>2</sup>
Ventiza HRU220VL	800	PONT/modell
Ventiza HRU360VL	900	PONT/modell
Ventiza HRU520VL	1000	PONT/modell
Ventiza HRU640VL/R	1400	PONT/modell
Ventiza SOLO	100	PONT/modell

A regisztrációnál **megadja nevét, email-címét, telefonszámát**, ezen termékek megvásárlásáról kapott **szállítólevél számát**, kiválasztja a szállítólevélen feltüntetett **panelek típusát és megadja a megvásárolt mennyiséget (m<sup>2</sup>) és/vagy Ventiza berendezések pontos modelljét és mennyiségét**, valamint beírja a **projekt nevét**, a **viszonteladó partner nevét és az eladási pont** címét. A Hűségprogramban pontbeváltás céljára már egyszer felhasznált vásárlást igazoló dokumentumok a továbbiakban sem a résztvevő, sem más résztvevők által nem használhatóak újabb részvételi jogosultság igazolására.

Megszerzett pontjairól minden hónap ötödikéig - az előző hónap utolsó napján feltüntetett egyenlegével - elektronikus formában értesítést küldünk a regisztráció során megadott e-mail címre.

A pontokat 2024.02.15-től 2024.11.15-ig folyamatosan beválthatja.

Az utolsó beváltási nap a program vége: 2024. 11.15. 23.59 (a továbbiakban: a „**Beváltási határidő**”).

Pontok összevonására különböző játékosok közt nincs lehetőség. A Beváltási határidőt követően, a Beváltási határidőtől számított 1 éves időtartamon belül a Szervező által ugyanezen termékkörre indított újabb pontgyűjtő hűségprogram promóció keretében megmaradt pontok felhasználhatók. A jövőbeli promóciók keretében a pontok felhasználására a promócióra érvényes részvételi feltételek alkalmazandóak. Jelen bekezdésben foglalt résztvevői jog nem korlátozza a Szervező jogait arra, hogy bármely jövőbeli promóció tartalmát vagy feltételeit jelen szabályzattól eltérően határozza meg, vagy hogy promóció indításáról vagy annak elhalasztásáról saját hatáskörében döntsön.

A pontjait ezen a linken tudja ajándékra beváltani:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZAa34nskRA-mQfR48Dg3z7mhrhSXQn\\_OihHGRI9MyxGKig/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfZAa34nskRA-mQfR48Dg3z7mhrhSXQn_OihHGRI9MyxGKig/viewform)

A játékos csak a határidőre kifizetett számla esetén jogosult az ajándékra. Ennek teljesülését a Wavin Hungary Kft. bármikor ellenőrizheti / ennek igazolását a Wavin Hungary Kft. bármikor kérheti a játékostól.

## 5. Ajándékbevéltás menete:

A megszerzett pontok a meghirdetett időtartam alatt (2024.02.15-2024.11.15) folyamatosan beválthatóak, vagy a program végéig (2024.11.15 23.59) gyűjthetőek a **Wavin Hűségprogram** oldalon, ahol a kívánt méret és mennyiségi adatok megadásával a kiválasztott ajándékokat lehet megrendelni. A kiválasztott termék cseréjére nincs lehetőség. A Hűségprogramban elérhető jogosultságok nem válthatóak készpénzre.

A megrendelésétől számítva **10 munkanapon belül MPL futárszolgálattal postázzuk az ajándékát** az előzetesen elkért és megadott postacímre.

Az ajándék postázásának az időtartama abban az esetben térhet el, amennyiben az ajándék készletek nem állnak rendelkezésre.

### 5.1 Ajándékok

Ajándék	Bruttó HUF	Pont
Polár sapka	1 293	200
PIKÉ PÓLÓ - L, XL	3 683	300
POLÁR PULÓVER - L, XL	7 493	600
SOFTSHELL MELLÉNY - L,XL	19 939	1600
SOFTSHELL KABÁT - L,XL	26 416	2000
STANLEY LÉZERES TÁVOLSÁGMÉRŐ SLM100	23 000	2300
WAVIN KALIBRÁLÓ SZETT 16-32 mm	30 480	2400
Press fej U 16-32	44 450	3500
Kézi prérsszerszám	96 520	7600

Kérjük vegye figyelembe, hogy a Wavin Hungary Kft. a pontokért átadott ajándékok után gyártói garanciát nem vállal, a garancia a gyártóval, forgalmazóval szemben közvetlenül érvényesíthető.

-----

A Wavin Hungary Kft. fenntartja magának a jogot, hogy visszaélések és nem tisztességes piaci viselkedés esetén egy-egy résztvevőt kizárjon a Hűségprogramból. A Hűségprogramból kizárásra kerülnek azok a résztvevők, akik a program szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vesznek részt, azzal a céllal, hogy a pontjaik számát e megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen résztvevőnek minősülnek például, akik a pontok megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a felhasználható pontok számát. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely résztvevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímet, illetve a promóció

szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a résztvevőt azonnali hatállyal kizárja a Hűségprogramból. Kifejezett kizárási ok a részvétel keretében a vásárlásra való jogosultságot igazoló dokumentumok (ideértve, de nem kizárólag a számlát vagy szállítólevelet) pontbeváltást követő újbóli, család módon történő felhasználása.

## 6. Panasz, kapcsolattartás

A Hűségprogramban való részvételével kapcsolatos jogai gyakorlásával összefüggésben a Szervező az alábbi elérhetőségeket biztosítja:

Írásban postai úton	2072 Zsámbék, Új Gyártelep, Pf. 44.
Írásban elektronikus úton	<a href="mailto:marketing.hu@wavin.hu">marketing.hu@wavin.hu</a>

A Szervező jogosult a résztvevőtől a panasz kezeléséhez kapcsolódóan, az ahhoz szükséges mértékben további információkat bekérni, illetve a résztvevőt a regisztráció során megadott adatai ellenőrzésével azonosítani. A részvételi jogosultsághoz kapcsolódó dokumentumok bemutatásának megtagadása, illetve a résztvevő személyének azonosításához kapcsolódó okiratok bemutatásának megtagadása esetén a Szervező a panaszt nem tudja megfelelően kezelni.

A benyújtott panaszok esetében a panasz feldolgozásának és a résztvevő részére történő válaszadásnak a határideje a panasz benyújtásától számított 30 (harminc) nap.

A panasz bejelentésekor a résztvevő rendelkezhet arról, hogy a Szervezőtől milyen formában vár választ megkeresésére. A válasz kérhető elektronikus levél, hívás vagy hagyományos postai levél formájában.

Amennyiben a résztvevő a Szervező által panaszkezeléssel nem elégedett, úgy jogosult a vitát az illetékes bíróságon rendezni, vagy a fogyasztó lakcíme, vagy szokásos tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek címe, telefonszáma, internetes címe és levelezési címe elérhető a [bekelteto.hu](http://bekelteto.hu) weboldalon.

## 7. Adatkezelési tájékoztató

Jelen bekezdésben nem rendezett tárgykörökben a Wavin Hungary Kft. általános adatkezelési tájékoztatója irányadó, mely elérhető a [wavin.hu](http://wavin.hu) címen. A Hűségprogram történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. A résztvevő bármikor kérheti az adatai törlését a jelen pontban megadott elérhetőségeken vagy hozzájárulását visszavonhatja, de ez nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A szervező, mint Adatkezelő a jelen alpontban felsorolt megadott személyes adatokat a Hűségprogrammal összefüggésben, annak időtartama alatt az alábbi célokból kezeli:

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Érintett teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcím/postázási cím	Résztevő azonosítása, regisztráció, és promóciós ajándékok elküldése céljából.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kerül sor, azaz az adatkezelés a személyes adatok olyan jogviszonyból származó kötelezettség teljesítéséhez szükségesek, amelyben az érintett az egyik fél. Adattovábbítás az MPL Futárszolgálat részére történik (Magyar Posta Zrt.) a jelen szabályzatban jogosultak kézbesítési adatai vonatkozásában az ajándék kiszállításához.	A promóciós ajándék átadását követő legfeljebb 5 év elteltével az adatok törlésre kerülnek.  A promóciós ajándék átadásának igazolására szolgáló dokumentum a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében legfeljebb a Játék lezárulását követő 8 év elteltéig kerül megőrzésre.
Vásárlást igazoló szállítólevélen szereplő adatok, a vásárlás körülményei	Promóciós ajándékre való jogosultság igazolása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti adatkezelői jogos érdek	A promóciós ajándék átadását követő 1 éves időtartamig.

(vásárlás helye, viszonteladó neve és vásárolt termékek köre)			
Fogyasztói panaszok megválaszolása és kezelés céljából az érintett neve, telefonszáma, címe, e-mail címe és a panaszban foglalt egyéb adatok, amennyiben azok személyes adatnak minősülnek.	Amennyiben a részvételre jogosult fogyasztóként jár el, úgy az adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 17/A. § (2)-(6) bekezdései szerinti panaszok kezelése céljából jegyzőkönyvet vesz fel, illetve teljesíti a tájékoztatási- és a panasz kezelésével kapcsolatos kötelezettségét.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése az adatkezelés célja közben rögzítettek szerint.	A panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint arra adott válaszok másolatát az adatkezelő 3 évig köteles megőrizni.
Érintetti e-mail cím és név	Rendszeres marketing tartalmú elektronikus hírlevél a Wavin üzleti tevékenységének és termékeinek bemutatása tárgyában	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintetti hozzájárulás, mely bármikor visszavonható.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 éves időtartamig.

Résztevők adatkezeléssel kapcsolatos jogainak részletezése:

- Hozzáférés (tájékoztatás): a résztvevő jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen, a vele kapcsolatosan folytatott adatkezelésről, annak céljáról, a kezelt adatokról, kezelt adatok esetleges továbbításáról, adatkezelés idejéről, a résztvevő jogairól, az adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségről, az adatok forrásáról, történik-e harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás és kérheti az adatai másolatát is.
- Helyesbítés: a résztvevő kérheti a helytelen adatainak a helyesbítését.

- Törlés (illetve elfeledtetés): a résztvevő kérheti adatainak törlését, ha már nincs szükség rájuk abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, a résztvevő visszavonja a hozzájárulását, tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve jogellenes adatkezelés esetén. Az elfeledtetéshez való jog a nyilvánosságra hozott adatok törlésével kapcsolatos Adatkezelői intézkedést jelenti.
- Korlátozás: korlátozás esetén a tároláson kívül csak a résztvevő hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, védelméhez, vagy fontos közérdekből lehet kezelni az adatokat. A korlátozással érintett adatok a korlátozás ideje alatt nem kerülnek törlésre. Adatkezelés korlátozásának tipikus esetei: korlátozás arra az időre, amíg helyesbítési kérelmet, vagy Adatkezelő, illetve harmadik személy jogos érdekében történő adatkezelés esetén a résztvevő általi adatkezelés elleni tiltakozás iránti kérelmet Adatkezelő elbírálja, teljesíti; olyan adatkezelés esetén, ami ugyan jogellenes, de a résztvevő nem szeretné az adatok törlését; Adatkezelőnek nincs már szüksége az adatokra azon célból, amiből gyűjtötte, de a résztvevő jogi igényének előterjesztése, érvényesítése, védelme miatt szüksége van rá.
- Adathordozhatóság: a résztvevő hozzájárulása alapján automatizált módon (gépi) kezelt adatok tekintetében kérhető az adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítása, illetve a résztvevő részére történő kiadása.

A Szervező gondoskodik a résztvevők személyes adatainak biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a résztvevők személyes adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. A Szervező a személyes adatokat bizalmasan kezeli, adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**), és az információs önrendelkezési jogról és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletével (2016. április 27.) (**GDPR**).

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye, hogy a résztvevő a Hűségprogramban nem tud részt venni. A résztvevő tudomásul veszi, hogy a Hűségprogramból való kizáráshoz vezet, ha a Hűségprogram lebonyolításához szükséges adatok törlését a promóciós ajándék átadása előtt kérelmezi, a promóciós ajándék kézbesítése, átadása az adatok kezelése nélkül lehetetlen.



## 8. Vegyes rendelkezések

1. A hirdetésekben a promóciós ajándékok képei csak illusztrációk. A Hűségprogram kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.
2. A résztvevő pont beváltásával kapcsolatos hiányosságának/hibájának (pl. névelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) okán, illetve egyébként a Szervező érdekkörén kívül eső okból történő promóciós ajándék kézbesítésének elmaradásáért, lehetetlenüléseért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
3. Amennyiben a résztvevő a promóciós időtartam szerinti határidőben nem veszi át promóciós ajándékát, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.
4. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a wavin.hu weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a résztvevők téves rendszerüzeneteket kapnak a részvételi státuszukat vagy az ajándék beváltásával, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
5. Ha a résztvevő adatfeltöltés közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
6. Szervező kizárja a felelősségét a wavin.hu weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
7. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Hűségprogram szabályzatot indokolt – de indokolási kötelezettség nélkül – esetben bármikor akár egészben, vagy részben megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Hűségprogram egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi a weboldalán. A Szervező valamennyi, a Hűségprogrammal kapcsolatban hozott döntése végleges, azokkal szemben fellebbezés, egyéb jogorvoslat, kártérítési vagy egyéb igény, vagy más egyéb jogi út kizárva.

Jelen szabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Hűségprogramban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

**Budapest, 2024.01. 30.**

**Wavin Hungary Kft.**  
**Szervező**